



Estudios Urbanos UC

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE
FACULTAD DE ARQUITECTURA, DISEÑO Y ESTUDIOS URBANOS
INSTITUTO DE ESTUDIOS URBANOS Y TERRITORIALES

Conflicto entre crianza y trabajo en mujeres jefas de hogares monoparentales desde el enfoque territorial

Tesis presentada para optar al grado de Magíster en Desarrollo Urbano

Magda Melara Orellana

Profesor Guía: Dr. Francisco Sabatini Downey

Octubre de 2014

Santiago de Chile



Contenido

Introducción	3
Capítulo I. Formulación del Problema de Investigación	4
I.1 Mujer en la ciudad	4
I.2 La mujer latinoamericana. Crisis en la fecundidad en la coyuntura laboral actual	8
I.3 Pregunta de Investigación	13
I.4 Objetivos	13
Capítulo II. Metodología	14
II. 1 El Proceso Metodológico	14
II.2 Casos de Estudio / Sitios de estudio	19
II.2.1 Administración del instrumento de investigación en casos de localización ventajosa (Macul y Peñalolén).	21
II.2.2 Administración del instrumento de investigación en casos de localización periférica (Puente Alto).....	22
Capítulo III. Marco Conceptual.....	23
III. 1 La Ciudad. Un derecho colectivo.....	23
III.2 Campamentos y complejos de vivienda social y su situación en términos de la segregación en la Región Metropolitana de Santiago de Chile.	35
III.3 Hipótesis Preliminar	41
III.4 El conflicto crianza y trabajo remunerado en algunos pasajes de la historia.....	42
III. 4.1 La mujer en la Baja Edad Media, alrededor de los siglos XII y XIII	43
III. 4.2 Las mujeres durante la Primera Guerra Mundial	48
III.4.3 Breve reflexión a partir de los fragmentos históricos revisados	52
Capítulo IV. Resultados de la investigación.....	53
IV.1 Estrategias	53
IV. 1.1 Preferencia de localización residencial.....	54
IV. 1.1.2 Localización residencial /Marco situacional vivienda – centralidad - trabajo	57
IV.1.1.3 Localización residencial /Ciudad y estrategias.....	60
IV.1.1.4 Localización residencial /Heterogeneidad social en los sitios de estudio	64
IV. 1. 2 Tipología de trabajo.....	65
IV.1.3 Composición familiar.....	69
IV.2 Respuesta a la pregunta de investigación. Ajustando la hipótesis preliminar	70
Capítulo V. Reflexión final. Para mejorar el escenario y resolver el conflicto.	72
Bibliografía	79
Anexo A. Campamentos visitados para encontrar los sitios de estudio.....	84



Anexo B. Cuadro Orientador de la Investigación	86
Anexo C. Pauta de la Entrevista.....	87
Anexo D. Matriz de Codificación Temática	89
Anexo E. Antecedentes de las entrevistadas	90
E.1 Caso No 1. Comuna Macul, Campamento Cité Los López. Catalina, 26 años.....	90
E.2 Caso No 2. Comuna Macul, Campamento Cité Los López. Johana, 30 años	91
E.3 Caso No 3. Comuna Macul, Campamento Cité Los López. Ignacia, 46 años	92
E.4 Caso No 4. Comuna Macul, Calle Las Codornices. Paula, 36 años	93
E.5 Caso No 5. Comuna Peñalolén, Toma de Peñalolén. Joaquina, 34 años.....	94
E.6 Caso No 6. Comuna Peñalolén, Toma de Peñalolén. Guadalupe, 35 años.....	95
E.7 Caso No 7. Comuna Peñalolén, Toma de Peñalolén. Flavia, 38 años.....	96
E.8 Caso No 8. Comuna Peñalolén, Toma de Peñalolén. Juliana, 38 años.....	97
E.9 Caso No 9. Comuna Puente Alto, Villa Caleta 3. Julia, 20 años	98
E.10 Caso No 10. Comuna Puente Alto, Villa Caleta 3. Sonia, 30 años.....	99
E.11 Caso No 11. Comuna Puente Alto, Villa Caleta 3. Valeria, 33 años.....	100
E.12 Caso No 12. Comuna Puente Alto, Villa Caleta 3. Celia, 36 años	101
E.13 Caso No 13. Comuna Puente Alto, Villa Caleta 3. Alhena, 40 años.....	102
E.14 Caso No 14. Comuna Puente Alto, Villa Caleta 3. Alhena, 40 años.....	103
E.15 Caso No 15. Comuna Puente Alto, Villa Caleta 3. Beatríz, 50 años.....	104
Anexo F. Tablas de contexto de las estrategias de acuerdo a las temáticas establecidas.....	105
F.1 Localización residencial / Preferencia de emplazamiento	105
F.2 Localización residencial /Marco situacional vivienda – centralidad – trabajo	106
F.3 Localización residencial /Ciudad y estrategias (1ra Parte)	107
F.4 Localización residencial /Ciudad y estrategias (2da. Parte).....	108
F.5 Localización residencial /Homogeneidad social en los sitios de estudio	109
Anexo G. Equipamiento Cultural para el Área Metropolitana de Santiago	112
Anexo H. Estructura preliminar de política en función de resolver el conflicto desde la ciudad.	113

Introducción

A lo largo de la historia, en el proceso de configuración de las ciudades la mujer ha sido invisible. Esto denota la concepción que el lugar que corresponde a la mujer es el privado o domiciliario para encargarse de la crianza y de las tareas domésticas. De este tradicional y además entronizado patrón cultural patriarcal, deviene la consolidación de las áreas urbanas con una sensible separación física entre las áreas habitacionales y los lugares de trabajo.

Sin embargo, la participación femenina en el mercado laboral es cada vez más amplia. Realidad que ha surgido desde distintos momentos en la historia, siendo impulsado por variadas causas, e incluso como respuesta a necesidades de la sociedad. De manera que la mujer abandona el espacio privado y no en época reciente. En ese contexto transita la ciudad dando respuesta a las distintas responsabilidades bajo su gestión. Y a pesar que su participación en la esfera pública es cada vez mayor, hay algunos asuntos que tradicionalmente se delegan casi de forma exclusiva a la mujer: las actividades de crianza y las tareas domésticas. Es así como la mujer se mueve diariamente en la ciudad resolviendo sus responsabilidades laborales y a su vez, encargándose del bienestar de su familia, realizando estrategias para ir al trabajo, al mercado, al colegio, al consultorio, etc. Sus faenas cotidianas están totalmente saturadas y el escenario urbano es ajeno a su contexto actual. Los espacios urbanos se consolidan no sólo separando las viviendas de los espacios de trabajo, sino también se transforman ante el embate de multidimensionales efectos y se producen urbes segregadas, y atestada de iniquidad. Es así como la localización al interior de las ciudades implica proximidad o lejanía a centralidades, zonas segregadas, entre otros, lo que produce efectos en la cotidianidad femenina de estos tiempos, en la búsqueda de conciliar el rol de crianza con el rol laboral.

Es de particular interés para este documento concentrarse en las adversidades, que de hecho enfrentan, las mujeres en áreas urbanas al conciliar el rol de crianza y el de trabajo remunerado fuera del hogar, contraponiendo casos de emplazamiento residencial en localización ventajosa contra periférica. De esta forma se busca develar cómo la configuración de la ciudad incide en situaciones cotidianas. Chile es un país cuya tasa de reemplazo es a la fecha insuficiente, y su población envejece, de manera que es un tema de prioridad nacional. El escenario: tres comunas del Área Metropolitana de Santiago de Chile, analizando a jefas de hogares, cifra en aumento en la sociedad chilena, quienes a su vez pertenecen a sectores populares y emprenden solas la resolución a este conflicto.

Se prevé desde el enfoque territorial develar y destacar los efectos de la localización y segregación residencial al interior de la ciudad, al descubrir qué estrategias implementan para conciliar el conflicto las señoras invitadas a participar en esta investigación.

Capítulo I. Formulación del Problema de Investigación

I.1 Mujer en la ciudad

Constantes situacionales del uso femenino de la ciudad al margen de su lugar de emplazamiento

“La ciudad mirada por las personas que simultanean cotidianamente múltiples funciones diferentes, que trabajan y viven su propia vida además de asegurar el bienestar de las persona a su cuidado. La ciudad desde una mirada de mujer, que en su abanico diverso de tareas hace recorridos múltiples por la ciudad” Vicenta Bosch Palanca Ex – Presidenta de la Comisión de la Mujer de la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP, 1996).

Uno de los aspectos en los que se concentra la teoría urbana feminista contemporánea es en la especialización de la mujer en el contexto urbano. (Menéndez, 2010) “El comportamiento espacial de los habitantes de la ciudad se rige, en gran medida, por los roles de género, que determinan el tipo de actitud que corresponden a hombres y mujeres” (p.62). Para ejemplificar hace referencia a los espacios de ocio donde es habitual ver a un hombre solo, comiendo en un restaurante o sentado en un parque, pero provoca confusión ver a una mujer sola. En el mejor de los casos se piensa que espera a alguien. “De este modo, observamos cómo la configuración simbólica del espacio de acuerdo con estereotipos de género determina y constriñe el comportamiento espacial de hombres y mujeres que habitan la ciudad, pero, al mismo tiempo, este comportamiento contribuye a perpetuar esa división imaginaria entre espacios propiamente femeninos y espacios propiamente masculinos” (p.63).

McDowell (en Menéndez 2010) indica que la teoría feminista distingue dos formas de pensar el género: “la primera supone separar el género del sexo, mientras que la segunda implica subsumir el segundo en el primero” (p. 58). Es así como la teoría referida entiende el género como un aglomerado de prácticas o relaciones sociales y a su vez como una construcción simbólica. Esto posibilita la construcción simbólica e imaginara más igualitaria. McDowell también sostiene que el concepto de género evoluciona paralelamente al concepto de espacio, las maneras de pensar y representar un lugar / género están interconectados y mutuamente constituidas.

En ese contexto, la mujer sin importar su origen geográfico, históricamente se ha encargado del trabajo doméstico y de manera protagónica y simultánea de la crianza de los hijos. En palabras de Perrot (1997), desde tiempos remotos se consolida la idea de que la mujer “está hecha para la familia y la vida doméstica. Su vocación es la de madre cuidadora de la casa” (p.9).

El hombre ha tenido la libertad de actuar sin reserva alguna. Por el contrario la mujer ha sido subordinada y objeto de variadas limitaciones: su espacio en el ámbito laboral muy estrecho, coartado y específico desde sus inicios, ni siquiera consideradas ciudadanas en algún momento de la historia. Tendría que pasar mucho tiempo para ser consideradas beneficiadas con derechos, e inclusive de razón. Todo lo anterior lógicamente intensifica la noción que el lugar de la mujer es el ámbito privado, consignando el domicilio como el lugar apropiado para ella, constriñendo así su área de participación en la ciudad. Menéndez (2010), cita a Liz Bondi, distinguiendo en su análisis el origen de la diferenciación entre el espacio público y privado en la transformación del feudalismo al capitalismo. Momento en el que el ámbito público pasa a ser el espacio productivo y político, y la actividad reproductiva se recluye al ámbito privado. "En las sociedades urbanas occidentales, esta división se verá acentuada por la industrialización, que conlleva un notable aumento de la distancia física entre el hogar y el espacio de trabajo" (p.64)

Es así como en el devenir de la historia a nivel mundial, esta situación ha sufrido variaciones drásticas posicionando a la mujer en distintos escenarios. En estos tiempos la mujer se incorpora cada vez con mayor fuerza al ámbito laboral, estableciendo dinámicas relaciones con el exterior, es decir; fuera de su domicilio. Sin embargo, hay tareas que se mantienen de forma tradicional bajo su cargo: los haberes relacionados a la integración familiar a través de la crianza, el bienestar subjetivo de sus seres queridos prodigándoles afecto, y desde luego, el trabajo doméstico.

Esta situación corre el riesgo de pasar desapercibida por su condición "típica" en sí misma. Sin duda implica faenas saturadas para la mujer, con variantes que dependen de las condiciones económicas, socio-espaciales y culturales inherentes a cada situación. Si se establece un escenario general, "la vida de una mujer se puede resumir en un constante entrar y salir de ambientes diversos (...) Este modelo de funciones fragmentadas y dispersas produce un malestar que a veces se atribuye a la propia incapacidad o falta de organización, cuando el problema radica en que las mujeres participan en una concepción del espacio y del tiempo ajeno a sus necesidades." (FEMP, 1996, pág. 73). A pesar que la cita anterior es un hecho indiscutible, el hacer referencia a situaciones ajenas a "sus necesidades" puede interpretarse como normalizada la extenuante carga que la sociedad encomienda en la mujer. Situación absolutamente debatible pero fraguada en las prácticas sociales y en los aspectos culturales entronizados en la actualidad. La lucha por eliminar las inequidades de género es aún una lucha que tiene muchas aristas por resolver. Y aunque se sostiene firmemente que la realidad femenina amerita una vida menos saturada, es necesario registrar lo difícil que es en estos tiempos manejar la crianza de la niñez y ser parte del cuerpo laboral. Por lo que se considera prioritario examinar en profundidad la forma en que la mujer logra conciliar la sus roles.

Al cuestionarse qué es inmediatamente importante en función de alcanzar esta compatibilidad en los roles femeninos de estos tiempos, algunos aspectos importantes a considerar son: el uso del tiempo, las condiciones de movilidad, el lugar de habitación en relación a las zonas de trabajos, las infraestructuras,

redes de apoyo, entre muchas otras. Estas posibles respuestas sugieren de manera sobresaliente canalizar la atención a través de un enfoque socio-espacial haciendo foco en la ciudad, indiscutible escenario de la cotidianidad humana.

Sin embargo, han sido ya muchísimos años de diseño de las ciudades con una organización basada no sólo en la separación de ámbitos por sexo (relegando a la mujer a su espacio privado de forma tradicional), sino que también se ha visto afectada por los cambios generados por los modelos económicos y la globalización. Generando transformaciones en las dinámicas de organización y funcionamiento de las ciudades derivando en nuevas formas territoriales (De Mattos, 2010, Harvey, 2004 Fernández Durán, 2007).

De esta forma las ciudades consolidan en el tiempo situaciones territoriales nada favorables ni para hombres ni para mujeres. Esta condición desfavorable involucra situaciones como pobreza urbana, segregación socio-espacial, marginalidad urbana, una geografía de oportunidades desequilibrada, entre otros aspectos que describen una ciudad inequitativa. En relación a esto, uno de los temas de mayor relevancia es la localización que la ciudadanía, y para este caso particular, las mujeres, ocupan en la ciudad pues según como ésta se encuentre configurada, depende su cercanía a redes, oportunidades de trabajo, y a la dotación de equipamiento e infraestructura.

Además de lo anterior, es necesario subrayar que la ciudad no es igual para hombres y mujeres. No hacen uso de ella de igual forma, la viven y sienten de manera distinta. Las ciudades dan respuesta al trabajo productivo pero solucionan escasamente el vínculo entre los trabajos productivos y reproductivos (tareas de cuidado de la niñez y de las personas mayores, y de las actividades relacionadas al trabajo de la casa), lo cual incide en la situación femenina actual. Además el espacio público, agrega Falú (2009), continúa siendo masculino, históricamente ha sido vedado para las mujeres y esto tiene su raíz en un entorno histórico-cultural respecto al "ser mujer".

En relación a lo anterior, "El miedo funciona como una caja de resonancia del discurso ancestral que considera que la asociación mujer/calle hace referencia a aquellas que están fuera de lugar o fuera del momento que les corresponde" (Román Rivas, 2009, pág. 138). Esta misma autora también deja en evidencia la dificultad de la mujer para entrar al espacio urbano, pues la seguridad femenina, depende en gran medida (y según se nos ha inculcado), del comportamiento, de la forma de vestirse y hasta las horas y lugares que se visitan. Esto implica implementar estrategias que cercenan la forma de vivir la ciudad por parte de las mujeres. Menéndez (2010) hace referencia a la experiencia urbana femenina desde lo escrito por Tonkinss: "Se trata, además, de un miedo espacializado, puesto que la sensación de peligro se asocia con lugares o recorridos concretos, y el deseo de evitarlo conlleva la elección de itinerarios que se perciben como seguros" (pág. 70).

La situación laboral femenina tampoco es benevolente, es común que la mujer ocupe una posición inferior a la de hombre, donde además de sufrir la explotación de clase, que comparte con el hombre, tiene empleos peor pagados o jornadas de trabajo reducidas (FEMP, 1996).

La mujer en estos tiempos se enfrenta a un amplio espectro de vicisitudes y al margen de oportunidad para la subsistencia que se origina en su condición laboral, debemos agregar su situación de madres de familia, donde además incide de manera protagónica la configuración de la ciudad. El espacio enuncia las jerarquías y distancias sociales de forma complicada, y produce una máscara, un "efecto de naturalización" que es necesario develar a través de formas innovadoras de investigación social (Bordieu en Link, 2012). Lógicamente las mujeres con trabajos precarios o con menor remuneración emprenden luchas cotidianas más intensas y además amplias, pues no sólo se trata del acceso a bienes materiales, sino de lograr un bienestar familiar. De manera que una perspectiva preponderante en la realidad de estos tiempos es el conflicto al que se enfrenta la mujer al trabajar fuera de casa y encargarse de la crianza.

Dadas las condiciones de remuneración a la que están sometidas muchas mujeres, según FEMP (1996), "mujeres solas, viudas o responsables de familia ocupan dentro de la ciudad, las viviendas de baja renta (...) la renta, ligada al género, hace que las mujeres se distribuyan en las áreas no privilegiadas de la ciudad. La dedicación de las mujeres al trabajo remunerado además de la resolución del bienestar cotidiano de la familia, le obliga a tránsitos entre mercados, tiendas, centros de salud, colegios, el lugar de trabajo, áreas de recreo y la vivienda. Las excesivas distancias desde la vivienda a todos los servicios, y los múltiples trayectos, complican la resolución de problemas que surgen en el transcurso del día. El tiempo se consume rápidamente, a lo largo de una jornada de actividades múltiples y variadas, cuyo motor principal es la comodidad de los miembros de la familia" (pág. 28).

De manera que es fundamental otorgar un énfasis al análisis de la situación de la mujer en la ciudad respecto a sus actividades cotidianas y cómo son desarrolladas en la misma, destacando la localización como restrictivo situacional de importantes efectos en la calidad de su vida, pues de ésta depende la accesibilidad y conectividad que le permitirán realizar sus actividades diarias. Especial atención amerita el conflicto crianza y trabajo remunerado fuera del hogar, teniendo como pivote la situación de su emplazamiento espacial, a efecto de develar algunas deudas de la ciudad respecto a esta situación, cuya configuración correspondería favorecer a los distintos grupos que viven y hace uso de ésta para llevarlos a mismos niveles de oportunidad.

En este contexto, las mujeres están saturadas en sobremanera maniobrando sus roles tradicionales más el rol de trabajo remunerado que cada vez tiende más a darse fuera de casa, llevando además sobre sus hombros el peso de las transformaciones territoriales de estos tiempos. Las concepciones culturales y tradicionales enmarcan esta situación, pues adjudican de forma exclusiva la crianza de los hijos a la mujer.

¿Acaso no es la mujer la que trae a la niñez al mundo? Desde luego que sí. El orden natural establece que la mujer es la delegada protagónica de la función procreadora. Pero procreación y crianza son dos situaciones distintas que deben ser re-concebidas reivindicando la situación femenina en coherencia con la coyuntura actual, derribando estamentos injustos que han sido solidificados en el tiempo cristalizando la idea que la crianza y sus tareas derivadas es una actividad estrictamente femenina. Los patrones culturales insisten en perpetuar la situación actual, sobrecargando en sobremanera a la mujer. Es delicada la situación de la mujer en la ciudad, su configuración espacial responde a la separación de responsabilidades productivas y reproductivas, cercena su experiencia urbana, y en este contexto se encarga de la crianza de la sociedad.

Importante es profundizar en esta situación y tratar el contexto latinoamericano para develar situaciones que necesiten ser profundizadas a través de la investigación.

I.2 La mujer latinoamericana. Crisis en la fecundidad en la coyuntura laboral actual

"En el caso de las mujeres que trabajan remuneradamente, el tiempo que dedican a las tareas domésticas no se reduce y aparece la "doble jornada", que sobrecarga su tiempo propio" (PNUD, 2009)

Se ha reflexionado en los efectos que el vínculo mujer madre - trabajo fuera de casa - ciudad, produce en la realidad femenina dada la forma en que la mujer vive y siente la ciudad, y en cómo la ciudad, producto de multidimensionales efectos se transforma y genera consecuencias en especial en las faenas femeninas. De manera que es oportuno incorporar a esta reflexión algunos aspectos concretos en relación al rol laboral que develan un escenario todavía más denso para la mujer.

La incorporación en aumento de las mujeres en el mercado del trabajo, no ha significado una reconfiguración en su situación tradicional en el interior de los hogares (FEMP, 1996; Falú, 2009; OIT-PNUD 2009; PNUD, 2009). De manera que es importante destacar la "doble jornada" a la que es sometida la mujer en tiempos actuales. Esto es el resultado de la adición de trabajo remunerado más al trabajo doméstico (que incluye las actividades de cuidado), y que implica la cotidianidad femenina. (Díaz y Medel 2002; Silva 2002; en Cárdenas, A.; Link, F. ; Stillerman, J., 2012).

Oportuno es hacer foco en el contexto latinoamericano y recalcar algunos aspectos que adicionan efectos negativos en la situación histórica actual y que reflejan los aprietos de las mujeres de la región. Un reciente estudio denominado *Trabajo decente e igualdad de género. Políticas para mejorar el acceso y la calidad del empleo de las mujeres en América Latina y el Caribe* (2013), establece que "el mercado de trabajo tiene un papel clave como un espacio que puede reproducir la desigualdad o, por el contrario, convertirse en un mecanismo esencial para revertirla".

Esta idea conlleva la inequitativa distribución del tiempo no remunerado de hombres y mujeres, situación que es la base de la desigualdad de género en el mercado de trabajo. Situación que produce cifras concretas: "Es así como a pesar que las mujeres representan el 51,2% de la población total y el 52,1% de la población en edad de trabajar, están sobrerrepresentadas en el grupo que se sitúa fuera del mercado de trabajo (71,7%) y subrepresentadas entre quienes tienen empleo (41,1%)". (CEPAL; FAO; ONU-Mujeres; PNUD; OIT, 2013, pág. 30). De manera que las mujeres trabajan menos que los hombres, y además, ganan menos. La misma fuente agrega que la región no tiene la capacidad de generar empleo de calidad, ni de distribuir de forma equitativa los frutos generados por el crecimiento dado el modelo de desarrollo que caracteriza la región. Al respecto, el subempleo es un problema estructural en latinoamérica, y es posible observarlo a través de dos cuestiones: "La primera es el subempleo de ingresos y se refiere a los ocupados cuyos ingresos son inferiores al mínimo legal, a pesar de trabajar jornadas completas. Este grupo de trabajadores es el de los "pobres que trabajan" [sic] y que está integrado tanto por población asalariada como por trabajadores por cuenta propia situados principalmente en la economía informal pero también en el sector formal (...) Las mujeres tienen una incidencia mayor que los hombres entre quienes perciben ingresos inferiores al ingreso mínimo legal, lo que permite suponer que entre éstas, el subempleo por ingresos es más marcado. En Chile, las mujeres constituyen el 67,1% de los asalariados que perciben ingresos inferiores a 1 salario mínimo por hora (un 8,9% del total de asalariados privados). Además, casi el 14% de las trabajadoras domésticas recibe menos del salario mínimo legal por hora" (CEPAL; FAO; ONU-Mujeres; PNUD; OIT, 2013, pág. 42). El segundo aspecto del subempleo lo constituye el subempleo horario, y hace referencia a las personas que acceden a jornadas parciales, aunque su voluntad sería completar esta jornada pero no lo hacen al no encontrar empleo para hacerlo.

A pesar de lo anterior, en el contexto latinoamericano la integración de las mujeres en el mercado laboral ha sido constante en los últimos 30 años. Y se explica a través de diversas situaciones: la necesidad de aportar a los ingresos de la familia para suplir necesidades básicas y de consumo, un aumento de hogares con jefatura femenina, la maternidad se inicia de forma tardía respecto a tiempos anteriores, y la disminución de la tasa de fecundidad.

La caída de la fecundidad está asociada a transformaciones demográficas que marcan un descenso poblacional en los países latinoamericanos, en los cuales se proyecta un crecimiento negativo en la segunda mitad del siglo XXI. Los países de la región presentan una situación heterogénea: "Cabe señalar que hasta 2002 se proyectaba como fecundidad mínima para la región el valor de 2,1 hijos por mujer, (nivel de reemplazo). Hasta 2002 solo Cuba tenía una tasa global de fecundidad (TGF), por debajo de 2,1 (valor que alcanzó en 1985 – 1990). Actualmente se estima que cuatro países de la región están por debajo de ese valor (Brasil, Chile, Costa Rica y Cuba), y América Latina ya lo ha alcanzado como un promedio regional" (CEPAL-ECLAC, 2011, pág. 16).

La mujer chilena

Chile es uno de los países que tiene niveles inferiores a los necesarios para mantener a su población (BBC-Mundo, 2013), su tasa de fecundidad baja continuamente, y la situación que envuelve el vínculo entre maternidad y trabajo está lejos de propiciar un escenario conveniente a pesar ha sido punto de debate desde inicios del siglo XX en Chile. Además la maternidad constituye en sí misma un obstáculo para entrar al mercado de trabajo, inclusive en algunas situaciones se vuelve un argumento para evadir la contratación femenina (Ansoleaga, E. & Godoy, L., 2013). "Deberíamos pensar en qué medida el aplazamiento de la maternidad o la reducción del número de hijos expresa (...) falta de condiciones materiales en términos de organización del mercado de trabajo" (pág. 352). Las mismas autoras reseñan "A juicio de Casas y Valenzuela (2011), parte importante de esta legislación de protección de la maternidad en el trabajo se ha dirigido predominantemente a resguardar la infancia y la familia y no necesariamente ha conducido a un mejoramiento de las condiciones de trabajo de las madres" (p. 338).

De lo anterior, la participación laboral femenina en Chile es inferior a la masculina y si se analiza en función de los niveles socioeconómicos también devela cifras importantes. El análisis de la participación laboral de hombres y mujeres según el quintil de ingreso al que pertenecen, hace palpable una gran diferencia entre mujeres pobres que trabajan con remuneración. Se trata del 26.3% del primer quintil y de mayores ingresos el 56,6% del quinto quintil, aunque para el sector masculino la diferencia entre quintiles no sea tan significativa (65,3% - 77% respectivamente). (SERNAM, 2008) De manera que el trabajo remunerado se da en menor medida para los quintiles con menores ingresos. Se debe prestar particular atención en estos casos pues todo está en su contra. Sus trabajos, dado su contexto de oportunidad, son las opciones que provee el subempleo, trabajos precarios y de menores remuneraciones. La situación es alarmante. Y por si fuera poco algunas mujeres tienen que sobrellevar el conflicto entre crianza (no sólo maternidad), y trabajo remunerado fuera de casa siendo para algunas más intenso: "las mujeres más pobres quienes viven con mayor fuerza este conflicto: *"no queda tiempo para otra cosa que no sea trabajar"* [sic] Estas opiniones han sido respaldadas en Chile por diversos estudios que ilustran la distribución desigual del tiempo de trabajo según el género" (INE 2008; Reca et al 2002; Medel et al 2006 en Díaz & Mauro, 2012, pág. 169).

Por lo tanto, este grupo de mujeres que tiene mayores limitantes, debe buscar estrategias complejas para enfrentar y realizar los roles que tradicionalmente les han sido asignados (crianza de los hijos y tareas domésticas), además del trabajo fuera de casa. Este escenario destaca desde un enfoque de género una desigual distribución del trabajo productivo y reproductivo, creando particulares condiciones de sobrecarga para las mujeres, lo que a su vez implica un deterioro en su salud física y mental. (Díaz & Mauro, 2012). En muchos casos, la mujer es fuente primaria y única, del sustento y provisión de sus hogares, por lo tanto la situación se vuelve todavía más compleja.

Esta situación de mujeres solas es particularmente importante. En Chile hay cifras claras que exponen que la jefatura de hogar femenina asciende de forma considerable por año. Según los resultados de la Encuesta Casen 2011, los hogares con jefatura femenina en Chile, han sufrido un incremento: de un 20% en 1990, a un 39% en 2011. Situación que provoca un llamado de atención sobre las jefas de hogares. Además existe una situación particular para este 39 por ciento consistente en que hay una considerable proporción perteneciente a las categorías pobreza (51%) y pobreza extrema (55%) de la encuesta CASEN.

De manera que resulta imperante la realización de estudios que profundicen su análisis en las peripecias que debe desarrollar la mujer chilena de estos tiempos para llevar a cabo todas sus responsabilidades. Especialmente las que se enfrentan a un escenario con mayores dificultades, entre ellas el hecho de estar solas.

Estos problemas de las ciudades actuales (la transformación de las ciudades, el incremento en el trabajo precario, la situación actual de la mujer en relación a su doble jornada, en sobremanera si se encuentra sola), se manifiestan en Santiago de Chile, y es importante destacar las variables espaciales y situacionales que posibilitan generar un margen de oportunidad más o menos amplio para hacer que estos roles de la cotidianidad de la mujer sean en mayor o menor medida compatibles. La realidad es un engranaje de dimensiones, y las alteraciones en cada una, la modifican. Es por esto que analizar la ciudad a través de una situación particular como es el de las mujeres enfrentándose al conflicto que produce resolver el trabajo productivo y reproductivo, ofrece un buen ejemplo de cómo concurren en un solo punto las decisiones políticas, los modelos económicos, los aspectos culturales, incidiendo de forma directa en las oportunidades para enfrentar la vida, y sobre todo la calidad de vida de las personas.

Teniendo en cuenta que la ciudad actual es inequitativa, segregada, escenario de pobreza urbana, y que estos problemas tienen a la localización como una dimensión clave de ellos, se considera éste como el punto clave para sustentar este análisis desde la ciudad. Localización entendida como el lugar de emplazamiento.

Se resuelve destacar el caso de las mujeres jefas de hogares e ingresos limitados, ya que las cifras dejan en evidencia son un grupo sensiblemente en aumento y que por sus limitantes situacionales, entre otras cosas, ven reducidas sus opciones de emplazamiento donde el acceso al suelo es barato o donde la tenencia de tierra escapa de la legalidad.

Al suelo barato es posible acceder en complejos de vivienda social tendientes a estar emplazados en la periferia de Santiago (Tapia, 2011). La situación irregular como un modo de habitar se manifiesta a través de escenarios como los asentamientos informales que no ofrecen una condición óptima en términos de materialidad, infraestructura de servicios y condiciones de habitabilidad necesarias para la satisfacción de necesidades básicas. El allegamiento muestra otra faceta de la irregularidad en la tenencia de la tierra.

De lo anterior, para la Región Metropolitana de Santiago, se dispone de un estudio que enfrenta desde la localización a los asentamientos informales (campamentos) y a los complejos de vivienda social. Se trata de la investigación: Vivir en Campamentos ¿Camino hacia la vivienda formal o estrategia de localización para enfrentar la vulnerabilidad? (Brain, I.; Prieto, J.; Sabatini, F., 2010) En el que se distingue las tendencias de localización de campamentos, que en oposición a la naturaleza periférica de los complejos de vivienda social, tienden a estar emplazados en puntos que en términos de proximidad son beneficiosos para las cotidianidades sociales. Esto permite distinguir dos condiciones en base a las que se puede desarrollar una contraposición de escenarios, y dada su naturaleza opuesta originar un ejercicio de investigación que permita identificar el aporte de la localización en las dinámicas sociales.

De manera que se prevé importante realizar un análisis valorativo desde la perspectiva mujer-madre, ciudad y trabajo, que vincule en su análisis las ventajas de la localización de acuerdo a las tendencias de emplazamiento en los escenarios identificados.

I.3 Pregunta de Investigación

¿Cómo incide el lugar de habitación en la posibilidad de hacer compatibles el rol de crianza y el de trabajo remunerado fuera de casa, en mujeres jefas de hogares monoparentales de clases populares (residentes en asentamientos informales y vivienda social), al interior del Área Metropolitana de Santiago de Chile?

I.4 Objetivos

Objetivo General

Conocer la importancia de la localización en la ciudad (como distancia a centralidades urbanas y como composición social del entorno o segregación residencial), en la superación o resolución del conflicto entre crianza y trabajo remunerado fuera del hogar que enfrentan las mujeres solas con niños o adolescentes pertenecientes a clases populares.

Objetivos Específicos

- Comprender la perspectiva subjetiva y el significado que asignan las mujeres estudiadas al desafío que, de hecho, enfrentan de compatibilizar los roles de crianza y trabajo remunerado. En palabras de Taylor y Bogdan:

“encuentros dirigidos a la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras” (UTPCH, 2011 p: 124)

- Conocer las estrategias implementadas por las mujeres que son simultáneamente madres y jefas de hogares monoparentales --estrategias que se intuye difieren según la localización de sus viviendas-- orientadas a compatibilizar entre los roles de crianza-trabajo remunerado.
- Identificar los factores de localización residencial que atenúan o resuelven el conflicto crianza y trabajo remunerado fuera de casa.

Capítulo II. Metodología

II. 1 El Proceso Metodológico

La investigación cuantitativa realizada recientemente en Santiago que es referida desde la problematización (a detallar en el siguiente capítulo), muestra que hay significativas ventajas de los “campamentos” (asentamientos informales) respecto a los complejos de vivienda social para las mujeres que constituyen el interés de esta exploración. Se trata de ventajas vinculadas con la localización menos alejada y socialmente menos segregada que exhiben los “campamentos” en comparación con la vivienda social.

La presente investigación busca complementar este conocimiento estadístico con otro de carácter **cuantitativo** relativo a las motivaciones y estrategias que muestran las mujeres de clases populares solas, de cara a la necesidad imperiosa que tienen de conciliar crianza con trabajo remunerado fuera de casa. Tiene un carácter exploratorio, y con un número limitado de señoras, se busca develar la variedad de estrategias concretas y motivaciones específicas que movilizan las energías y destrezas de estas mujeres para enfrentar situaciones tan adversas.

El conocimiento cuantitativo disponible en la investigación aludida muestra que la localización hace una diferencia para estas mujeres, pero se carece de conocimiento sobre los modos específicos a través de los cuales ellas “construyen” diariamente la conciliación.

Variables comprendidas en la investigación

Pertinente es destacar el conjunto de variables a trabajar para generar un marco de referencia vinculante que equipare las condiciones para los casos de estudio, excepto en la variable para la cual se necesita realizar la comparación, para el caso: la localización. Se infiere que ésta incide en las estrategias para resolver el conflicto en estudio. La compatibilidad de ambos roles a partir del emplazamiento en la ciudad se supone distinta. El siguiente esquema describe las variables que deben ser tomadas en cuenta para la búsqueda de los casos de estudio para la dicotomía residencial establecida.



Ilustración 1. Esquema de variables relacionadas para la investigación. Fuente: Elaboración Propia.

De manera que en términos de segregación residencial e identificando como localización ventajosa la que ofrece proximidad a oportunidades de empleo, es necesario identificar los casos de estudios para las tipologías habitacionales pre-establecidas, y encontrar a las residentes que se adecúen a las necesidades de esta investigación. Si bien el área de estudio para el documento cuantitativo expone situaciones relacionadas a las decisiones de localización para la Región Metropolitana de Santiago, dada la condición exploratoria de este estudio formulado con un limitado número de señoras, se proyecta enmarcarlo al interior del Área Metropolitana de Santiago (AMS). Se toma como escenario base las 34 comunas que lo conforman.

Las unidades de análisis de este estudio:

- Los conjuntos habitacionales (asentamientos informales, y complejos de vivienda social dentro del AMS).
- Las mujeres jefas de hogares monoparentales residentes en las tipologías habitacionales señaladas.

Criterios de selección de las Unidades de Análisis

Los complejos habitacionales deben ajustarse a:

Criterio	Justificación
Estar emplazados en el mismo sector al interior de la Región Metropolitana.	Conformado por un conjunto máximo de 4 comunas contiguas al interior del AMS, con el fin de "controlar" (neutralizar) el efecto de terceras variables propiciadas por dinámicas espaciales, económicas y sociales disímiles.
Años de Existencia	Los asentamientos escogidos tendrán una antigüedad no menor a cinco años. Se considera que esto permite asegurar consolidación física, social y comercial que garantice dinámicas sociales instauradas.
Cercano a Línea del Transantiago.	Los asentamientos escogidos quedarán emplazados cerca de las líneas de recorrido de la red de transporte público de la ciudad, llamada " Transantiago", que incluye buses y red de metro, condición que es la mayoría de los barrios populares de la ciudad.

Tabla 1. Criterios para la selección de los recintos habitacionales. Fuente: Elaboración Propia

Estos criterios se verán sustentados a través de consultas a especialistas que trabajan continuamente en temas relacionados a segregación residencial. Su vasto conocimiento en terreno respalda una lectura apropiada en términos de localización para el AMS, enriqueciendo así la elección de las comunas.

Para la selección de las señoras deben corresponder a:

Criterio	Justificación
Nivel socioeconómico de los hogares monoparentales estudiados.	Correspondiente a los estratos "populares" que, en la jerga de los usos locales de estratificación social, se conocen como estratos D y E (40 por ciento más pobre de los hogares de la ciudad aproximadamente, según encuestas CASEN)
Edad de los hijos	Niños (≤ 14 años), y adolescentes (15 y 18 años), pues las estrategias pueden variar en relación a la edad.

Tabla 2. Criterios para la selección de las señoras a participar en la investigación. Fuente: Elaboración Propia

Metodología

Luego de la superposición de los criterios anteriores, se proyecta el inicio de la búsqueda del (los) campamento(s) a estudiar. Éste será el que defina el sector dentro del AMS, donde luego se debe buscar el conjunto de vivienda social en las comunas aledañas.

De manera que luego de las primeras consultas, se inicia la búsqueda de campamentos en la Comuna de Estación Central dado que posee características coincidentes a lo entendido como localización ventajosa para este estudio. Sin embargo, es la realidad la que marca la pauta, y ante la falta de casos de estudios que se ajusten a los requerimientos en esta municipalidad, se determina agregar tantas nuevas opciones como sea necesario (primero haciendo un barrido de los campamentos por comuna, y luego optando por cambiar de comuna tantas veces se necesite) (Ver el listado de los campamentos recorridos en el Anexo A)

De lo anterior, y luego de visitar 19 posibles campamentos, las comunas que han dado la opción inmediata de estudio en campamento son **Macul y Peñalolén**. Lo cual permite acotar el sector para el caso para Vivienda Social ya sea en La Florida o en Puente Alto de acuerdo al criterio de sectorización determinado. De lo anterior, luego de consultas a los mismos expertos en el tema, el sitio sugerido se confina en la comuna de **Puente Alto** hacia el oriente. Sitios recomendados: La Caleta 1, 2 y 3, en las circunvalaciones de la intersección de Nonato Coo, con San Carlos.

Universo de Estudio

Se considera competente un muestreo intencionado, para buscar representatividad cualitativa. El trabajo con pocos casos de mujeres que muestren disposición ante la investigadora permitirá la profundidad que se requiere. Además, el hecho de tratarse de mujeres y de asentamientos que no difieren ostentiblemente del común en la ciudad y de los patrones culturales locales, pueden ser considerados como representativos.

De manera que se estima que en base ocho mujeres (cantidad que puede variar hasta alcanzar la saturación), en las que se identifiquen las variables objetivas y planteadas se pueda generar una serie de convicciones.

Las jefas de hogares serán encontradas a través de la búsqueda directa en los complejos habitacionales identificados, buscando casa en casa sin establecer contacto previo con municipalidades. Pues se intuye que esta situación ofrece una muestra "limpia" de sesgos o empatías que las personas que colaboren en el estudio puedan haber construido en el tiempo por ser activamente partícipes de iniciativas municipales. Es así como se proyecta una invitación directa a las señoras identificadas para ser parte de este estudio.

El muestreo intencionado debe responder a:

Localización/ Habitación.	Lugar de	Edad de los Hijos Niños \leq 14 años	Edad de los Hijos J. 15 - 18
Asentamiento Informal (Bien localizado).		2 señoras	2 señoras
Vivienda Social (Periférico).		2 señoras	2 señoras

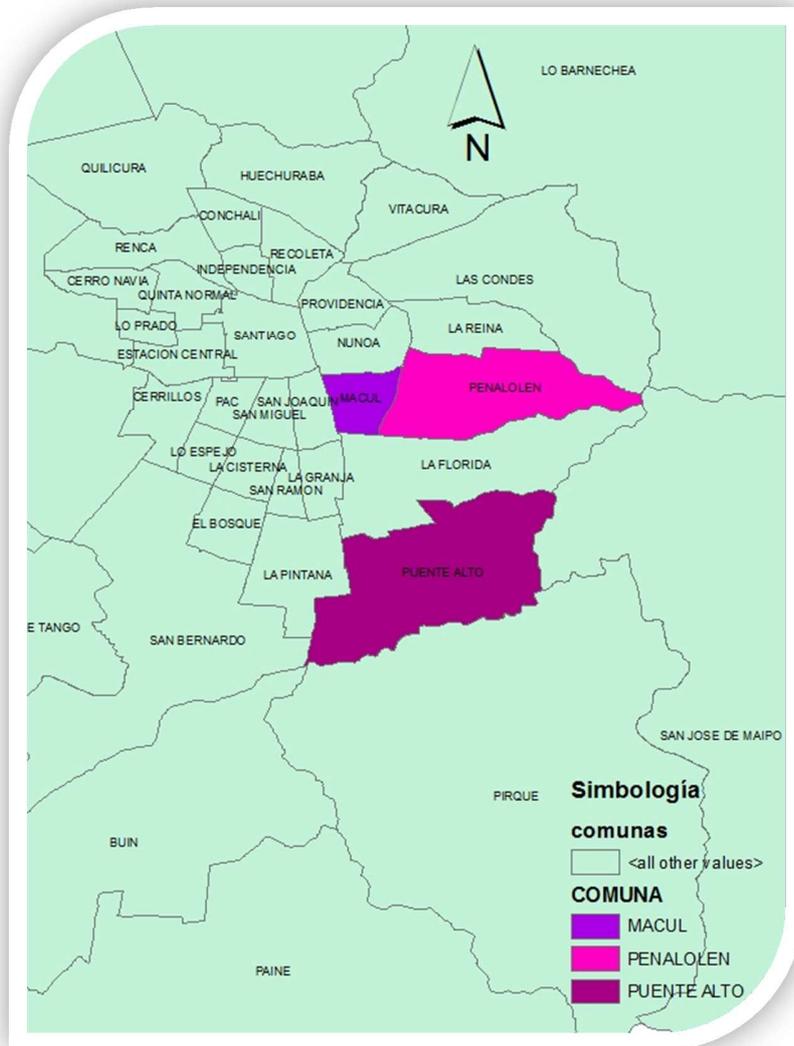
Tabla 3. Parámetros para el muestreo intencionado. Fuente: Elaboración propia

Así mismo se identifica la entrevista como el instrumento más conveniente para la recolección de datos para la investigación. Previo a redactarla se desarrolla un cuadro (Ver Anexo B) que permita conectar objetivos y variables al contenido a desarrollar en la entrevista. Posteriormente se compone la pauta de entrevista (Ver Anexo C). Se considera oportuno modelar la recolección de información en base a un día dentro de la cotidianidad de las señoras informantes, sin dejar de incluir momentos de esparcimiento semanales y a través de la conversación recolectar información que sirva para identificar las estrategias implementadas por las señoras.

Luego de administrado el instrumento, se transcribe la información recabada y se deposita en una matriz de codificación temática (Ver Anexo D), diseñada para tales efectos, en correspondencia a los objetivos específicos planteados.

Es así como se plantea un proceso inductivo. Con un número modesto de entrevistas, se ha de generar una serie de convicciones que ha de permitir dar mayor certeza a la hipótesis que ha de ser redactada de forma preliminar en el marco conceptual, y que a su vez permite ajustarla luego del análisis de los resultados. Esto busca detonar futuras investigaciones.

II.2 Casos de Estudio / Sitios de estudio



Macul: Comuna de Macúl. Tiene una extensión superficial de 12.9 km². Según los resultados del Censo 2002, 53.667 hombres y 58.868 mujeres, la población total es de 112.535 habitantes.

Peñalolén: Comuna de Peñalolén. Con una superficie de 54,9 km². En Peñalolén habitaban 216.040 personas. Respecto a este censo en Peñalolén hay 105.528 hombres (48,84%) y 111.532 mujeres (51,16%), según Censo 2002

Puente Alto: Comuna de Puente Alto. Su superficie territorial total es de 86,74 km². De acuerdo al Instituto Nacional de Estadísticas, en el censo de 2002, contaba con 492.915 habitantes.

*Ilustración 2. Plano de Comunas en estudio.
Fuente. Elaboración propia en base a información OCUC, IEUT, UC*

Campamento en Macul: Cité Los López. Ubicado en la zona norte de la municipalidad. Inmueble que permite alojar a varias familias en su interior, haciendo la separación en grandes piezas que permiten organizar unidades habitacionales distintas. La mayoría de las personas que viven en su interior son familia donde se respira un ambiente cargado de apoyo comunitario. Cercano al Cité se encuentra el Pasaje Las Codornices.

Ilustración 3 Cité Los López. Fuente Elaboración propia.



Campamento en Peñalolén: Toma de Peñalolén. A la fecha un espacio que alberga familias allegadas que están próximas a ser reubicadas. Uno de los campamentos más emblemáticos del país que data de fines de los años noventa.

Ilustración 4 Toma de Peñalolén. Fuente Elaboración propia.



Vivienda Social en Puente Alto: Solución habitacional unifamiliar formal en la zona periférica de la Región Metropolitana.

Ilustración 5 Villa Caleta 3. Fuente. Elaboración propia



II.2.1 Administración del instrumento de investigación en casos de localización ventajosa (Macul y Peñalolén).

No	Comuna	Campamento	Nombre	Área de Trabajo	Hijos y sus edades
1	Macul	Cité Los López	Catalina 26 años	Oficios contables	1 niño de 4 años
2	Macul	Cité Los López	Johana 30 años	Asesora del hogar	1 niña de 12 años
3	Macul	Cité Los López	Ignacia 46 años	Asistente de limpieza	3 hijos mayores (fuera de casa) y 1 niño de 9 años
4	Macul	Pje. Las Codornices	Paula 36 años	Surtidora de carne en supermercados	1 adolescente de 17 años
5	Peñalolén	Toma de Peñalolén	Joaquina 34 años	Asesora del hogar	1 adolescente de 14 años, uno de 12, y una niña de 9 años.
6	Peñalolén	Toma de Peñalolén	Guadalupe 35 años	Camionera	1 niña de 7 años.
7	Peñalolén	Toma de Peñalolén	Flavia 38 años	Vendedora en la feria. Y vendedora de productos de aseo en la Toma	1 Adolescente de 13 años y 1 niña de 4 ½ años.
8	Peñalolén	Toma de Peñalolén	Juliana 38 años	Trabajos Temporales en actividades relacionadas al aseo.	2 hijos de 19 y 17 años y 1 niño de 4 años

Tabla 4. Señoras en Localización Ventajosa. Fuente. Elaboración propia

Nota: Ver en el Anexo E un mapa situacional y los antecedentes de las señoras

II.2.2 Administración del instrumento de investigación en casos de localización periférica (Puente Alto).

No Caso	Comuna	Complejo Habitacional	Nombre Entrevistada	Área Trabajo	de Hijos y sus edades
9	Puente Alto	La Caleta 3	Julia 20 años	Dama Compañía	de 1 niño de 1 año y 4 meses
10	Puente Alto	La Caleta 3	Sonia 30 años	Organiza documentos en un banco	Dos niñas de 10 y 6 años.
11	Puente Alto	La Caleta 3	Valeria 33 años	Asesora del Hogar y Asistente de Aseo.	Niño de 12 años
12	Puente Alto	La Caleta 3	Celia 36 años	Vendedora en terreno	1 adolescente de 15 años, 1 niño de 9 años y 1 niña de 7 años
13	Puente Alto	La Caleta 3	Alhena 40 años	Organizadora de agenda de Consultorio y Vendedora en Feria	Mujer de 20 años, 3 varones de 12 y 5 años. Más el nieto .
14	Puente Alto	La Caleta 3	Paulina 45 años	Empleada en casino de hospital	1 adolescente de 15 años
15	Puente Alto	La Caleta 3	Beatriz 50 años (Brunilda)	Vendedora en Feria	Varón de 28 y 25 años, mujer de 20 años, una adolescente de 18 años y uno de 15.

Tabla 5. Señoras en localización periférica. Fuente. Elaboración propia

Nota: Ver en el Anexo E un mapa situacional y los antecedentes de las señoras

Capítulo III. Marco Conceptual

III. 1 La Ciudad. Un derecho colectivo

“La cuestión de qué tipo de ciudad queremos no puede estar divorciada de la que plantea qué tipo de lazos sociales, de relaciones con la naturaleza, de estilos de vida, de tecnología y de valores estéticos deseamos. El Derecho a la ciudad es mucho más que la libertad individual de acceder a recursos urbanos: se trata del derecho a cambiarnos a nosotros mismos cambiando la ciudad. Es, además, un derecho común antes que individual, ya que esta transformación depende inevitablemente del ejercicio de un poder colectivo para remodelar los procesos de urbanización.” (Harvey, 2008)

Con anterioridad se hace referencia a cómo la teoría feminista entiende el género: como un conjunto de prácticas o relaciones sociales, pero también como una construcción simbólica (Menéndez, 2010). “Si aceptamos que las personas no son neutrales y son construidas socialmente a través de categorías de género, y entendemos que el espacio es una producción social (...) entonces podemos reconocer que el espacio no es neutral que debe ser analizado considerando los diferentes actores y funciones que participan en la creación de la vida diaria. Ésta es la clave para entender las particularidades del derecho a la ciudad de las mujeres”. (Koskela, 1999; Fenester, 1999; Martínez, 2009 en Buckingham, 2010, p.60).

Una acotación importante y que se considera complementaria al respecto, es lo referido por Fenster (2010) quien analiza la concepción de Lefebvre del derecho a la ciudad de la que se desprenden dos derechos principales: “El derecho a apropiarse del espacio urbano (...) El derecho a la participación” (p.68). Referidos al uso y a la toma de decisiones en la producción del espacio urbano por parte de todas las personas que habitan y hacen uso de determinado territorio. La autora cuestiona dentro de esa noción la falta de atención a las diferencias de identidad y a las relaciones de poder patriarcal, que son las relativas al género. De manera que si se retoma el concepto de Harvey (2008), que plantea cambiar la ciudad desde un ejercicio colectivo, en la medida en la que ésta evoluciones desde un colectivo real que incluya plenamente las situaciones de género (entre otros que no son considerados), pudiera llegar a consolidarse un real derecho a la ciudad. Sin embargo la ciudad es un espacio producido por un limitado ente social, no por un colectivo.

Los modelos económicos y la globalización tienen influencia a ese respecto y hacen manifiestos efectos multidimensionales que inciden en la producción de las áreas urbanas desde los intereses económicos. Para Sassen (2001 p.161) “los principales cambios en la organización de la actividad económica en los últimos quince años también ha emergido como una fuente de pobreza centradas en el empleo”. Además, hace referencia a tres procesos que son destacados por otro autor: “a) la creciente desigualdad en la capacidad de la producción de los diferentes sectores económicos y la consiguiente capacidad diferenciada de obtención de ingresos de los trabajadores; b) tendencia a la polarización y precarización del empleo; c) producción de una marginalidad urbana asociada al nuevo proceso de crecimiento económico (Sassen 2001 en Link, 2012, pág. 73).

Kalleberg (2012) comparte la idea anterior. Las ideas neoliberales se han consolidado luego de implementar políticas públicas afines, limitando los esquemas estatales de bienestar social, debilitando sindicatos, reduciendo los impuestos a las empresas y priorizando la disciplina fiscal sobre otras políticas sociales. En este contexto, las áreas urbanas presentan una situación socio-espacial embebida en la desigualdad. De manera que el derecho a la ciudad, se encuentra demasiado restringido a un reducido grupo político y económico que se encuentra en condiciones de conformar las ciudades de acuerdo a sus propias pretensiones. (Harvey D. , 2008)

Hacer foco en las áreas urbanas no es menor, el Informe del Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) y el Informe de las Ciudades de Hábitat, ambos de 2007, establecen desde ese momento, que por primera vez la población del mundo es definitivamente urbana. "En doscientos años la población urbana del mundo creció de 3 por ciento en 1800 a más del 50 por ciento, lo que significa más de 3,200 millones de personas residentes en ciudades en este inicio del ciclo XXI. Como uno de los resultados más evidente, las ciudades se complejizaron y fragmentaron, expresando la segregación social y económica en el territorio urbano." (Falú A. , 2009, pág. 17).

Vivimos cada vez más en áreas urbanas más divididas y propensas al conflicto, y son incuestionables consecuencias tales como la pobreza urbana y la segregación al interior de las ciudades. Ante tal situación, es productivo analizar el efecto que estos factores pueden provocar en las dinámicas sociales. Vivimos en una realidad compuesta por la relación, interacción y reacción de las dimensiones que la componen, y a través de este desarrollo interesa destacar cómo los modelos económicos imperantes inciden en consolidar una realidad heterogénea y disfuncional en términos sociales y físico-espaciales.

De manera que con la intención de ofrecer una aproximación teórica en relación a los problemas abordados en este documento, se presenta un breve desarrollo, enfocado en concentrar la atención en el vínculo: realidad económica - ciudad – efectos sociales.

III.1.1 Pobreza Urbana.

Lo anterior devela una situación particular desde la perspectiva de la globalización y el modelo neoliberal. El mundo actualmente está experimentando una fuerte tendencia a la propagación y consolidación de ciudades-región derivada de los procesos de metropolización, situación que complejiza las dinámicas que se desarrollan al interior de las mismas. La realidad actual se enfrenta a un modelo de ciudad que se inserta a un sistema globalizado donde lo que importa es la valorización del capital. Muy poco se consideran las consecuencias que se puedan generar sobre la ciudad y la sociedad. Esto se traduce en la tendencia de la generación de territorios cada vez más desiguales dado que envuelve una suburbanización, metropolización, y una concentración cada vez mayor de pobres, desempleados y sin

hogar (Sassen S. , 1999). "La actividad diaria de los centros económicos y financieros de las ciudades globales, comprobaremos que el funcionamiento de las grandes empresas multinacionales depende, en gran medida, de tareas administrativas y manuales – secretariado, limpieza, mantenimiento, transportes- escasamente remuneradas y desempeñadas generalmente por mujeres y minorías étnicas". (Sassen en Mendoza 2010, p.124), además agrega que estas personas son relegadas a los márgenes de la ciudad.

En Latinoamérica, a través de la reestructuración del modelo de industrialización luego de la implementación de políticas neoliberales desde la década de 1970, se reformula la organización de la producción, pero también en la fuerza laboral. Sin duda la búsqueda del ingreso económico para subsistir, determina una recomposición de la fuerza de trabajo, y desde luego modifica las trayectorias laborales lo que también incide protagónicamente en la transformación de las ciudades (Cárdenas, A.; Link, F. ; Stillerman, J., 2012).

De manera que la re-estructuración económica, trajo consigo la re-estructuración territorial y social con consecuencias importantes para las clases medias, la población obrera urbana, los habitantes de barrios populares, por lo tanto para muchas mujeres de estos colectivos. Esto conlleva la informalización tanto de la economía como de la sociedad, lo cual se refleja en una pobreza masiva, que ha desencadenado un proceso de exclusión social de gran parte de la población latinoamericana. Desde el siglo XX, ha sido la región con la distribución de ingresos más desigual del mundo. (Kruijt, 2008). En la región son cada vez mayores los desafíos: "remontar la desigualdad social y fortalecer las democracias, ámbitos donde los logros y fracasos impactan directa y diferencialmente la calidad de vida de hombres y mujeres (...) la región ostenta los mayores índices de desigualdad y nichos de pobreza, que conforman fenómenos como la "urbanización de la pobreza" y, dentro de ella, la "feminización de la pobreza " (Falú A. , 2009, pág. 20).

El vínculo entre lo social y lo económico, devela de forma sentenciosa la relación entre la precariedad e informalidad en el mercado de trabajo urbano que propicia desventajas económicas, pero también socio-espaciales en las ciudades latinoamericanas del siglo XXI. Ante el contexto neoliberal establecido, el sector terciario se consolida, amparando un conjunto de actividades basadas en el capital financiero y las sociedades de la información, que ofrece empleo a las personas con mayor nivel educativo, pero ofrece situaciones particulares a personas de baja calificación, insertándolas en actividades propias de la economía informal (Ziccardi, 2008).



Ilustración 6. Distribución inequitativa en las ciudades latinoamericanas.

Fuente: <http://www.plataformaurbana.cl/archive/tag/pobreza-urbana/>

Esta coyuntura político-económica envuelve diversas formas de pobreza¹, fenómeno que afecta principalmente a los sectores populares, y que es a su vez asociado a las condiciones imperantes en el mercado laboral. Esto aduce bajos salarios, inestabilidad, informalidad, precariedad laboral.

La precariedad en el trabajo urbano, provoca remuneraciones inadecuadas y la ausencia de beneficios que provean seguridad social, lo que a su vez implica una sensible desventaja en términos económicos y sociales concentrados en diversos colectivos de los cuales es importante destacar en este documento a mujeres jefas de hogar y jóvenes que ven limitadas sus oportunidades para prolongar sus estudios (Ziccardi, 2008). De manera conjunta, la economía latinoamericana no proporciona suficientes empleos, y por otra, algunas características de los pobres urbanos hacen más difícil que accedan a los pocos buenos trabajos existentes. Esta situación se debe a niveles menores de educación, pero también a la calidad deficiente de educación y capacitación a la cual, los pobres urbanos generalmente pueden acceder. (Winchester, 2008). La aproximación anterior vincula de manera sobresaliente el aspecto de oportunidades proveniente de la forma de ingreso de cada individuo o núcleo familiar, y que por lo tanto, ofrecen mayores o menores ventajas según sea el caso. Si retomamos la situación más desfavorable, es necesario hacer un acercamiento a los trabajos de menores ingresos, trabajo informal, las actividades relacionadas al trabajo doméstico y/o de cuidado². Respecto a éste último y por su naturaleza, su posición dentro de una economía basada en la obtención de renta, no es precisamente valorada, y por lo general también es realizado por mujeres.

La economía, es entendida como economía de mercado. Sólo se contabiliza como actividades económicas, las que tienen como meta la producción o intermediación de bienes y servicios para el mercado. El trabajo informal, doméstico (familiar), de cuidado, el que busca la satisfacción de necesidades de forma directa (o algunas otras formas de trabajo social no mediado por el mercado), no es valorado dado el paradigma de sociedad de mercado que orienta las formas de acción en la esfera pública.

Es así, como la pobreza urbana está vinculada a la desocupación, la inestabilidad y la informalidad prevalecientes en el mercado de trabajo. De manera que se ve vinculada a algunos fenómenos de exclusión social, cuando las capacidades individuales para superar la pobreza no están en discusión. (Ziccardi, 2008).

¹ Al enfrentarse a un concepto tan amplio y relativo como el de la pobreza, invita a revisar las consideraciones a este respecto. En términos internacionales es concerniente a subsistencia, necesidades básicas y privación relativa. Situación que debería tener en consideración tanto el acceso a bienes materiales como sociales por parte de las personas **Fuente especificada no válida.**

² Que hace referencia a las situaciones tanto físicas como simbólicas que sustentan el desarrollo de las personas, y que son imprescindibles para la supervivencia en sociedad. **Fuente especificada no válida.**

En relación a situaciones que son tendientes a la pobreza, el informe Panorama Laboral 2013 para América Latina y el Caribe, reconoce un mínimo histórico de un 6.3 % en la tasa del desempleo urbano³ para el año 2013, sin embargo a pesar que esta cifra que refleja una mejora al respecto, también representa a 14.8 millones de personas en la región (para los países seleccionados), desagregados en 7.7 millones de mujeres y 7.1 millones de hombres. Así mismo, a pesar que la participación laboral de las mujeres tiende al alza, es aún menor que los hombres, y continúan estando más afectadas por el desempleo y la informalidad. Además, casi la mitad de los desempleados urbanos son jóvenes. (OIT, 2013).

De los datos de la CEPAL (2013), se hace referencia al hecho que la incidencia de la pobreza entre las mujeres es mayor que la de los hombres en prácticamente todos los países de la región. Es decir, si es cierto que es inconveniente lo que envuelve el mercado laboral actual en términos generales para los sectores populares y con menores niveles de estudio, es todavía más agudo en el caso de la mujer.

Y al respecto, hay otro factor que se relaciona a este hecho de desventaja femenina. Es lo concerniente al empleo remunerado en el sector de trabajo relativo a las actividades de cuidado que merece una atención especial.

Para el caso, es oportuno referir el informe del Panorama Social de América Latina 2012, que refiere de forma muy particular la desigualdad en el ámbito social respecto a este tipo de actividades (antes de este informe, no se contaba con información sistematizada para la región). El empleo en este sector es altamente feminizado, lo que devela el sesgo de género, que naturaliza una enfática representación femenina en estos empleos. Casi un 71% de los trabajadores del cuidado son mujeres empleadas en el servicio doméstico, a los que es necesario agregar un 23% de mujeres que trabajan en otras ocupaciones relacionadas al cuidado (servicios de salud y educación para el caso). Los trabajadores del cuidado viven en hogares con un nivel de ingreso per cápita inferior, en promedio, que el resto de los ocupados, y como consecuencia, es en estos trabajadores que se observa una mayor incidencia de pobreza que entre el resto de los ocupados. (CEPAL, 2012)

Éste, es un asunto elemental respecto al cual se producen desigualdades y discriminaciones de género que afectan de forma negativa a la mujer quien lleva la carga del cuidado como un trabajo no reconocido, y mucho menos remunerado. Esto mismo dificulta conciliar el trabajo remunerado fuera del hogar con el trabajo de cuidado, situación que golpea profundamente a las familias de menores ingresos, dado que no puede pagar cuidado, y por lo tanto, es redundante la manifestación de desigualdad.

³ Que refleja la situación de 9 países, los países seleccionados son: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, México, Perú, Uruguay y Venezuela (República Bolivariana de).

Para complementar la reflexión de la pobreza urbana desde una perspectiva territorial, la ciudad entrelaza grandes zonas homogéneas de diverso tamaño, que suelen representar la concentración poblacional en relación a su nivel socioeconómico. Es por esto que se debilitan así los mecanismos de integración de los grupos populares y compone a las ciudades en piezas de diverso tipo; unas son piezas territoriales bien dotadas con todo tipo y variedad de servicio y otras, que son grandes piezas donde escasamente se provee de los servicios e infraestructura básica. Parte del empobrecimiento urbano implica la dificultad de acceder al suelo urbano, a una vivienda digna, a infraestructura y servicios básicos (agua, drenaje, centros de atención a la infancia, centros de salud, clubes deportivos, espacios culturales, entre otros). (Ziccardi, 2008).

Siempre desde la perspectiva territorial y adicionando una perspectiva de género, hay que hacer evidentes diversas situaciones. Por ejemplo las ligadas a las exclusiones, desigualdades y las discriminaciones de género en el mercado laboral, además del reparto desigual del trabajo no remunerado, el ejercicio de la violencia física y simbólica en contra de la mujer y el diferente uso del tiempo de hombres y mujeres, se traduce en que la ciudad no es igual para hombres y mujeres. (Arriagada, 2005). Esta situación tiene una expresión espacial muy significativa: las calles de nuestras ciudades muchas veces se transforman en mercados o ferias ambulatorias donde las mujeres pasan, a veces con sus hijos, gran parte del día tratando de vender algún producto movilizándose con ellos al lado, etc. Además no se puede obviar que muchas veces el trabajo reproductivo "invisibilizado y naturalizado" que realizan para mantener sus núcleos familiares, a través del cual hacen un aporte sustancial a los ingresos de los hogares ya sea donde ambos cónyuges trabajan o no de forma remunerada, es una indiscutible contribución en función de la búsqueda de la superación de la pobreza en muchos hogares. Y desde luego es preponderante acotar los casos con jefatura femenina, dado que enfrentan mayores obstáculos debido a la discriminación de género existente en el mercado laboral, y por lo tanto, presentan mayores dificultades para superar la situación de pobreza en que se encuentran. (Agencia Alemana de Cooperación Técnica, GTZ, MINVU y el Programa de Gestión Urbana de las Naciones Unidas, PGU, 1996).

Si la cotidianidad de las personas ha sufrido un cambio drástico, dado el hecho que las personas viven en ciudades que son cada vez más grandes. (Briceño-León, 2002). En el caso de las mujeres, luego de su incorporación en la actividad económica, su cotidianidad demanda servicios de apoyo al trabajo doméstico. Demanda, que las ciudades y sociedades no están preparadas para atender y que constituye una de las principales deudas que la infraestructura urbana tiene con las mujeres.

Lo anterior implica diversas formas de exclusión como producto del incremento de pobreza urbana. Que vincula las dimensiones que inciden en la generación de escasos recursos para la subsistencia de las personas en las urbes, como también una oferta urbana inadecuada en términos de infraestructura y servicios, ante una realidad que tampoco favorece que germine un poder colectivo que remodele o re-

direccione el curso de las urbes desde un grupo representativo de la sociedad. Citando a Harvey (2008, pág. 37): " La libertad de hacer y rehacer nuestras ciudades y a nosotros mismos es (...), uno de nuestros derechos humanos más preciosos, pero también, uno de los más descuidados".

III.1.2 Segregación.

La segregación es un fenómeno ampliamente definido. La revisión de la teoría reconoce distintas situaciones que la envuelven, y es en base a algunas de las discusiones conceptuales desarrolladas por distintos autores, que se formula la siguiente aproximación para ofrecer una guía conceptual a esta investigación.

La segregación es un fenómeno complejo a veces reducido en concepto y utilizado para establecer similitud entre fenómenos de distinta naturaleza, tales como las desigualdades sociales, la exclusión social y la pobreza urbana inclusive. (Sabatini, F.; Cáceres, G.; Cerda, J., 2001).

Denton & Massey (1988), desarrollan la premisa general que la segregación residencial hace referencia a una situación en la que dos o más grupos viven separadamente uno del otro en distintas partes del entorno urbano. Sin embargo hacen la acotación que esta realidad esconde una complejidad ineludible, pues la segregación se revela en base a cinco situaciones, y a partir de esto, se genera un concepto de segregación residencial que se amplía y se define como: Un grupo que está emplazado en las cercanías del núcleo central de la ciudad, densamente concentrados espacialmente, mínimamente expuesto al resto de individuos que componen la urbe, pues es manifiesta una escasa oportunidad de compartir su vecindario con el resto, además de estar desigualmente distribuidos en el entorno urbano general, aunque a veces puedan estar agrupados en asentamientos de minorías que pueden ser cercanos entre sí, y en base a esa contigüidad, pueden formar un gran enclave, o estar dispersos ampliamente alrededor del área urbana.

La definición anterior no hace alusión a ninguna condición socioeconómica específica, lo cual sugiere una amplia posibilidad de tipologías de segregación al interior de una urbe, de manera que la segregación puede tener distintas representaciones, sin embargo, propone la limitante respecto a la concentración cercana a los centros de las ciudades. De acuerdo al análisis de Cáceres, Cerda y Sabatini; se incluyen otros comedimientos importantes que surgen de la comparación respecto a lo que sucede en una ciudad latinoamericana y una europea para ampliar las consideraciones al respecto de este fenómeno: "Se confunde el reflejo de las desigualdades sociales en los niveles de vida urbana o en los estándares habitacionales, con la relación, más compleja, que existe entre desigualdades sociales y segregación residencial. Comparar las ciudades chilenas con las suecas puede servir de ilustración. En Suecia las desigualdades sociales son mucho menores que en Chile, lo que se refleja en diferencias de estándar

habitacional entre grupos sociales significativamente inferiores a las existentes en Chile. La distancia entre las casas relativamente sobrias de las familias de las elites suecas y los departamentos en que viven los inmigrantes de los barrios de "nueva pobreza" es substantivamente menor que la que existe entre las viviendas de las familias ricas del sector Oriente y las de los habitantes de las "poblaciones" de Santiago. Sin embargo, en las ciudades suecas se observa una clara conformación de barrios según niveles de ingreso y grupos étnicos (Andersson y Molina, 2000). La segregación espacial es un hecho innegable." (Sabatini, F.; Cáceres, G.; Cerda, J., 2001).

Los mismos autores definen la segregación residencial "como el grado de proximidad espacial o de aglomeración territorial de las familias pertenecientes a un mismo grupo social, sea que éste se defina en términos étnicos, etarios, de preferencias religiosas o socioeconómicos". De manera que es posible reconocer un territorio como segregado por diversos motivos, dentro de los cuales se distinguen tres comportamientos al interior de la ciudad: la concentración de un grupo social en un determinado territorio, la homogeneidad social de un territorio, y el prestigio o desprestigio de una determinada área de la ciudad. (Sabatini, F.; Cáceres, G.; Cerda, J., 2001).

Es un hecho que la situación del emplazamiento espacial es fundamental en el concepto de segregación residencial, y simultáneo a las particularidades establecidas, es importante caer en cuenta que estas implicaciones, relacionan la variable espacial con las cotidianidades. De manera que es acertado decir que el lugar que se ocupa en la ciudad, determina las estrategias a las que cada individuo (ya sea una persona individual o grupo familiar liderado por una jefatura de hogar), elige para enfrentar sus responsabilidades habituales. Al respecto Galster y Killen (1995) advierten que la red social y de geografía de oportunidad afecta el futuro de jóvenes y adultos y agregan que el lugar que se ocupa en la ciudad tiene implicaciones tanto objetivas como subjetivas. En relación a los alcances espaciales objetivos establecen se producen en la estructura metropolitana (mercados de trabajo, ofertas de vivienda, entre otros) y que a su vez contribuyen a la movilidad ascendente. Las subjetivas hacen referencia a alcances derivados de la red social en la que están inmersos (parientes, vecinos, amigos).

En la misma línea, Flores (2006) establece que el espacio importa en lo relacionado al mercado laboral, sobre todo como un factor restrictivo para ciertos grupos (entre los cuales destaca a las mujeres), y agrupa los efectos que se producen desde la segregación residencial en distintas perspectivas, una de ellas es la geografía de oportunidades; que alude a la distancia entre oportunidades de empleo (proveídas por la realidad económica de cada contexto), y el asiento residencial de las personas, que dependiendo el caso pueden presentar circunstancias particulares como desempleo, conflictos sociales, entre otros. De manera que se destaca la lejanía entre la oferta y la demanda lo que se traduce en mayores tiempos de viaje, la limitante de movilizar o construir redes sociales sobre todo en zonas ampliamente homogéneas, y dónde el capital social se manifiesta en distintos niveles. Además alude a la geografía subjetiva de oportunidades,

donde establece que la información que se recibe depende al emplazamiento en determinado ámbito. De modo que si hay más vecinos empleados, habrá más fuentes de información de empleos. Si está instalado el crimen en un barrio, habrá más información al respecto, lo cual se convierte en realidades espaciales particulares que enfatizan la segregación. (Flores, 2006)

Las siguientes perspectivas planteadas por la misma autora, se engranan franca y descriptivamente al contexto de esta investigación pues se trata de la perspectiva de género y la teoría de los efectos de barrio, que destaca particularidades respecto a la mujer, la niñez, adolescencia y juventud.

Desde la perspectiva de género se sostiene que acceder a oportunidades, sobre todo si se trata de las laborales, es distinta para hombres y mujeres. Situación que aduce una vez más el vínculo de la mujer con el trabajo reproductivo y las actividades de cuidado, pues existe certidumbre en relación de las preferencias de las mujeres por fuentes de empleos que estén cercanas a sus lugares de habitación, lo cual implica limitantes espaciales mayores para las mujeres que para los hombres. Situación que ha de presentar variantes si el trabajo de la mujer es considerado como secundario en el ingreso familiar. De manera simultánea, también se hace referencia a la vulnerabilidad femenina en el espacio público desde distintas circunstancias, en zonas solas y en horarios particulares, son riesgos distintos para hombres y mujeres. La misma autora advierte la posibilidad que las oportunidades laborales locales sean más escasas en barrios segregados que en barrios que no lo son, lo cual afectaría en mayor medida a las mujeres.

En relación a los efectos de barrio es oportuno citar a Jencks & Mayer (1990) que aluden a lo referido por Wilson (1997), quien destaca que niños que crecen en barrios pobres tienen menos oportunidad de salir de pobreza. Los mismos autores subrayan la influencia que genera el contexto barrial en los niños y jóvenes en la construcción de sus oportunidades y sus aspiraciones. Los efectos en las nacientes generaciones que se exponen a situaciones de pobreza espacialmente concentrada son particulares pues limita las valoraciones respecto a la productividad, y a las futuras concepciones de éxito. Sirva de ejemplo una alta tasa de desempleo en el barrio, esto hace que los niños crezcan sin tener un modelo adecuado al cual hacer referencia, pues ven muchos adultos sin un trabajo, o un trabajo estable, lo cual construye valoraciones en sus esquemas personales de situaciones "normales". (Jencks & Mayer, 1990 ; Flores, 2006).

Algunos rodajes cinematográficos representan la incidencia del entorno en la niñez, adolescencia y juventud, y en base a situaciones reales exponen historias desarrolladas en situaciones urbanas específicas. Un ejemplo es lo puesto en escena por Luis Buñuel (muy polémico en su momento), cuando relata en su film *Los Olvidados* (1950) la situación de delincuencia en la infancia marginada en los suburbios de Ciudad de México. El abandono del hogar por parte de niños y adolescentes con un futuro poco esperanzador se representa en la película "La vendedora de rosas" (Gaviria, 1998), que describe la

vida en calles de Medellín en las que residen grupos de ingresos bajos, donde interactúan la drogadicción, los crímenes infanto-juveniles, la prostitución adolescente, situaciones que a su vez enmarcan el contexto de aprendizaje de la niñez que la habita, influenciados por las lecciones aprendidas en materia por los mismos adolescentes y jóvenes del barrio. Estos problemas maduran con ellos. Así mismo la película Ciudad de Dios (Meirelles, 2002), retrata distintas situaciones de violencia, tráfico y crimen emplazados en las favelas.

“Nosotros llegamos a la Ciudad de Dios con la esperanza de encontrar el paraíso, un montón de familias se habían quedado sin casa por culpa de algunos derrumbes, y algunos incendios criminales en algunas favelas, la gente del gobierno no vacilaba: No tienen casa, vayan a la Ciudad de Dios. No tenía ni luz, ni pavimento, ni había autobuses (...) Como ya dije, la Ciudad de Dios, está lejos de ser una tarjeta postal de Río de Janeiro” Narración de Buscapé (Meirelles, 2002)



Ilustración 7. Escenas de: Los Olvidados, La Vendedora de Rosas y Ciudad de Dios. Fuente: Cada película.

De lo anterior, es innegable la interrelación entre la localización en la ciudad (lugar de habitación) con la oportunidad de generar redes sociales de distinto tipo, el acceso a un trabajo o tener diversas opciones para generar ingresos familiares, cómo se lee el barrio. Lo anterior emplaza a la localización como un factor fundamental en el uso de la ciudad desde la cotidianidad. De manera que implica una localización ventajosa o no, la inmediación a las áreas mejor (o peor), servidas de una ciudad, en términos no sólo de oferta urbana, sino de también en función de garantizar un espacio social heterogéneo que propicie un abanico de multidimensionales ventajas para generar oportunidades de distinto tipo para las personas.

Haciendo un análisis en función de los objetivos planteados para este documento, es sustancial destacar un enfoque residencial y relacionarlo con la localización ventajosa que haga el vínculo con las oportunidades que garanticen conectividad a la red social y económica que ofrece la ciudad en términos de segregación residencial. De manera que la segregación de las viviendas es uno de los escenarios que envuelve las oportunidades que la ciudad genera para las personas, y en específico para el interés de este documento, para las mujeres. Su lugar en la ciudad, incide en sus situaciones cotidianas en general. Es aquí donde queda en evidencia la importancia de la localización en término de segregación residencial.

Importante es destacar situaciones internacionales que se suman en describir la importancia de la localización. Para el caso se retoman dos casos latinoamericanos que lo revelan; “entre los dos últimos

censos de población crecieron demográficamente las favelas mejor localizadas de Río de Janeiro, a pesar de ser las más densas de la ciudad, y por lo mismo con menos espacios disponible; y la población en villas miseria en la parte central de Buenos Aires, o Capital Federal, se duplicó entre 1991 y 2001” (Sabatini, F., Brain, I., 2008, pág. 6).



Ilustración 8. Villas Miseria, Buenos Aires, Argentina. Fuente: Elaboración Propia

De manera que la segregación residencial (cualquiera que sea su comportamiento al interior de la ciudad), puede traer como consecuencia distintas implicaciones respecto a oportunidades de trabajo y actividades económicas, generando distinto tipo de coyunturas en las personas que tiende a ser más intenso y negativo en los estratos socioeconómicos bajos; “en el contexto de inseguridad económica, de ostracismo político y desamparo social, la segregación residencial cobra efectos espacialmente negativos para los grupos populares de nuestras ciudades” (Sabatini, F.; Salcedo, R.; Gómez, F.; Silva, R.; Trebilcock, M.P., 2013)

Lógicamente este escenario tiene serias implicaciones para la mujer quien a medida que su condición económica es más frágil se enfrenta a condiciones más adversas. Ni se diga si se trata de mujeres solas a cargo de sus familias y hogares. Por un lado tienen que enfrentarse a las particulares desventajas laborales, a las condiciones espaciales de la segregación residencial, a las desventajas espaciales vividas por las mujeres en la ciudad, pero además, deben lidiar con las situaciones que se generen desde la segregación para su descendientes. Los resultados de la segregación residencial para las personas de menores ingresos, pueden resultar desfavorables para niños, adolescentes y jóvenes. Por citar un ejemplo los resultados educacionales se ven afectados negativamente, aumentando la probabilidad de que un joven pobre presente retraso escolar, deserte del proceso educativo formal e incluso está asociada con inactividad de los jóvenes (Larrañaga, O. ; Sanhueza, C., 2008). Así mismo, es importante mencionar, que si bien es cierto se generan beneficios a través de las relaciones de vecinos de distintos ingresos, sucede entre adultos por el intercambio comercial, pero no sucede así con la niñez puesto que el contacto es casi nulo. (Rasse, 2011).

Es así como dependiendo del comportamiento de la segregación residencial que esté presente en las urbes, induce distintas implicaciones en las personas. "Es la combinación de pobreza y segregación la que encierra el más alto riesgo, no sólo de ver deteriorada la calidad de vida de las personas y sus familias, sino de potenciar un proceso de acumulación de desventajas que las haga vulnerables a la exclusión social; esto es, a la ruptura del vínculo social entre ellas, con la comunidad y con la sociedad como un todo" (Wormald, G.; Flores, C.; Rasse, A., 2013, pág. 169). De manera que es un escenario poco alentador el que se posibilita en ese contexto de sectores populares, segregados y pobres.

Un término importante que descansa entre las líneas anteriores es la legibilidad urbana. Y de forma complementaria se hace una breve referencia a éste.

III.1.3 Legibilidad Urbana

Para la situación que nos ocupa, se considera importante lo referido por Lynch (2004), que refiere cómo la ciudad puede reconocerse y entenderse al estar organizada en una pauta coherente. Pero lo prioritario es la referencia a la aprehensión: "no debemos limitarnos a considerar la ciudad como cosa en sí sino la ciudad en cuanto a percibida por sus habitantes" (p.12). En ese sentido, se considera fundamental fusionar esa idea a lo expresado por Jencks & Mayer (1990), en cuanto a la influencia que generan las personas que están cotidianamente a nuestro alrededor y que generan influencia positiva o negativa. De esa manera, nuestro entorno entendido como el espacio urbano que se utiliza cotidianamente y las personas con las que podemos encontrarnos en el mismo, incide en forjar intereses, aspiraciones, eferescencias de distinto tipo, y es de esta forma que se genera una legibilidad urbana: A través de cómo se vive, cómo se siente, qué lecciones posibilita, qué intereses despierta. Este espacio para la lectura de la ciudad se desarrolla a través de los espacios a los que accedemos, pero también desde los espacios que nos permiten desarrollar los recorridos diarios. Respecto a éstos últimos es importante reseñar a Jane Jacobs (1961) quien destaca cómo las veredas, por ejemplo, posibilitan el contacto, la reunión de personas conocidas o no en ese espacio al que todos pueden acceder, pues es en sí mismo un espacio público. Importante es destacar cómo la niñez puede encontrar distintos tipos de aprendizaje en la ciudad, para el caso Francesco Tonucci⁴ destaca en un seminario⁵ relacionado a niños y ciudad: "Los niños que no salen solos de casa no perciben el riesgo. Sólo superando riesgos, se encuentran estrategias para vivir la vida". De manera que las urbes nos enfrentan a un constante aprendizaje y enriquece las experiencias tanto personales como colectivas.

⁴ Pensador, psicopedagogo y dibujante italiano, autor de numerosos libros respecto al papel de los niños en la construcción de ciudad.

⁵ Seminario Ciudad, Niñez y Derechos: NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES PROTAGONISTAS DE LA CIUDAD. Santiago, Chile 2014. / Consejo Nacional de la infancia.

En el contexto del desarrollo anterior relativo a los efectos de la pobreza urbana y la segregación residencial, y en cómo la lectura que se hace de las urbes contribuye a la generación de intereses o modelos, es oportuno direccionar el desarrollo a los escenarios de estudio en esta investigación. Esto genera un esquema situacional para el desarrollo que se presenta a continuación para los campamentos y la vivienda social, en la atmósfera de la Región Metropolitana de Santiago de Chile.

III.2 Campamentos y complejos de vivienda social y su situación en términos de la segregación en la Región Metropolitana de Santiago de Chile.

La preferencia de vivir en la ciudad, está relacionada con el acceso a servicios, educación, fuentes laborales, infraestructura (desalojo de aguas servidas, electricidad, etc), además de facilitar la cercanía a otros grupos sociales, lo cual, en suma, significa una mejor opción para mejorar la calidad de vida de forma individual y colectiva. Esta situación en algunos casos es preferible, antes que vivir con un tenencia de tierra legal o formal pero en una situación de desventaja en materia de localización, es decir, en la periferia de las ciudades (Smolka, 2003).

En el contexto chileno, un estudio desarrollado por Lincoln Institute of Land Policy, el Observatorio Social de la Universidad Alberto Hurtado y ProUrbana de la Pontificia Universidad Católica de Chile, advierte algunas evidencias respecto a los costos y beneficios desde el enfoque de la localización en campamentos de localidades chilenas. Las tendencias de los sitios de emplazamiento de los campamentos a partir de los resultados del Catastro Nacional de Campamentos realizados el 2007 por la Fundación Un Techo para Chile, señala que se emplazan en cualquier región, zona o ciudad del país, sin embargo, la mayoría de éstos se encuentra en la proximidad de las ciudades más grandes y pobladas del país. "Aún más, la mayoría de estos campamentos se encuentran localizados cerca de servicios de infraestructura física, como establecimientos de salud o educación, en áreas de fácil acceso a servicios de transporte público o espacios intersticiales de las áreas urbanas, éstas últimas usualmente de alto riesgo, como es el caso de ribera de ríos, basurales, quebradas y orillas de carreteras. Estos espacios intersticiales son de los pocos deshabitados que van quedando en las ciudades" (LILP, OSUAH, ProUrbana UC, 2008, pág. 6).

Campamento, según Un Techo para Chile (UTPCH), "es un asentamiento donde habitan más de ocho familias agrupadas o contiguas, las que carecen (o poseen de manera irregular), al menos de uno de los servicios básicos como son agua potable, luz eléctrica, alcantarillados; y se encuentran en una situación irregular respecto al terreno" (Bustamante, 2011, pág. 4), de manera que es un asentamiento vulnerable con un grado importante de pobreza material. Las personas que los habitan presentan un bajo bienestar en términos objetivos. (Beytía, La pobreza invisible sobre la satisfacción con la vida en los campamentos en Chile, 2012). La realidad de los campamentos comúnmente sugiere el quintil o decil de menores ingresos, lo cual es una aproximación que no considera a personas con mejores ingresos, pero que a la

vez no han superado su estado de vulnerabilidad en cuanto a la vivienda (Beytía, 2013). Situación que los investigadores Brain, Prieto y Sabatini han destacado desde el año 2010: "La extrema pobreza no es lo que mejor define a los hogares de campamentos" (p.121).

Dado lo anterior, es oportuno hacer un acercamiento a la situación de los campamentos, para lo cual se retoman los resultados obtenidos en la Encuesta Campamentos RM – Centro de Investigación Social (CIS), de Un Techo para Chile (2010), cuyo informe devela situaciones de los campamentos en la Región Metropolitana de Santiago. En cuanto a las características demográficas es importante destacar que el grupo más numeroso en estos recintos son niños y adolescentes de 4 a 17 años de edad, que presentan un 32,9%, a los que si sumamos los niños de 0 a 3 años, la cifra alcanza un 42,7%. La administración del hogar en los campamentos es principalmente femenina, que alcanza un 75,4% sobre un 24,6% de jefatura de hogar masculina. Los autores destacan una situación particular: "Otro fenómeno mencionado por la misma Encuesta⁶ es que la tendencia de jefatura femenina del hogar presenta niveles más altos en el primer quintil de ingreso autónomo, quintil al que pertenecen la mayoría de las familias que viven en campamentos" (p. 9).

En relación al entorno y la vivienda el mismo estudio expone que los residentes de los campamentos no son dueños de sus condiciones territoriales, y además existe una transformación del ambiente que se materializa a partir de las necesidades o intereses de cada vivienda. Manifiestan también que existen bajos niveles de temor al desalojo. Las viviendas de los campamentos en la Región Metropolitana, se construyen con distintos tipos de materiales, conformando formas y tipos muy distintos, pero es la mediagua la tipología más común. Respecto a la habitabilidad de las viviendas, la situación es bastante particular, estudios manifiestan que las unidades habitacionales presentan recurrentes problemas de hacinamiento, con recintos insuficiente para dormir, algunos no tienen dormitorio y deben utilizar espacios que de día son utilizados como living y comedor. Además respecto a la precariedad de los materiales o el recubrimiento de las casas, se hace difícil la calefacción en invierno, y la ventilación en el verano. (UNICEF; UTPCH, 2011). La misma fuente establece que los espacios fuera del hogar también escasean. En opinión de los adultos y la niñez misma, los espacios para la recreación son necesarios, en muchos casos son improvisados, o fuera del recinto del campamento, y la forma de utilizarlos se ve condicionada "Por lo general, niños, niñas y adolescentes usan lugares habilitados de esparcimiento cuando se cuenta con éstos, aunque los permisos para estar fuera del hogar se ven limitados por obligaciones escolares o consideraciones de seguridad de parte de los padres." (p. 21). Este estudio además destaca algunos aspectos relativos a la convivencia al interior del hogar. La niñez opina que: "la figura con la cual más conversan es la madre, lo que refuerza la importancia que tiene ésta para los niños/as" (p. 74). La misma fuente también hace referencia al Catastro Nacional de Campamentos 2007, con un número considerable

⁶ CASEN del año 2003

de familias monoparentales, principalmente con jefatura femenina, de manera que esto enfatiza aún más la situación a lo que la mujer se enfrenta, pues además del rol de proveedor principal del hogar, entrega también el mayor apoyo a sus descendientes, “ Vemos que, como resultado de la dinámicas familiares observadas, en los campamentos las madres –y jefas de hogar– se han convertido en una figura de extrema relevancia para los niños y adolescentes” (UNICEF; UTPCH, 2011, pág. 72)

En cuanto a educación, los campamentos tienen una buena cobertura en el ciclo básico, sin embargo, hay niños, adolescentes y jóvenes entre 5 y 24 años que tienen razones para no estar estudiando, la principal causa es el trabajo, debido a las dificultades económicas, la maternidad y problemas familiares, estas tres causas afectan en mayor medida a mujeres que a hombres. (Un Techo para Chile, 2010).

El tema relacionado al acceso a servicios básicos, es un tema que se considera crítico, en lo relacionado a la forma en que se obtienen. En resultados generales, se accede significativamente al agua potable y la energía eléctrica, pero no es así con el alcantarillado, “la mayoría de los hogares de campamentos no cuenta con un sistema regular de eliminación de excretas” (Un Techo para Chile, 2010, pág. 18).

En cuanto a lo laboral es importante destacar una conclusión del informe de la Encuesta de Campamentos RM – CIS (2010), que alude cómo se personifica la vulnerabilidad; “Uno de los aspectos más notorios son los altos niveles de personas trabajando de manera estable e incluso con contrato que, sin embargo, se mantienen bajo la línea de la pobreza. El concepto de “pobreza estructural” (o causas estructurales de la pobreza), grafica de mejor manera este problema: trabajadores que tienen sus contratos, cotizan AFP y tienen un plan de salud, y a pesar de ello, no es suficiente para salir de la situación de la pobreza. Si bien los trabajadores utilizan los mecanismos establecidos de acceso a bienes y servicios básicos (trabajo, salud y ahorro provisional), la flexibilidad y precarización del trabajo influye de manera determinante en la conformación de un núcleo de pobreza cuya erradicación se dificulta aún más.” (p. 38).

En términos de localización, llama la atención los resultados producidos por un estudio reciente⁷, que tensiona los campamentos con los complejos de vivienda social, que a su vez relaciona las decisiones de localización de residentes de asentamientos informales o “campamentos”, de la Región Metropolitana de Santiago de Chile (RMS), del cual se toma los siguientes resultados que enfatizan la situación de localización ventajosa para los campamentos:

- **Los campamentos están mejor localizados que la vivienda social: “Los campamentos se hallan principalmente en comunas con valores de suelo más altos que las viviendas sociales.”** (pág. 122)

⁷ Brain, I., Preto, J. y Sabatini, F. (2010). Vivir en Campamentos: ¿Camino hacia la vivienda formal o estrategia de localización para enfrentar la vulnerabilidad?. Revista EURE 36 (109)

- **Los hogares de campamento valoran su localización.** El dato más radical “un 52 por ciento de los hogares preferiría quedarse en el campamento y en las mismas condiciones habitacionales actuales, antes que irse a una vivienda social lejos de la comuna en la que actualmente reside” (pág. 124)
- **No pocos se arrepienten de haber dejado su campamento.** “Aun cuando el nivel de satisfacción respecto a la vivienda social es alto, llama la atención que un 28 por ciento de nuestros entrevistados que hoy habitan una y que provienen de un campamento declaren que se encuentran arrepentidos de haber dejado el campamento” (pág. 127)
- **De tener oportunidad casi la mitad de los que habitan en vivienda social la dejaría.** En datos concretos es el 46.6 por ciento de los entrevistados que se iría lo antes posible de su actual vivienda social. (Brain, I.; Prieto, J.; Sabatini, F., 2010)

En específico, en relación a la vivienda social en Santiago de Chile, y el comportamiento de su localización en el período de 1980 – 2002, se establece una diferencia absolutamente opuesta; “La mayor cantidad de viviendas sociales en el período revisado se ubican en la periferia sur, surponiente y poniente del Gran Santiago y coinciden con las nuevas áreas urbanas que se crearon con la ampliación del límite urbano metropolitano y como consecuencia del gran cambio de paradigma del desarrollo urbano, junto con las nuevas políticas y financiamiento habitacional que se iniciaron en Chile más o menos desde 1979.” (Tapia, 2011, pág. 126).

Así mismo, la localización afecta algunas situaciones en los complejos de vivienda social. Según Brain y Mora (2012), en su estudio basado en la Encuesta Panel de Vivienda 2010, plantean la concentración de las viviendas más deficientes en los peores barrios, así mismo ocurre que a menor estándar del entorno urbano hay menor atracción de actividad e inversiones, situación que se traduce en la reproducción de la inequidad urbana.

Algunos autores argumentan que el resultado de esta producción masiva de viviendas sociales, implica, muchas familias con viviendas nuevas, pero con graves problemas habitacionales, que están referidos a insatisfacción de sus beneficiarios respecto a la materialidad, y además respecto a su entorno. (Rodríguez, A. y Sugranyes, A., 2011).

Esta crítica sin embargo es general, y a pesar de acotar la situación periférica de los complejos de vivienda social, la localización no es considerada como un factor que puede hacer diferencias para los residentes de distintos conjuntos, pues es considerada como una situación que se adiciona a algunas limitantes arquitectónicas y de materialidad de las viviendas. (Sabatini, F.; Worlmal, G.; Rasse, A., 2013).

La idea anterior proviene del estudio "Barrios en crisis y barrios exitosos producidos por la política de vivienda social en Chile: influencia de la segregación residencial y lecciones de política"⁸ que procede del análisis de ocho conjuntos de "vivienda básica" de Santiago, Talca y Concepción, y devela una serie de hallazgos desde lo cuantitativo: cómo la segregación espacial de la vivienda menoscaba las oportunidades de las personas y de los hogares en materia de superación de la pobreza, empleo remunerado y acceso a servicios. Y en lo cualitativo: cómo la segregación deteriora la cohesión del grupo y favorece la reproducción de los estigmas, la discriminación social y la instalación del gueto al interior de estos barrios. Este mismo estudio complementa el análisis y sostiene como hipótesis que la misma vivienda social, incluso de menudo tamaño y baja calidad, puede generar un efecto muy distinto en la vida de las personas que los habitan, en el progreso de los hogares y en la suerte de los barrios, según su grado de segregación espacial. (Sabatini, F.; Worlmal, G.; Rasse, A., 2013).

Al respecto, hay resultados concretos y relevantes que describen los efectos de la segregación, entre los que es importante destacar los referidos a continuación. Efectos de la segregación objetiva:

"La segregación dificulta la superación de la pobreza: Destaca la diferencia que la segregación espacial hace en Santiago en materia de movilidad social. Un 42 por ciento de los hogares que accedieron a vivienda propia en el conjunto menos segregado, y que eran de estratos populares (D y E), en ese momento, había devenido en clase media siete años después. En cambio, esa proporción fue sólo de 17 por ciento en el conjunto más segregado (...), la diferencia que origina la segregación en movilidad social se relaciona con diferencias en materia de acceso a empleos y en la calidad de estos." (Sabatini, F.; Worlmal, G.; Rasse, A., 2013, pág. 21). Además, la segregación se asocia con mayor inactividad de la cónyuge. Las cónyuges de los estratos populares de Santiago están más incorporadas al mundo del trabajo remunerado que sus congéneres de provincia, pero están más afectadas por la segregación. Conjuntamente, este fenómeno se asocia con mayores tiempos de viaje al trabajo. Los tiempos de viaje son mayores en Santiago que en relación con las otras dos ciudades.

La segregación afecta negativamente las trayectorias laborales. Estas trayectorias de los jefes de hogar, se ven menoscabadas por la segregación, especialmente si son mujeres. Afectadas por una mayor rotación laboral en comparación, por una parte con los hombres jefes de hogar; y por otra, con las mujeres jefas de hogar de conjuntos menos segregados.

En suma, la segregación reduce oportunidades de progreso de los hogares y los hace más vulnerables frente a la pobreza.

⁸ Estudio dirigido por Francisco Sabatini, Guillermo Wormald, Gonzalo Cáceres y Rodrigo Salcedo, como parte del Primero Concurso Nacional de Proyectos de Anillos de Investigación en Ciencias Sociales (2006 – 2008), que se enmarca en el Programa Bicentenario de Ciencias y Tecnología (PBCT), administrado por la Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica (Conicyt, Chile) y financiado a través de un Convenio de Préstamo suscrito entre el Gobierno de Chile y el Banco Mundial.

Respecto a la segregación subjetiva (que debe entenderse como la apreciación que las personas tienen respecto a este fenómeno): La segregación se asocia con las ganas de abandonar el conjunto habitacional. La intención de irse de los conjuntos más segregados es muy alta, pues de los encuestados entre un 76 y 80 por ciento de los encuestados abandonaría el conjunto. Asimismo, afecta los proyectos de los jóvenes. De manera que dificulta incorporarse a trayectorias educacionales y laborales más exitosas.

En relación a los complejos de vivienda social con mayores niveles de segregación, se acompañan por otro tipo de circunstancias como la desaparición de la noción de barrio. Las familias son conscientes en principio de las dificultades de lejanía, y el aislamiento de la ciudad central, pero acceden entusiasmadas al haber cumplido el sueño de la casa propia en un barrio en el que se proyectan actividades comunitarias donde se prevé el tejido de lazos de confianza y unión. Sin embargo este proyecto de barrio se va debilitando con el tiempo provocando la fragmentación de los espacios, y el aislamiento social, que a su vez trae como consecuencia un deterioro en la calidad de vida de sus habitantes, pues entre otros aspectos, debilita la posibilidad de generar y/o fortalecer el establecimiento de redes comunitarias. (Salcedo, R.; Rasse, A.; Cortés, A., 2013). Los mismos autores identifican que el proyecto colectivo de barrio, se ve debilitado por aspectos como la vivencia del estigma. Ser señalados por estar emplazados en algún sector calificado negativamente tiene efectos en la psicología tanto individual como colectiva de los residentes.

Así mismo según Wormald, Flores y Rasse (2013), siempre en relación a los complejos de vivienda social refieren cómo el grado de segregación residencial en un conjunto habitacional dentro un área metropolitana como la de Santiago, afecta las oportunidades para la movilidad social. Respecto al trabajo de las mujeres establecen que el acceso a empleo, la condición de desempleo y la inactividad de las jefas de hogares implican relación con el lugar donde está emplazada su residencia, sea que se trate de un área más o menos segregada (p. 150). Así mismo indican que las mujeres que viven en áreas más segregadas, sufren mayores tasas de desempleo e inactividad que sus congéneres en residentes en zonas menos segregadas. Situación que refleja las oportunidades de las jefas de hogar, y al respecto detallan algunas razones. Una es la preferencia de las mujeres a preferir trabajos más cercanos a sus lugares de residencia, y éstos son más fáciles de encontrar en áreas menos segregadas, situación vinculada a mejores canales de comunicación en concordancia con mayores redes sociales. Es destacada la dificultad de desplazamiento para mujeres en zonas más segregadas, sobretodo en horas nocturnas. Además el estigma territorial entorpece las oportunidades para obtener trabajo, incluso hay casos que manifiestan omitir su dirección, o proporcionan la de un pariente para evitar la discriminación.



“La segregación de los grupos populares en la periferia de las ciudades tiene impactos urbanos e impactos sociales. Entre los primeros destacan los problemas de accesibilidad y la carencia de servicios y equipamientos de cierta calidad en sus lugares de residencia, y entre los segundos, los problemas de desintegración social que están escalando hoy (...) un estudio⁹ de conjuntos de vivienda básica, muestra el peso de la segregación. Entre los hogares que viven en los conjuntos más segregados es mayor el desempleo y menor la probabilidad de salir pobreza” (Sabatini & Brain, 2008, pág. 10)

III.3 Hipótesis Preliminar

Desde la perspectiva de la localización en términos de segregación residencial:

Ante la latente la ventaja de los campamentos sobre los complejos de la vivienda social en función de la cercanía a fuentes de empleo, y a redes sociales: El conflicto entre crianza y trabajo remunerado fuera del hogar, presenta mayor oportunidad de ser resuelto en campamentos mejor localizados y no en viviendas sociales en la periferia.

Esta hipótesis debe ajustarse luego de analizar las medidas que las señoras implementan para compatibilizar los roles, situación que ha de ser despejada luego del análisis de resultados.

Pero respecto al conflicto se considera oportuno revisar algunos fragmentos de la historia en los que la mujer se ha tenido que enfrentar a resolver este conflicto siempre envueltas en sociedades organizadas desde la lógica eminentemente masculina.

⁹ Estudio publicado recientemente: Segregación de la Vivienda Social: Ocho conjuntos en Santiago, Concepción y Talca (Sabatini, World, Rasse, 2013).

III.4 El conflicto crianza y trabajo remunerado en algunos pasajes de la historia

“Ha llegado la hora de la mujer que comparte una causa pública y ha muerto la hora de la mujer como valor inerte y numérico dentro de la sociedad” Eva Perón

La mujer se ha visto obligada a abrirse espacios a través de luchas de diversa naturaleza en una realidad históricamente masculinizada. Dentro de ello, ha estado envuelto en diferentes contextos y circunstancias la forma en que se resuelve el conflicto referido que no es una situación de estos tiempos.

Hay períodos de la historia que encierran situaciones complejas y dejan en evidencia de forma marcada esta situación de la mujer. En condiciones normales, subordinada en función de aspectos sociales y culturales de sociedades lideradas por hombres que ubican a la mujer en el mundo privado, pero que ante coyunturas específicas, las hacen convenientemente parte del mundo público al cual normalmente pueden acceder (de forma respetable), bajo ciertos patrones culturalmente establecidos.

Ante esto, la mujer constantemente ha demostrado con creces la fuerza innata de su ser, la historia misma ha montado los escenarios que han permitido a la mujer desenvolverse en formas inusitadas, con o sin la venia del yugo social -pero sobretodo masculino-, pues siempre han habido mujeres valientes que, a pesar de tener todo en contra, han sabido posicionar su acciones y detonar la reflexión y en momentos más exitosos la acción. Es imposible dejar de revisar algunos capítulos de la historia, e ignorar lecciones auténticas que den sustento a una reflexión posterior.



III. 4.1 La mujer en la Baja Edad Media, alrededor de los siglos XII y XIII

“Aliena volvió junto al tocón.

— Los mendigos por lo general piden comida o ropa vieja — dijo desalentada—. Nunca he sabido de nadie que les haya dado dinero.

— Bueno, entonces, ¿Cómo consigue dinero la gente? — Dijo Richard.

Era evidente que nunca se le había ocurrido antes aquella pregunta.

— El rey obtiene dinero con los impuestos, los señores con las rentas, los sacerdotes con los diezmos. Los tenderos tienen algo que vender. Los artesanos cobran salarios. Los campesinos no necesitan dinero porque tienen campos.

— Los aprendices tienen salarios.

— Y también los braceros. Podemos trabajar.

— ¿Para quién?

— Winchester está lleno de pequeñas fábricas donde hacen cueros y tejidos — dijo Aliena. Volvió a sentirse optimista—. Una ciudad es un buen lugar para encontrar trabajo. -Se puso de pie de un salto-. Vamos, en marcha. ”

Follett, Ken, Los Pilares de la Tierra (1989)

Las mujeres en la época medieval se enfrentaban a una sociedad masculina y a una concepción de moral hecha por y para hombres. En el siglo XII, la mayor parte de Europa era una sociedad predominantemente cristiana. Esto se veía reflejado en sus leyes, su forma de actuar y pensar dado que era una época en que la Iglesia cristiana se convertía cada vez más clericalizada. Las afirmaciones medievales respecto a la mujer, reflejaba el pensar de los clérigos célibes de la época. De manera particular en los siglos XII y XIII. (Labarge, 1986)

El cristianismo no aporta mucho en mejorar la posición material y moral de la mujer: encargada de la procreación, responsable del pecado original, y representante de una de las formas más reconocidas de tentación diabólica. En ese contexto, al ser la sociedad medieval militar y viril, siempre amenazada, la fecundidad es tomada más como una maldición que una bendición, la Baja Edad Media, los turbulentos siglos XII y XIII, es tiempo de crisis, cambios, de caos general y libertad personal. (Le Goff, 1999)

La mujer era considerada un ser inferior, y de manera simultánea algunas otras situaciones condicionaban superlativamente la vida de cada una, cabe destacar su condición social y su estado civil. Era propio ejercer urbanidad a las mujeres de las clases altas, sin embargo las mujeres pobres de las ciudades y campesinas, dada su “baja categoría”, no eran merecedoras de ese tipo de atenciones: “La mayoría de hombres pensaba que la violencia con esas bajas criaturas e incluso la violación no contaban literalmente y no había que darles importancia” (Labarge, 1986, pág. 47). En relación al estatus civil, la mujer casada estaba sometida a la supremacía del hombre, no así las solteras, que tenían más libertades pues eran independientes del yugo masculino propio de esos tiempos. Sin embargo la soltería era extraña hasta avanzada la edad media y estaba presente en ciudades en desarrollo donde las mujeres tenían más probabilidades de encontrar trabajo y organizar para ellas una vida independiente, lógicamente con

incuestionables desventajas respecto a los hombres. En general, a pesar de tener serios vacíos de información respecto a recaudaciones y listas de contribuyentes, es claro que las mujeres se dedicaban a un número importante de oficios urbanos, y en general eran consideradas parte fundamental de la economía familiar. Constituían un importante segmento de trabajo, y a pesar de pagar menores impuestos, rara vez se encontraban entre los ricos.

Haciendo referencia de manera específica a la clase campesina, patriarcal *per se*, es difícil dilucidar el lugar que la mujer y el niño ocupan en esta colectividad. Si bien es cierto la mujer no resulta igual de útil que el hombre para la sociedad medieval, “no por ello deja de representar – dejada aparte su función procreadora – un papel nada desdeñable desde el punto de vista económico. La mujer campesina es casi, por lo que refiere al trabajo, la equivalente, sino la igual del hombre”. (Le Goff, 1999, pág. 257)

“El funcionamiento de una propiedad campesina, ya fuera libre o no, era en gran medida un asunto familiar en el que las mujeres tenían un importante papel a la hora de suministrar la necesaria fuerza de trabajo manual. De este modo, la mujer podía llevar al animal que tiraba del arado mientras su marido guiaba el propio arado. Tenía su puesto en la siega, el atado de gavillas y la recolección del heno no sólo para su pequeña propiedad, sino a menudo como parte de los servicios que debían a su señor, además de ocuparse de trabajos básicamente femeninos como cuidar las aves de corral, ordeñar a las vacas y hacer mantequilla y queso. Los tratados de la época sobre agricultura subrayan el valor de una mujer para tales tareas, pues costaba mucho menos que un hombre”. (Labarge, 1986, pág. 203).



Ilustración 9. Mujer medieval campesina. Fuente:
<http://www.mujeryciencia.es/2010/12/20/mujeres-en-la-europa-medieval/>

¿Dónde están los niños de este momento histórico? En principio había una alta mortalidad infantil, y además la forma de ver a los niños era bastante especial. Le Goff (1999), dilucida respecto a la situación; “Esa Edad Media utilitaria, no tiene tiempo para apiadarse o maravillarse ante el niño, a duras penas alcanza a verlo. Como hemos dicho, no hay niños en la Edad Media. No hay más que adultos pequeños”

(pág. 258). De hecho Linda Pollock (1990) cita a Philippe Ariés¹⁰, y establece que no hay concepto de niñez en la Edad Media, la civilización de esta época no percibía diferencia entre niños y adultos, de hecho, hace la referencia a que “no mucho después de un destete tardío (en otras palabras alrededor de los siete años), entraba en el mundo de los adultos” (p.16).

“El niño es un producto de la ciudad y de la burguesía (...) deprime y ahoga a la mujer. La mujer queda avasallada por el hogar, mientras que el niño se emancipa y, de repente, puebla la casa, la escuela, la calle” (Le Goff, 1999, pág. 59). Otro autor menciona que dado que muchos de estos niños no llegarían a la edad adulta dada la alta mortalidad infantil de la época, la consideración social a su respecto era baja, por lo tanto, no convenía alimentar el vínculo afectivo. (Expósito Martín, 2011).

De manera que una vez alcanzada cierta etapa de su crecimiento, el niño (varón), era enviado a realizar trabajos rurales, otra opción era el aprendizaje militar. El mismo Le Goff evoca el vocabulario de los cantares de gesta, Las mocedades del Cid pintan al joven adolescente como un hombre.

En general, se destaca que tanto para niños y niñas la infancia era muy corta en la Baja Edad Media, no sólo por causa de muerte, y el destino de vida de los niños (varón), sino también para las niñas que son persuadidas por sus padres ante su condición diferente, dadas las responsabilidades a las que su vida es naturalmente destinada (esposo, familia e hijos). Las niñas de la aristocracia se encierran en los gineceos (haciendo trabajos femeninos), o se les coloca en el monasterio hasta que se casa, situación que incluso ocurre antes de la pubertad. En la clase campesina, es seguro que tanto niñas como niños pronto se unen a las actividades de los adultos. (Duby & Perrot, 1992). La explotación del trabajo infantil no es atribuible a la Revolución Industrial, “los niños muy pequeños ayudaban a las madres a clasificar y cardar lana, que se hilaba en los mismos hogares” (Power, 1986, pág. 71).

Entre los siglos X y XV, las ciudades crecieron y se multiplicaron. Si bien es cierto la ciudad fue delimitada por la muralla, ésta no impedía su crecimiento. Técnicamente ésta era derribada para extender los límites de la ciudad, es así como muchas ciudades medievales dejan evidencia de su crecimiento de la misma manera que los anillos de los árboles¹¹. Además es preponderante señalar la función especial de la puerta de la ciudad: el encuentro de dos mundos, el urbano y el rural. Era el punto de aduanas, oficina de pasaportes, entre otros. De manera que la puerta a la ciudad (o puertas, pues no sólo había una), produjo sin normas, la distribución en zonas al interior de la ciudad. Además era un hecho que era cerca de las puertas, donde se congregaban las posadas, almacenes, tabernas, dado que el tráfico de ingreso era lento al intentar ingresar a la ciudad.

¹⁰ Su obra *L'Enfant et la Vie Familiale sous l'Ancien Régime*, que ha tenido mucha influencia en esta materia

¹¹ Un ejemplo es Florencia, que extendió por segunda vez su circuito de murallas en el año 1172, y apenas un siglo después construyó un tercer circuito. (Mumford, 1966)

Esta disposición orgánica de las funciones, hacía que la zona interior de la ciudad, no estuviera recargada de tránsito, sólo se generaba por sus propias necesidades.

La ciudad medieval no sobrepasaba generalmente los ochocientos metros a partir del centro, inclusive en los casos de mayor extensión. De manera que cada institución necesaria, pariente, amigo, también era un vecino próximo situado a una distancia que se cubría fácilmente a pie. Es así como las personas estaban obligadas a encontrarse día con día, con personas que no se verían normalmente en una ciudad más grande. La ciudad medieval era considerada un órgano en funcionamiento, de hecho, las restricciones al crecimiento de la ciudad medieval se debían en parte a condiciones naturales y sociales.

Por consiguiente, la pauta medieval era la de muchas aldeas y/o ciudades pequeñas supeditadas y en asociación activa con las ciudades vecinas, distribuidas con amplitud en el horizonte. Elisée Reclus¹² reveló que el mapa de las aldeas y ciudades de Francia podía ser trazado con admirable regularidad. Ésta formaba el patrón de un recorrido diario, de ida y vuelta, caminando, desde el punto más distante hasta el mercado. La pauta urbana se ajustaba a la económica, y ambas era favorables a la unidad pequeña y a la comunicación directa, cara a cara. De modo que era predominante la necesidad del peatón, todo aquel que podía usar sus piernas tenía acceso a una ciudad. (Mumford, 1966)

De manera que se conjetura que la mujer de esos tiempos vivía dos realidades espaciales, la urbana y la rural. Respecto a la situación urbana, se presume tenían la ventaja de un espacio acotado al que se puede acceder a pie para realizar sus tareas diarias, ya fueran éstas reproductivas, productivas o ambas. Esto implica convenientes rutas de movilidad, además de la oportunidad de generar redes sociales en función de las necesidades de cada una. La misma forma en que estaba organizada la ciudad, permitía el tejido de este tipo de lazos. Es posible que la mujer de la ciudad tuviera ventajas sobre la mujer campesina en cuanto a oportunidades de movilidad espacial y en relación a sus tareas reproductivas y de cuidado, pues seguramente era más complicado para la mujer en el espacio rural atender actividades fuera de su entorno ante la eventualidad de necesitarlo. Pero en cualquier entorno las consideraciones respecto a la mujer eran bastante particulares y nada favorable para ellas.

Los años que la niñez permanecía en casa como seres de dominio, estaban acotados por la forma de ver la vida, y por la realidad sociocultural de la época. Es posible que su cuidado fuera junto a las labores de sus madres, dada la acotada oportunidad que ellas tenían en el mundo laboral. Sin embargo, esto no implica las condiciones apropiadas.

¹² Geógrafo francés

En estos tiempos de la Baja Edad Media:

- Los niños no eran reconocidos como tales. No eran objetos ni sujetos de derecho. De manera que el conflicto no es importante ni social ni culturalmente. Además el tiempo que se prodigaba a los niños era corto y además se implementaba lo que en esta fecha entendemos como trabajo infantil.
- El trabajo de las madres se combinaba con el infantil, de manera que se presume compartían el mismo ambiente para esto.
- La ciudad medieval presentaba una característica peatonal que reducía las situaciones de tránsito entre ambientes, situación ventajosa para cualquier ciudadano de la época, y que además le posibilitaba el establecimiento de redes de cualquier tipo (sociales, económicas, etc).

III. 4.2 Las mujeres durante la Primera Guerra Mundial

“Estas fronteras no se van a desplazar solamente porque se organizan acciones, se ejercen presiones, sino porque hay vacíos que colmar. Pienso en la evolución demográfica, que deja espacios para las mujeres por ejemplo durante las guerras”
(Perrot, 1997, pág. 95)

Del estado de guerra deviene una especie de ruptura del orden tradicional familiar y social, pues genera nuevos espacios de acción para las mujeres. En un contexto de emergencia de las naciones beligerantes, la guerra a pesar de significar duelo, sufrimiento y mujeres solas, también implica ampliar las brechas de movilidad y de fortalecimiento de la confianza femenina en términos laborales.

A pesar que previo a los inicios del siglo XX era sensible el movimiento de emancipación en Europa, existe en ese momento de preguerra una especie de armonía sexual. Los hombres ven vigorizados los sentimientos familiares, protectores de la patria, y de los suyos. Las mujeres participan de esta necesidad de servir y en algunos casos, las mujeres suspenden sus reivindicaciones para cumplir con sus deberes de mujeres [sic] y dar muestras de respetabilidad. Para el caso, en Francia, servir se convierte en una consigna femenina, cuidan heridos en hospitales, alimentan indigentes, entre otras actividades. En Francia, Alemania, y Gran Bretaña, la dirigente sindical Mary Macarthur asiste a la reina Mary en la Queens Work for Women Found, para desarrollar el taller de ropa blanca. Éste simboliza la actividad caritativa que es una opción de trabajo en actividades de costura (actividad femenina, sin duda), para mujeres necesitadas. El pago es una comida y en algunos casos una módica cantidad de dinero.

Los Estados en conflicto celebran la posición feminista de unirse a la causa, aceptan la actividad caritativa, pero rechazan las propuestas femeninas de servir, que incluso sugieren alistamiento militar de mujeres (Duby & Perrot, 1993).

Sin embargo, mientras los hombres están en batalla, las mujeres de forma extraordinaria se ocuparon de nuevos sectores productivos: “Durante la Gran Guerra condujeron tranvías o taxis, ingresaron a fábricas metalúrgicas donde, sobre todo en Inglaterra, trabajaban poco; tornearon obuses, ajustaron piezas, manejaron sopletes, a veces gozosamente. Estas “encargadas de las municiones”, figuras nuevas de la industria, contribuyen a modificarla.” (Perrot, 1997, pág. 99).



Ilustración 10. Mujeres en la guerra: manejando tranvía y haciendo municiones. Fuente: Mujeres en la Ciudad, pág. 96

En estos tiempos se incorpora a procuradores encargados de velar por su integración, se crea cuartos para infantes en edad lactante y guarderías. Lo cual implica la integración del ámbito privado en el público (aludiendo además al trabajo reproductivo y productivo respectivamente). En el campo, las mujeres trabajan y venden ganado en las ferias, tareas, hasta entonces, de hombres.

A pesar del camino recorrido por las mujeres, algunos autores afirman que este período de guerra, refuerza los roles naturalmente asignados a la mujer. Para el caso, F. Mac Millan destaca en el año de 1977 el fuerte conservadurismo en Francia, manifestando que la guerra en realidad consolidó el modelo de mujer-madre y ama de casa. Otros trabajos desarrollados en la década de los ochenta (Gail Braybon y Deborah Thorn para el caso), se suman a esta posición que niega el carácter emancipador de la guerra. (Thébaud, 1993). Al margen de lo anterior, el resultado es que al fin de la guerra, las auxiliares y reemplazantes regresan a sus ámbitos privados, que son enaltecidos como un ideal y además, como una situación apremiante. (Perrot, 1997).



Ilustración 11. Mujeres municioneras, en la guerra, campesinas en Francia.

*Fuente: <http://de10.com.mx/12292.html>, <http://cienciasocialesviator.blogspot.com/y>
http://internacional.elpais.com/internacional/2014/01/07/actualidad/1389098936_446317.html, respectivamente.*

Si bien estas líneas son un esbozo de la situación de la mujer durante la Primera Guerra Mundial, es importante incluir su condición procreadora, ante el hecho de su comprometida y sustancial participación en el campo laboral, de manera que es valioso preguntarse ¿Qué sucede con la niñez durante este tiempo?

En Francia, se apela al recurso de las nodrizas¹³, frecuente hasta antes de 1914 en todos los ambientes, y es condenado por muchos médicos, sin embargo esta práctica retrocede luego de 1918. "Nacidos en 1915 en Gran Bretaña, y con posterioridad en Francia y en Alemania, los comités específicos compuestos por funcionarios industriales, sindicalistas, médicos y feministas, favorecen la práctica de una política de *welfare*, reservada para las obreras de las fábricas de material bélico: mejor distribución del horario de trabajo, creación de dispensarios o guarderías infantiles (...) Pero esta política, muy mal repartida, incluso en Inglaterra, que pasa por modelo de bienestar obrero (108 guarderías infantiles en 1917), apenas afecta a los pequeños talleres, ignora a menudo el problema crucial del cuidado de los hijos y descuida por completo las múltiples enfermedades profesionales, la más grave de las cuales es la intoxicación con TNT" (Duby & Perrot, 1993, pág. 76).

"En Alemania, donde la prioridad recae en la intensificación de la producción, los resultados son limitados. Afectan principalmente al reclutamiento para las grandes empresas de *Fabrikpflegerinnen*, que es el equivalente a las *Lady welfare supervisors* británicas, reclutadas todas ellas en la clase media, incluso en las organizaciones feministas, y que se encargan del bienestar dentro y fuera de la fábrica. (...) En Francia, el injerto de superintendentes femeninas de fábrica es tardío y difícil, pero será duradero y estará inspirado en modelos pronatalistas. Este país, que quiere al mismo tiempo obuses: hijos. Y se esfuerza por conciliar el trabajo con la maternidad, sobre todo mediante la Ley Engerand de agosto de 1917 sobre las salas de lactancia. Todo eso antes de hacer sonar, un año después, la sirena del repoblamiento y del deber de procreación." (Duby & Perrot, 1993, pág. 76).

Siempre en relación a las clases trabajadoras, no hay que olvidar que desde tiempos de la Revolución Industrial se constituye en otras formas de miseria a adultos y niños, y fue su explotación la que se trata de evitar a través de la introducción de legislación de protección a los niños, en respuesta al uso y abuso de los niños en las fábricas lo cual se dio inclusive hasta en el siglo XX¹⁴ (Pollock, 1990).

¹³ Nodriz: Mujer que cría una criatura ajena. <http://lema.rae.es/>. En estos días son las nanas que permite a mujeres acomodadas trabajar y a su vez criar a sus hijos.

¹⁴ En Chile, en esta época, según Rojas **Fuente especificada no válida.**, haciendo referencia a los niños trabajadores en las labores agrícolas chilenas, "Los niños y las niñas se integraban a temprana edad en labores claramente diferenciadas. La participación laboral se iniciaba a los 5 o 6 años, cuando ya podían recoger leña o dedicarse al cuidado del ganado menor. Las niñas colaboraban tempranamente en las labores domésticas y la ordeña, mientras los niños se aventuraban en las labores de cultivo (...) El trabajo artesanal también estaba extendido, y logró sobrevivir hasta entrado el siglo XX, de forma invisible y sin que nadie pusiera mayor atención en él " (p. 477)

La ciudad de estos tiempos estaba marcada por los efectos de la revolución industrial que produjo una migración del campo a la ciudad ante la búsqueda de empleo, situación que propicia una ampliación de la ciudad, lo cual se vio influenciada además por los medios de transporte público: ferrocarril, tranvía y metro. (Hall, 1996; Mumford, 1966 ; Blumenfeld, 1965). Esto es reconocido como la aparición de una nueva clase social: el proletariado, que vivía hacinada y en condiciones miserables. De hecho, según Bernard Benjamin¹⁵, jefe de estadística de la Oficina Británica del Registro General, ha observado: "El vivir en la ciudad no sólo suponía un riesgo de enfermedades epidémicas más elevado, sino también un peligro para enfermedades degenerativas superior, gajes éstos del trabajo en las fábricas y de la falta de confort urbano" (Kingsley, 1965, pág. 21)

Esto a su vez produce la oportunidad de acceso a suelo barato en las periferias y nacen los suburbios, que era el nuevo espacio para trabajadores cualificados, y la zonificación se utilizó para mantener a los pobres fuera de los nuevos barrios suburbanos. (Mumford, 1966).

De manera que este período de la historia, deja en evidencia cómo se amplían las brechas de acción laboral para las mujeres, lo que también implican modificaciones en las condiciones laborales pues se incluyen espacios que permiten compatibilizar el trabajo fuera de la casa con las tareas de crianza, aunque se presume que las condiciones no eran las óptimas. Es posible que los lugares de habitación estén dispuestas en las inmediaciones de las fábricas y lugares de trabajo, aunque carentes de las condiciones de habitabilidad que favorezcan su calidad de vida.

Las lecciones aprendidas luego de la Gran Guerra, son fundamentales para ser retomadas en estos tiempos. Si bien es cierto fueron implementadas y removidas de manera conveniente a la decisión cerrada y masculinizada de la época, una lectura objetiva y limpia establece que es posible conciliar el trabajo remunerado fuera de casa con la crianza de los hijos. Donde es fundamental:

- El apoyo del Estado y leyes que lo sustenten.
- Desarrollar jornadas de trabajo que posibiliten resolver el conflicto entre roles
- Acercar los ambientes de trabajo y cuidado para posibilitar la crianza
- Propiciar los espacios de acuerdo a las edades de los hijos: salas de lactancia para los menores, guarderías en las cuales velar por su desarrollo a medida crecen.

Si bien es cierto estas medidas en su momento fueron implementadas para sectores obreros, en la actualidad, debe ser un respaldo para todas las situaciones socioeconómicas y en cualquier escenario laboral.

¹⁵ Estadístico de salud británico y demógrafo de la época.

III.4.3 Breve reflexión a partir de los fragmentos históricos revisados

De manera que luego de la revisión de estos casos y reflexionar el devenir de la historia se observa que hay alternativas para resolver este conflicto de crianza y trabajo remunerado fuera de casa. Hay opciones al esquema "mujer en casa para cuidar y vigilar niños". Para el caso de Chile, de acuerdo a los autores Rasse y Sabatini (2005), "El machismo, rasgo cultural que tiene manifestaciones concretas en los hogares, consistentes tanto en el dominio que se ejerce al interior del hogar como en el que ejerce el barrio y el cuerpo social sobre cada mujer, es probablemente el factor que más contribuye a la persistencia de este patrón de "espacio vigilado" (p. 103).

Los casos descritos son reales, aunque no ideales, pero dejan en evidencia que los patrones culturales inciden grandemente en el hecho que no se superen algunas inequidades, y no se generen nuevas oportunidades.

Son notables las circunstancias que han envuelto la situación de inserción laboral a la mujer para hacer las consideraciones respectivas en la búsqueda de las soluciones. Este estudio exploratorio, a la luz de estas desigualdades, busca destacar cómo se construyen estrategias ante situaciones de vida cotidiana. De manera que es oportuno presentar los resultados para aprender desde las experiencias compartidas por las señoras que colaboraron en esta investigación.

Capítulo IV. Resultados de la investigación

IV.1 Estrategias

Luego de analizar los datos recolectados por la vía empírica, queda en evidencia que las estrategias se desprenden principalmente de tres factores y su interacción: la localización residencial, la tipología y sitio de emplazamiento del trabajo (desde la perspectiva socio-espacial), además de la composición del grupo familiar.

Para el caso de la localización residencial es oportuno a su vez desagregar el análisis desde tres aspectos: (1) La preferencia de localización (2) La distancia física de los casos de estudio al centro de la Región Metropolitana, dada la máxima concentración de empleo, servicios, etc. en torno a éste y sus inmediaciones. (3) El grado de heterogeneidad social (uno de los comportamientos de la segregación residencial), y sus efectos en la resolución del conflicto en cuestión. Lo anterior permite organizar la información proporcionada por las señoras en seis tópicos que contextualizan sus decisiones y permiten identificar las estrategias. Éstos se detallan a continuación:

- **Localización en la ciudad/Preferencia de localización habitacional.** Detalla las decisiones que motivan la elección de su emplazamiento residencial.
- **Localización en la ciudad /Marco situacional vivienda - centralidad - trabajo.** Describe el marco situacional de las señoras haciendo énfasis en el vínculo de la ubicación de sus viviendas y su lugar de trabajo.
- **Localización en la ciudad/Ciudad y estrategias.** Identifica cómo la localización condiciona las estrategias desde su situación, equipamiento urbano, oportunidades para el desarrollo personal.
- **Localización en la ciudad/Heterogeneidad social en los sitios de estudio.** Relata las ventajas de acceso a empleo, la creación de lazos sociales, y los escenarios legibles en relación a la localización y el grado de homogeneidad social.
- **Tipología de trabajo y su incidencia en el establecimiento de las estrategias.**
- **Composición familiar.** Determina en función de la cantidad y edad de los hijos la implementación de algunas estrategias para resolver la ausencia de la madre por trabajar fuera de casa.

Nota. En el Anexo F se disponen los cuadros que administran la información que sustentan los resultados para las temáticas anteriores, éstos provienen de filtrar la matriz de codificación temática.

A continuación se presentan las estrategias que se complementan con fragmentos de las entrevistas, al final de cada temática se presenta un cuadro resumen que las separa por localización menos para la composición familiar, dado que localización no incide en esto.

IV. 1.1 Preferencia de localización residencial

Localización Ventajosa

Preferir vivir en un campamento donde también habitan los padres o varias generaciones de un grupo familiar. Se acomodan a lo que el recinto puede ofrecerles y la familia va creciendo en el mismo. La cercanía a su red familiar permite que los niños crezcan reconociendo sus cuidados generando tranquilidad y un respaldo psicológico importante. A esto se suma los beneficios del sector en relación a geografía de oportunidades, Todo lo anterior provoca su permanencia en el lugar.

“Los que vivimos aquí, por algo vivimos aquí... yo prefiero vivir en estas piezas y acomodarme, porque la facilidad de salir a trabajar... es más fácil po’, es más fácil, porque...si ven que mi hijo está arriba del techo, una prima o una vecina obviamente lo va a bajar, y él ha crecido con el respeto hacia todas estas personas, y yo sé que él le va a hacer caso” Ignacia, Macul (Caso 3).

Permanecer en una comuna que perciben segura. Esta percepción es generada además por los usos de suelo en la zona.

“Yo creo que una persona que viva dentro de un sector, y no tiene problemas en dejar a sus hijos solos porque no hay delincuencia, estamos rodeados de fuerzas de la municipalidad, escuela de carabineros, la villa de carabineros, además oficinas de la PDI, entonces, estamos como rodeados de fuerzas de la municipalidad” Ignacia, Macul (Caso 3).

Evadir los barrios periféricos por la inseguridad y malas influencias en la niñez y adolescencia. Un motivo para trasladar el domicilio es buscar un entorno seguro y adecuado para el crecimiento y buen desenvolvimiento de los hijos.

“No es lo mismo vivir acá en Macul, a vivir en La Pintana por ejemplo. La gente que vive en La Pintana, tiene que tener horario, porque tiene que ir a buscar a la gente a la micro, porque te asaltan.... Acá no po” Ignacia, Macul (Caso 3).

“Me cambie de casa porque mi hija era una esponjita, absorbía todo, se ponía como muy picante, como flaite... y yo no quería eso para mi hija (...)... preferí pagar arriendo, y estar aquí con mi hija. Mi hija gracias a Dios está estudiando, y sé que el cambio fue para mejor (...) Este tipo de barrio es más bonito, igual hay drogas pero no tanto como en los periféricos” Paula, Macul (Caso 4).



Localización Periférica

Densificar zonas habitacionales en la búsqueda de estar cerca de los padres, o gente conocida.

Este es el caso de una de las señoras de Puente Alto quien ha dado inicio a la primera etapa de la construcción de una vivienda adosada a la de su madre en el terreno de propiedad de ésta última.

“Esto yo lo hice, invertí mi plata e hice esto. Acá tenemos dos dormitorios, este living – comedor, yo comparto la cocina con mi mamá, y comparto el baño. Mi idea, es no seguir compartiendo ni baño ni cocina y hacer un par de dormitorios más, y hacer un baño y una cocina. Valeria, Puente Alto (Caso 11).

Habitar en un lugar donde se paga renta. A través de la densificación descrita o por la benevolencia un familiar político que cede un inmueble para que una señora con sus hijos lo habite.

“ La mamá me entregó esta casa. La mamá de él . Y ahora andan detrás de la casa con un abogado... (la mujer de él, con ella duró un año casado, y nunca tocaron esta casa), pero ella no me podía dejar en la calle, porque mi hija es menor de edad y la ley la amparaba... Pero mi hija ya casi cumple los 18...” Beatriz, Puente Alto (Caso 15)

Al margen de la localización

Preferir su lugar de habitación cerca de la familia lo que también significa en el lugar donde vivieron su niñez y adolescencia. De manera que están rodeadas de gente conocida.

Al margen de tratarse de localización ventajosa o periférica esto ofrece una innegable ventaja para conciliar el conflicto entre roles. Principalmente viven en proximidad a los padres, y es común que otros familiares radiquen en las inmediaciones. Además vivir en el lugar donde crecieron es un apoyo dado que genera un halo de tranquilidad, en vista que las envuelve un entorno de personas conocidas.

“Y como siempre tengo el apoyo de mis papás, que creo que es lo fundamental en realidad, porque si no lo tuviera, no podría trabajar (...) el Jardín al que va es hasta las 16:30, y en ningún trabajo te acepta irte a las 16 horas, entonces, como eso po´ (...) Es complicado salir de la casa cuando una mamá está sola, falta el apoyo...y es distinto si hay alguien cerca que me lo cuide ” Catalina, Macul (Caso 1).

“ Antes arrendábamos solos en Maipú (...) me cambie por el consejo de mi mejor amigo. Porque me dijo que estaba perdiendo la plata, que el niño estaba muy solo. Bueno que acá está solito, pero acá es distinto, porque acá toda la gente a mí me conoce... Donde yo vivía me daba la impresión que la gente creía que yo lo tenía abandonado y no es así, y tampoco me iba a arriesgar a que me llamaran al SENAME para que me lo quitaran. Acá la gente sabe que yo trabajo, no estoy leseando. Y aquí cualquier cosa está la gente que a mí me quiere (...) Uno sabe que (acá) cuenta con gente, por eso me vine... Por eso me vine...”
 Valeria, Puente Alto (Caso 11)

Preferencia de localización residencial

Localización Ventajosa	
Estrategias	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Preferir vivir en un campamento donde también habitan los padres o varias generaciones de un grupo familiar. ▪ Permanecer en una comuna que perciben segura. ▪ Evadir los barrios periféricos por la inseguridad y malas influencias en la niñez y adolescencia.
	Localización Periférica
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Densificar zonas habitacionales en la búsqueda de estar cerca de los padres. o gente conocida. ▪ Habitar en un lugar donde se paga renta.
Al margen de la localización	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Preferir su lugar de habitación cerca de la familia lo que también significa en el lugar donde vivieron su niñez y adolescencia. De manera que están rodeadas de gente conocida.

Tabla 6. Estrategias desde la preferencia de localización residencial. Fuente. Elaboración propia.

IV. 1.1.2 Localización residencial /Marco situacional vivienda – centralidad - trabajo

Localización Ventajosa

Propiciar proximidad entre sus ambientes, en algunos casos, inclusive peatonalmente. Esto permite compartir alguna de las rutinas de movilidad, estar mayor tiempo junto a sus hijos, fragmentar jornadas laborales para atender sus labores de crianza. Un caso que describe la ventaja de esta estrategia se da en el caso de enfermedad de una niña en Macul, la madre dejaba su trabajo como asesora del hogar en diferentes horas del día para ir a ver a su hija que convalecía sola en casa. La madre se traslada tantas veces como en su criterio apremiaba. Otro caso se da en Peñalolén donde una señora remueve escombros inicia de madrugada, a la hora de llevar a su hija al colegio vuelve, y luego regresa a trabajar.

“Una vez se enfermó, la deje en casa... iba y venía del trabajo, como me queda cerca estaba yendo y viniendo, o llamaba por teléfono. Fue hace como 4 meses (...) tenía que salir más tarde para recuperar el tiempo” Johana, Macul (Caso 2)

“Muchas veces salgo a las 4 a.m. a entregar o a ir a depositar escombros. Vuelvo, trato de llegar lo antes posible como a eso de la 7 a.m. Visto a la niña... al colegio... No solamente a mi hija, porque como convivo con mi mamá y además, viven con nosotros mis 4 hermanos...entonces, se pesca todo el lotecito, se va al colegio, de ahí yo me paso a trabajar” Guadalupe, Peñalolén (Caso 6)

La cercanía favorece un retorno pausado o según la necesidad del día:

“Salgo a las 18 hrs, pero siempre me demoro más en bañarme, me cambio ropa, y me vengo lentamente para acá. De repente me vengo rápido, de repente me vengo lento...” Joaquina, Peñalolén (Caso 5)

Minimizar su paso en la saturación del transporte público en horas punta o evadirlo al caminar.

Esto se logra al recorrer tramos más cortos entre el trabajo y la vivienda y permite llegar más rápido a casa, tener la oportunidad para administrar el tiempo destinado a movilidad y compartir más con los hijos. Una situación importante es que el estado anímico se resguarda y sufre menos alteraciones. En palabras de una señora de Peñalolén:

“Cuando uno recorre más espacio, más dificultades hay en el trayecto: Una señora me pegó un empujón, ya estoy como enojada. La micro no me paró... ahhhh! ya estoy como medio colapsada.... Voy en la micro y un gallo me agarra el pote...ahhhh!! ya estoy full cólera!!!!... (...) Y más encima: “Mamá ! mamá ! mamá!!! (simula un niño gritando). Uno ¡explota! Guadalupe, Peñalolén (Caso 6)

Rechazar trabajos lejanos que impliquen salidas desde la madrugada y traslados prolongados que consumen más tiempo e incrementen considerablemente sus gastos en transporte. De esta forma no dejan solos a sus niños desde la madrugada, situación muy importante para la mujer con hijos sobre todo si están pequeños. Cuando la ubicación del trabajo es remota, hacen una comparación entre ingresos y egresos por movilidad que tienden a incrementarse considerablemente resultando además inconveniente.

“Hoy amanecí sin trabajo, ayer en la noche me avisaron que ya se me había terminado el trabajo. Hay otro lado donde me ofrecen trabajo, pero es en San Bernardo, y eso significaría dejar a mi guagua de 4 años desde las 6:00 a.m.... Y no lo voy a hacer (es enfática). Este trabajo en San Bernardo es mejor pagado, más que este del Museo, pero tengo que gastar mucho más en transporte, porque es hasta San Bernardo..... Estamos hablando de unas 2 horas de camino desde Peñalolén” Juliana, Peñalolén (Caso 8).

Localización Periférica

Dejar hijos sin atención de cuidado alrededor de los 10 años en adelante. Situación asociada a la edad de los hijos, y a la distancia del trabajo (además de la tipología), respecto a la vivienda. Según la información de los casos de estudio esto tiende a pasar en mayor medida en los casos periféricos donde además el tiempo de espera del momento en el que están todos en casa es más prolongado.

A la margen de la localización

Trasladarse en triciclo con su mercadería a la feria. Estrategia que describe otra opción de movilidad de una mujer en la ciudad, y que vincula la distancia entre vivienda y trabajo. Una señora en Puente Alto trabaja vendiendo artículos de temporada en una feria itinerante. Ella ha optado por disminuir costos en transporte y trasladar su venta en un triciclo que maneja ella misma situación que le permite manejar su horario de trabajo a su conveniencia. Si la feria se ubica demasiado lejos le genera incomodidad por sus traslados prolongados.

“Odio los fines de semana, no me gustan. Porque a mí me toca ir más lejos el día sábado, la ferias van lejos los fines de semana (...) en Santa Elena, en la Plaza Puente Alto, y en triciclo, a veces traigo las piernas pero, es que tengo várices internas” Beatriz, Peñalolén (Caso 15).

Marco situacional: Vivienda – Centralidad Urbana -

Trabajo

Localización Ventajosa	
Estrategias	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Propiciar proximidad entre sus ambientes, en algunos casos, inclusive peatonalmente. ▪ Minimizar su paso en la saturación del transporte público en horas punta o evadirlo al caminar. ▪ Rechazar trabajos lejanos que impliquen salidas desde la madrugada y traslados prolongados que consumen más tiempo, e incrementen considerablemente sus gastos en transporte.
Localización Periférica	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dejar hijos sin atención de cuidado alrededor de los 10 años en adelante. De acuerdo a los casos de estudio esto se da en mayor medida en los casos periféricos.
Al margen de la localización	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Traslarse en triciclo con su mercadería a la feria. Esto lo permite la cercanía entre vivienda y trabajo.

Tabla 7. Estrategias desde el marco situacional vivienda-centralidad urbana-trabajo. Fuente: Elaboración propia

IV.1.1.3 Localización residencial /Ciudad y estrategias

Localización Ventajosa

Compartir madres e hijo(s) la rutina matutina de traslados. Los casos estudiados develan un vínculo de esta estrategia con la localización ventajosa, dado que se amplía la posibilidad de encontrar trabajos cerca de casa con acceso peatonal inclusive, esto permite trazar rutas compuestas (es decir, llevar hijos a los recintos educativos estén o no en el camino al trabajo, a pesar de incrementar el tiempo en movilidad), o hacer coincidir las rutas de movilidad llevando a sus hijos al colegio además de ser esto un avance rumbo al trabajo. Las señoras con trabajos lejanos o residentes en la periferia difícilmente tienen oportunidad de implementar esta estrategia. Las variables incluidas son las siguientes: tiempo suficiente para preparar a sus hijos, entregarlos al furgón o delegado de traslados, lidiar con la hora punta en el transporte público, y llegar a tiempo al inicio de sus jornadas de trabajo.

"Me levanto a las 7:30 a.m. Visto a la menor, los dos más grandes se visten solos. De ahí los voy a dejar al colegio, y de ahí del colegio, me voy a mi trabajo. Que entro a las 9:00 a.m. Pero siempre llego como a las 8:30 a.m. Porque el colegio me queda cerca del trabajo, entonces me voy caminando" Joaquina, Peñalolén (Caso 5)

"Me levanto todos los días 5:45 am, dejo a los niños listos y vestidos para ir al colegio. Me voy 6:45 porque trabajo en Cerrillos, recorro todo Santiago para llegar al trabajo. Los niños se van solos al colegio" Celia, Puente Alto (Caso 12)

Para algunas señoras trasladar a sus hijos al colegio o jardín es fundamental para rendir bien en sus trabajos:

"Me levanto a las 7:30 a.m., voy al baño, después visto a mi guagua, lo voy a dejar al jardín (...) El horario de salida a mí no me preocupa mucho. Pero el horario de entrada sí, porque yo tengo que ir a dejar a mi guagua al jardín. Porque yo tengo que ver que él queda bien. Porque si no yo no estoy tranquila, yo no trabajo bien" Juliana, Peñalolén (Caso 8)

Hacer coincidir el regreso a casa y encargarse ellas mismas del cuidado de sus hijos, trabajando menos turnos, y estableciendo proximidad entre trabajo-casa-colegio. La localización ventajosa y la jornada-tipología-cercanía del trabajo respecto a la vivienda favorecen esta estrategia. De acuerdo a los casos estudiados, jornada completa para la educación varía su finalización entre las 15:30, 16:30 ó 17:30, de manera que implementarla es posible al tener una jornada reducida. Sólo una señora residente en la periferia logra hacerlo. Trabaja en oficina y terreno con sede en Cerrillos, le es posible cuando ajusta su agenda en terreno pero después también trabaja en casa.

“Yo salgo a las 14, y mi hijo sale 15:40. Él tiene jornada completa. Y yo vengo a las 15, almuerzo algo, y luego parto a buscarlo. Luego regresamos juntos” Ignacia, Macul (Caso 3)

“El día miércoles, mi hijo sale temprano, sale a las 13 horas, entonces, baja a la feria, y de ahí nos venimos (...) de ahí voy a buscar a la chica a las 16:30 horas al jardín” Flavia, Peñalolen (Caso 7)

“Cuando tengo que hacer terreno, llego súper temprano, de hecho, muchas veces, yo llego a buscar a los niños al colegio también (...) uno trata de adaptar más esos horarios” Celia, Puente Alto, (Caso 12)

Posibilitar el desarrollo personal de sus hijos fuera de las actividades escolares desde la localización ventajosa. Es posible que no haya consciencia al respecto. Sin embargo es latente esta situación, no en vano la mayoría de hijos de las señoras residentes en localización ventajosa tienen actividades extraescolares (en su mayoría los varones), a diferencia de los residentes en la periferia, que ninguno participa de actividades de este tipo.

Localización Periférica

Producir una jornada completa para los hijos de distintas edades optando por los colegios que ofrecen el servicio de “medio pupilaje” a pesar complicar la movilidad cotidiana. Esto a veces significa cambiar la estrategia de preferir el equipamiento educativo cercano a casa. Una de las señoras residentes en Puente Alto menciona esta opción al no encontrar jornada completa en este municipio para su hija menor y al no contar con apoyo cerca de casa para cuidarlas. Este servicio casualmente lo encuentra disponible en las inmediaciones de Metro Santa Isabel siendo su trabajo cerca al Palacio La Moneda. Esta situación que implica en su momento una compleja jornada de movilidad de retorno a casa durante tres horas por evitar el metro en hora punta, esperar micros vacías, y evitar golpes en las niñas. Esto deja en evidencia las implicaciones en la vida de una mujer sola y con trabajo fuera de casa que no cuenta con recinto de jornada completa cercano a la vivienda para todos sus hijos.

“ Yo las llevaba en el centro en realidad porque no tenía quien las cuidara. Y porque en el centro hay una opción que se llama Medio Pupilaje que uno cancela. Por lo general se pagan 12000 pesos por niña y la cuidaban hasta las 6 pm. Entonces yo me iba con ellas las dejaba al colegio y luego las pasaba a buscar. Y me acomodaba porque no tenía quien las cuidara en ese entonces (...) que preferí cambiarlas, era porque llegábamos a las 9 de

la noche todos los días. Porque yo las pasaba a buscar. (Salía) A las 18:00 horas, en salir a la avenida donde se tomaba la locomoción eran 18:30 y evidentemente en ese tiempo teníamos más accesible el metro que era Santa Isabel, pero por el horario peak era imposible subirse al metro. Por ende esperábamos la locomoción del bus, el cual se demoraba una cantidad, por ende se llenaba el paradero y tampoco las iba a subir apretadas, y demoraban harto, llegábamos 21, 21:30 hrs, nos mojábamos en la noche... era como bien sacrificado” Sonia, Puente Alto (Caso 10).

Al margen de la localización

Preferir el equipamiento urbano (educativo, salud), cercano a la vivienda y no al trabajo. Esto es conveniente para ellas dado que luego del colegio, el cuidado se delega en familia o conocidos cerca de casa. Lo mismo sucede en situación de enfermedad. Si las señoras en algún momento han elegido equipamiento educativo cerca del trabajo ha sido ante situaciones particulares que se enfrentan con otras decisiones que es conveniente explicar como otra estrategia.

Preferir recintos educativos en jornada completa. Sin duda es un conflicto cuando los niveles menores no facilitan este tipo de jornada. De acuerdo a los casos de estudio, para los menores a 3ro Básico. De manera que tener hijos de diferentes edades complica la resolución del conflicto. Las señoras residentes en localización ventajosa no expresaron problema por no encontrar jornada completa para sus hijos pequeños en la cercanía de su vivienda. Las señoras de Puente Alto deben resolver para esta situación organizando el regreso a casa para tantos hijos en edades distintas tenga, vinculándolo a la solución de cuidado implementada.

“Ahí había un colegio (Metro Santa Isabel), que era jornada completa para las dos, que era hasta las 15:30 porque la más chica va a pre-kinder...por ende... ningún colegio acá en Puente Alto, tiene jornada completa para pre-kinder. Entonces, en todos los colegios que yo la postulaba (a la más pequeña), salía a las 13:00 hrs, y mi otra hija las 15:30 hrs. Y me complicaba por un tema que mi mamá no la podía ir a buscar a una... ir a buscar a otra y yo trabajo por La Moneda” Sonia, Puente Alto (Caso 10).

Procurar el mismo local educativo para todos los hijos en función de optimizar el regreso a casa, y la solución de cuidado implementada.

Organizar las atenciones de cuidado para los hijos en el mismo complejo habitacional donde habitan. En general través del cuidado de familiares (abuelos, tíos). Las señoras de Puente Alto manifiestan que ahí se da mucho la situación de “cuidadoras” a las que pueden pagar por atención para

sus hijos. Es importante subrayar el hecho que la edad de los hijos permite acortar costos por cuidado. Finalizando la niñez y entrando en la adolescencia tienden a estar solos en sus casas o dedicarse a actividades propias de su edad sin la presencia de las madres.

Prescindir permanentemente de su tiempo libre y el esparcimiento. Si bien es cierto en alguna oportunidad visitan a un familiar, caminan por el parque, o van a un cerro a tomar once, escasamente tienen tiempo y energía para esto. Ir al cine, escuchar algún concierto, hacer deporte, son algunas actividades que les gustaría hacer pero otra vez la limitante de espacio, tiempo y dinero se encarga de evitarlo. La distracción es sinónimo gasto.

“No nada, prefiero descansar y dormir, gano lo justo y necesario” Paula, Macul (Caso 4)

“Ehhh.. Tiempo libre no tengo, esa es la realidad” Guadalupe, Peñalolén (Caso 6)

Ciudad y estrategias

Localización Ventajosa	
Estrategias	<ul style="list-style-type: none"> Compartir madres e hijo(s) la rutina matutina de traslados Hacer coincidir el regreso a casa y encargarse ellas mismas del cuidado de sus hijos, trabajando menos turnos, y estableciendo proximidad entre trabajo-casa-colegio. Posibilitar el desarrollo personal de sus hijos fuera de las actividades escolares desde esta localización.
Localización Periférica	
	<ul style="list-style-type: none"> Hacer coincidir el regreso a casa y encargarse ellas mismas del cuidado de sus hijos. Encontrado únicamente en un caso en la localización periférica y está vinculado a la tipología del trabajo. Producir una jornada completa para los hijos de distintas edades optando por los colegios que ofrecen el servicio de “medio pupilaje” a pesar de complicar su movilidad. Esta estrategia la toma una señora de la periferia, encontrando el equipamiento en Santiago Centro.
Al margen de la localización	
	<ul style="list-style-type: none"> Preferir el equipamiento urbano (educativo, salud), cercano a la vivienda y no al trabajo. Preferir recintos educativos en jornada completa. Sin embargo es más fácil encontrar estos en localización ventajosa para todos los niveles, no así para el emplazamiento periférico. Procurar el mismo local educativo para todos los hijos en función de optimizar el regreso a casa, y la solución de cuidado implementada. (esto se dificulta más en la periferia). Organizar las atenciones de cuidado para los hijos en el mismo conjunto habitacional donde habitan. Prescindir permanentemente de su tiempo libre y el esparcimiento.

Tabla 8. Ciudad y estrategias. Fuente: Elaboración propia

IV.1.1.4 Localización residencial /Heterogeneidad social en los sitios de estudio

Las estrategias que se derivan de esta temática son únicamente identificadas en la localización ventajosa:

Habitar en zonas donde existe mayor posibilidad de encontrar trabajo cerca de la vivienda. Además es amplia la diversidad de actividades por hacer o servicios que ofrecer. El hecho de vivir en zonas con usos de suelos mixtos y con proyectos habitacionales que alojan personas de distintos niveles de ingreso amplía esta situación. Incluso se llegan a reconocer capacidades instaladas en el lugar y el trabajo llega por sí solo donde las señoras. Lo anterior está vinculado a los espacios de localización ventajosa.

“Las redes están más cerca... Quiere decir que...muchas veces si yo quiero ir a trabajar... si mi trabajo como está más cercano: La Comuna de La Reina tiene mucho trabajo. Porque si uno si no tiene para comer, cartonea, y está más cercano..” Guadalupe, Peñalolén (Caso 6).

“Mi primer trabajo, me lo dio la señora del fondo, la Sra. María. Y este trabajo, vino a buscar la contratista aquí a la casa, me lo vinieron a dejar aquí a la casa” Juliana, Peñalolén (Caso 8).

Potenciar las oportunidades de sus hijos a través de las actividades de desarrollo personal a las que pueden optar en la localización ventajosa. Esta situación describe cómo el sitio de emplazamiento habitacional puede generar contribuciones en la crianza de los hijos. Las actividades llevadas a cabo por los hijos de las señoras de campamentos viabilizan espacios de convivencia heterogénea donde ellos pueden destacar a través de sus habilidades favoreciendo además sus redes, y a su vez beneficiando las de otros. Como ejemplo: el participar de actividades de voluntariado en el Cuerpo de Bomberos en Peñalolén o entrenar para el Colo Colo en la misma comuna, promueven las habilidades pero también se crean vínculos sociales ajenos a los establecidos en lugares de habitación.

Amplían los escenarios legibles por la niñez y la adolescencia en la localización ventajosa que es más versátil a mayor centralidad. Los hijos de las señora de campamentos tienen que recorrer menos distancias para encontrarse con circunstancias (espaciales, sociales, etc.), que detonen su curiosidad, sus aspiraciones, aprendizajes, etc. No es casualidad que un niño de La Toma se entusiasme en ser brigadier del Cuerpo de Bomberos de Peñalolén, que además se ubica cerca de donde su madre vende en la feria dos veces por semana. Sitio al que él con seguridad llega los miércoles que sale temprano del colegio para regresar juntos a casa.

Heterogeneidad social

Localización Ventajosa

Estrategias	
	<ul style="list-style-type: none">▪ Habitar en zonas donde existe mayor posibilidad de encontrar trabajo cerca de la vivienda. Además es amplia la diversidad de actividades por hacer o servicios que ofrecer.▪ Potenciar las oportunidades de sus hijos a través de las actividades de desarrollo personal al as que pueden acceder (Brigadier en el Cuerpo de Bomberos, actividades deportivas para equipos oficiales, entre otras).▪ Amplían los escenarios legibles por la niñez y la adolescencia en la localización ventajosa que más versátil a mayor centralidad.

Tabla 9. Hallazgos desde la heterogeneidad social. Fuente: Elaboración propia

IV. 1. 2 Tipología de trabajo

Localización Ventajosa

Cambiar de modalidad de trabajo manteniendo el mismo oficio. Una señora deja de trabajar como asesora del hogar puertas adentro para trabajar por día y atender a su hija tanto como puede. Al fallecer su esposo, ella se traslada a la metrópolis para buscar un trabajo en esta modalidad. Además, ella logra establecer una proximidad entre casa, trabajo y colegio impresionante. Tanto así, que ella se encarga personalmente de traslados, cuidado y atenciones para su hija. Luego del colegio su hija permanece en el trabajo.

Ser más pobre. Al tomar menos turnos de trabajo para atender personalmente las actividades de crianza. De manera que los trabajos que dan la opción de tomar menos turnos resultan beneficiosos para conciliar el conflicto a pesar de las limitantes económicas. Esta estrategia está asociada a una jornada única en localización ventajosa e implica: **No tomar colación hasta casi finalizar la tarde.**

Buscar la atención médica para sus hijos en horas de la noche o madrugada para no faltar al día siguiente al trabajo y resolver el cuidado durante el día con algún familiar. Esto esta estrategia está asociada a señoras más jóvenes que no tienen mucho tiempo de estar en un trabajo. Esto se detecta en localización ventajosa.



Solicitar iniciar su jornada laboral una hora más tarde. Por lo tanto prolongar su salida también. De esta manera logra hacer espacio en las mañanas para preparar a sus hijos.

“Trabajo de lunes a viernes es de 9:00 a 18:00. En mi caso. Debería de ser de 8:00 a 17:00, pero yo hablé con mi jefa por tema de los niños, de la lejanía, de todo el asunto, y de lo que me complicaba llegar. Porque para llegar todos los días atrasado no es la idea po’. Uno tiene que estar pendiente que de los furgones, que de esto, que de lo otro, si yo entrara a las 8:00 me tendría que ir de aquí 6:45 a.m. jamás, jamás voy a poder irme a esa hora, con ellos acá y dejarlos como corresponde: qué vestidos, que han tomado su desayuno.”
Alhena, Puente Alto (Caso 13)

Esta situación tiene implicaciones particulares. Ante la condescendencia de entrar una hora más tarde, su jefatura inmediata le solicita colaboración especial en la hora de colación y esto hace que casi siempre pierda su comida cubriendo personas.

“Casi nunca hago colación, tengo una complicación de un poco de abuso, ante el hecho de favores concedidos. Porque siempre falta gente, y la Dra. me dice: “Quédese Ud. po”. Y como ella siempre ha sido súper condescendiente en permitirme que llegue más tarde... Entonces, cuando me quedo en horario de colación, me vengo más temprano” Alhena, Puente Alto (Caso 13)

Preferir un trabajo lejos antes que uno cerca de casa por los beneficios logrados en el tiempo que le permiten compatibilizar ambos roles. Implementada por una señora residente en la periferia que trabaja en el centro organizando documentos para Banco Estado:

“No es un trabajo muy bien pagado ya que es empresa externa pero me compensa el tema de las niñas: si una niña se me enferma, tengo la facilidad de decirle a mi jefe: sabes qué, hoy no puedo venir. Evidentemente me descuentan el día, pero no me despiden, y en todos los trabajos no pasa eso. O tengo que salir más temprano, puedo manejar mis vacaciones, pedir más días, y ahí hablamos con el jefe. Por eso voy al centro y todo, porque podría trabajar perfectamente aquí en la sucursal, pero evidentemente no tengo esas ciertas regalías que se compensan con el trabajo que hago, prefiero seguir ahí” Sonia, Puente Alto (Caso 10)

Acomodar los horarios de trabajo en terreno para ampliar los espacios de compartir con sus hijos.

Una señora de Puente Alto que trabaja en Cerrillos en oficina pero además sale a terreno, y en ocasiones, hace participar a sus hijos la jornada laboral:

“Si estoy en terreno, obviamente a mí no me pagan colación, entonces ahí no almuerzo. Prefiero aprovechar en esa hora que me puedo demorar en comer y terminar una hora antes lo que estoy haciendo y llegar a casa. Además, tengo varios distribuidores que tengo que atender, y de repente, no sé po’me toca ir a Estación Central por poner un ejemplo, y de repente llamo a los niños y les digo: Niños, espérenme listos. Regreso a casa, dejo el computador, y me voy con ellos tres (...) ellos saben que me tienen que ayudar porque voy a trabajar. Hago todas las visitas con ellos, de hecho, todos los clientes que yo atiendo conocen a los niños, y después nos vamos a vitrinar, o vamos a comer, y entonces, puedo compartirlo con ellos. Celia, Puente Alto (Caso 12)

Combinar trabajo formal con independiente. Ésta se repite en dos señoras de Puente Alto, y les ayuda a generar mayores ingresos al núcleo familiar.

Al margen de la localización

Optar por trabajo independiente donde organizan su agenda laboral, permite generar condiciones para compatibilizar ambos roles. En los casos de estudio éstos se asocian a ventas en la feria, trabajos de venta ambulante, remoción de escombros, cartonear, actividades esporádicas (de aseo por ejemplo).

“Eso es lo que tenemos las personas que trabajamos independiente, o si queremos nos venimos más temprano. En trabajo patronal, uno tiene horario. Porque yo trabajé patronal, y siempre: “Ya, Ud. Entra a la 9:00 am y sale a las 17:00 y tiene que hacer sólo hacer aseo”, ya después me mandaban, no sólo a hacer aseo. Además tenía que planchar, y a las semanas, tenía que cocinar. Todo por el mismo sueldo. Y después salía más tarde. Y yo decía, ¿dónde voy a comprar? no alcanzaba a llegar porque salía como a las 18:30. Me daba rabia” Beatriz, Puente Alto (Caso 15).

Una situación que está íntimamente relacionada a la situación laboral es la atención de situaciones de salud de los hijos o de ellas mismas. Al respecto se detectan las siguientes estrategias:

Prescindir de atender su salud para evitar descuentos, o perder la ganancia de su día. Las señoras no escatiman esfuerzos para ir a trabajar enfermas.

Cuidar personalmente a sus hijos incurriendo en amortizaciones. Las licencias para atender la salud (u otras actividades de crianza), son posibles a través de descuentos salariales, el uso de sus días de vacación, días administrativos en los trabajos más formales y la pérdida de la ganancia del día en los casos de trabajo independiente e informal.

Prescindir de los días de vacación si es necesario.

Pedir el favor a alguna vecina que lleve al niño a alguna atención médica de rutina si ella no tiene espacio por trabajo. Dado que no se trata de una condición de emergencia a veces delegan esta situación por trabajo.

Delegar el cuidado a algún familiar que también es vecino. En algunos casos esto se vincula al hecho que de vivir uno varios miembros de la familia en el mismo recinto habitacional.

Tipología de trabajo

Localización Ventajosa	
Estrategias	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cambiar de modalidad de trabajo manteniendo el mismo oficio. Ella se traslada del sur al AMS buscando oportunidades de empleo. ▪ Ser más pobre. Tomando menos turnos de trabajo para atender personalmente las actividades de crianza. Esto está relacionado a no tomar colación hasta casi finalizar la tarde. ▪ Buscar la atención médica para sus hijos en horas de la noche o madrugada para no faltar al día siguiente al trabajo y resolver el cuidado durante el día con algún familiar.
Localización Periférica	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar iniciar su jornada laboral una hora más tarde. Por lo tanto prolongar su salida también. ▪ Preferir un trabajo lejos antes que uno cerca de casa por los beneficios logrados en el tiempo que le permiten compatibilizar ambos roles. (Licencias, etc) ▪ Acomodar los horarios de trabajo en terreno para ampliar los espacios de compartir con sus hijos. ▪ Combinar trabajo formal con independiente.
Al margen de la localización	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Optar por trabajo independiente donde organizan su agenda laboral, permite generar condiciones para compatibilizar ambos roles. ▪ Prescindir de atender su salud para evitar descuentos, o perder la ganancia de un día. ▪ Cuidar personalmente a sus hijos incurriendo en amortizaciones. ▪ Prescindir de los días de vacación si es necesario. ▪ Pedir el favor a alguna vecina que lleve al niño a alguna atención médica de rutina si ella no tiene espacio por trabajo. ▪ Delegar el cuidado a algún familiar que también es vecino.

Tabla 10. Estrategias desde la tipología del trabajo. Fuente: Elaboración propia.

IV.1.3 Composición familiar

Respecto a esta temática las estrategias son:

Dos hijos de similar edad pero aún en la niñez:

Delegar responsabilidades al hermano mayor para los trasladados cuando éstos no pueden ser ejecutados por la madre. Por ejemplo ambos van en furgón público al colegio y deben esperar solos en el paradero. A veces esta situación afecta al hermano menor. En caso el mayor deba faltar al colegio por enfermedad, entonces se quedan los dos.

Uno o más hijos niños y otro(s) adolescente:

Elegir al menor para movilizarlo al jardín y permitir al hijo mayor ir por su cuenta. Situación razonable al significar recintos distintos para cada edad.

Delegar al adolescente los traslados y enviar a todos juntos al colegio pero solos. Esto significa nuevamente niños y adolescentes yendo solos a los recintos educativos.

Cuando los familias monoparentales habitan sin familiares alrededor, la madre encarga al mayor de sus hijos tareas de cuidado, y en ocasiones excepcionales puede sustituirla en el trabajo para ella atender emergencias de sus otros hijos. Situaciones como éstas, tienen implicaciones en los hijos relacionadas a graves retrasos en sus estudios, o a desocupación mientras ayudan a la madre a las tareas de cuidado.

"El de 19, está todo el día aquí, porque está cuidando al chiquitito. Lo va a buscar al Jardín, y lo cuida hasta que yo llevo. Él trabaja el puro día domingo. Durante la semana, aquí está en la casa". Juliana, Peñalolén (Caso 8).

"Mi hijo, de 11 años, él se quedaba con todos los niños en la casa. Y ahora ya tiene, 28 años....No quiere más guerra con hijos: "no mamá, no quiero ni casarme, porque no quiero saber de hijos!" Beatríz, Puente Alto (Caso 15).

IV.2 Respuesta a la pregunta de investigación. Ajustando la hipótesis preliminar

Siendo éste un estudio exploratorio, se hace necesario acotar que la respuesta gira en torno a la información compartida por las 15 señoras entrevistadas. De manera que es posible redactar algunas aproximaciones que luego pueden ser objeto de investigaciones que las profundicen.

La ubicación del lugar de habitación incide sustancialmente en conciliar el conflicto entre roles. Si es en localización ventajosa aumenta la posibilidad de acercar los ambientes en los cuales se movilizan cotidianamente, lo que también implica recurrir al transporte público en tramos menos prolongados, evadir aglomeraciones de personas en horas punta, e inclusive no utilizarlo pudiendo salvar las distancias a través de recorridos peatonales. Esto también significa ahorro en transporte dentro de la economía familiar. En relación a esto, madres e hijos pueden compartir tiempo en mayor medida dado que tienden a llegar a casa más temprano, y en algunos casos les permite incluso cuidarlos ellas mismas.

Lo anterior también está vinculado a la tipología del trabajo que en algunos casos permite tomar menos turnos. Estrategia a la que recurren las señoras residentes en la localización ventajosa y se presume no es coincidencia que a las señoras residentes en la periferia no les sea posible implementar. Además la oportunidad para encontrar trabajos u ofrecer servicios se hace más amplia y diversa en esta localización. Los casos con mejor localización no presentan problema para encontrar equipamiento educativo en jornada completa cerca de casa, generando mayor posibilidad de mantener a todos los hijos en un solo recinto educativo al ser éstos de distintas edades o les posibilita encontrar servicios como el "medio pupilaje" que no es proveído en la periferia y que atañe complejas estrategias de movilidad a las señoras al no encontrarlo cerca de casa.

Un aporte que genera una ubicación próxima a centralidades urbanas es que diversifica los escenarios legibles por la niñez y adolescencia en la ciudad, además genera mayores oportunidades para detonar su interés por actividades fuera del entorno escolar. Es enfática esta situación desde los datos obtenidos, la mayoría de los hijos de los núcleos familiares residentes en campamentos tienen actividades que benefician intereses personales y potencian el desarrollo personal. Ninguno en la periferia. Sin embargo es necesario acotar que algunas de éstas generan espacio únicamente para varones.

Los resultados confirman la hipótesis preliminar, y permiten ajustarla:

- ❖ El conflicto entre crianza y trabajo remunerado fuera de casa que enfrentan jefas de hogares en el Área Metropolitana de Santiago, tiene mayor oportunidad de ser resuelto en zonas cercanas a centralidades urbanas y menos segregadas que en zonas periféricas. Esto posibilita generar proximidad entre sus ambientes cotidianos, minimizar o evitar el uso de transporte público, y acceder a equipamiento urbano educativo en zonas próximas a sus viviendas.

Además los resultados permiten hacer alusión a algunas situaciones que deben ser consideradas por las instituciones, las políticas públicas, en términos de proveer de herramientas urbanas para promover la resolución del conflicto. Si bien este documento se centra en la condición más desfavorable, mujeres solas a cargo de la crianza (cifra en aumento en Chile), el conflicto se resuelve desde distintas situaciones. Y las lecciones que nos dan estas señoras que hacen malabares con su tiempo perfectamente son indicativas de las necesidades de cualquier persona responsable de la crianza.

Desde una lectura analizada de los resultados, es posible identificar algunas temáticas que desde el enfoque territorial inciden en conciliar el conflicto:

Planificación territorial. Es importante que el pivote de la gestión de la ciudad sean las condiciones sociales, interpretando sus necesidades y materializando soluciones a través del territorio. A raíz de esto es necesario apostar por el desarrollo de nuevas centralidades en distintos puntos de la metrópolis para detonar la reactivación de áreas ya urbanizadas en la búsqueda de promover un estado de localización ventajosa en distintos puntos del AMS. El promover el uso de suelos mixto contiguo a zonas residenciales pudiera generar una oportunidad, la decisión de cuáles usos son los usos convenientes, deben ser definidos y atraídos por la gestión de las entidades correspondientes. El uso de suelo compatible con zonas habitacionales debe procurar una legibilidad detonadora de motivaciones en la niñez, adolescencia y juventud. Esto no debe obviar impulsar políticas que promuevan la heterogeneidad social y a su vez prevengan la estigmatización social. El sistema de movilidad debe ser considerado un tema transversal en la búsqueda de soluciones que susciten la resolución del conflicto.

Equipamiento Urbano. Es fundamental analizar la cobertura del equipamiento educativo en jornada completa para todas las edades en las comunas del AMS que así lo requieran, esta situación es fundamental puesto que ayuda a que un núcleo familiar utilice un mismo recinto educativo y esto facilita la estrategia de traslados y cuidados a implementar por las madres. La cobertura de equipamiento cultural en todas las comunas del AMS se considera prioritaria, dada la actual oferta inequitativa. (Ver anexo G). En el anexo H, se dispone de una estructura bastante preliminar de una política para la superación del conflicto.

Capítulo V. Reflexión final. Para mejorar el escenario y resolver el conflicto.

“Para cambiar la vida, primero debemos cambiar el espacio” Henri Lefebvre

Es necesario impulsar una conciencia generalizada de lo importante que es la resolución de este conflicto para una sociedad con una fecundidad en crisis y en la que la jefatura femenina crece cada año. De manera que es necesario recomponer el escenario de acción de estas mujeres que traen hijos al mundo y por diversas circunstancias se encargan solas de su sacarlos adelante. Es fundamental resolver la tríada territorio-crianza-trabajo fuera de casa.

Respecto al territorio. La localización cercana a centralidades y menos segregada favorece la resolución del conflicto posibilitando que madres las madres se encarguen ellas mismas de todo lo relacionado a la crianza. Esto se debe a traslados reducidos o a través de la cercanía, recomponer las rutas de movilidad para que puedan ser compartidas por madres e hijos. El tiempo que demoran madres e hijos en estar reunidos en su vivienda tiende a ser considerablemente mayor en la periferia. En estas zonas lejanas es común el hecho que los hijos regresen solos o en furgón escolar a su casa o lugar de cuidado. Lo anterior también sugiere una ciudad deambulada por niños y adolescentes sin la supervisión de la madre. Es así como se exponen a lo que ésta puede ofrecerles según el lugar que transiten. Esto apunta la necesidad de una ciudad que genere escenarios aleccionadores para la niñez y adolescencia principalmente en las vías que conectan el equipamiento urbano educativo con las zonas habitacionales, por lo tanto implicaría una selección de usos de suelo que se sume a estos propósitos. Situación que debe ser considerada como una oportunidad para contrarrestar escenarios negativos instalados en zonas homogéneas y segregadas.

La ciudad debe preocuparse por proveer de equipamiento educativo en jornada completa cerca de las zonas habitacionales para todos los niveles, en cualquier comuna. Si no es posible, al menos se deben generar las instancias necesarias para organizar este tipo de jornada en los niveles menores (medio pupilaje por ejemplo), dado que es fundamental para las madres que trabajan fuera de casa. Esta situación puede influir considerablemente en la elección de un recinto educativo antes que la calidad misma de la educación. El transporte público puede influir también en la selección de este equipamiento. Si no cuenta con cobertura, éste puede ser descartado de la consideración de las señoras.

La movilidad es un tema transversal para conciliar el conflicto. Los traslados cotidianos de las señoras pueden sufrir modificaciones para hacerlos coincidir con el de sus hijos (sin importar la edad de éstos, si les es posible lo hacen). De manera que la mujer implementa rutas compuestas donde es fundamental superar los conflictos de la hora punta, las demoras en el transporta público y la cantidad

de conexiones. Es necesario ser consciente que cada minuto de su día está comprometido. El incluir a sus hijos en sus rutas de movilidad diaria significa un avance para llegar a sus lugares de trabajo en algunos casos, pero en otros ir en dirección opuesta. Esto confirma la necesidad de un sistema de transporte ágil donde además sea posible trasladar a sus hijos con bienestar. Otro motivo de incrementar sus tiempos de viaje son las constantes demoras de las unidades de transporte (sobre todo las micros) y además que éstas presenten la condición necesaria para trasladar a sus hijos sin que vayan apretados o asfixiados. La mujer prefiere esperar antes de trasladar a sus hijos en la incomodidad. Situación que es más fácil de resolver a medida que la distancia entre trabajo y vivienda es menor, sin embargo es más difícil encontrar trabajo cercano a casa en las zonas periféricas.

No sólo es importante la distancia a una centralidad, sino también a la familia (generalmente los padres), para delegar en ellos algunas atenciones en ausencia de la madre. Es por esto que una tendencia fundamental es buscar permanecer cerca de la familia para criar hijos. De manera que se considera que el hecho de haber nacido en determinado sitio de la ciudad implica también una condicionante a futuro respecto a la tendencia de localización y esto en su momento también puede significar densificar zonas donde haya lotes configurados con mayor extensión territorial (periferia). El estar sin familia cerca implica delegar el cuidado a hermanos mayores cuando se trata de más de un hijo, de lo contrario se paga por cuidado pero es posible permanezcan solos alrededor de los 10 años de acuerdo a los casos estudiados. Esta situación genera consecuencias adversas en hermanos mayores que en algunas oportunidades sacrifican o postergan sus estudios para colaborar en el cuidado de sus hermanos menores. Este hecho, necesita de mayor profundización desde la investigación para vincular la situación de adolescentes y jóvenes que asimilan esas responsabilidades y tener datos claros para generar un diagnóstico, aproximar las consecuencias y pensar en las soluciones.

Algo no menos importante es generar las condiciones necesarias desde la ciudad para forjar un entorno saludable para cualquier persona pero en especial para la mujer de sectores populares que es además jefa de hogares monoparentales y sus hijos. «La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.» (OMS, 1948). En razón de lo anterior, no es menor que los casos de estudio reflejen ausencia de esparcimiento, dado que la combinación de trabajo productivo y reproductivo que es perenne para estas señoras. Esto remueve además sus energías, su escaso tiempo libre. Esto refleja también un entorno que no es saludable para ellas.

La ciudad debe proveer los escenarios para su diversión a través de la multifuncionalidad de los espacios públicos existentes con actividades que ofrezcan una opción para ellas dentro de la saturación de sus días. Respecto al esparcimiento de los hijos, es inequitativo que los varones tienen más

oportunidad de recreación (salen al parque, andan en bicicleta, juegan al fútbol, etc.), no así el caso de las hijas. En los casos observados, ellas tienen menores oportunidades de encontrar espacios para su diversión a medida que crecen. Es necesario profundizar en los estudios relacionados a las preferencias de entretenimiento de la mujer en las distintas etapas de su desarrollo: niña, adolescente, joven, adulta, anciana. Esto es fundamental para crear en la ciudad los espacios para ese fin, donde además se sientan acogidas.

Es así como este conflicto se enfrenta de mejor manera a menor segregación residencial, en zonas con usos de suelos mixtos donde es más fácil encontrar trabajo cerca de casa, en espacios que envuelven de seguridad los trayectos de las señoras y de sus hijos en la ciudad. Recorridos que comúnmente se amplían en torno al trabajo o diligencias derivadas a éste, y varían tantas veces como cambien su trabajo. Una ciudad que ofrezca una lectura diversa en sus escenarios es una contribución de la ciudad para estas señoras, pues sus hijos leen la ciudad por cuenta propia a través de sus recorridos ya sea que estén o no acompañados por sus madres.

Respecto al trabajo. No es posible dejar de mencionar que la inestabilidad laboral (tanto en el contexto de trabajo formal e informal), ofrece un escenario deleznable para la crianza. La mujer puede beneficiarse a medida que consigue permanecer en un trabajo. Esto permite sean reconocidas sus capacidades y ser objeto de consideraciones personales con el tiempo y en función de conciliar ambos roles. Sin embargo los trabajos productos de la economía informal presentan frágiles oportunidades al respecto.

Dentro de los factores que permiten conciliar el conflicto están los que permiten flexibilidad en los horarios: tomar menos turnos, los que se desarrollan en terreno y las actividades independientes, éstas últimas en los casos de estudio, están asociadas a menores ingresos. La flexibilidad en los horarios es importante sin dejar de considerar que la jornada laboral femenina necesita ser concebida y ajustada en relación a sus responsabilidades matutinas con sus hijos. No es menor que ellas comúnmente rechacen oportunidades de trabajo por este hecho.

Es ininteligible que atender situaciones de crianza relativas a salud u otras eventualidades de los hijos, implique según la tipología de trabajo: descuentos, canjear sus días de vacación para atender a sus hijos, o riesgo de despidos. En el trabajo independiente esto está vinculado a dejar de percibir la ganancia de un día. Esto deja en evidencia que es poco valorado por las personas contratistas: los cuidados de salud o eventualidades de los hijos. No se ha tomado consciencia de la importancia de favorecer la resolución de este conflicto para un país con una insuficiente tasa de reemplazo. Importante también que se promueva la corresponsabilidad para los casos de hogares no monoparentales.

Respecto a la crianza. La edad de los hijos es el parámetro en base el cual se generan necesidades distintas, y se debe entender en tres momentos de acuerdo a la lectura de los casos de estudio:

Primero cuando los hijos son pequeños desde recién nacidos hasta los 7 años (que es casi coincidente con lo entendido por primera infancia), es cuando se incrementa la necesidad de ofrecer atenciones inmediatas de cuidado provistas en casa por la madre, salas cuna, jardines, colegios, medios pupilajes, casa de familiares, cuidadoras, etc. Segundo, luego de los 7 años (infancia, hasta los 14 años), se tornan prácticamente en actividades de vigilancia pues es clara la tendencia a protegerlos de peligros "puertas afuera" eligiendo la solución de cuidado que sea factible. Situación lógica en estos tiempos de tráfico, drogadicción, delincuencia juvenil, bandas delincuenciales, entre otros. Sin embargo cabe destacar que algunas señoras no tienen más opción que dejar a sus hijos solos luego de los 10 años (esto como resultado de un diverso abanico de circunstancias), en el caso que sean únicos, o es una edad alrededor de la cual se delegan algunas responsabilidades. Contexto que envuelve un riesgo mientras más segregado y homogéneo sea su hábitat, dado que las influencias del entorno (efectos de barrio que se ha destacado en el Marco Conceptual), son la lectura inmediata donde es difícil tropezar con escenarios diversos. Recordemos lo destacado por Worlmal, Flores y Rasse (2013), respecto a la combinación de pobreza y segregación potencia una acumulación de desventajas que impulsan la exclusión social.

Tercero, cuando son adolescentes (14 a 18 años), es común dejarlo(s) solo(s). O en todo caso si es un grupo de hijos de diversas edades, la responsabilidad de cuidado es del adolescente. Las madres hacen lo imposible cada día por regresar a casa para estar al pendiente de sus hijos. Sin embargo, por la naturaleza de la edad no es posible encerrar y vigilar adolescentes, y lógicamente las incidencias del entorno también generan efectos en su desenvolvimiento y en la construcción de aspiraciones personales. Las atmósferas disímiles, son fundamentales para procurar diversidad de situaciones que fomenten aprendizajes.

De manera que la ciudad, "puertas a fuera", y en sus zonas más segregadas, genera más riesgos que oportunidades en la resolución del conflicto entre roles, dado que hay una necesidad grande en dejar hijitos solos a partir de cierta edad.

En este momento es oportuno revisar lo destacado en los capítulos referidos a lo acontecido en los momentos históricos referidos, en función de reflexionar respecto a las lecciones aprendidas en La Edad Media y a principios del Siglo XX en la Primera Guerra Mundial. Momentos que envueltos en sus propios problemas pero en los que es posible destacar situaciones que es necesario acondicionar a estos tiempos.

En el caso de la Edad Media, a pesar que el conflicto crianza-trabajo fuera de casa no era una preocupación en vista que los niños no eran más que adultos pequeños, no podemos negar que el trabajo infantil estaba presente y en algunos casos lo hacían en casa acompañando a la madre. El contexto urbano en el que se configura esta realidad estaba restringido por las condiciones sociales. No en vano las distancias máximas a recorrer en la ciudad estaban sujetas a un patrón peatonal no mayor de 800 metros, situación que estaba vinculada también a la realidad económica de esos tiempos. La sociedad (incluyendo a la niñez), desarrollaba su vida en las inmediaciones de sus lugares de habitación favorecidos con los recorridos a pie.

Se considera pertinente traer a cuenta un pasaje del libro "La Catedral del Mar" (Falcones, 2009) que trata de la construcción de una catedral medieval a mediados del siglo XIV, y en la que es sensible la situación urbana descrita, herencia del siglo anterior¹⁶. En este caso, un hombre viudo que durante el día trabaja en un taller de alfareros, manda a su hijo –Arnau de 8 años, que ha de aprender este oficio al cumplir 10 años - a jugar en la ciudad durante el día (luego de prestar la ayuda en la casa del dueño), dado que él no puede atenderlo por su trabajo. Un día, Arnau se encuentra con un niño que le hace recorrer la ciudad:

“ — Ven — Le dijo tirando de la manga de la camisa de Arnau —.

Sígueme.

El pequeño desconocido salió corriendo a una velocidad sorprendente para su corta estatura. Arnau lo siguió tratando de no perderlo de vista, cosa que le fue fácil mientras recorrieron el abierto y amplio barrio de los ceramistas pero que se fue complicando a medida que se adentraban en el interior de Barcelona; las angostas callejuelas de la ciudad, llenas de gente y de puestos artesanos, se convertían en verdaderos embudos por cuales resultaba casi imposible transitar.

Arnau no sabía dónde estaba, pero le traía sin cuidado, su único objetivo era no perder de vista la ágil y rápida figura de su compañero, que corría entre la gente y las mesas de los artesanos causando la indignación de unos y otros. Arnau más torpe cuando debía esquivar a los transeúntes, pagaba las consecuencias de la estela de enojo que iba dejando el muchacho y recibía gritos e improperios (...) con tantos tropiezos, perdió el rastro de su guía y de repente se encontró solo, en la entrada de una plaza repleta de gente.

Conocía aquella plaza. Estuvo allí una vez con su padre. « Ésta es la plaza del Blat — dijo —, el centro de Barcelona» (p. 87)

Los dos nuevos amigos se encontraban todos los días, y juntos corrían hasta la playa para ver los barcos, o vagaban y jugaban por las calles de Barcelona” (p.95).

¹⁶ Dado que el apartado en el que se trata la Edad Media en este documento hace referencia a los siglos XII y XIII

Estos fragmentos ilustran la riqueza de la vivencia diaria de dos niños que en sus recorridos en la ciudad aprenden a recorrerla, reconocerla, leerla y a vivirla. En páginas posteriores, la historia vincula a los niños en la construcción de la catedral Santa María de la Mar. El padre de Arnau ha notado el entusiasmo con que su hijo le cuenta todas las noches situaciones en torno a la construcción, momento en el que además se lamenta no hacer nada por ayudar. El padre le impulsa a dar de beber agua fresca a los hombres que transportan las piedras desde las afueras de la ciudad hasta la iglesia. Desde el día siguiente, ambos niños se convierten en los aguateros de estos hombres, y satisfechos reflexionan cómo ellos también ayudan a construir la catedral. Sin duda, la satisfacción, las aspiraciones personales, son efervescentes en estos niños. Quienes están todo el día puertas abiertas yendo de un lado para otro, y llenando sus vidas con aprendizajes y experiencias diarias, con su mente ocupada en buenos ejemplos, inquietos por ser parte de la fuerza que mueve su ciudad.

Complementarias son las lecciones que resguarda lo acontecido en la Gran Guerra, cuando la ausencia de hombres genera un vacío en la vida productiva que las mujeres son llamadas a llenar. Pero en estos momentos la proximidad genera un aporte sustancial dado que se integran los trabajos reproductivos y productivos creando guarderías y salas de lactancia. En Francia estos beneficios eran reservados para las obreras de material bélico donde a través de una política de *welfare* se plantea una mejor distribución de jornadas laborales y también las guarderías. Es fundamental proveer para la condición más desfavorable, que no puede pagar por cuidado, y que debe trabajar para tener un sustento y no cuenta con el apoyo de una economía en pareja.

Reflexión Final. Es posible encontrar las formas, pero es necesario reconfigurar drásticamente las concepciones culturales, las condiciones laborales, las físico-espaciales, destacar la movilidad femenina. La realidad lo demanda para cualquier grupo, pero en especial para el caso que nos ocupa (las madres jefas de hogares monoparentales con trabajos fuera de casa en sectores populares), la contribución que una ciudad puede generar es fundamental para aminorar su carga. La ciudad puede llegar a consolidarse como una extensión de los espacios privados destinados al cuidado de cualquier grupo que la compone pero en especial de los hijos de estas señoras que necesitan de tanto apoyo para la crianza, y ofrecer además de un futuro, un presente digno.

Este apoyo no hace referencia a ayuda económica. Que sean los expertos en materia quienes generen sus aportes al respecto, ojalá más allá de bonos y subsidios que tanto las benefician, y provean de propuestas novedosas para la situación de informalidad laboral que ofrece un andamiaje imprescindible y poco reconocido al sector formal.

Este esfuerzo de investigación destinado a escudriñar la realidad urbana se torna reflexivo para fusionar en este punto la lectura de realidades pasadas y la lectura de las actuales respecto a la resolución del conflicto en cuestión. El fragmento de los niños corriendo y jugando en la Barcelona de la Edad Media ilustra cómo una ciudad puede generar libertades y opciones. Seguramente no pueda trasladarse precisamente esa situación a estos tiempos de problemas distintos. Pero tampoco debería ser una opción hacer caso omiso de las lecciones que la historia acumula.

Es una necesidad trabajar para contrarrestar la paradoja cotidiana de vivir una ciudad puertas adentro. Esto provee una oportunidad de resolver el conflicto con beneficios extrapolables no sólo a las señoras en estudio, sino a toda la ciudadanía.

Bibliografía

- Agencia Alemana de Cooperación Técnica, GTZ, MINVU y el Programa de Gestión Urbana de las Naciones Unidas, PGU. (1996). *Asentamientos Humanos, Pobreza y Género, Hacia Hábitat II*. Santiago de Chile.
- Ansoleaga, E. & Godoy, L. (2013). La maternidad y el trabajo en Chile: Discursos actuales de actores sociales. *Polis, Revista Latinoamericana*, 12(35), 337-356. Recuperado el 2014 de Septiembre de 3, de <http://www.scielo.cl/pdf/polis/v12n35/art15.pdf>
- Arriagada, I. (Abril de 2005). *Biblioteca Virtual de desarrollo sostenible y salud ambiental*. Obtenido de <http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd30/arriagada.pdf>
- BBC-Mundo. (31 de MAYO de 2013). *LA TERCERA*. Obtenido de <http://www.latercera.com/noticia/mundo/bbc-mundo/america-latina/2013/05/1435-526022-9-bbc-america-latina-es-bueno-para-la-economia-tener-menos-hijos.shtml>
- Beytía, P. (Noviembre de 2012). La pobreza invisible sobre la satisfacción con la vida en los campamentos en Chile. (énfaCIS No 1). (TECHO, Ed.) Santiago, Chile. Recuperado el 18 de marzo de 2014, de http://www.techo.org/wp-content/uploads/2013/04/enfaCIS_1.pdf
- Beytía, P. (Marzo de 2013). Situación Laboral en los campamentos de la Región Metropolitana. *énfaCIS No 2*. Santiago, Chile. Recuperado el 18 de Marzo de 2014, de <http://www.techo.org/wp-content/uploads/2012/10/enfaCIS+2.pdf>
- Brain, I.; Prieto, J.; Sabatini, F. (2010). Vivir en Campamentos: ¿Camino hacia la vivienda formal o estrategia de localización para enfrentar la vulnerabilidad? *Revista EURE*, 36.
- Briceño-León, R. (2002). La nueva violencia urbana en América Latina. *Sociologías*, 34-51.
- Buñuel, L. (Dirección). (1950). *Los Olvidados* [Película].
- Bustamante, M. F. (2011). Exploración de un modelo de factores sociales determinantes de sintomatología depresiva en mujeres que habitan en campamentos. *CIS(14)*, 3 - 22.
- Cárdenas, A.; Link, F.; Stillerman, J. (2012). *¿Qué significa el trabajo hoy? Cambios y continuidades en una sociedad global*. Santiago de Chile: Catalonia.
- CEPAL, C. E. (2012). *Panorama Social de América Latina*.
- CEPAL, C. E. (2013). *Panorama Social de América Latina*. Santiago de Chile.
- CEPAL; FAO; ONU-Mujeres; PNUD; OIT. (2013). *Trabajo decente e igualdad de género. Políticas para mejorar el acceso y la calidad del empleo de las mujeres en América Latina y el Caribe*. Santiago.
- CEPAL-ECLAC. (2011). *Observatorio Demográfico. Proyecciones de población a largo plazo*. Santiago de Chile.
- De Mattos, C. (2010). Globalización y Metamorfosis Urbana en América Latina. De la ciudad a lo urbano.

- Díaz, X., & Mauro, A. (2012). Reflexiones sobre la salud mental y el trabajo en Chile: Análisis de casos desde una perspectiva de género. En A. Cárdenas, & F. & Link, *¿Qué significa el trabajo hoy? Cambios y continuidades en una sociedad global* (págs. 163-173). Santiago de Chile: Catalonia.
- Duby, G., & Perrot, M. (1992). *Historia de las mujeres* (Vol. 3). Madrid, España: Santillana.
- Duby, G., & Perrot, M. (1993). *Historia de la Mujeres en Occidente. Tomo 5. El Siglo XX*. Bogotá: Santillana, S.A.
- Expósito Martín, F. (2011). La vida familiar e infantil durante la baja Edad Media. *Revista digital para profesionales de la enseñanza. Temas para la Educación. No 17. Federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía*. Recuperado el 09 de Febrero de 2014, de <http://www2.fe.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd8741.pdf>
- Falcones, I. (2009). *La catedral del mar*. México, D.F.: Random House Mondadori, S.A. de C.V.
- Falú, A. (2009). Violencias y discriminaciones en las ciudades. En E. SUR, *Mujeres en la ciudad. De violencias y derechos* (págs. 15-38).
- Falú, A. (2009). Violencias y Discriminaciones en las ciudades. En *Mujeres en la Ciudad. De violencias y derechos* (págs. 15-38). Santiago de Chile: Ediciones SUR.
- FEMP, F. E. (1996). *Mujer y Urbanismo. Una recreación del espacio. Claves para pensar en la ciudad y el urbanismo desde una perspectiva de género*. Madrid.
- Fernández Durán, R. (2007). *Ecologistas en Acción*. Obtenido de www.ecologistasenaccion.org/article.php3?id_article=4824
- Flores, C. (2006). Consecuencias de la segregación residencial: Teoría y Métodos. En *Novas Metrôpoles Paulistas - População, vulnerabilidade e segregação* (págs. 195-220). Recuperado el 2014 de Marzo de 04, de http://www.academia.edu/1901141/Consecuencias_de_la_Segregacion_Residencial_Teoria_y_Metodos
- Galster, G. & Killen, S. (1995). The Geography of Metropolitan Opportunity: A Reconnaissance and Conceptual Framework. *Housing Policy Debate*, 7- 43.
- Gaviria, V. (Dirección). (1998). *La vendedora de rosas* [Película].
- Harvey, D. (2004). Mundos urbanos posibles. Lo urbano en 20 autores contemporáneo. Barcelona: Ediciones UPC.
- Harvey, D. (2008). "El derecho a la ciudad". *New Left Review*, 23-39.
- Jacobs, J. (1961). *The death and life of great american cities*. New York: Random House.
- Jencks, C. & Mayer, S. (1990). The Social Consequences of Growing Up in a Poor Neighborhood. En L. L. McGahey, *Inner-City Poverty in the United States* (págs. 111-186). Washington D.C.: National Academy Press.

- Kalleberg, A. (2012). Globalización y trabajo precario: Desafíos para la sociedad y la sociología. En A. Cárdenas, & F. & Link, *¿Qué significa el trabajo hoy? Cambios y continuidades en una sociedad global* (págs. 41 - 52). Santiago de Chile: Catalonia.
- Kingsley, D. (1965). La urbanización de la población humana. En A. Knoop, *La Ciudad* (págs. 11- 36). Madrid: Ediciones Castilla S.A.
- Kruijt, D. (2008). Violencia y pobreza en América Latina: Los actores armados. *Pensamiento Iberoamericano*.
- Labarge, M. (1986). *La mujer en la Edad Media*. Madrid: NEREA, S.A.
- Larrañaga, O. ; Sanhueza, C. (2008). Las consecuencias de la segregación residencial para los más pobres. *Observatorio Económico No 19*, 1-7. Obtenido de <http://www.economiaynegocios.uahurtado.cl/wp-content/uploads/2010/06/pdf-observatorio-n19.pdf>
- Le Goff, J. (1999). *La Civilización del Occidente Medieval*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica, S.A.
- LILP, OSUAH, ProUrbana UC. (2008). *Vivir en "Campamentos ": ¿Camino hacia la vivienda formal y la superación de la pobreza, o estrategia de localización para enfrentar la vulnerabilidad?* Santiago de Chile.
- Link, F. (2012). Transformación socio-ocupacional en Santiago: Impacto territorial y dualización velada. En A. Cárdenas, & F. & Link, *¿Qué significa el trabajo hoy? Cambios y continuidades en una sociedad global* (págs. 71 - 88). Santiago de Chile: Catalonia.
- Lynch, K. (2004). *La imagen de la ciudad*. Barcelona: Gustavo Gili, S.A.
- Meirelles, F. (Dirección). (2002). *Cidade de Deus (Ciudad de Dios)* [Película].
- Menéndez, A. (2010). *Teoría urbana postcolonial y de género: la ciudad global y su representación*. Oviedo: KKK.
- Mumford, L. (1966). *La ciudad en la historia. Sus orígenes, transformaciones y perspectivas* (Vol. 1). Buenos Aires: Infinito.
- OIT. (2013). *Panorama Laboral 2013, América Latina y el Caribe*. Perú.
- OIT-PNUD. (2009). *Trabajo y Familia. Hacia nuevas formas de conciliación con corresponsabilidad social*. Santiago de Chile.
- OMS, O. M. (7 de Abril de 1948). *Organización Mundial de la Salud*. Recuperado el 29 de Mayo de 2014, de <http://www.who.int/suggestions/faq/es/>
- Perrot, M. (1997). *Mujeres en la Ciudad*.
- PNUD. (2009). *La manera de hacer las cosas. Informe Desarrollo Humano en Chile*. Santiago de Chile.
- Pollock, L. (1990). *Los niños olvidados*. México.
- Power, E. (1986). *Mujeres Medievales*. Madrid: Encuentro.

- Rasse, A. (2011). Juntos pero no revueltos: Inclusión y cohesión social en casos de proximidad residencial entre hogares de distinto nivel de ingresos. *Ponencia enviada al Seminario RUEF Fraternidad y Democracia (Desarrollado en la Pontificia Universidad Católica de Chile)*. Santiago. Obtenido de <http://www.ruef.net.br/uploads/biblioteca/3fc25678df63bea89ae217da90dbaf38.pdf>
- Rasse, A.; Sabatini, F. (2005). Matriz temporo-espacial del desarrollo y socialización de niños y niñas. En U. T. Chile, *Mínimo. Un programa de Un Techo para Chile* (págs. 97-113). Obtenido de http://www.disenola.org/images/pdf/un_techo_para_chile.pdf
- Rodríguez, A. y Sugranyes, A. . (2011). *Vivienda privada de ciudad. Revista de Ingeniería 35*.
- Román Rivas, M. (2009). Recuperar la confianza, recuperar la ciudad. En A. Falú, *Mujeres en la ciudad. De violencias y derechos* (págs. 137 - 144). Santiago de Chile: Ediciones SUR.
- Sabatini, F. , Brain, I. (2008). La segregación, los guetos y la integración social urbana: mitos y claves. *EURE, Vol. XXXIV*, 5 -26.
- Sabatini, F.; Cáceres, G.; Cerda, J. (Diciembre de 2001). "Segregación residencial en las principales ciudades chilenas: Tendencias de las últimas décadas y posibles cursos de acción". *EURE, Vol. 27 No 82*. Recuperado el 2014 de Febrero de 28, de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0250-71612001008200002
- Sabatini, F.; Salcedo, R.; Gómez, F.; Silva, R.; Trebilcock, M.P. (2013). Segregación de la vivienda social: Reducción de oportunidades, pérdida de cohesión. En F. Sabatini, F. Wormald, & A. Rasse, *Segregación de la Vivienda Social: Ocho conjuntos en Santiago, Concepción y Talca* (págs. 37-66). Santiago de Chile: Colección de Estudios Urbanos UC.
- Sabatini, F.; Wormald, G.; Rasse, A. (2013). *Segregación de la vivienda social: Ocho conjuntos en Santiago, Concepción y Talca*. Santiago de Chile: Colección Estudios Urbanos UC.
- Salcedo, R.;Rasse, A.; Cortés, A. (2013). Del proyecto colectivo al aislamiento: La desaparición de la noción de barrio. En F. Sabatini, G. Wormald, & A. Rasse, *Segregación de Vivienda Social: Ocho conjuntos en Santiago, Concepción y Talca* (págs. 73-95). Santiago de Chile: Colección Estudios Urbanos UC.
- Sassen, S. (1999). *La ciudad global, Nueva York, Londres, Tokio. Trad. Silvana Quintero*. Buenos Aires: Eudeba: Geografías XXI.
- Sassen, S. (2001). *Los espectros de la globalización*. Buenos Aires: FCE.
- SERNAM, S. N. (2008). *Documento de Trabajo No 108. Perfil de las Trabajadoras en Chile*. Santiago.
- Smolka, M. (Enero de 2003). Informalidad, pobreza urbana y precios de la tierra. *Land Lines Newsletter, 15(1)*. Obtenido de http://www.lincolninst.edu/pubs/825_Informalidad--pobreza-urbana-y-precios-de-la-tierra
- Tapia, R. (2011). *Vivienda Social en Santiago de Chile. Análisis de su comportamiento locacional, período 1980-2002. Revista INVI 26 (73)*.

- Thébaud, F. (1993). La Primera Guerra Mundial: ¿La era de la mujer o el triunfo de la diferencia sexual? En G. Duby, & P. M., *Historia de las Mujeres en Occidente Tomo 5. El Siglo XX* (págs. 45 - 48). Bogotá: Santillana S.A.
- Un Techo para Chile, U. (2010). *Encuesta RM - CIS*. Santiago.
- UNICEF; UTPCH. (2011). *La voz de los niños, niñas y adolescentes en campamentos*. Santiago de Chile.
- Winchester, L. (Diciembre de 2008). *Scientific Electronic Library Online*. Obtenido de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0250-71612008000300002
- Wormald, G.; Flores, C.; Rasse, A. (2013). Segregación Residencial, acceso a oportunidades sociales y vulnerables a la pobreza en la Región Metropolitana de Santiago. En F. Sabatini, G. Wormald, & A. Rasse, *Segregación de la vivienda social: Ocho conjuntos en Santiago, Concepción y Talca* (págs. 135 - 182). Santiago de Chile: Colección Estudios Urbanos UC.
- Ziccardi, A. (2008). *Pobreza y exclusión social en las ciudades del siglo XXI*. México.



Anexo A. Campamentos visitados para encontrar los sitios de estudio

Este listado es producto de cotejar la información del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) y Un Techo para Chile.

ORDEN DE VISITA	CAMPAMENTO	DETALLES	SITUACIÓN ACTUAL
1	Estación Central. Campamento Ugarte	Callejón Ugarte	Inspección. Pocas unidades habitacionales (3 ó 4), alojadas a un costado de la calzada.
2	Estación Central Campamento Amengual	Existía desde 1999. Alojaba 59 familias, 182 personas	Inspección. Campamento INEXISTENTE. Las familias fueron reubicadas, la persona consultada desconoce el nuevo domicilio.
3	Estación Central Campamento Arica 3000	Existe desde el 2005. Aloja 27 familias, 112 personas	Inspección. Actualmente se reduce a un aproximado de 7 casas, lo cual ofrece una limitante para encontrar suficientes casos de estudio. El día de la vista todas las casas estaban cerradas. Esto se lleva a cabo en horas matutinas.
4	Estación Central Campamento Villa Patricia Mekis	Sin registro MINVU. Este fue mencionado por funcionarios municipales	Inspección. Escasas construcciones informales. Las unidades habitacionales en general presentan un grado de consolidación muy notorio.
5	Estación Central Campamento Buzeta	Sin registro MINVU	Inspección. Se visualiza más como una población que como un campamento. Hay un grado sensible de consolidación y a las personas consultadas manifiestan la inexistencia de casos de estudio.
6	Estación Central Campamento Pedro Aguirre Cerda	Aloja 8 familias, 25 personas.	Inspección. Se constata la cantidad de casas en terreno, al consultar con una residente se constata que no hay mujeres solas. Ellos serían reubicados en un mes.
7	Estación Central Campamento Ferrocarril Gra. Velásquez	Sin registro MINVU	Sin inspección, pues dadas las experiencias de cotejar la información de Google Earth al 2013, TECHOS y MINVU, el terreno carece de construcciones a su interior.
8	Estación Central Campamento Matucana – Los Tilos	53 familias, 155 personas. Desde 1970.	Ha sido trasladado a un condominio vertical en Porto Seguro 4350 con Francisco Javier todo en la misma comuna (ambos sitios fueron visitados). Esta reubicación se lleva a cabo hace aproximadamente un año.
9	Quinta Normal Campamento Los Cartoneros	63 familias, 165 personas.	Inspección. Dirección aproximada: Nueva Andrés Bello 3501. Según vecino del lugar está reducido a unas 30 personas. Las mujeres habitantes del lugar están casadas o tienen convivientes y con hijos mayores. El resto de personas han sido reubicadas en Renca.
10	Quinta Normal Campamento Núcleo Montenegro	42 familias, 122 personas.	Dirección aproximada: Los Suspiros 3047. Está reducido a 3 ó 4 casas, y no viven señoras de las características requeridas, el resto de personas ha sido reubicada, pero la persona consultada en terreno del resto.
11	San Joaquín Campamento Juan Sebastián Bach 246	Sin registro MINVU	Dirección aproximada: Juan Sebastián Bach 246. Campamento INEXISTENTE. Según empresaria de la zona, existió hace 30 ó 40 años. Actualmente es un inmueble en venta.



ORDEN DE VISITA	CAMPAMENTO	DETALLES	SITUACIÓN ACTUAL
12	San Joaquín Campamento El Retén	Sin registro MINVU	Inspección. Dirección aproximada: Avenida Santa Rosa 3651. A pesar que la información de TECHOS indica otra posición se recorrieron los puntos posibles en la visita a terreno. Campamento INEXISTENTE. Las personas se extrañaron cuando fueron consultadas por la ubicación o existencia del campamento. En el tramo de vía correspondiente a este campamento está situada una bodega deshabitada.
13	San Miguel Campamento La Plaza	Familias 10, personas 36	Inspección. Dirección aproximada: Carlos Vildósola 700. Campamento INEXISTENTE. Ahora es una plaza. El campamento localizado en este lugar fue removido hace 1 años aproximadamente según vecino del lugar. Se desconoce el destino. En terreno se observa 1 ó 2 recintos habitacionales contiguos al parque, no pudo ser constatada la situación de habitación in situ pues no hubo personas a quién preguntar.
14	Maipú Campamento Ferrocarril	21 familias, personas 42	Inspección. Para abarcar más zonas y dada la premura de la situación al no encontrar casos posibles, se realiza inspección por habitante de esta comuna el mismo día que se realizaría la inspección en Macul por parte de la investigadora. Manifiesta haber encontrado 12 casas.
15	Macul Campamento Cité Los López	9 familias, 26 personas	Inspeccionado, casos de estudio encontrados y realizadas las entrevistas en el mismo momento. Se establece el contacto para dos casos más en el mismo terreno. Ante la incertidumbre de la participación del resto de señoras, se busca en ese mismo momento otros campamentos en la misma comuna.
16	Macul Joaquín Rodríguez 747X	13 familias, personas 31	Vecinas de la zona manifiestan que únicamente hay una mujer sola y con hijos. Pero por problemas con drogas los niños no están más con ella. Esta información es proporcionada por habitantes del recinto. Vecino del lugar informa que hay hechos delictivos provenientes de este sitio.
17	Macul Campamento Siria-Quillín	Nombre alternativo: ExComité Las Araucarias. 16 familias/ 41 personas	Campamento INEXISTENTE. En inspección según lo mencionado por vecinos de la zona, luego de un incendio hace dos años y medio los han reubicado en La Florida.
18	Peñalolén Campamento Sin Nombre	10 familias, personas 36	Campamento INEXISTENTE. Al caminar por la "Feria de Pulgas" sobre la Calle 19-A, varias personas manifestaron que removieron el campamento alrededor de 1 año y medio atrás.
19	Peñalolén Campamento Toma de Peñalolén		Inspección. Campamento de mayor proporción que los anteriormente visitados. Están en planes de reubicarlos en departamentos nuevos. Se identifican en principio 5 señoras que pueden ser parte del estudio.

Anexo B. Cuadro Orientador de la Investigación

Cuadro Orientador de la Investigación

General					
Objetivos	Caracterizar el aporte de la localización en el cumplimiento de los roles de crianza y trabajo remunerado fuera del hogar, para mujeres jefas de hogares monoparentales, residentes en asentamientos informales y complejos de vivienda social.				
Específicos	Instrumento de Investigación: La Entrevista				
	Variable Dependiente	Variable Independiente	Indicador	Componente en Entrevista	
Comprender la perspectiva de la población objeto de estudio, en lo relacionado a la compatibilidad de los roles de crianza y trabajo	Estrategias para compatibilizar ambos roles	Dimensión Económica	Trabajo	Trabajo /Ocupación	
				Trabajo /Lugar - Empresa	
				Dirección/Trabajo	
				Ingreso Fijo (Dependerá del tipo de trabajo)	
				Ingreso Extra (trabajo extra)	
Determinar las estrategias implementadas por las mujeres-madres-jefas de hogares monoparentales, para compatibilizar los roles en estudio, que además se ven fortalecidas por la localización de sus lugares de habitación		Dimensión Social	Descripción de Estrategias implementadas	Horas del día para esta actividad	Horario destinado a movilidad (trabajo)
					Horario destinado al trabajo
					Calcular Mentalmente -tiempo libre-
				Cotidaneidad (*)	Descripción de la cotidaneidad (un día)
				Rol de Crianza (Percepción) (*)	Descripción del rol de crianza
Identificar los factores que desde la localización benefician la compatibilidad de los roles en estudio	Dimensión Urbana	Segregación Residencial	Acceso a equipamiento necesario para el cumplimiento de los roles (**)	Descripción del rol de trabajo	
				Descripción de la compatibilidad de roles	
				Descripción del cuidado y atención de los hijos en horas laborales	
				Descripción del cuidado y atención de los hijos en horas no laborales	
				Día de la semana (Uso del tiempo libre)	
	Fines de Semana (Uso del tiempo libre)				
	Localización				
	Acceso a Salud				
	Acceso a Educación				
	Acceso a Esparcimiento y relación con los demás				
	Acceso a Cultura				

(*) Captura la perspectiva de la población objeto de estudio

(**) Dado que Chile es un Estado que ha suscrito la convención internacional por los Derechos de la Niñez, éstos han sido tomados en cuenta.



Anexo C. Pauta de la Entrevista

_Pauta de Entrevista (1/2)	
Conflicto entre crianza y trabajo en mujeres jefas de hogares monoparentales, residentes en asentamientos informales y vivienda social: Región Metropolitana de Santiago de Chile	
<p>Buenos días, actualmente se está haciendo un estudio en la Universidad Católica relacionado a la forma en que muchas mujeres resuelven sus vidas siendo madres y a su vez siendo mujeres que trabajan fuera de casa. En forma más específica, nos interesa ver si la localización/comuna en que vives, hace más fácil o difícil resolver ese conflicto entre crianza y trabajo remunerado fuera de casa. Agradezco muchísimo tu colaboración al ser parte de esta entrevista, tu participación es muy útil para esta investigación y tus respuestas totalmente confidenciales.</p> <p>El tiempo estimado es de una hora, y tienes la libertad de no querer seguir adelante con la entrevista en cualquier momento.</p>	
Nombre (sin apellido)	:
Estado Civil	:
Edad/Sexo de los hijos	:
Dirección/Vivienda	:
Trabajo y Cotidianidad	
Cuéntame de ti...	
1.	Cuéntame cuál es tu rutina de la mañana, desde que te despiertas hasta que ya estás en tu trabajo (en caso de que no quede claro, preguntar: ¿Tú y tu hijo se van juntos?)
2.	En caso pase a dejar a su(s) hijo(s) en algún lugar o en casa de un familiar, preguntar:
	Familiar
	¿Qué te hizo decidirte por ella (él), para que te ayude con tu hijo(a)?
	Vecino
	¿Qué te hizo decidirte por ella (él), para que te ayude con tu hijo(a)?
	Sala Cuna:
	¿Por qué elegiste esa sala cuna? ¿Siempre ha estado en la misma, o has cambiado? ¿Por qué?
	Colegio:
	¿Por qué elegiste ese colegio? ¿Siempre ha estado en el mismo, o has cambiado? ¿por qué?
3.	¿En qué consiste tu trabajo actual? (para conocer si hay libertades relevantes para resolver el conflicto CO - CT)
4.	¿Es todos los días?, ¿Cuál es tu horario?
5.	¿Han habido momentos en los que has tenido que dejar de trabajar para cuidar a tu(s) hijo(s)? ¿Me podrías contar qué ha pasado en estos casos?
6.	Tu horario de almuerzo del trabajo, ¿Sueles utilizarlo para otro tipo de actividades? ¿Llevas tu comida de casa?
7.	¿Has tenido que rechazar oportunidades de trabajo con mejores ingresos, por horarios inconvenientes para manejar tus responsabilidades como mamá? Cuéntame al respecto...
8.	Háblame ahora del regreso a casa: Tu regresas junto con tu hijo(a)?, Me podrías contar como es tu viaje y el de tu hijo desde que salen hasta que ya están todos en casa (si el niño vuelve sin ella: ¿Me podrías contar qué hace o con quien se queda el niño mientras te está esperando? ¿Siempre han tenido ese mismo arreglo?)
9.	¿Cómo prefieres organizar tus labores de hogar? ¿Cómo haces con las cosas de la casa (aseo, comida, etc)? ¿Te ayudan tus hijo(s)?
10.	¿Involucras a tus hijo(s) -si es el caso-?
11.	¿En qué momento prefieres hacer tus comidas? ¿Hay algo distinto que elabores sólo para tu(s) hijo(s), en horario o en forma especial?
12.	Para el aprovisionamiento de casa...¿Cuándo y dónde haces tus compras de alimentos? ¿Vas sola, hay alguien que te ayuda?

Anexo D. Matriz de Codificación Temática

	LOCALIZACIÓN VENTAJOSA								LOCALIZACIÓN PERIFÉRICA						
	MACUL			PEÑALOLÉN					PUENTE ALTO						
	CITÉ LOS LÓPEZ		C. LAS CODORNICES	TOMA DE PEÑALOLÉN					VILLA CALETA 3						
	CASO 1	CASO 2	CASO 3	CASO 4	CASO 5	CASO 6	CASO 7	CASO 8	CASO 9	CASO 10	CASO 11	CASO 12	CASO 13	CASO 14	CASO 15
	Catalina 26 años / 1 niño de 4 años	Johana 30 años / 1 niña de 12 años	Ignacia 46 años / 3 hijos mayores y 1 niño de 9 años	Paula 36 años / Una adolescente de 17 años	Joaquina, 34 años / 1 adolescente de 14 años, uno de 12, y una niña de 9 años.	Guadalupe, 35 años / 1 niña de 7 años.	Flavia 38 años / 1 Adolescente de 13 años (M) y 1 niña de 4 ½ años	Juliana 38 años / 2 hijos de 19 y 17 años y 1 niño de 4 años	Julia, 20 años / 1 niño de 1 año y 4 meses	Sonia, 30 años / 2 niñas de 10 y 6 años	Valeria, 33 años / Niño de 12 años	Celia, 36 años / 1 adolescente de 15 años, 1 niño de 9 años y 1 niña de 7 años	Alhena, 40 años / Mujer de 20 y dos varones de 12 y 5 años, más el nieto de 1 año y 4 meses	Paulina, 45 años / 1 adulto de 22 años y 1 adolescente de 15 años.	Beatriz, 50 años / Varones de 28, 20 y 15 años, Mujeres de 25 y 17 años
Respecto al trabajo (horarios, días, libertad para atender responsabilidades de crianza).															
Rechazo o abandono de empleo por el rol de crianza															
Rutina Matutina															
Lugar del recinto educativo o jardín de los hijos															
Rutina de regreso a casa															
Atención y cuidado de los hijos mientras la madre no está.															
Tareas de la casa															
Aprovisionamiento de casa															
Tiempo libre y ocio															
Desarrollo personal de los niños, actividades fuera del colegio															
Salud															
Observaciones															

Ilustración 12 Matriz de Codificación temática. Fuente: Elaboración Propia

Anexo E. Antecedentes de las entrevistadas

E.1 Caso No 1. Comuna Macul, Campamento Cité Los López. Catalina, 26 años

Reside en Macul. Su jornada de movilidad para llegar al trabajo es extensa. Trabaja en la Avenida Kennedy, Comuna Las Condes, desarrollando trabajos contables. Tiene un niño de 4 años. Sus padres (que no están juntos), y otros familiares viven en el mismo campamento (no en la misma unidad habitacional). Es a ellos a quienes encarga el traslado del niño a la Jardín, y su cuidado hasta su regreso que es entre las 20:30 o 21:00 horas. Sus trabajos siempre han sido lejos. Sus provisiones por lo general las compra en almacenes muy cercanos (lo del día), y si es mercadería prefiere ir al supermercado más cercano. Para el esparcimiento lleva a su hijo los sábados por la mañana a clases de natación. Esto es en el Centro Chimkowe, en la comuna de Peñalolén, pues tiene la ventaja que un primo que hace clases ahí, y da oportunidad a su niño. Para descansar, generalmente busca permanecer en casa y ver películas. Considera Macul, una zona segura.

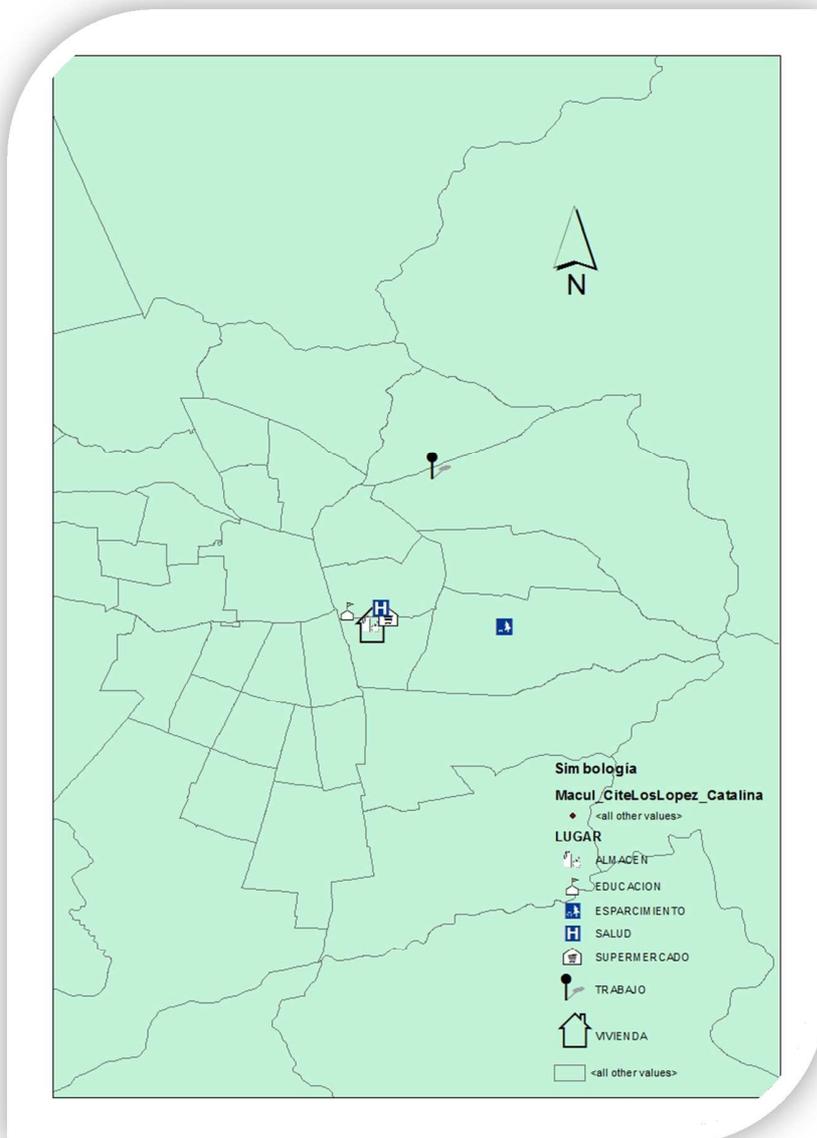


Ilustración 13. Mapa Situacional_Catalina. Fuente: Elaboración Propia

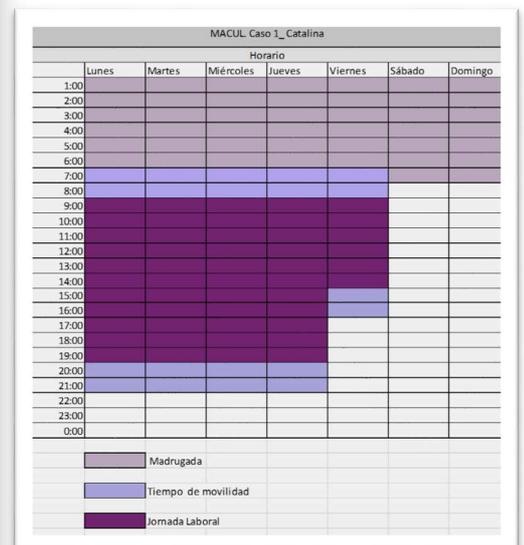


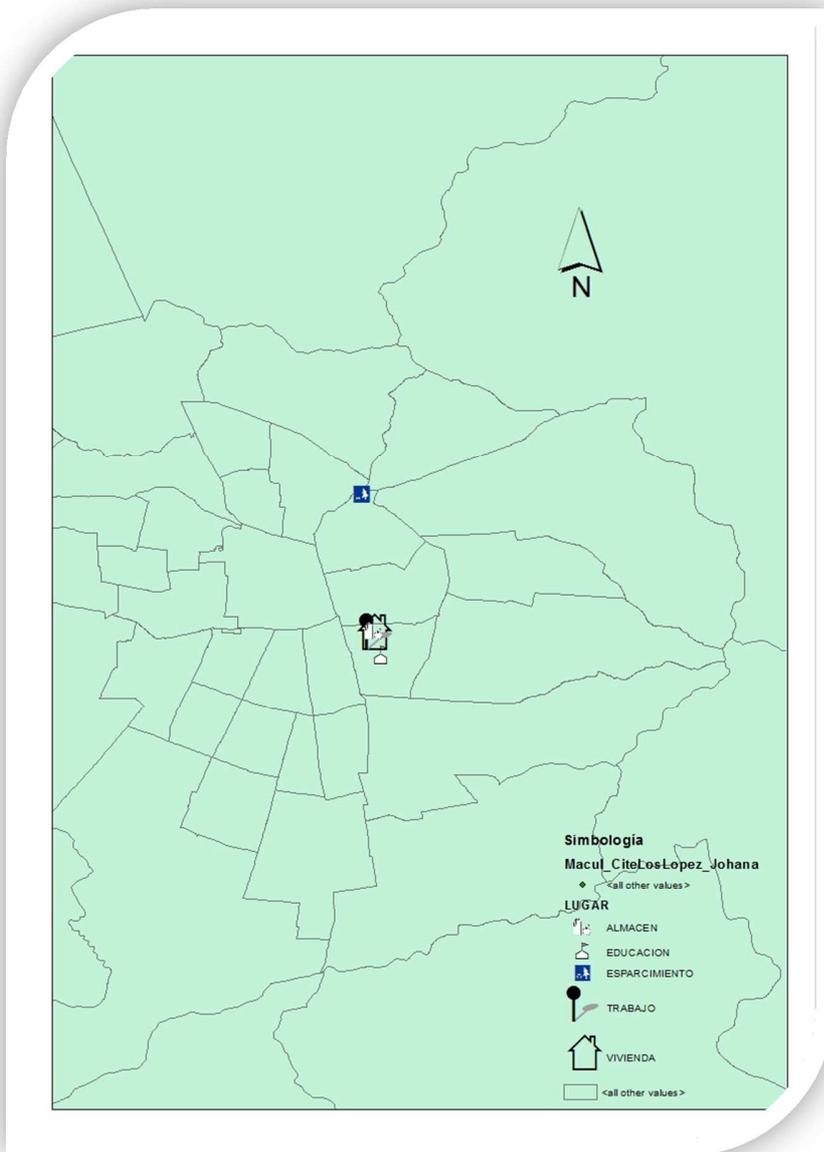
Ilustración 14. Agenda de labores y movilidad_Catalina. Fuente: Elaboración Propia

E.2 Caso No 2. Comuna Macul, Campamento Cité Los López. Johana, 30 años

Johana vive en el Cité aproximadamente un año atrás, de manera que sus lazos de confianza todavía no están asegurados. Tiene una hija de 12 años que vive con ella desde que se traslada a Macul. Siempre se ha desempeñado como asesora del hogar "de adentro", y esto ha implicado estar lejos de su hija. Al fallecer su esposo años atrás, decide buscar oportunidad en Santiago, pues en el sur el trabajo es escaso, y al encontrar algo estable se trae a su hija con ella. Su horario es de 8:30 a.m. a las 18:00 horas, y los sábados de las 9:00 a las 17:00. Antes, la niña vivía con la madre de la entrevistada en el sur. Su caso es muy particular pues cuenta con una cómoda relación de distancias, entre trabajo, casa y recinto educativo de su hija que le permite ciertas libertades para el cuidado de su hija. Respecto a las actividades de esparcimiento, alguna vez han ido al Cerro

San Cristóbal, sin embargo aclara: "No hacemos nada. Es poco el tiempo que tenemos para hacer algo juntas."

*Ilustración 15. Mapa Situacional_Johana.
Fuente: Elaboración Propia*



MACUL_Caso_2_Johana							
	Horario						
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
1:00							
2:00							
3:00							
4:00							
5:00							
6:00							
7:00							
8:00							
9:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							
22:00							
23:00							
0:00							

Madrugada
 Jornada Laboral

Nota. Si el tiempo en movilidad es menor a 30 minutos no se identifica.

Ilustración 16. Agenda de labores y movilidad_Johana. Fuente: Elaboración Propia.

E.3 Caso No 3. Comuna Macul, Campamento Cité Los López. Ignacia, 46 años

Ignacia tiene mucho tiempo de vivir en el cité. Tiene 3 hijos mayores fuera de casa, pero tiene un niño de 9 años. La mayoría de las personas que viven en este sitio son familiares o vecinos de muchos años. Trabaja como asistente de aseo en un recinto de educación pre-básica localizado a 10 minutos en micro de su hogar, su horario de trabajo es de las 8:00 a las 14:00 horas. El colegio de su hijo está ubicado al sur de su vivienda, a unos 700 metros aproximadamente. En la mañana encarga el traslado de su hijo a un familiar, en la tarde, ella misma se encarga de ir por él al colegio para llevarlo a casa. Prefiere comprar en almacenes cercanas sus cosas, por lo general, compra lo de diario.

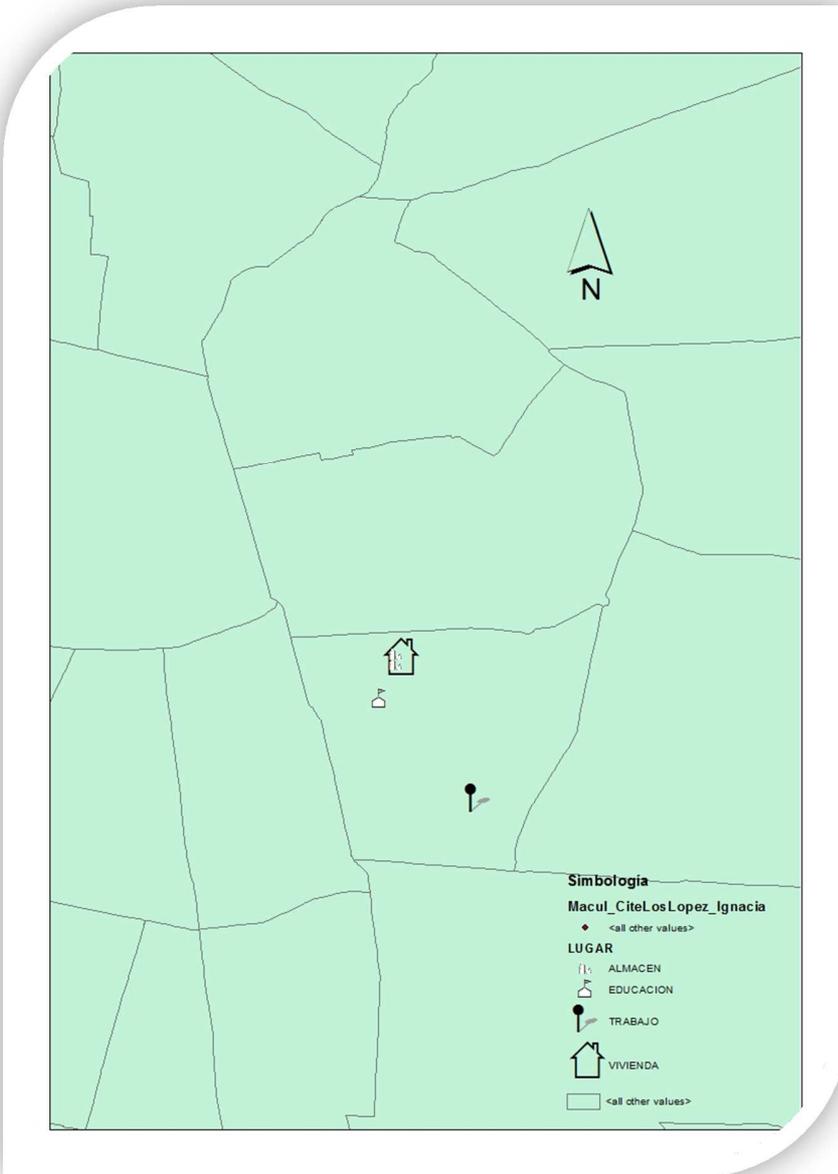


Ilustración 17. Mapa Situacional_Ignacia. Fuente: Elaboración Propia

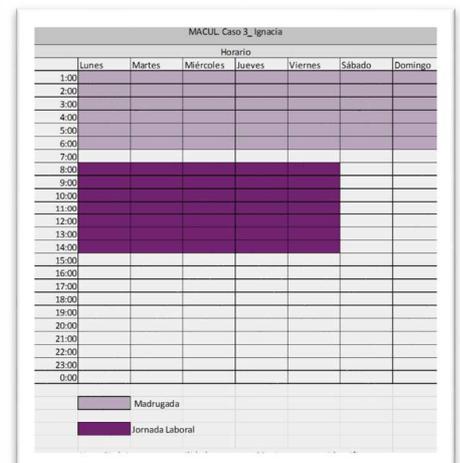


Ilustración 18. Agenda de labores y movilidad_Ignacia. Fuente: Elaboración Propia

E.4 Caso No 4. Comuna Macul, Calle Las Codornices. Paula, 36 años

Paula se traslada desde hace un tiempo a Macul. Antes residía como allegada en la casa de su madre en La Pintana. Esto provoca efectos negativos en su hija, ahora una adolescente (17 años), de manera que prefiere cambiar el lugar de su vivienda a un sector donde su hijo no tuviera influencias negativas en su crecimiento. Trabaja surtiendo carne en distintas sucursales del Lider (Huerfanos, 10 de julio, Maipú, Merced) de lunes a sábado, de 8:00 a las 14:00 horas, no utiliza su horario de almuerzo, pues llega a almorzar con su hija al finalizar su jornada laboral. El colegio de su hija lo elige por el interés en la enfermería que ha sido manifiesto en su hija, además es la opción más cercana a casa que cuenta con esta disciplina. Los días que va al centro, aprovecha de acompañar a su hija un tramo considerable de la ruta de ella al colegio, y luego toma transporte público para continuar a su trabajo. La entrevistada indica que ella siempre trata de buscar trabajos que le permitan estar

tiempo con su hija. Ahora que su hija pasará a jornada vespertina, buscará un trabajo que le permita compartir con ella. Para su esparcimiento prefiere dormir, pues gana lo justo y necesario para sobrevivir.

Ilustración 19. Mapa Situacional_Paula. Fuente: Elaboración Propia

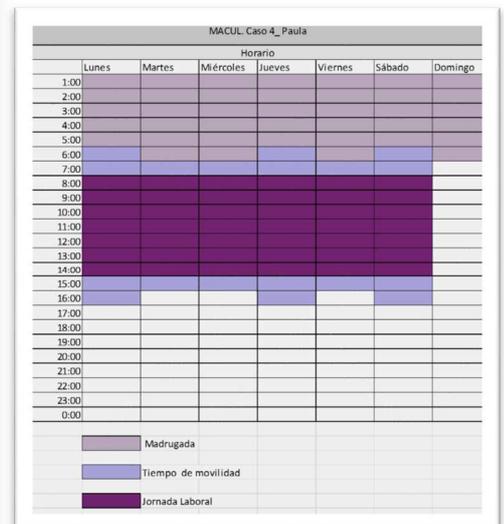
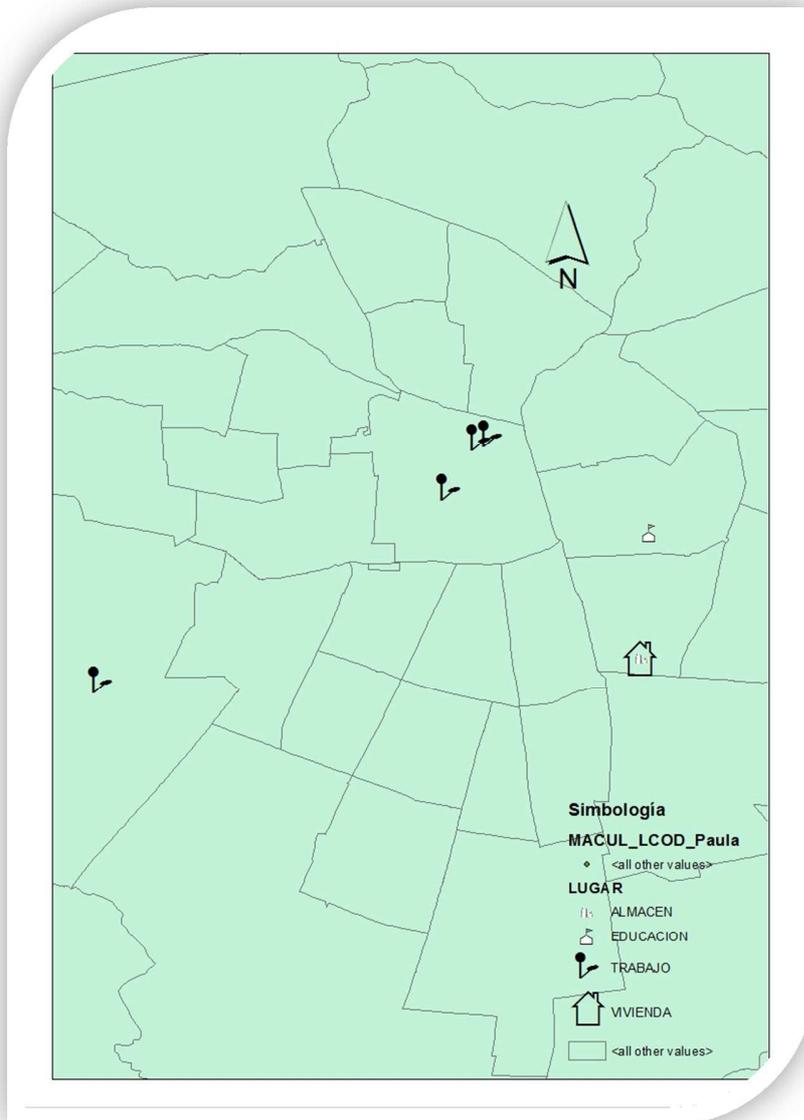


Ilustración 20. Agenda de labores y movilidad_Paula. Fuente: Elaboración Propia.

E.5 Caso No 5. Comuna Peñalolén, Toma de Peñalolén. Joaquina, 34 años

Joaquina, viven en la Toma de Peñalolén con sus tres hijos: una adolescente de 14 años, uno de 12, y una niña de 9 años. Dentro del mismo recinto habitacional y a dos pasajes de distancia, vive su mamá y hermana. Trabaja como asesora del hogar de lunes a sábado. Durante la semana la jornada es de 9:00 a.m. a 18:00 horas, y fines de semana de las 10:00 a.m. hasta las 15:00 horas. Ella prefiere comenzar a trabajar cuando su hija más pequeña cumple los 7 años. Todos los días salen juntos al colegio de los niños, toman una micro todos juntos, luego ella camina a su trabajo que es cerca. Su trabajo lo encontró su hijo al trabajar en el verano pasando pelotas de tenis en la cancha que está en las cercanías de la Toma. Ellos no tienen actividades de esparcimiento, sólo van al supermercado. Prefieren ir al

supermercado. Prefieren ir al Líder de La Reina, pues es grande y hay de todo para que sus hijas vean. Su hijo si va a jugar fútbol. Sus hijos deben hacer visita siquiátrica en el Hospital Calvo Mackenna, una vez cada dos o tres meses. Y para consultas deben ir al SAPU más cercano emplazado en la intersección de Grecia con Consistorial. Tienen muchas opciones en esta zona, pero este es el preferido por cercanía y por menores costos.

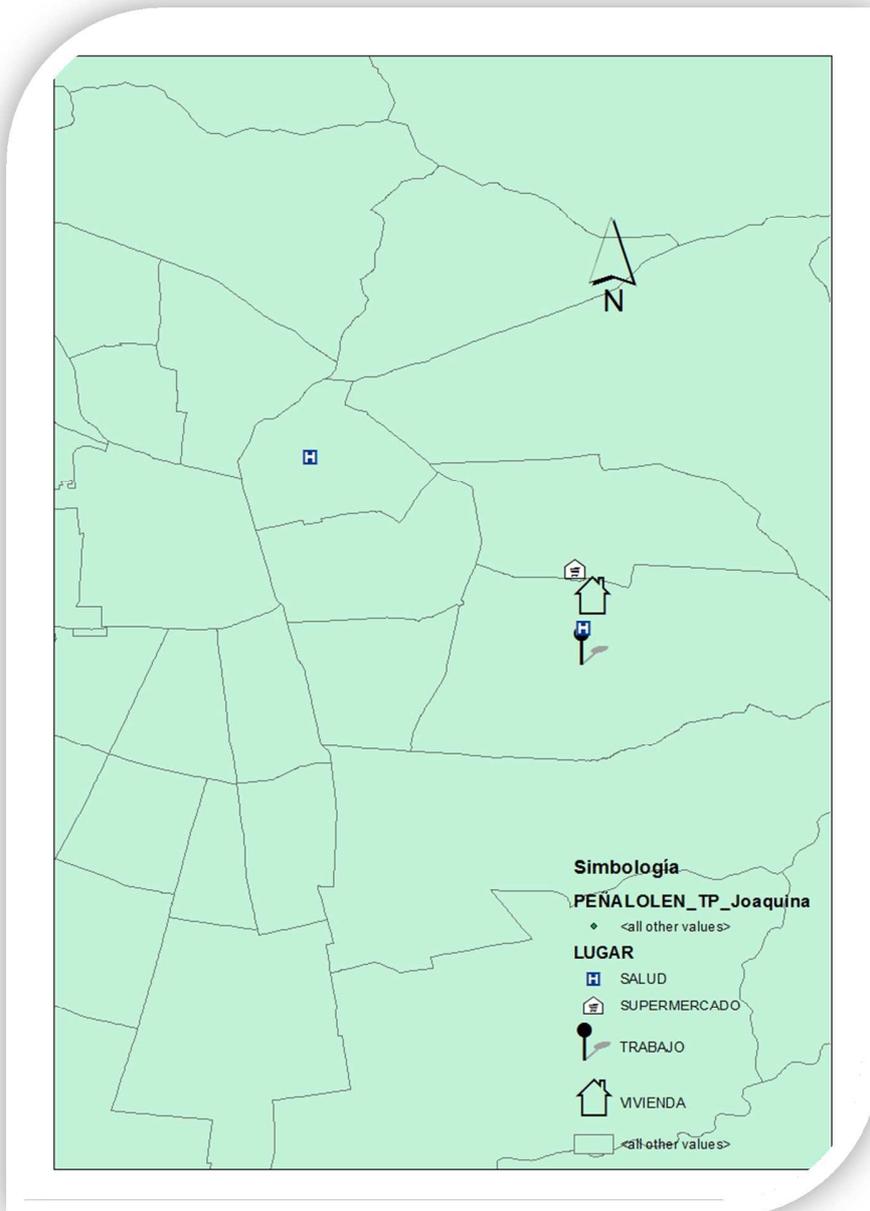


Ilustración 21. Mapa Situacional_Joaquina. Fuente: Elaboración Propia

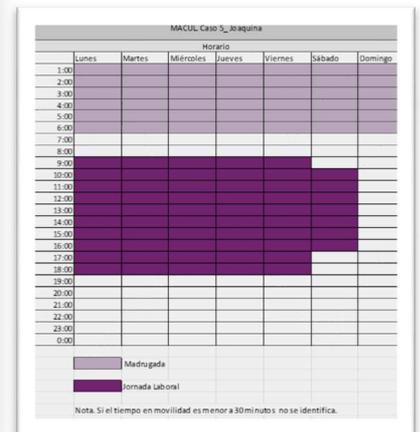


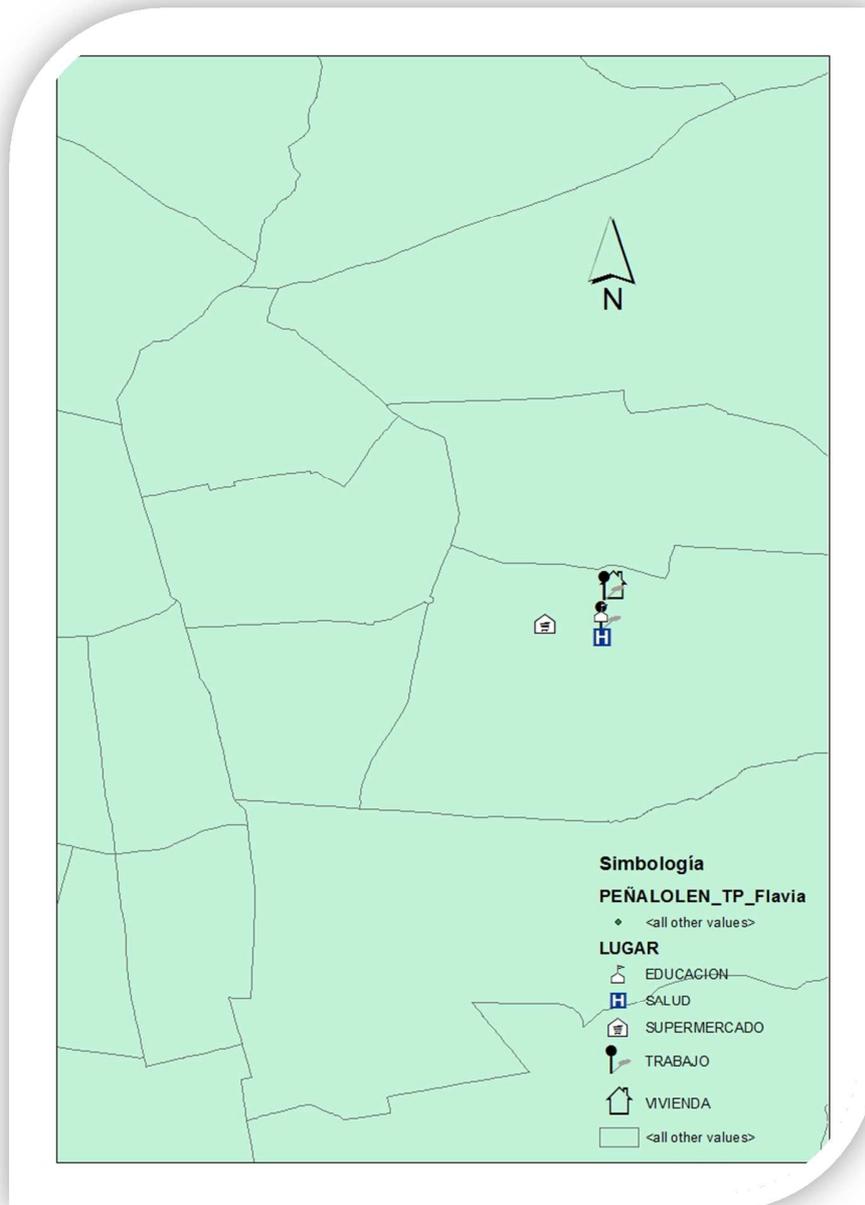
Ilustración 22. Agenda de labores y movilidad_Joaquina. Fuente: Elaboración Propia.

E.7 Caso No 7. Comuna Peñalolén, Toma de Peñalolén. Flavia, 38 años

Flavia tiene 38 años, y tiene un niño de 12 años y una niña de 4 años y medio. Con ellos vive su madre. Sus trabajos son esporádicos, aunque semanalmente vende en la feria los miércoles y domingo desde las 8:00 a.m. a las 14:00 horas. Durante los fines de semana saca un mesón a la esquina de su pasaje y vende útiles de aseo, pues se gana un proyecto FOSIS, de lo contrario sale a vender puerta a puerta. Sus otros trabajos han sido relacionados al aseo en construcciones, o trabajos temporales en fábricas. Pero siempre está movilizándose de un trabajo a otro. Al penúltimo tuvo que renunciar pues las hacían trabajar de Lunes a Domingo todo el día, y no podía atender ni a sus hijos ni su casa. En el momento de la entrevista cuidaba unos niños de una vecina, pero sólo por unos cuantos días. Durante su último embarazo, al ser de alto riesgo, la obliga a renunciar. Mientras sus hijos han estado pequeños, ha preferido no trabajar.

podía atender ni a sus hijos ni su casa. En el momento de la entrevista cuidaba unos niños de una vecina, pero sólo por unos cuantos días. Durante su último embarazo, al ser de alto riesgo, la obliga a renunciar. Mientras sus hijos han estado pequeños, ha preferido no trabajar.

Ilustración 25. Mapa Situacional_Flavia. Fuente: Elaboración Propia



MACUL_Caso 7_Flavia							
Horario							
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
1:00							
2:00							
3:00							
4:00							
5:00							
6:00							
7:00							
8:00							
9:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							
22:00							
23:00							
0:00							

Madrugada
 Jornada Laboral

Nota. Si el tiempo en movilidad es menor a 30 minutos no se identifica.

Ilustración 26. Agenda de labores y movilidad_Flavia. Fuente: Elaboración Propia.

E.8 Caso No 8. Comuna Peñalolén, Toma de Peñalolén. Juliana, 38 años.

Juliana tiene 38 años, es madre de 3 hijos: uno de 19 años, un adolescente de 17 y un niño de 4 años. En el momento de la entrevista trabaja haciendo obra fina y aseo en el Museo Precolombino. Tiene 15 días de estar trabajando, está contratada por un mes y medio, para este trabajo la llegaron a buscar a casa. La jornada es de Lunes a Sábado, de las 9:30 a las 19:00 horas. Antes trabajó en el Mall Plaza Egaña, haciendo aseo en la remodelación. Ninguno de los dos hijos mayores estudia. El de 19 años, trabaja sólo los domingos, y está al cuidado del niño de 4 años desde que sale del jardín. El de 17 años trabaja en las tardes durante la semana. Sus compras las hace en el Acuenta localizado en la intersección de Grecia con Tobalaba. El consultorio al que recurre es el SAPU, emplazado en Consistorial con Grecia. Es importante aclarar que ella acepta trabajos como los actuales, con contrato y demás, hasta que su hijo menor tiene 4 años, no quería dejarlo solo.

El cuidado del niño de 4 años desde que sale del jardín. El de 17 años trabaja en las tardes durante la semana. Sus compras las hace en el Acuenta localizado en la intersección de Grecia con Tobalaba. El consultorio al que recurre es el SAPU, emplazado en Consistorial con Grecia. Es importante aclarar que ella acepta trabajos como los actuales, con contrato y demás, hasta que su hijo menor tiene 4 años, no quería dejarlo solo.

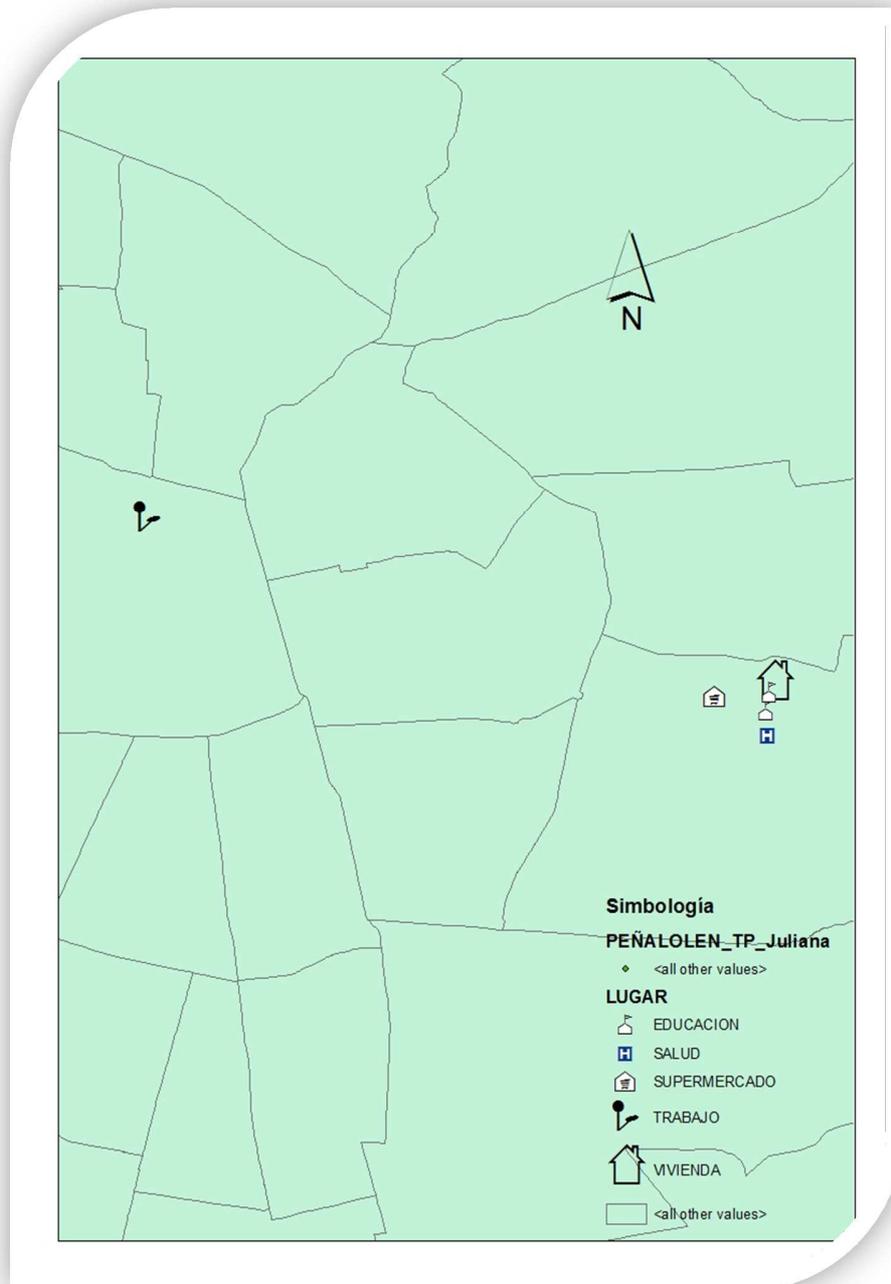


Ilustración 27. Mapa Situacional_Juliana. Fuente: Elaboración Propia

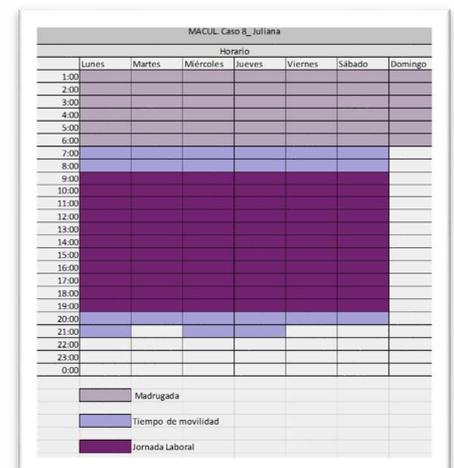


Ilustración 28. Agenda de labores y movilidad_Juliana. Fuente: Elaboración Propia.

E.9 Caso No 9. Comuna Puente Alto, Villa Caleta 3. Julia, 20 años

Julia tiene un niño de 1 año y 4 meses. Su núcleo familiar completo está compuesto además por su mamá y dos hermanos que residen en la misma vivienda en Villa Caleta 3. Inicia sus labores cuando su hijo cumple el año, antes de esa edad no quiso dejarlo solo, pero debido a que su mamá y ella trabajan, debe mandar al bebé a un Jardín. Actualmente trabaja como dama de compañía de una señora de edad, a 15 minutos en metro desde su casa. Este trabajo lo consigue gracias a un contacto de su madre, antes trabajaba en un restaurant de comida rápida, pero el horario no le permitía compartir mucho tiempo del niño. Dado que su trabajo es cercano a casa, a

su regreso, le da tiempo de arreglar o preparar cosas y luego recibir a su niño que viene del jardín en furgón. Compra en la feria de los domingos de la Av. San Carlos, y su madre hace la compra del supermercado.

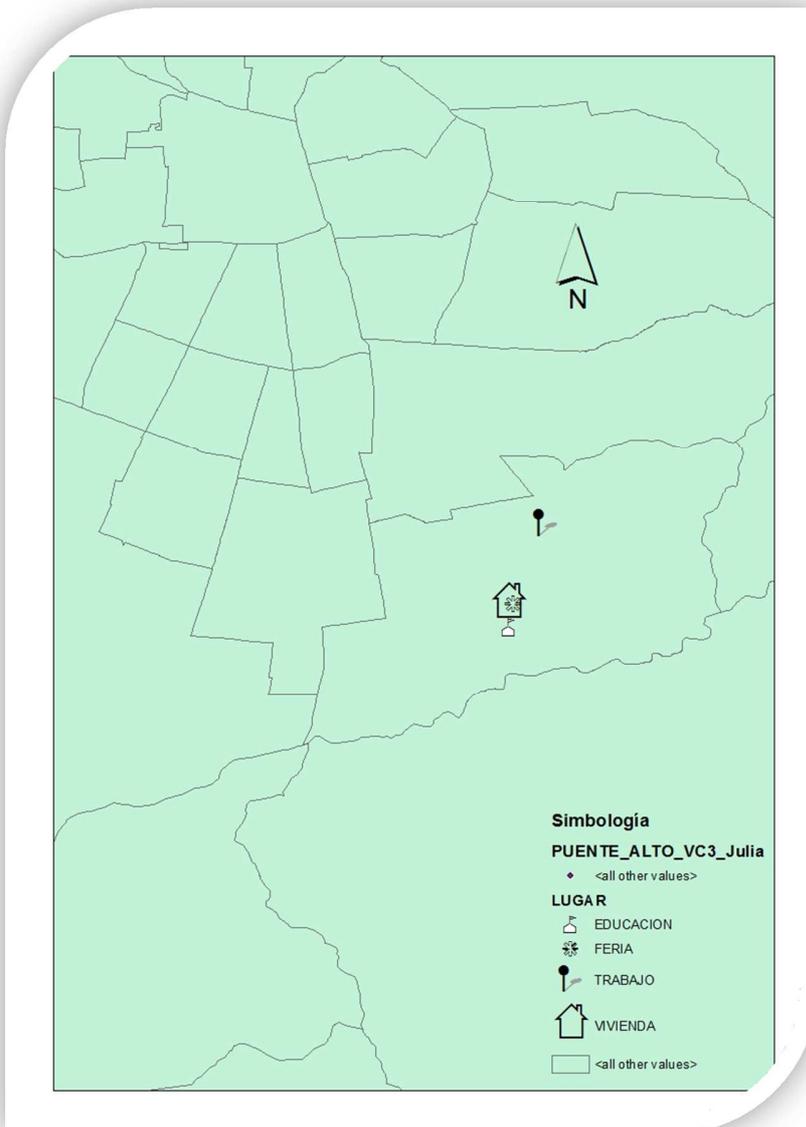


Ilustración 29. Mapa Situacional_Julia.
 Fuente: Elaboración Propia

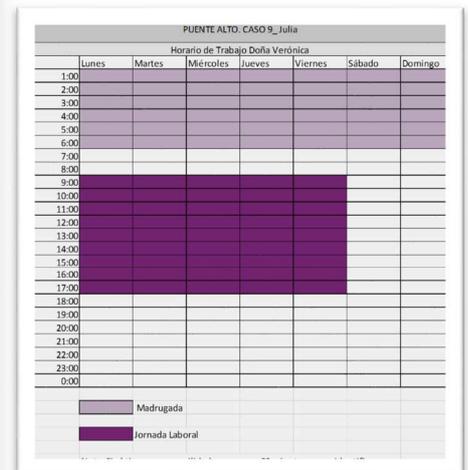


Ilustración 30. Agenda de labores y movilidad_Julia. Fuente: Elaboración Propia.

E.10 Caso No 10. Comuna Puente Alto, Villa Caleta 3. Sonia, 30 años

Sonia tiene dos niñas de 6 y 10 años cada una. Trabaja para una empresa externa identificando y ordenando documentos valorables para Banco Estado. Su jornada laboral es de 8:50 hasta las 18:00, de lunes a viernes. Su trabajo está localizado por el Palacio La Moneda. Sus hijas estudian en el Liceo Nonato Coo, en las cercanías de la vivienda, recinto en jornada completa, y luego las cuidan cerca de casa ya sea su abuela, o una vecina de su confianza. Al regreso de su trabajo, pasa trayendo a las niñas y van juntas a casa. No hay tiempo para esparcimiento con las niñas, aunque ellas si salen a jugar con sus vecinos del pasaje. Prefiere hacer sus compras en el Unimarc-Sotero del Río, porque en la oficina le dan vales para canjear productos en esa empresa, sin embargo, prefiere ir a esa sucursal a pesar de tener otra más cerca, pues hay más variedad de productos. Para su salud ella cuenta con las facilidades de Caja Los Andes, y en base a eso, al ser necesario, se dirige al

Megasalud de Puente Alto. Es importante acotar que Sonia, pudiera pedir traslado a una sucursal de Banco Estado cercana al lugar de su vivienda, pero al cambiar de empresa, ella pierde años de trabajo, y beneficios vinculados al cuidado y atención de sus niñas, sobre todo en lo relativo a permisos. Ella ha vivido mucho tiempo en esa comuna.

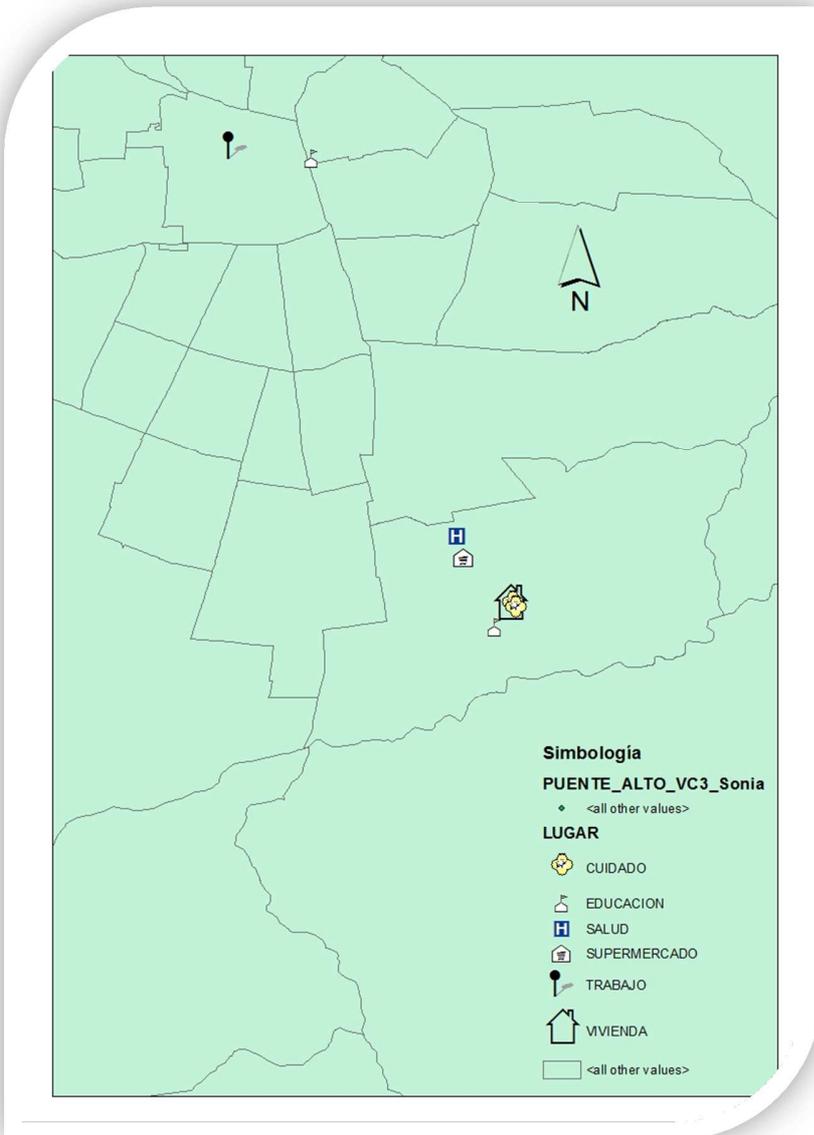


Ilustración 31. Mapa Situacional_Sonia.
 Fuente: Elaboración Propia.

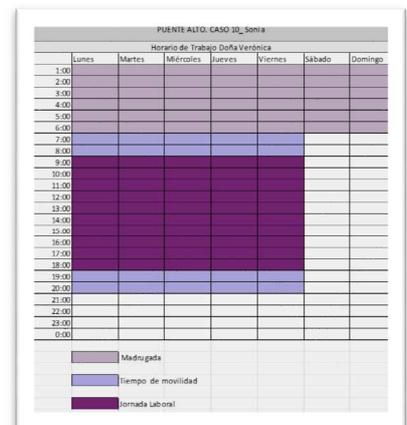


Ilustración 32. Agenda de labores y movilidad_Sonia. Fuente: Elaboración Propia.

E.11 Caso No 11. Comuna Puente Alto, Villa Caleta 3. Valeria, 33 años

Valeria tiene un niño de 12 años. Vive en Puente Alto desde un tiempo atrás. Antes vivía en Maipú, pero su niño pasaba demasiado tiempo solo por sus responsabilidades laborales. Ella tenía la impresión que sus vecinos creían tenía al niño en abandono, de manera que no quería correr el riesgo que alguien llamara al SENAME. Motivo por de su traslado a Puente Alto donde vive su mamá, y está rodeada de gente que la conoce. La situación de su vivienda es bastante particular, pues en un mismo terreno (donde la propietaria es únicamente la madre de la entrevistada), hay dos construcciones, una es la casa de la propietaria, y la construcción añadida que ha sido edificada con fondos de la entrevistada donde yacen: dos dormitorios, living, comedor. Actualmente comparten la cocina y el baño, pero los planes de la entrevistada es dentro de poco desarrollar, para su área, las zonas compartidas y dos dormitorios más. Su jornada laboral es predominantemente nocturna, pues trabaja haciendo aseo en el hospital de la Fuerza Aérea Chilena (Las Condes), desde las 21:00 horas hasta las 7 de la mañana, en jornadas, 5 por 2. Por motivos económicos, al momento de la entrevista, ella trabaja todos los días sin tomar descanso. Además trabaja en otros dos sitios haciendo aseo: Lunes y Jueves de 8:30 a 16:00 horas en Vitacura y los miércoles de las 8:30 a las 13:00 horas en Ñuñoa. Su niño estudia en el Colegio Nonato Coo en la jornada completa (8:00 a 15:15), él va y viene en furgón escolar. Su hijo es hiperactivo y debe llevarlo dos veces al año donde la neuróloga al Hospital San Borja, que por comuna no le corresponde, pero ya conocen bien el cuadro del niño en ese hospital.

completa (8:00 a 15:15), él va y viene en furgón escolar. Su hijo es hiperactivo y debe llevarlo dos veces al año donde la neuróloga al Hospital San Borja, que por comuna no le corresponde, pero ya conocen bien el cuadro del niño en ese hospital.

Ilustración 33. Mapa Situacional_Valeria. Fuente: Elaboración Propia.

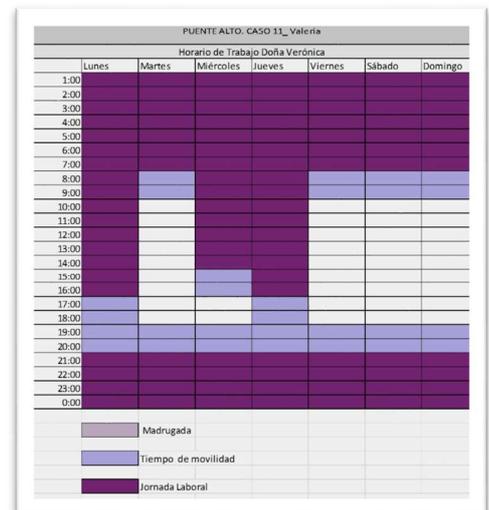
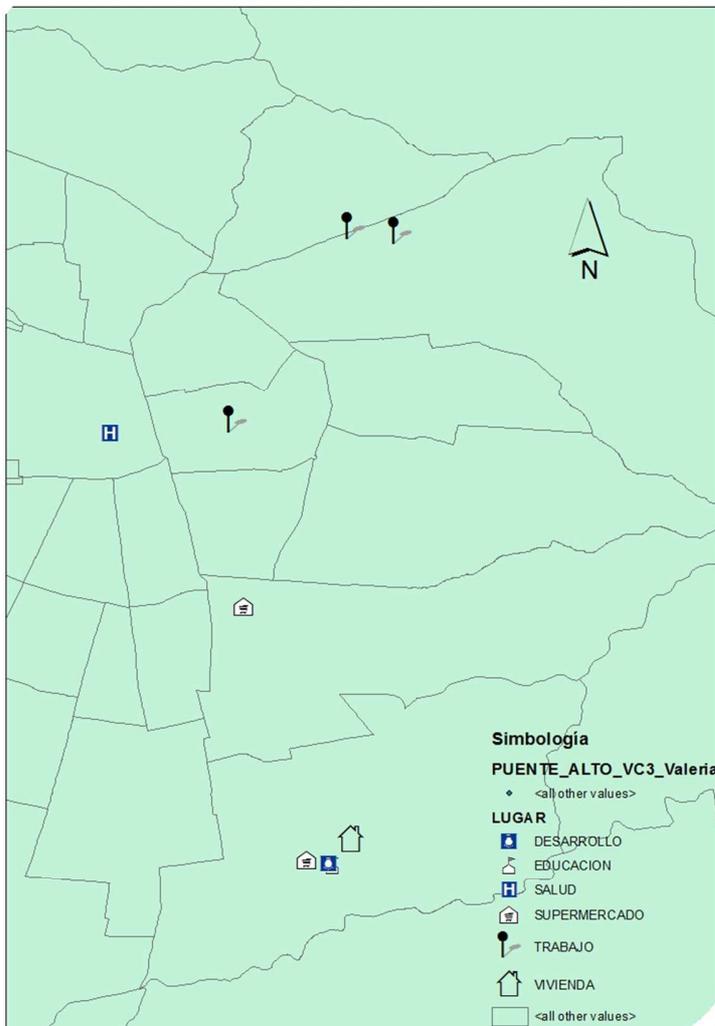


Ilustración 34. Agenda de labores y movilidad_Valeria. Fuente: Elaboración Propia.

E.12 Caso No 12. Comuna Puente Alto, Villa Caleta 3. Celia, 36 años

Celia tiene tres hijos, dos varones de 9 y 15 años, y una niña 7 años. Ella nace y crece en Puente Alto, mientras estuvo casada vive en Estación Central, pero al separarse regresa a esta comuna. En un momento vive más cerca de la Av. Concha y Toro en esa misma comuna, en sus palabras la zona era distinta. Luego se cambia a su domicilio actual, pues es lo más barato que pudo encontrar. Ha pasado por una situación bastante especial respecto a los trabajos, y luego de trabajar 12 años como técnico social, la despidieron. En ese momento ella tenía que atender una situación de violencia familiar, y entre visitas a abogados, siquiátras para ella y los niños y situaciones similares pierde su trabajo. Luego emprende un almacén de abarrotes y útiles escolares en su domicilio para poder organizar su tiempo, pero al cabo de un tiempo el negocio se viene abajo. Luego de esto decide vender al final de la feria. Luego encuentra trabajo haciendo aseo en una clínica, para pasar luego a trabajar como recepcionista de otra clínica, hasta que encuentra su trabajo actual. Al momento de la entrevista se desempeña como vendedora en terreno, su trabajo es de lunes a viernes de 8:30 a.m. a las 18:20 horas. La casa central de su empresa es en Cerrillos, pero debe hacer visitas a sus clientes en varias partes de la Región Metropolitana, para esto debe movilizarse en transporte público.

Dado que su agenda le permite salir de la sede central de su oficina, ella adecúa su agenda para poder estar más tiempo con sus niños. Sus hijos estudian en el Colegio Miguel Cruchaga en jornada completa hasta las 16:10 horas, ellos llegan a casa aproximadamente media hora después, este recinto se encuentra cercano a casa. Para cuestiones de salud, se dirige a un consultorio localizado en la Plaza de Puente Alto. No es menor que además esté estudiando su en modalidad semipresencial y maneja un negocio de carteras a través de redes sociales.

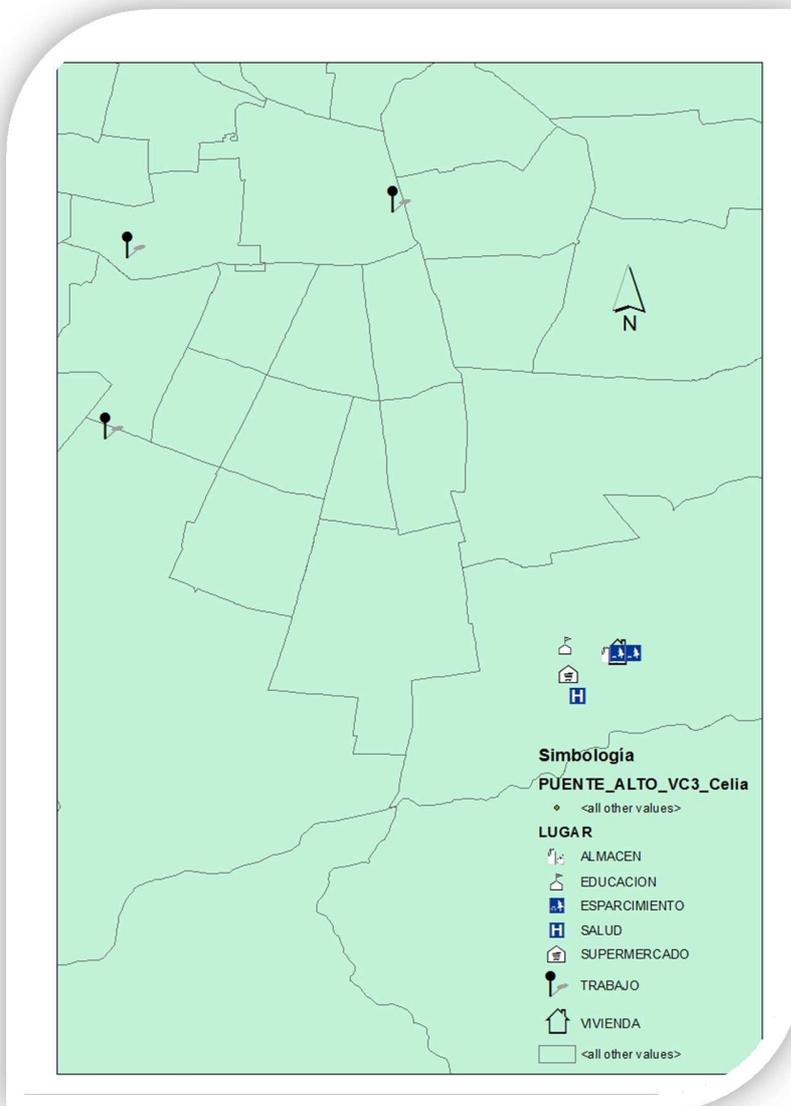


Ilustración 35. Mapa Situacional_Celia. Fuente: Elaboración Propia.

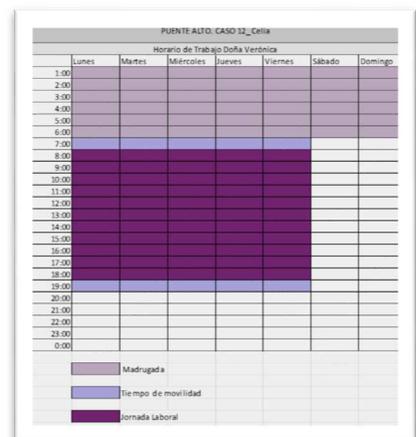


Ilustración 36. Agenda de labores y movilidad_Celia. Fuente: Elaboración Propia.

E.13 Caso No 13. Comuna Puente Alto, Villa Caleta 3. Alhena, 40 años

Alhena tiene tres hijos: una de 20 años (con su hijo de 1 año, 4 meses), y dos varones de 5 y 12 años. Se desempeña organizando la agenda de atenciones en el Consultorio de San Joaquín, de Lunes a Viernes de 9:00 horas a las 18:00 horas (el horario normal es de las 8:00 a las 17:00), en este trabajo ella ha hablado con su jefatura inmediata para poder entrar y salir una hora más tarde, de no ser así, no podría dejar listos a sus hijos

listos para ir al colegio y entregarlos al furgón escolar. Además los sábados desde la mañana hasta media tarde, trabaja en la cola de la feria de la Av. San Carlos (cerca de casa), vendiendo ropita en desuso de los niños, la acompaña su hijo de 12 años. Sus hijos estudian en el Colegio Carlos de Aragón, y actualmente tiene que resolver el hecho que los niños salen a distintas horas, el menor finaliza a las 13:00 y el mayor finaliza a las 15:30.

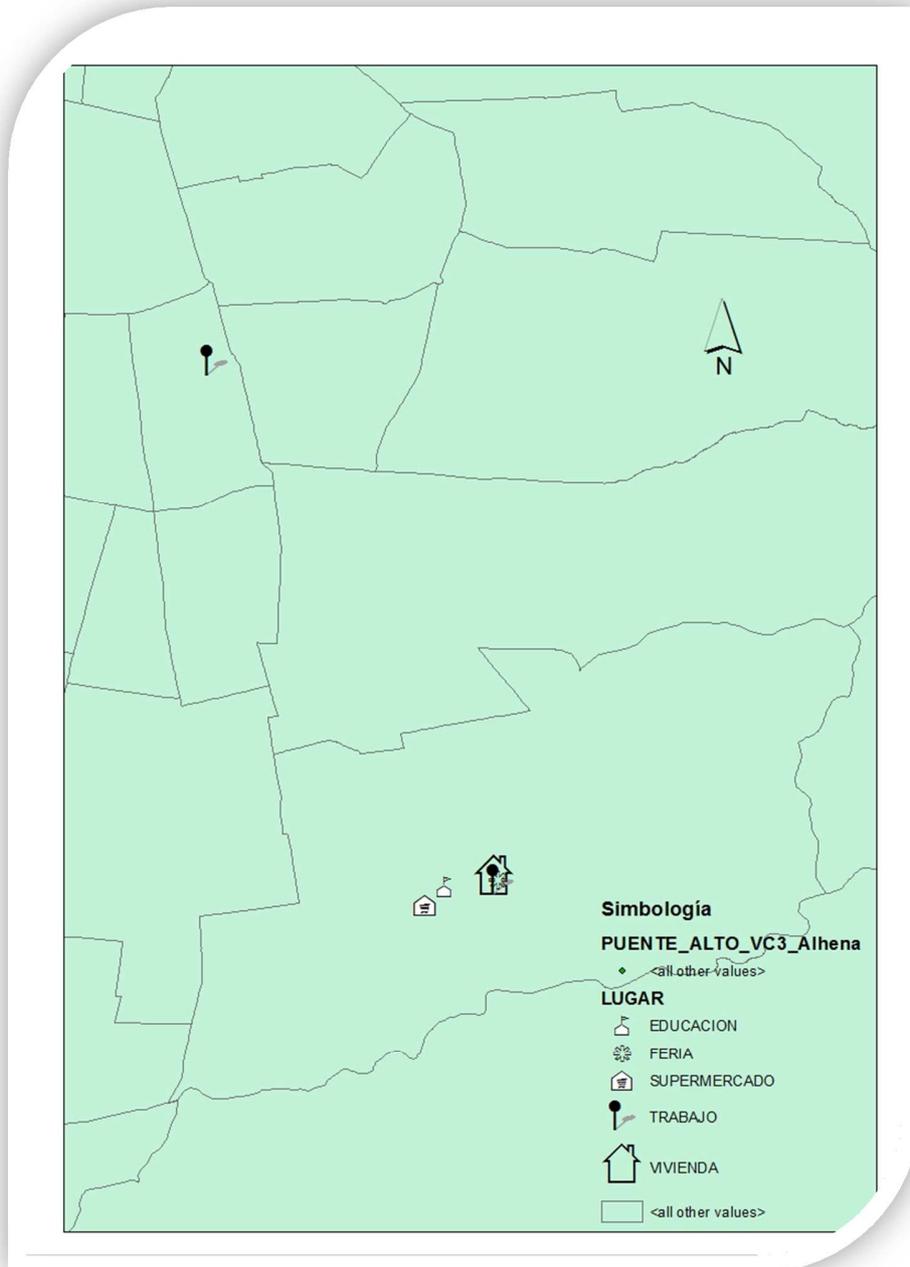


Ilustración 37. Mapa Situacional_Alhena. Fuente: Elaboración Propia.

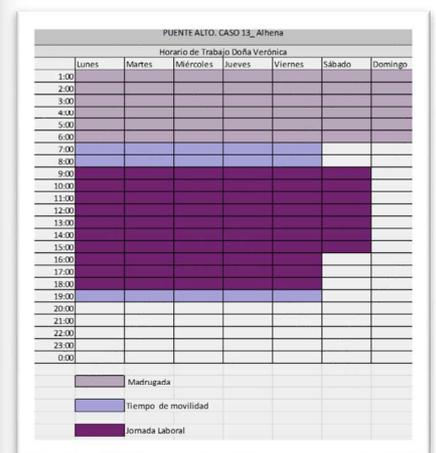


Ilustración 38. Agenda de labores y movilidad_Alhena. Fuente: Elaboración Propia.

E.14 Caso No 14. Comuna Puente Alto, Villa Caleta 3. Alhena, 40 años

Paulina tiene dos hijos: uno de 22 años que ya no vive con ella, y una adolescente de 15 años. Ha trabajado como asesora del hogar o en fábricas, pero ahora trabaja en un el casino del Hospital Padre Hurtado, en una jornada de 2 por 2, de las 7:00 horas a las 19:30. Ella es parte de una empresa externa desde hace 5 años. Su hija estudia en el Colegio Arturo Prat, y ella misma elige este recinto educativo, busca que le permita salir temprano (para el caso a las 14:00). La jornada completa la hace regresar a casa a las 17:00 horas, y lo encuentra monótono. Cuando ha tenido emergencias de salud, recurre al Hospital Sótero del Río. Para el aprovisionamiento de casa, lo hace en el Tottus. Para esparcirse, cuando lo hacen, van donde la mamá de la entrevistada, que viven en Estación Central, y es enfática en reafirmar que no salen a ninguna otra parte.

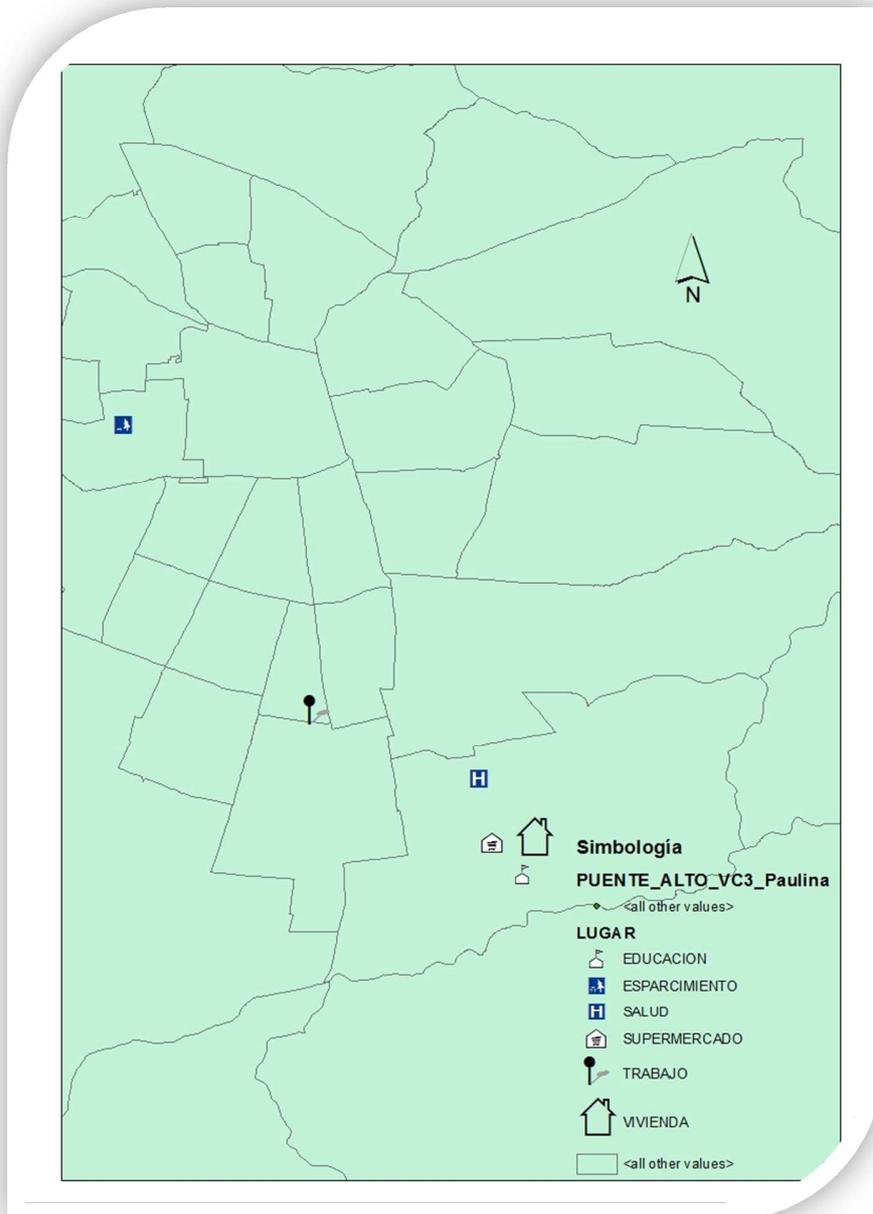


Ilustración 39. Mapa Situacional_Paulina. Fuente: Elaboración Propia.

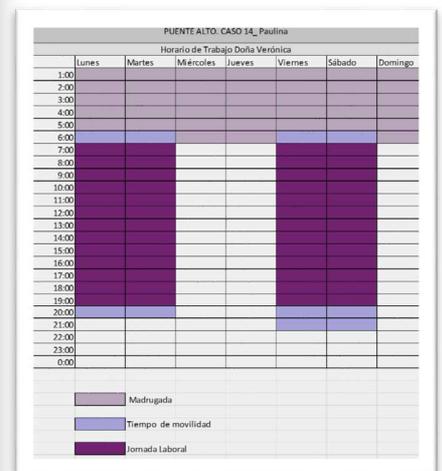


Ilustración 40. Agenda de labores y movilidad_Paulina. Fuente: Elaboración Propia.

E.15 Caso No 15. Comuna Puente Alto, Villa Caleta 3. Beatríz, 50 años

Beatríz tiene cinco hijos, dos mujeres de 25 y 17 años y tres varones de 28, 20 y 15 años. En su casa habitan todos menos la hija de 25 años, y es la entrevistada quien lleva la carga de sus hijos, pues el hijo mayor tiene trabajos inestables (al momento de administrar el instrumento él se encuentra sin trabajo), el de 20 consume marihuana, y no trabaja ni estudia. De manera que a pesar de ser adultos, no prestan un acompañamiento a la madre ante el conflicto crianza y trabajo, sino que están incluidos en el mismo. Lógicamente la situación con su hijo de 20 años es fundamental en la vida de este núcleo familiar. Prácticamente ha criado a sus hijos sola, y dado que siempre ha trabajado fuera de casa, cuando ella no ha estado, ha sido su hijo mayor el que ha cuidado a sus hermanos, es por esto que él tuvo un retraso en sus estudios y termina su 4º Medio hace unos pocos años. Beatríz se levanta todos los días a las 7:30 a.m. y se prepara para ir a vender a la cola de la feria (ésta se localiza en distintos puntos según el día), a las 14:00 horas comienza a levantar su venta, para estar en su casa alrededor de las 15:00 horas, pues ella debe estar en casa temprano, dada la situación de su hijo de 20 años. Él es muy agresivo y desordenado y desencaja al resto. Estando presente impide que lleve a sus amigos a casa pues desajustan las provisiones y orden de casa. El resto de los hijos, no quieren pasar en casa por esta situación.

Sus días de descanso son el Lunes que no hay feria, y el Miércoles, que es un día malo para la venta. Ella se traslada en triciclo a todos los puntos pues debe llevar su venta junto a ella. Su provisiones las lleva de la feria, y ahí mismo además le regalan cosas para su casa. En cuanto a salud, dado que ella vivía en Macul, le corresponde ir a esa comuna, pero a veces se atiende en Puente Alto. Una situación particular es que no paga arriendo, pues su ex suegra, le ha dado la casa para que viva con sus hijos.

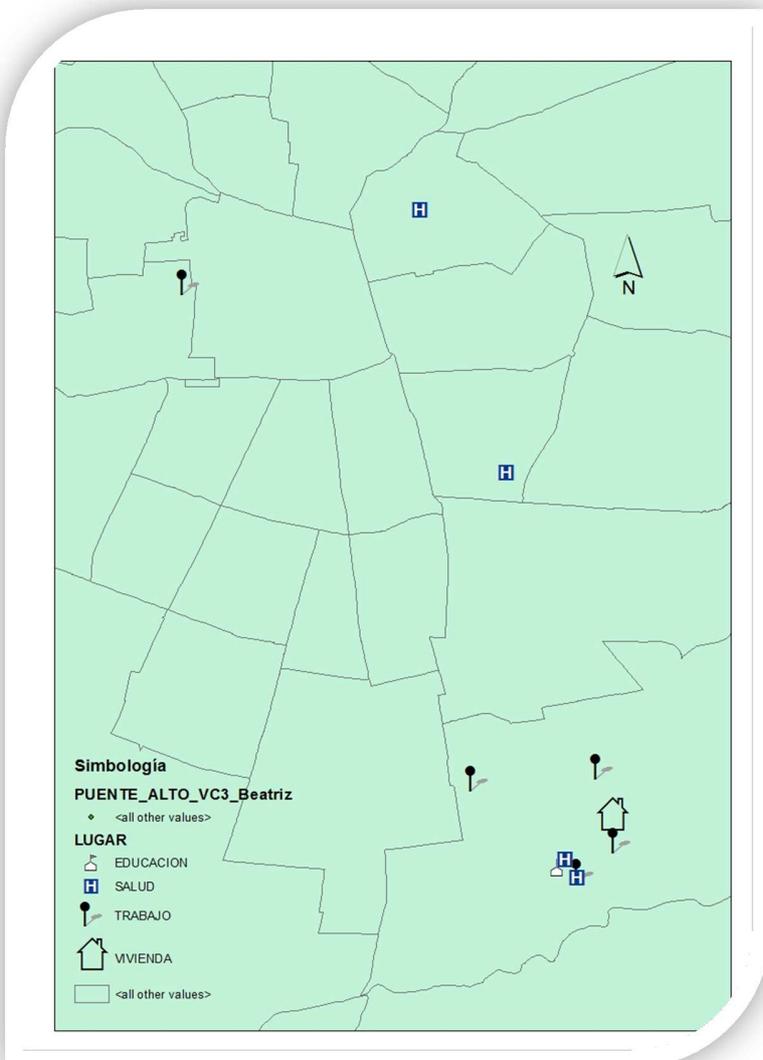


Ilustración 41. Mapa Situacional_Beatríz. Fuente: Elaboración Propia.

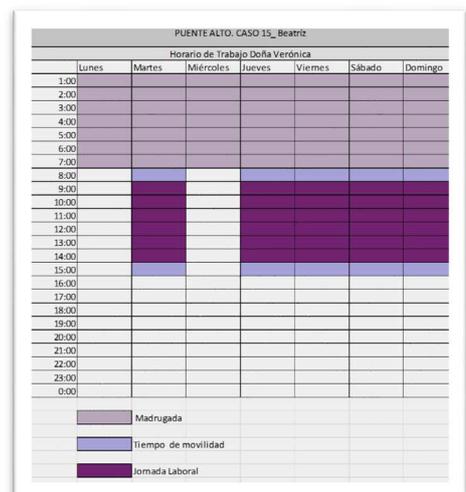


Ilustración 42. Agenda de labores y movilidad_Beatríz. Fuente: Elaboración Prop

Anexo F. Tablas de contexto de las estrategias de acuerdo a las temáticas establecidas.

F.1 Localización residencial / Preferencia de emplazamiento

Detalla los motivos que hacen que las señoras hayan elegido ese emplazamiento residencial.

Localización Comuna	Emplazamiento habitacional en la ciudad		
	Macul / 4 señoras	Ventajosa Peñalolén / 4 Señoras	Periférica Puente Alto / 7 señoras
<i>Situación de preferencia</i>	<p>Estar en el Cité cerca de su familia en una comuna que considera segura y con trabajo cerca. (2)</p> <p>Encontrar un lugar de trabajo que le permita traer a su hija del sur del país. (1)</p> <p>Encuentra un lugar donde la influencia del barrio en su hija sea positiva. Ella viene de un barrio periférico (La Pintana) (1)</p>	<p>Vivir cerca de la familia (3)</p> <p>Vivir cerca de las oportunidades de trabajo. (1)</p>	<p>Vivir cerca de la familia o rodeada de la gente que la conoce (3). En una de ellas esto significa que un lote pensado para una vivienda, alberga dos familias.</p> <p>Permanecer donde en el que iniciaron sus familias con un estado civil diferente. (2)</p> <p>La exsuegra le ha dado esa casa para vivir con sus hijos sin pagar renta. (1)</p>

Tabla 11 Preferencia de localización habitacional. Fuente: Elaboración propia

Nota. Los números entre paréntesis indican el número de señoras que recurre a la estrategia descrita.

F.2 Localización residencial /Marco situacional vivienda – centralidad – trabajo

Describe el marco situacional de las señoras haciendo énfasis en el vínculo de la ubicación de sus viviendas y su lugar de trabajo, describiendo además sus oficios (o la combinación de éstos), tiempos de viaje y detallando si las rutas de traslado son compuestas por encargarse de sus hijos.

Marco Situacional - Vivienda, trabajo y cercanía al centro de RMS

Localización Comuna <i>Contexto situacional:</i> <i>Ubicación del trabajo en relación a la vivienda y trayecto de movilidad</i>	Ventajosa		Periférica
	Macul (9 Km) /4 señoras	Peñalolén (12 Km) / 4 Señoras	Puente Alto (21 Km) / 7 señoras
	Realiza trabajos de contabilidad en un hotel en Vitacura y se demora 1 hora y media en llegar utilizando transporte público. (Caso 1)	Propician proximidad peatonal entre vivienda y trabajo al laborar como asesora del hogar (25 min a pie), pero antes deja a sus hijos en el colegio (Caso 5) Vendedora en la feria (a 5 min a pie) que además vende útiles de aseo casa en casa o en La Toma. Antes traslada a su hija al jardín (Caso 7)	Trabaja como Dama de Compañía de una señora de edad y se demora 15 min en trasladarse utilizando transporte público (Caso 9)
	Propician proximidad peatonal entre vivienda y su trabajo de asesora del hogar (camina 25 min a pie) pero antes deja a su hija en el colegio tomando micro (Caso 2) y trabajo como asistente de aseo (camina 25 min a pie o 10 min en micro) (Caso 3)	Trabajar removiendo escombros en las cercanías o cartoneando en La Reina en caso falte trabajo de fletes. Tiempo de movilidad variable. A veces trabaja vuelve para el traslado al colegio y regresa a laborar (Caso 6)	Organiza documentos valorables para Banco Estado en una empresa externa. Su viaje en la mañana dura 1 hora y 10 minutos aprox. (Caso 10)
	Surte carnicería en el centro de Santiago y pudiera demorarse 40 min en trasladarse pero ajusta su movilidad para llevar a su hija al Liceo y se demora más de una hora. Cuando surte en Metro Toesca se demora menos alrededor de 40 minutos y una hora y media yendo al Líder Maipú. Prefiere NO tomar metro (Caso 4).	Trabaja haciendo aseo en construcciones en el Museo Precolombino. Viaje de 1 hora y cuarto. Antes deja a su hijo en el jardín. Se desubica en el metro. (Caso 8)	Hace aseo por las noches en el hospital de la FACH se demora 1 hora 40 minutos en llegar a su trabajo desde Puente Alto. Al salir se demora entre 40 min y 1 hora para llegar a su trabajo de mañana cuando le corresponde. (Caso 11)
			Es vendedora en terreno. La central se emplaza en Cerrillos se demora 1 hora 50 minutos en llegar cada día. No siempre sale a terreno. (Caso 12)
			Trabaja organizando agendas médicas en el Consultorio Familiar San Joaquín. Se demora 1 hora y diez minutos en llegar. Además trabaja el sábado vendiendo ropa de los niños, lo hace a pasos de su casa. (Caso 13)
			Trabaja en el casino del Hospital Padre Hurtado. Su viaje lo realiza en una hora y 10 minutos (Caso 14)
			Es vendedora en una feria itinerante que sigue a través de triciclo. Recorre entre 3 y 9 Km. (Caso 15)

Tabla 12 Estrategias para localización residencial desde las ventajas ofrecidas por la cercanía a la concentración de actividades productivas. Fuente: Elaboración propia.

F.3 Localización residencial /Ciudad y estrategias (1ra Parte)

Identifica por sitio de estudio cómo la localización condiciona las estrategias.

Localización Comuna	La ciudad como condicionante de las estrategias		
	Ventajosa		Periférica
	Macul (9 Km) /4 señoras	Peñalolén (12 Km) / 4 Señoras	Puente Alto (21 Km) / 7 señoras
<i>Rutina Matutina</i>	Compartir parte de la ruta de movilidad con sus hijos mientras los trasladan ellas mismas al colegio (2) De manera que modifican su ruta de movilidad. Si el trabajo es lejano, o el inicio de la jornada es temprano, delegar a un familiar el traslado o permite se traslade solo si la edad del hijo lo permite (2)	Compartir parte de la ruta de movilidad con sus hijos mientras los trasladan ellas mismas al colegio (4) De manera que su propia ruta se debe agregar el tiempo de traslados de hijos al colegio.	Ninguna comparte ningún tramo de la ruta de movilidad matutina con sus hijos. La solución es entregarlos al furgón escolar ellas mismas, delegar esto a la abuela que vive cerca o en el mismo recinto, avanzarlos un par de metros hasta el punto donde pasa el transporte escolar(4) Dejándolos ir solos al colegio en transporte público por ser adolescentes, o por que alguno tiene edad para hacerse cargo de sus hermanos menores y asume la responsabilidad del traslado (3)
<i>Retorno a casa de los hijos / cuidado.</i>	Ellas se encargan de trasladar a los hijos luego del colegio, y además se encargan del cuidado. (3) Lo delega a un familiar quien lo lleva al Cité donde lo cuida la abuela mientras la madre llega a casa (1)	Se encarga ella misma de ir por los chicos al colegio, y se encarga del cuidado (1) Delega a hermano mayor (1) o a un familiar (1), quienes se encargan del cuidado en casa o al interior de La Toma respectivamente. Regresan solos, y se dirigen a casa de un familiar en La Toma (1)	Regresan en el furgón. Éste lo lleva a casa (1), o donde la encarga del cuidado (abuela, vecina) (3), o a la misma casa donde permanece solo (1) Se devuelven solos (2) Generalmente se devuelven solos pero alguna vez su madre los puede ir a buscar modificando su agenda laboral cuando es en terreno (1)
<i>El grupo familiar de regreso a casa</i>	Regresan juntos (3) Hijo regresa a casa de la abuela donde lo cuidan por 4 horas hasta que su madre llega a las 20:00 hrs.	Regresan juntos (1) Esperan entre 2 y 4 horas a su madre en casa de familiares (3)	La señora vuelve a casa para recibir el furgón (1) Esperan entre 3 a 4 horas a que regrese su madre (5) La madre regresa antes para esperar a sus hijos y velar por el orden de casa (1)

Tabla 13 Incidencias de la ciudad en las estrategias. Fuente: Elaboración Propia

F.4 Localización residencial /Ciudad y estrategias (2da. Parte)

La ciudad como condicionante de las estrategias

Localización Comuna	Ventajosa		Periférica
	Macul (9 Km) /4 señoras	Peñalolén (12 Km) / 4 Señoras	Puente Alto (21 Km) / 7 señoras
<i>Educación</i>	Hijos estudian en las inmediaciones de casa (4). De las madres que se encargan de llevarlos una puede hacer coincidir parte de la ruta, la otra debe hacer ruta en sentido opuesto al trabajo	Estudian en recintos cercanos a La Toma. En este caso es más fácil hacer un recorrido en "un sentido" llevando a los hijos y yendo al trabajo. Es más fácil manejar el hecho de tener hijos en edades distintas. Si es el caso se opta por llevar y traer al menor.	Prefieren colegios en los alrededores del conjunto habitacional. Pero no es posible hacer coincidir las rutas de movilidad de las señoras. Cada una busca soluciones escolares donde les sea posible tener a sus hijos en un solo recinto, y hacerlos salir a la misma hora. Cuando esto no se puede se complica pues debe buscar soluciones distintas para cada hijo según la edad.
<i>Salud</i>	CGU-SAPU ¹⁷ a 7 u 8 cuadras del campamento	CGU-SAPU a 7 u 8 cuadras de La Toma Una de ellas envía a sus hijos a atención psicológica al Calvo Mackenna una vez al mes.	Tienen soluciones diferentes: Consultorio Alejandro del Río, la Posta cerca a la Plaza de Puente Alto, Megasalud Puente Alto. Para situaciones especiales algunas han visitado o visitan, el Calvo Mackenna, Félix de Mesti, Hospital Sotero del Río, Hospital San Borja, etc.
<i>Esparcimiento</i>	Estar en casa (4). Rara vez: visitar a un familiar (1), caminar por la plaza o visitar el Cerro San Cristóbal (1).	Estar en casa (4). Aprovechar la visita mensual al supermercado (1) Tres veces por semana hacer ejercicio una hora todos juntos (1)	Estar en casa (7). Alguna vez: Ir al cerro cerca de casa a tomar once y actividades de Santiago a MIL(1) Visitar un familiar (1)
<i>Desarrollo personal de los hijos</i>	Natación en el Centro Chimkowe (Peñalolén) Entrena fútbol becado por la UdeChile Baila folklor cerca de casa (mujer)	Taller de pintura (mujer), entrena fútbol para el Colo Colo, brigadier de los bomberos, talleres de hip hop, actividades en la iglesia (mujer). Todo es cerca a casa	Ninguno participa de actividades especiales.

Tabla 14 Incidencias de la ciudad en las estrategias. Fuente: Elaboración Propia

¹⁷ Consultorio General Urbano / Servicio de Atención Primaria de Urgencia

F.5 Localización residencial /Homogeneidad social en los sitios de estudio

Enlaza ventajas de acceso a empleo, la creación de lazos sociales, y los escenarios legibles en relación a la localización y el grado de homogeneidad social.

Composición Comuna	Homogeneidad social		
	Heterogénea Macul /4 señoras	Heterogénea Peñalolén / 4 Señoras	Homogénea Puente Alto / 7 señoras
<i>Situaciones encontradas:</i>	Actividades de apoyo son necesarias en la zona.	Actividades de apoyo son necesarias por algunas empresas y reclutan personal en la zona.	-----
<i>Oportunidades de trabajo en razón de proximidad a personas de distinto ingresos</i>	Asesoría del hogar para personas con distinta capacidad de pago.	Ventas puerta en puerta en zonas circundantes con niveles de ingreso mayores Fletes y traslado de escombros Cartonear en la Comuna contigua. Aseo por día y asesoría del hogar en la cercanía para personas con distinta capacidad de pago.	
<i>Redes sociales</i>	En las clases de natación en el Centro Chimkowe de Peñalolén Entrenos en fútbol por beca de la U. de Chile	Un niño trabaja en vacaciones recogiendo pelotas en el club de tenis. En los entrenos para el Colo Colo En el Cuerpo de Bomberos de Peñalolén Actividades religiosas.	-----
<i>Escenarios de ciudad legibles</i>	Distintos usos de suelo en la zona. Y diferente tipología habitacional para distintos niveles de ingresos en las inmediaciones del Cité.	Zonas habitacionales para distintos niveles socioeconómicos frente a La Toma y en los alrededores. Es posible encontrarse en las rutas de movilidad cotidianas con escenarios que impulsen intereses individuales. (Estadio del Colo Colo, Cuerpo de Bomberos, Canchas de tenis, entre otros.	Extensas superficies de suelo para residentes con niveles de ingreso similares. El comercio instalado tiende a ser comercio de barrio o grandes cadenas que propician en consumo.

Tabla 15. Incidencias del medio socioeconómico en el que se emplaza. Fuente Elaboración Propia

F.6 Tipología de trabajo

Tipología de trabajo y su incidencia en el establecimiento de las estrategias.

Incidencia de la tipología de trabajo en las estrategias

Localización Comuna	Ventajosa	Periférica
	Macul / 4 señoras	Peñalolén / 4 Señoras
<i>Trabajo permanente</i>	<p>Oficios contables en un hotel L-V: 8:45 a 19:15 hrs (Tres meses) (Caso 1)</p> <p>Asesora del hogar puertas afuera. L-V: 8:30 a 18:00 hrs. Fin de semana de por medio 9:00 a 17:00 hrs. Antes su modalidad era puertas adentro, pero necesita hacerse cargo de su hija luego de fallecido su esposo. Tiene libertades aunque debe reponer. (Caso 2)</p> <p>Auxiliar de aseo en una escuela. L-V: 8:00 a 14:00 horas. Tiene mucho tiempo trabajando ahí. Antes trabajaba hasta las 18:30, pero ahora no. (Caso 3).</p> <p>Surte carne en un supermercado L-S: 8:00 a 14:00 hrs a veces hasta las 15:00 hrs. Toma menos turnos. (Caso 4)</p>	<p>Asesora del hogar. L-V: 9:00 a las 19:00 hrs. Y sábado de 10:00 a 16:30. Tiene libertades pero no la obligan a reponer (Caso 5)</p> <p>Organiza documentos valorables para un banco. L-V: 8:50 a las 18:00 (empresa externa). (Caso 10)</p> <p>Trabaja haciendo aseo en un hospital en jornada de 5x2 de las 21:00 a las 7:00. Sin embargo trabaja todos los días. (Caso 11)</p> <p>Vendedora en terreno de las 8:30 a las 18:20 (L-V). Pero cuando sale a terreno, ella organiza su agenda vespertina. (Caso 12)</p> <p>Organiza agendas en un consultorio. L-V 8-17 hrs. Pero ha pedido entrar y salir una hora más tarde. (Caso 13)</p> <p>Trabaja en un casino de 7:00 a las 19:30 en horario 2x2 (Caso 14)</p>
<i>Trabajo esporádico con contrato</i>		<p>Camionera/Fletes Horario flexible. Han organizado una empresa familiar con centro operativo en casa.(Caso 6)</p> <p>Obra fina en construcciones de 9:30 a las 19:00 hrs L-V. Su contrato es por mes y medio (Caso 8)</p>
<i>Trabajo independiente</i>		<p>Dama de compañía de Lunes a Viernes, 9:00 a 17:00 hrs (Caso 9). Hace aseo en dos casas (Caso 11)</p> <p>Vende en una feria itinerante de 8:00 a 15:00 horas excepto lunes y miércoles (Caso 15). El sábado. (Caso 14)</p>
<i>Generalidad:</i>	<p>Al margen de la tipología del trabajo, atender a sus hijos por salud o eventualidades les significa descuentos o pérdida de la ganancia de ese día. Incluso el uso sus días de vacación. En el mejor de los casos días administrativos que son 9 para el caso de estudios.</p>	

Tabla 16 Tipología de trabajo y estrategias Fuente. Elaboración Propia

F.7 Composición Familiar

Determina en función de la cantidad y edad de los hijos la implementación de algunas estrategias para resolver la ausencia de la madre por trabajar fuera de casa. Únicamente se incluyen los casos que develan información a destacar.

Localización Comuna	Incidencia del grupo familiar en las estrategias	
	Ventajosa Macul (9 Km) / 4 señoras	Periférica Peñalolén (12 Km) / 4 Señoras Puente Alto (21 Km) / 7 señoras
<i>Madre más:</i>		Caso 11: Hijo de 10 años permanece solo alrededor de 3 horas. Hasta que llega su abuela.
<i>Un hijo</i>		Caso 14: Su hija de 15 años permanece en casa toda la tarde desde el regreso del colegio, hasta que su madre alrededor de las 21 hrs. Ella está embarazada.
<i>Dos hijos de similar edad</i>		Caso 10: cuando su niña mayor (10 años), se enferma la menor (6 años), se queda en casa. La madre de las niñas delega responsabilidad en la mayor el en traslado en furgón escolar gratuito. Éste pasa en puntos definidos y no casa en casa.
<i>Uno o más hijos niños y otro(s) adolescentes</i>	<p>Caso 5: La hermana mayor asume el cuidado de la hermana menor en el traslado al regreso del colegio. El hermano de 12 años se regresa por su cuenta porque sale con amigos.</p> <p>Caso 6: Ella tiene sólo una niña pero es un grupo familiar grande que incluye a sus padres, hermanos y sobrinos, entre todos se apoyan.</p> <p>Caso 7: Elige a la menor para trasladarla al jardín. Su niño de 13 años se traslada solo.</p> <p>Caso 8: el niño de 4 años es cuidado por el hermano mayor de 19 años quien no estudia ni trabaja.</p> <p>No tiene familia cerca.</p>	<p>Caso 12: Sus tres hijos permanecen solos. El mayor tiene 15 años. Y sus vecinas –amigas de años- están pendientes de ellos.</p> <p>Caso 13: Delega el cuidado de su hijo de 5 años su hijo de 12 años cuando este vuelve del colegio y recoge a su hermano donde lo cuida para ir juntos a casa.</p> <p>Caso 15: Sus hijos adolescentes tienen 15 y 17 años. Tratan de no estar en casa pues uno de sus hermanos mayores consume marihuana.</p> <p>En tiempos anteriores cuando sus hijos ahora adolescentes estaban en su niñez. El hermano mayor desde los 11 años era tomado en cuenta para encargarse de sus hermanos en su cuidado, ir a trabajar vendiendo en la feria si alguno se enfermaba y la madre debía encargarse personalmente del cuidado (incluso en hospitalizaciones). Esto provoca un retraso considerable en vida académica de este hijo.</p>

Tabla 17. Estrategias en función del grupo familiar

Anexo G. Equipamiento Cultural para el Área Metropolitana de Santiago

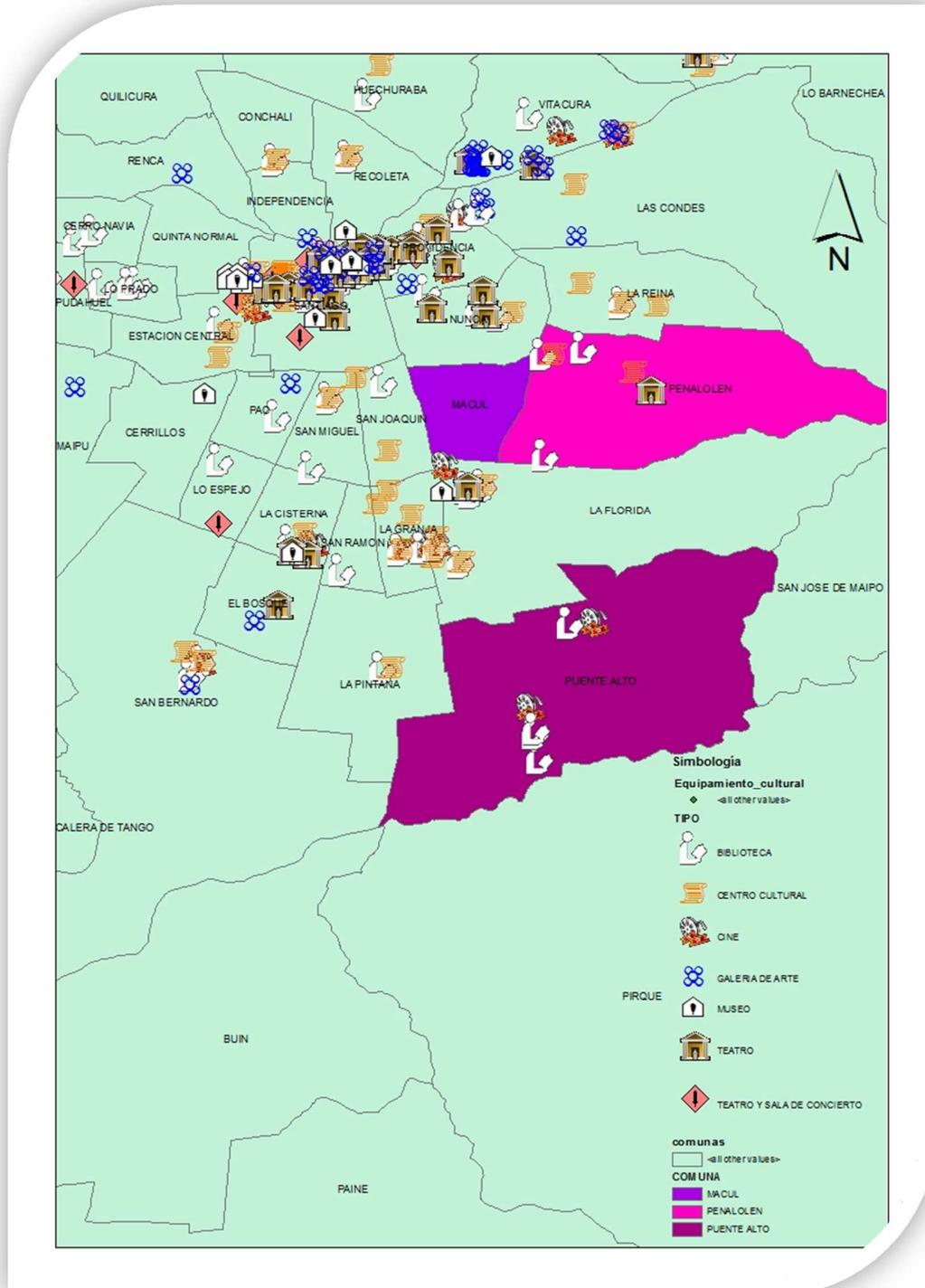


Ilustración 43. Equipamiento cultural para el Área Metropolitana de Santiago. Fuente. Elaboración propia en base a la información del Observatorio de Ciudades UC

Conflicto entre crianza y trabajo remunerado fuera del hogar desde el enfoque territorial



Anexo H. Estructura preliminar de política en función de resolver el conflicto desde la ciudad.

Objetivo General

Fundar un instrumento orientador que aglomere los puntos clave que favorecen la resolución del conflicto en estudio desde la perspectiva territorial.

Objetivos Específicos y sus acciones estratégicas

Para el Objetivo 1. Posicionar la perspectiva de género dentro de la agenda urbana.

- 1.1 Fortalecer desde la institucionalidad la temática mujer y ciudad. SERNAM¹⁸, MINVU¹⁹, MTT²⁰ y las Oficinas Municipales de la Mujer como mínimo.
- 1.2 Impulsar la creación de una comisión que vele por la temática territorial con enfoque de género. Ésta debe ser integrada por una representante de cada institución que sea responsable de dar respuesta a las necesidades en materia.
- 1.3 Definir prioridades de gestión respecto a la temática mujer y ciudad, entre ellos la resolución del conflicto crianza y trabajo remunerado fuera de casa. Para lo que se debe establecer los vínculos institucionales que se consideren competentes.

Para el Objetivo 2. Identificar las temáticas que desde la perspectiva territorial inciden en conciliar el conflicto.

- 2.1 Planificación Urbana.
 - 2.1.1 Gestionar el crecimiento de la ciudad en base a condicionantes sociales.
 - 2.1.2 Apostar a la gestión de nuevas centralidades en distintos puntos de la metrópolis para detonar la reactivación de áreas ya urbanizadas en la búsqueda de promover un estado de localización ventajosa en distintos puntos de la Región Metropolitana.
 - 2.1.3 Promover el desarrollo urbano con usos de suelo mixto contiguo a zonas residenciales.
 - 2.1.4 Gestionar zonas residenciales que promuevan la heterogeneidad social.
 - 2.1.5 Potenciar la legibilidad urbana intencionada con énfasis en la lectura de la niñez, adolescencia y juventud.
 - 2.1.6 Gestionar la creación de espacios públicos más allá de áreas verdes.

¹⁸ Servicio Nacional de la Mujer

¹⁹ Ministerio de Vivienda y Urbanismo

²⁰ Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones



- 2.1.7 Avanzar a una ciudad segura en toda su extensión. Esto también debe prevenir la estigmatización social de algunos puntos.
- 2.1.8 Posibilitar la conexión de zonas de distinto uso de suelo a través de recorridos peatonales. De ser posible, con porciones libres del tránsito.
- 2.1.9 Procurar una ciudad para vivir puertas afuera.

2.2 Proyectos Habitacionales

- 2.2.1 Desarrollar proyectos habitacionales que permitan conexión social en grupos de distinto nivel de ingreso. Por ningún motivo deben permitirse barreras físicas que promueva su separación.
- 2.2.2 Las avenidas principales de zonas habitacionales para ingresos bajos y medios, deben posibilitar el albergue de comercio de barrio previendo no entorpecer la tranquilidad del proyecto residencial.
- 2.2.3 Proveer de distintas tipología de espacio público que pueda funcionar como lugar de emplazamiento de ferias desmontables. Éstos también deben procurar la conexión entre las distintas áreas con personas de distinto ingreso.
- 2.2.4 El uso de suelo permitido en zonas habitacionales deben procurar una legibilidad detonadora de motivaciones en la niñez, adolescencia y juventud.
- 2.2.5 Priorizar la asignación de viviendas dentro de un mismo proyecto habitacional para familias del mismo árbol genealógico.
- 2.2.6 Proyectar veredas amplias que permita la movilidad peatonal de mujeres con niños. O de grupos de niños.

2.3 Equipamiento Urbano

- 2.3.1 Propiciar la cobertura de recintos educativos en jornada completa para todas las edades a efecto de procurar que las madres puedan tener a sus hijos en un solo local.
- 2.3.2 Incorporar recintos educativos que procuren jóvenes con trabajo al terminar el 4to Medio.
- 2.3.3 Generar cobertura de equipamiento cultural en todas las comunas de la región metropolitana.
- 2.3.4 Generar espacios públicos multifuncionales que generen actividades para todos los grupos en especial para mujeres adolescentes, jóvenes, adultas y ancianas.

2.4 Movilidad urbana

- 2.4.1 Convertir la movilidad urbana en un eje transversal de la temática mujer y ciudad.
- 2.4.2 Resolver de manera preferencial para la mujer con hijos en la hora punta, en cualquier medio de transporte público.
- 2.4.3 Procurar regularizar el intervalo de tiempo en que pasan las unidades de transporte público en los paraderos.
- 2.4.4 Mantener de forma preferencial la cobertura directa de transporte público a los recintos escolares
- 2.4.5 Procurar cobertura de transporte público al equipamiento de salud a través de trayectos directos o evitar que sean complicados.

Para el Objetivo 3. Posibilitar ventajas para las mujeres que se enfrentan a este conflicto identificando acciones estatales que aporten en la resolución del conflicto.

- 3.1 Reconocer y ratificar los convenios internacionales que sean necesarios para sustentar cualquier ventaja posible para la mujer, en especial para la que se enfrenta al conflicto.
- 3.2 Revalorizar el encargo de la maternidad y crianza a nivel país a través de las entidades públicas y privadas que puedan impulsarlo.
- 3.3 Procurar incluir en el Código de Trabajo artículos relacionados a ofrecer ventajas para conciliar el conflicto (inicio de jornadas para mujeres con hijos en la niñez, establecer parámetros para evitar descuentos, despidos y menos días de vacaciones por atender sus responsabilidades de crianza)
- 3.4 Garantizar la salud²¹ de la mujer que se enfrenta a la resolución conflicto crianza y trabajo remunerado fuera de casa desde

²¹ Según el significado de la OMS