



Estudios Urbanos UC



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE
FACULTAD DE ARQUITECTURA, DISEÑO Y ESTUDIOS URBANOS
INSTITUTO DE ESTUDIOS URBANOS Y TERRITORIALES

INTERACCIÓN Y CONVIVENCIA EN ESPACIOS PÚBLICOS EL CASO DE LA COMUNA DE INDEPENDENCIA

Tesis presentada para obtener el grado académico de Magíster en Desarrollo Urbano

Alumna: Paulina Rivera Toledo

Profesor guía: Luis Fuentes Arce

Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales Pontificia Universidad Católica de Chile

20 de Abril 2015

Santiago de Chile

INTERACCIÓN Y CONVIVENCIA EN ESPACIOS PÚBLICOS EL CASO DE LA COMUNA DE INDEPENDENCIA

Tesis presentada para obtener el grado académico de Magíster en Desarrollo Urbano

Alumna: Paulina Rivera Toledo

Profesor guía: Luis Fuentes Arce

Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales Pontificia Universidad Católica de Chile

20 de Abril 2015

Santiago de Chile

Agradecimientos

A mi familia y mis amigos.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Resumen	10
1. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Planteamiento del problema	11
1.2. Pregunta de investigación	15
1.3. Hipótesis	15
1.4. Objetivo	15
1.4.1. Objetivo general	15
1.4.2. Objetivos específicos.....	15
2. MARCO TEÓRICO	16
2.1. Espacios públicos para la convivencia.....	17
2.2. Espacios públicos en áreas pericentrales	19
2.3. Espacios públicos y migrantes.....	20
2.4. Estudios realizados sobre espacios públicos	22
3. METODOLOGÍA	25
3.1. Gabinete.....	25
3.1.1. Recolección de datos migratorios comunales.....	25
3.1.2. Recolección de datos de intervención en espacios públicos comunales.....	26
3.1.3. Delimitación del área de estudio y área muestral	26
3.2. Terreno	27
3.2.1. Catastro de las condiciones físicas del espacio público.....	27
3.2.2. Catastro de los niveles de interacción en el espacio público.	30
3.3. Post terreno	31
3.3.1. Análisis espacial y gráfico	31
3.3.2. Análisis entre variables	32

4. ÁREA DE ESTUDIO	33
4.1. Caracterización de la comuna de Independencia	33
4.2. Caracterización del proceso de migración extranjera	36
4.2.1. Distribución espacial	41
4.3. Caracterización del proceso de renovación urbana.	43
4.3.1. Distribución espacial	47
4.4. Caracterización de la intervención comunal en espacios públicos	50
4.4.1. Distribución espacial	54
4.5. Delimitación del área de estudio	55
5. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	58
5.1. Condición física del espacio público	59
5.1.1. Distribución espacial	65
5.2. Niveles de interacción y/o convivencia en el espacio público	67
5.2.1. Distribución espacial	72
5.3. Relación entre variables	77
6. CONCLUSIONES.....	83
7. PROPUESTA DE INICIATIVAS PARA EL ÁREA.....	88
7.1. Lineamiento estratégico N°1	89
7.2. Lineamiento estratégico N°2.....	94
7.3. Lineamiento estratégico N°3.....	97
8. REFLEXIONES FINALES.....	100
BIBLIOGRAFÍA	103
ANEXOS	109

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Esquema Metodológico.	25
Cuadro 2: Pauta de evaluación física de los componentes estáticos de los espacios públicos.....	28
Cuadro 3: Pauta de evaluación física de los componentes dinámicos de los espacios públicos.....	29
Cuadro 4: Formato base de datos Excel para tramos de una calle.	31
Cuadro 5: Esquema plan estratégico.	88
Cuadro 6: Esquema de acciones y proyectos del lineamiento N°1.	89
Cuadro 7: Esquema de acciones y proyectos del lineamiento N°2.	95
Cuadro 8: Esquema de acciones y proyectos del lineamiento N°3.	97

ÍNDICE DE MAPAS

Mapa 1: Región Metropolitana y Provincia de Santiago.....	33
Mapa 2: Límites comunales.	34
Mapa 3: Distribución espacial del proceso de migración extranjera en la comuna, según Censo de Población y Vivienda, año 2002.	41
Mapa 4: Distribución espacial del proceso de migración extranjera en la comuna, según datos registrados en Fichas de Protección Social, año 2013.	42
Mapa 5: Ubicación de futuras estaciones de la línea 3 del Metro en la comuna.	46
Mapa 6: Distribución espacial del proceso de renovación urbana en la comuna, periodo 1992-2013. .	47
Mapa 7: Localización de equipamientos de escala nacional o metropolitana en la comuna.	48
Mapa 8: Distribución espacial del proceso de renovación urbana en la comuna, periodo 2010-2013. .	49
Mapa 9: Ubicación de proyectos en espacios públicos con financiamiento fiscal, periodo 2010-2013. .	54
Mapa 10: Distribución espacial del proceso de renovación y migración extranjera en la comuna.....	55
Mapa 11: Área de intersección del proceso de renovación urbana y migración extranjera.	56
Mapa 12: Área muestral.....	57
Mapa 13: Mapa síntesis del nivel de deterioro de los espacios públicos.....	66
Mapa 14: Ubicación de las actividades sociales en el espacio público según grupos.	75
Mapa 15: Ubicación de act. sociales en el espacio público en relación a uso de suelo, 1° piso.	76
Mapa 16: Superposición de mapas (Condiciones físicas + Act. sociales en el espacio público).	80
Mapa 17: Ubicación del comercio gastronómico formal e informal.	92

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Evolución de población en la comuna de Independencia, periodo 1982-2012.....	35
Gráfico 2: Evolución de población extranjera residente en Chile, periodo 1854-2002.....	36
Gráfico 3: Distribución de pobl. residente extranjera según país de nacimiento de América del Sur. ..	37
Gráfico 4: Evolución de migrantes extranjeros arribados a la comuna según continente, periodo 2010-2013.....	38
Gráfico 5: Distribución de migrantes extranjeros arribados desde América del Sur a la comuna, periodo 2010-2013.	38
Gráfico 6: Evolución de migrantes peruanos en relación al total de migrantes extranjeros arribados a la comuna, periodo 2010-2013.	39
Gráfico 7: Distribución de permisos de residencia según edad en la comuna, período 2010-2013.....	39
Gráfico 8: Evolución de metros cuadrados aprobados en permisos de edificación por obra mayor, destino habitacional en la comuna, período 1992-2013.	45
Gráfico 9: Evolución de montos invertidos en servicios municipales, periodo 2010-2013.	50
Gráfico 10: Evolución de montos invertidos según tipo de servicio municipal, periodo 2010-2013. ..	51
Gráfico 11: Evolución de montos invertidos en servicio de aseo, periodo 2010-2013.....	51
Gráfico 12: Evolución de montos invertidos en mantención de AV, periodo 2010-2013.	52
Gráfico 13: Evolución de montos invertidos en proyectos de mejoramiento del espacio público, periodo 2010-2013.....	53
Gráfico 14: Comparación de montos invertidos en proyectos de mejoramiento del espacio público según tipología, periodo 2010-2013.	53
Gráfico 15: Comparación de los niveles de deterioro en los componentes estáticos.	59
Gráfico 16: Comparación de los niveles de deterioro que generan los componentes dinámicos	62
Gráfico 17: Distribución de actividades sociales en el espacio público según grupos.....	68

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1: Platabanda sin AV, calle Maruri entre Gral. de la Lastra y Pdte. Pinto.....	59
Imagen 2: Platabanda sin AV, calle Pdte. Pinto entre Cnel. A. López de A. y Tte. Luis Carevich.	59
Imagen 3: Pegatinas en PV, calle Maruri esquina Gral. de la Lastra.....	60
Imagen 4: Rayados en PV, calle Maruri esquina Rivera.....	60
Imagen 5: Pavimento en mal estado, calle Adolfo Ibáñez entre Gral. de la Lastra y Pdte. Pinto.....	61
Imagen 6: Pavimento de acera en mal estado, calle Picarte entre Pdte. Pinto y Rivera.	61
Imagen 7: Basura, calle Pdte. Pinto entre Adolfo Ibáñez y Cnel. Agustín López de Alcázar.	63
Imagen 8: Basura, calle Maruri entre Rivera y Pdte. Pinto.	63
Imagen 9: Estacionamiento en calle y acera, calle Pdte. Pinto entre Maruri y Adolfo Ibáñez.	64
Imagen 10: Estacionamiento en acera, calle Cnel. L. de Alcázar entre Pdte. Pinto y Gral. de la Lastra.	64
Imagen 11: Actividades laborales, calle Picarte entre Pdte. Pinto y Rivera.	65
Imagen 12: Bodegaje, calle Gral. de la Lastra entre Cnel. A. López de Alcázar y Tte. Luis Carevich. ...	65
Imagen 14: Morfología con nula relación, calle Tte. Luis Carevich C. entre Rivera y Pdte. Pinto.	70
Imagen 13: Morfología con nula relación, calle Cnel. A. López de Alcázar entre Rivera y Pdte. Pinto.	70
Imagen 15: Act. sociales entre inmigrantes, calle Gral. de la Lastra entre Maruri y Adolfo Ibáñez.	72
Imagen 16: Act. sociales entre inmigrantes, calle Gral. de la Lastra entre Maruri y Adolfo Ibáñez.	72
Imagen 17: Act. sociales entre inmigrantes, intersección de calles Adolfo Ibáñez y Rivera.	73
Imagen 18: Act. sociales entre inmigrantes, calle Rivera esquina Adolfo Ibáñez.....	73
Imagen 19: Act. sociales entre inmigrantes, calle Picarte entre Pdte. Pinto y Gral. de la Lastra.	73
Imagen 20: Act. sociales entre inmigrantes, calle Picarte entre Pdte. Pinto y Rivera.....	73
Imagen 21: Act. sociales entre nuevos vecinos autóctonos, calle Cnel. López de A. esquina Rivera.	73
Imagen 22: Act. sociales entre nuevos vecinos autóctonos, calle Gral. de la Lastra esquina Picarte.....	73
Imagen 23: Recreación, calle Tte. Luis Carevich Cubillos entre Pdte. Pinto y Gral. de la Lastra.....	78
Imagen 24: Venta informal, calle Adolfo Ibáñez Cubillos entre Rivera y Pdte. Pinto.	78
Imagen 25: Referencia de micro plaza, calle Miraflores esquina Santo Domingo.....	94

Abreviaturas

Act.	: Actividades
AV	: Áreas verdes
BNUP	: Bien Nacional de Uso Público
Cnel.	: Coronel
DEM	: Departamento de Extranjería y Migración
DIDECO:	Dirección de Desarrollo Comunitario
DOM	: Dirección de Obras Municipales
EU	: Elementos Urbanos
FNDR	: Fondo Nacional de Desarrollo Regional
FPS	: Ficha de Protección Social
Gral.	: General
Ha	: Hectárea
Habs.	: Habitantes
INE	: Instituto Nacional de Estadísticas
Mz.	: Manzana
OCUC	: Observatorio de Ciudades Universidad Católica
OGUC	: Ordenanza General de Urbanismo y Construcción
Pdte.	: Presidente
PH	: Parámetros horizontales
PLADECO:	Plan de Desarrollo Comunitario
PMU	: Plan de Mejoramiento Urbano
PNDU	: Política Nacional de Desarrollo Urbano
Pobl.	: Población
PRC	: Plan Regulador Comunal
PRM	: Plan Regulador Metropolitano
PV	: Parámetros Verticales
SINIM	: Sistema Nacional de Información Municipal
Tte.	: Teniente
UV	: Unidad Vecinal

Resumen

Sectores de la comuna de Independencia han recibido durante la última década importantes flujos de población migrante (extranjeros y clase media) lo cual ha generado intensos cambios sociales y físicos en la configuración del territorio. Se destaca que los grupos arribados se han concentrado en una determinada área de la comuna debido a que han privilegiado las ventajas que les ofrece el sector que se relacionan por un lado con la cercanía al centro y por otro, la buena conectividad del área con el resto de la ciudad.

Es en este contexto que se visualiza que la coexistencia en determinados sectores de colectivos que presentan diversos patrones culturales, sociales y económicos ha derivado en que se desarrollen formas de habitar diferentes que alteran las formas de vivir de los “antiguos vecinos autóctonos”. Esto ha comenzado a generar procesos de micro segregación y conflictos de convivencia en torno al uso de los espacios públicos tales como atochamientos, transgresiones, apropiaciones del espacio, ruidos molestos, entre otros.

La presente investigación analizará en qué medida las condiciones físicas en que se encuentran los espacios públicos vinculados a fuertes procesos migratorios han incidido en los niveles de interacción y/o convivencia de sus habitantes. Análisis que sentará las bases para proponer iniciativas de intervención en el área, tendientes a ser implementadas por el gobierno local para potenciar la adecuada interacción y convivencia entre los grupos.

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema

Sectores de la comuna de Independencia han estado insertos dentro de fuertes dinámicas transformadoras que se han ido intensificando en los últimos años, dinámicas que se relacionan con la llegada de nueva población a la comuna, migración extranjera que no se encuentra adecuadamente oficializada ni mensurada y el arribo de población de clase media.

Según se señaló en la Memoria explicativa del Plan Regulador Comunal (PRC) del año 2013, la atracción de población hacia la comuna se comenzó a registrar a partir del año 2002, año en que se revierte la tendencia sistemática a la baja poblacional que se venía desarrollando desde la década del setenta, con tasas de crecimiento inter censal negativa de -1,08% en el periodo de 1982-1992 y -1,7%, en el periodo de 1992-2002.

Esta tendencia de pérdida poblacional se debió a los altos niveles de deterioro comunal, producto de grandes zonas industriales y habitacionales en obsolescencia.

En virtud de estas dinámicas es que la tasa de crecimiento negativa ha variado en su proyección hacia una tasa de crecimiento positiva, sin embargo datos concretos del aumento poblacional no hay disponibles. Sólo es posible contar con datos anexos, como el Precenso del año 2012, en donde se indicó una población de 73.760 habitantes para la comuna. Población superior a los 65.479 habitantes registrados en el año 2002.

Se destaca que la llegada de nuevos residentes al área se enmarca dentro de cambios sociales, culturales, económicos y normativos que han ocurrido en el país que se relacionan por un lado con el aumento de la clase media (por el incremento de capas técnicas y profesionales) y por el otro, con el aumento de la llegada de extranjeros al país (por el desarrollo económico y estabilidad política que nuestro país ha alcanzado).

Es en la dinámica de atracción de nueva población que ha ejercido la comuna que se han desarrollado dos procesos socio-espaciales muy particulares, uno relacionado con el proceso de migración extranjera y otro con el proceso de renovación urbana.

En relación al proceso de migración extranjera se indica que esta dinámica se ha originado por la llegada de población migrante mayoritariamente latinoamericana y de escasos recursos que se han caracterizado por presentar formas de habitar tukurizadas, con hacinamiento y precarias condiciones de asoleamiento y ventilación donde predomina el subarriendo de piezas a un bajo costo.

En relación al proceso de renovación urbana se destaca que esta dinámica se originó por el crecimiento de la ampliada clase media y se ha caracterizado por presentar tipologías de proyectos inmobiliarios en altura y con elevada densidad. Es la instauración de estos nuevos proyectos inmobiliarios lo que ha dado pie a la destrucción de los inmuebles preexistentes y a la construcción de nuevas tipologías disruptivas con los barrios que han comenzado a provocar la saturación de algunas infraestructuras, equipamientos y servicios.

Cabe señalar que los procesos de migración extranjera y renovación urbana se han concentrado en determinados sectores de la comuna debido a que los nuevos residentes (nuevos vecinos inmigrantes y nuevos vecinos de clase media) han privilegiado las mismas ventajas del área que se relacionan por un lado con la cercanía al centro y por otro la buena conectividad del sector con el resto de la ciudad. Las anteriores características han generado que ambos grupos coexistan en un mismo territorio, visualizándose altos edificios de renovación urbana contiguos a antiguas casonas deterioradas y con procesos de tukurización.

La coexistencia en determinados sectores de colectivos que presentan diversos patrones culturales, sociales y económicos ha derivado que se desarrollen formas de habitar diferenciadas, que a su vez no se asemejan a las formas de habitar de los antiguos “vecinos autóctonos” concepto que González (2008), Aramburu (2005) y Torres (2005) han utilizado para señalar a la población que ha nacido en el mismo lugar en que se encuentra. Lo anteriormente expuesto ha comenzado a generar procesos de micro segregación y conflictos en los espacios públicos, conflictos relacionados con atochamientos,

transgresiones, apropiaciones del espacio público, entre otros. Situaciones que se han traducido por ejemplo, en peleas y desórdenes callejeros, mayor ruido ambiental, presencia de micro basurales, aglomeraciones ruidosas de población, cocinerías callejeras, venta ambulante, congestión por vehículos estacionados en la vía pública, etc. Estas problemáticas se conocieron en una primera instancia a partir del trabajo desarrollado en el Municipio de Independencia durante los años 2011-2012 labor que me permitió evidenciar algunas dinámicas que se estaban desarrollando en la comuna.

También estas problemáticas se han dado a conocer y publicado en la prensa en mayor medida por denuncias de los antiguos vecinos autóctonos hacia grupos de inmigrantes como por ejemplo “Los extranjeros (...) han generado violencia y suciedad. Un barrio hermoso hoy es postal de basura y fogatas (...) y nadie hace nada” (Sánchez, 2012, Abril 24).

Similares opiniones formularon antiguos vecinos autóctonos en una jornada de “Diálogos Comunitarios” promovida por el municipio en la cual se participó como observadora, donde los testimonios más comunes se refirieron a las comidas y tomateras que los colectivos de inmigrantes desarrollan en las calles, situación que estaría ocasionando desórdenes por riñas de borrachos, focos de basura en las calles, entre otras situaciones negativas, descripciones que se complementan con frases como los inmigrantes “no saben vivir y no tienen respeto por nadie”. En este contexto, también se formularon opiniones en relación a la manera cómo los nuevos habitantes de clase media se han insertado en el territorio, por ejemplo: “alrededor de los nuevos edificios se ven vehículos mal estacionados que entorpecen el tránsito vehicular y peatonal”.

En este sentido si bien los procesos de micro segregación y conflictos que se han generado en los espacios públicos pueden ser aislados, no se descarta que aumenten, por el arribo de mayor cantidad de población migrante a estos sectores y por el reforzamiento de “una experiencia y valoración negativa hacia el otro” (Flores, Rasse, Sabatini, Trebilcock & Wormald, 2008, p. 121).

Frente a los conflictos que se han generado en los espacios públicos por el arribo de grupos migrantes (extranjeros y clase media) de diferentes orígenes es que surge el interés por estudiar los elementos que los podrían estar condicionando.

En este contexto existen autores como Gehl (2006) y Carrión (2007) que le asignan a la condición física del espacio público un factor relevante para propiciar la interacción positiva de la población. Sin desconocer que los factores culturales, sociales y económicos también condicionan los niveles de interacción y convivencia positiva en el espacio público. Estos autores señalan que mediante un adecuado diseño de los espacios públicos se pueden generar oportunidades de interacción positiva entre personas de diferentes orígenes que posibiliten en el futuro la convivencia adecuada.

En esta misma línea argumental Delgado (2011) señala que si bien la morfología urbana no es un factor determinante en las actividades sociales, sí es un factor condicionante en relación a que “los estímulos físicos procurados por un medio ambiente proyectado están en condiciones de desencadenar ciertas pautas de comportamiento o cuanto menos a predisponer de ellas, de forma que una toma de postura por parte de un grupo humano podría a su vez depender de una determinada configuración de los estímulos existentes en un determinado contexto urbano” (Delgado, 2011, p. 74). Es así, como el diseño de un espacio público podría potenciar la convivencia y un mayor grado de cohesión social.

En este sentido Ciocoletto, García & Gutiérrez (2012) plantean que existen grados progresivos para alcanzar la cohesión social, el primer grado corresponde a coexistencia en el territorio, que es cuando diferentes personas utilizan el mismo espacio, pero sin relacionarse. El segundo grado corresponde a cuando se comienza a desarrollar la interacción positiva en el territorio, que es cuando diferentes personas utilizan el mismo espacio con algún tipo de reciprocidad (saludo o conversación), para llegar por último al tercer grado que corresponde a la convivencia en el territorio, que es cuando diferentes personas comparten el mismo espacio y actividades. De esta forma al permitir una mayor interacción positiva entre personas o colectivos se podría alcanzar un mayor grado de cohesión social o convivencia.

Teniendo en cuenta la problemática expuesta en la comuna de Independencia es que nace el interés de esta investigación en relación a comprender en qué medida las condiciones físicas de los espacios públicos estarían incidiendo en las situaciones de micro segregación e interacción negativa. Investigación que se desarrolla, además con la finalidad de generar las bases teóricas que permitan formular lineamientos y estrategias de políticas públicas que sean sostenibles en el tiempo y que puedan ser implementadas por el municipio, para la intervención de un área que presenta nuevos desafíos urbanos,

que si no se interviene podría tender a ser foco de la radicalización de los conflictos. En este sentido se propondrán iniciativas para la intervención de un área cuyo fin principal será mejorar la integración entre grupos de diversos orígenes y mitigar conflictos.

1.2. Pregunta de investigación

¿En qué condiciones físicas se encuentran los espacios públicos de la comuna de Independencia que están vinculados a procesos migratorios y cómo estos han incidido en los niveles de interacción y/o convivencia de sus habitantes?

1.3. Hipótesis

Los espacios públicos de la comuna de Independencia que se encuentran vinculados a fuertes procesos migratorios presentan un alto nivel de deterioro físico, lo cual ha incidido a que se desarrollen bajos niveles de interacción y/o convivencia de sus habitantes.

1.4. Objetivo

1.4.1. Objetivo general

Determinar en qué medida las condiciones físicas de los espacios públicos de la comuna de Independencia que se encuentran vinculados a fuertes procesos migratorios, han incidido en los niveles de interacción y/o convivencia de sus habitantes.

1.4.2. Objetivos específicos

1. Identificar y caracterizar los procesos migratorios en la comuna de Independencia y las intervenciones que el municipio ha desarrollado en los espacios públicos.
2. Conocer y analizar las condiciones físicas de los espacios públicos y los niveles de interacción de sus habitantes.
3. Relacionar en qué medida las condiciones físicas de los espacios públicos han incidido en los niveles de interacción de sus habitantes
4. Proponer iniciativas para la intervención de un área a fin de que se potencie la interacción y convivencia adecuada de sus habitantes.

2. MARCO TEÓRICO

En este capítulo se estudiarán las conceptualizaciones que diferentes autores han realizado con respecto al espacio público. Conceptualizaciones que conformarán un marco de referencia para delimitar el objeto de estudio e interpretar los fenómenos que se desarrollan en los espacios públicos de determinados sectores de la comuna de Independencia, para lo cual se ha estructurado el marco teórico en cuatro ítems.

En el primer ítem, “Espacios públicos para la convivencia” se analizará el concepto de espacio público desde el punto de vista jurídico, social y físico, con el objetivo de delimitar el concepto, así también se profundizará en las ideas planteadas por Gehl (2006) en relación a la vinculación que existiría entre la calidad de los espacios públicos y los niveles de convivencia que en ellos se desarrollan.

En el segundo ítem, “Espacios públicos en áreas pericentrales” se analizarán las teorías que autores han desarrollado en relación a explicar las dinámicas que se han generado en los espacios públicos localizados en áreas pericentrales. En este ítem se profundizará en el concepto de recambio constante de población planteado por Park & Burgess (1967) y en las ideas de reactivación versus deterioro planteada por Hernández (2012).

El tercer ítem, “Espacios públicos y migrantes” se analizarán las teorías que autores han propuesto en relación a los usos que se desarrollan en los espacios públicos que se encuentran localizados en zonas con gran presencia de migrantes. En este ítem se profundizarán los conceptos de aglomeración compensatoria desarrollado por Aramburu (2008) y en las ideas de uso compartido versus uso exclusivo del espacio público desarrollada por Torres (2005).

Por último, en el cuarto ítem, “Estudios realizados sobre espacios públicos” se analizarán las metodologías con que autores se han aproximado a estudiar los espacios públicos desde una perspectiva espacial como social. En este ítem se analizarán las técnicas de observación no participativas propuestas por Cedeño (2005) y las técnicas de abstracción espacial propuesta por Berroeta & Vidal (2012)

2.1. Espacios públicos para la convivencia

Para aproximarse a una definición adecuada de espacio público como lugar para la interacción y/o convivencia, es necesario considerar los fundamentos jurídicos, sociales y físicos que determinan los contenidos del concepto “espacio público”.

Desde el punto de vista legal relativo a la propiedad de los bienes existe una separación formal entre propiedad privada y propiedad pública, quedando delimitado el espacio público como aquel espacio que no es de propiedad privada. En este sentido la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones (OGUC) si bien define el espacio público en el artículo 1.1.2 como un bien de dominio público (bienes del Estado o de alguna otra Administración Pública), también le atribuye la condición de tener un uso público, en relación a ser disfrutado por todos.

Sin embargo hay autores como Schlack (2007) que confrontan la definición de que el espacio público tenga que cumplir con la condición de ser de dominio público, según la autora esta definición sería obsoleta ya que en la actualidad se registran muchas prácticas de la vida pública que transcurren en espacios que son de dominio privado como por ejemplo las galerías comerciales.

Schlack (2007) indica que la definición legal de espacio público, obsoleta en la actualidad, se debe haber generado a que anteriormente el Estado era el único encargado de la creación de espacios para la vida pública, no obstante en la actualidad también hay actores privados interesados en la creación de espacios para la vida pública. Sin embargo para esta investigación que se relaciona con los espacios públicos de un barrio, se optará por la definición dada por la OGUC.

Por otro lado desde el punto de vista social, el espacio público se define como aquel lugar donde se genera la “construcción de ciudadanía y encuentro social” (Salcedo, 2002, p.1), es decir donde la “población se encuentra (simbiosis), se identifica (simbólico) y se manifiesta (cívico)” (Carrión, 2007, p.1). Desde esta perspectiva no es relevante el dominio de la propiedad para definir un espacio público, pero sí lo es en el sentido de los niveles de convivencia o encuentro social que en ellos se desarrollan.

En este sentido hay autores como los “urbanistas post-modernos” (Salcedo, 2002, p.1) que señalan que los espacios públicos han ido desapareciendo porque han sido reemplazados por espacios pseudo-públicos como el mall y los parques en condominios, los cuales se han transformado sólo en áreas de paso donde no se propicia el encuentro social ni la convivencia ya que se ha restringido el acceso a algunos mediante el control.

Por último, desde el punto de vista físico el espacio público se concibe como el “soporte físico de las actividades cuyo fin es satisfacer las necesidades urbanas colectivas que trascienden los límites de los intereses individuales” (Segovia & Jordán, 2005, p.18). En este sentido Gehl (2006) indica que la calidad del espacio público como contenedor se puede evaluar en consecuencia: por la intensidad y la calidad de las relaciones sociales que facilita; por su capacidad de acoger y mezclar distintos grupos y comportamientos; por estimular la identificación simbólica, la expresión y la integración cultural. De esta manera el autor plantea que si los espacios públicos son planificados, diseñados y manejados apropiadamente, se puede elevar los niveles de convivencia y calidad de vida de la comunidad.

En relación a lo anterior Carrión (2007) indica que hoy los espacios públicos están en crisis ya que la ciudad se organiza desde lo privado y los espacios públicos han terminado siendo un espacio residual. “si en un momento determinado el espacio público fue el eje de la organización de la ciudad, hoy es más un espacio residual (...) de espacio estructurante ha pasado a ser un espacio estructurado” (Carrión, 2007, p.4).

Es a partir de los conceptos estudiados que es posible plantear las características esenciales que formarán parte de la definición del espacio público en la presente investigación.

Si bien desde el ámbito social y físico se define el espacio público más por sus usos que por su estatus jurídico, para esta investigación, como una manera de delimitar el objeto de estudio se definirá el espacio público como aquellos soportes físicos tales como calles, parques, plazas, caminos, etc. que presentan una calidad jurídica de dominio público y un uso social colectivo (de libre acceso).

2.2. Espacios públicos en áreas pericentrales

Los espacios públicos a investigar en el presente estudio se ubican en la comuna de Independencia, comuna que se emplaza contigua al casco fundacional de la ciudad de Santiago, razón por la cual se le asigna la condición de pericentral.

La conformación y caracterización de las áreas pericentrales y sus espacios públicos fueron definidos por Burgess (1967) quien a partir del estudio de las migraciones en la ciudad de Chicago, señaló la teoría del crecimiento y desarrollo de la ciudad en “círculos concéntricos”

En esta teoría se indicó que el segundo anillo de crecimiento de la ciudad, emplazado a continuación del casco fundacional, se había conformado a partir del rápido crecimiento demográfico, originado por la llegada de grandes cantidades de inmigrantes provenientes de otros países y por la llegada de población rural que fue atraída por la aglomeración, ambos flujos migratorios con bajos niveles de capacitación.

El autor constató que estos grupos solían instalarse inicialmente en el segundo anillo de crecimiento por ser áreas industriales que se mostraban como poco atractivas en términos residenciales y por lo tanto más baratas. Además, eran preferidas porque se encontraban cercanas al centro, lo cual permitía una mayor proximidad a una amplia gama de servicios así como también una buena accesibilidad y conectividad con el resto de la ciudad.

También el autor constató que estos grupos a medida que aumentaban su estabilidad y prosperidad se trasladaban hacia áreas de mejor estándar (generándose así una movilidad social hacia las zonas periféricas) permitiendo de esta forma que se generara un recambio constante de antiguos habitantes por nuevos en las áreas pericentrales.

Es a partir de la verificación de estas dinámicas de constantes transformaciones que se produjeron en el segundo anillo de crecimiento de la ciudad, que Burgess (1967) señaló que estas áreas se convirtieron en “las más desmoralizadas, promiscuas y con vicios” (Burgess, 1967, p.56) ya que no existieron grupos de control primarios u organizaciones sociales estables que permitieran generar un control. Según el autor este hecho es el que ha contribuido al deterioro físico y social de estas áreas y de sus espacios públicos.

Sin embargo hay autores como Martínez (1999) y Hernández (2012) que rebaten el modelo teórico planteado por Burgess en el sentido de que el deterioro urbano en términos económicos, físicos y sociales en los que se encuentran insertas estas áreas no serían procesos naturales, derivados de la invasión y sucesión de nuevos grupos, sino que estarían condicionados más bien a la falta de inversión.

Es en este contexto que han surgido investigaciones que han tratado de dilucidar si la llegada de nuevas poblaciones migrantes de bajas rentas a sectores pericentrales han revitalizado o deteriorado un área.

Es así que, Hernández (2012) realizó una investigación el año 2012 en un sector de la comuna de Independencia de la cual concluyó que el arribo de inmigrantes había revitalizado el área debido a que: se disminuyó la sensación de inseguridad en el sector (por el aumento de la población y actividades), también porque existió una revitalización económica en el área (por el surgimiento de una serie de comercio que se instaló para satisfacer las necesidades de las nuevas poblaciones) y porque existió un aumento del valor del suelo (debido a una mayor demanda por parte de la población inmigrante por residir en esos sectores).

Otro punto importante a discutir en el modelo planteado por Burges (1967) se relaciona con las afirmaciones difundidas por el autor, en relación a que las poblaciones que habitaban en las áreas pericentrales eran “desmoralizadas, promiscuas y con vicios”. A mi parecer esta afirmación es relativa, ya que esta población correspondería más bien a habitantes con “pautas culturales diferenciadas”.

2.3. Espacios públicos y migrantes

En relación a los usos que los colectivos de migrantes desarrollan del espacio público, Aramburu (2005) señala que estos pueden ser variados debido a que cada colectivo es diferente. En este sentido el autor plantea que mientras algunos colectivos pueden usar de manera muy intensiva y particular los espacios públicos (como los peruanos y ecuatorianos) otros colectivos ni los usan “como el chino aunque más numeroso, prácticamente no se ve por las calles y plazas” (Aramburu, 2005, p. 36). En este sentido el autor también señala que los usos que se desarrollan en el espacio público igualmente se modifican por variables como la edad y el género.

En relación al intensivo uso del espacio público por parte de determinados colectivos surgen cuestionamientos en relación a si existen factores que puedan explicar esta situación. Una respuesta a esta interrogante fue la plantea por Aramburu (2005) quien utilizó el concepto de “aglomeración compensatoria” para explicar este fenómeno.

El autor utilizó el concepto en referencia a que dichas aglomeraciones podrían “compensar” por periodos breves la falta de espacios para la sociabilización. Falta de espacios que podría estar producida en primer lugar por la carencia de equipamiento comunitario apropiado, en segundo lugar por problemas de acceso a equipamientos de concurrencia pública debido a los elevados precios, discriminación o por la falta de programas atractivos para estos colectivos y en tercer lugar por las condiciones de precariedad y hacinamiento que existen en las viviendas, situación que restringiría la posibilidad de usarlas como lugar para desarrollar relaciones de sociabilidad.

Aramburu (2005) también planteó que la población autóctona no tiene, en general, tantos problemas para disfrutar de la vivienda y del equipamiento comunitario como espacios de sociabilidad, a diferencia de los migrantes que dependen más del espacio público. Ésta parece ser la razón que mejor explica el “sobre uso” que determinada población migrante realiza del espacio público.

Dentro de esta línea argumental Torres (2005), también ha señalado que el uso del espacio público varía según el status socioeconómico. En relación a lo anterior señaló que los habitantes de la clase alta centran su sociabilidad en lugares cerrados y sólo utilizan el espacio público para desplazarse “algo similar en la clase media” (Torres, 2005, p.3). Por el contrario calles y plazas son el espacio privilegiado para la sociabilidad de las clases populares.

Otro concepto importante que surge a la hora de estudiar la relación de los migrantes con el espacio público lo constituyen los procesos de cómo estos colectivos se insertan en los espacios. Torres (2005) en un estudio de la sociabilidad de los migrantes en los espacios públicos en Valencia, España, reflexionó en torno a las dinámicas en cómo estos colectivos se insertaban en los espacios públicos. Inserción que variaba en relación al grado de acomodo con respecto a la “urbanidad hegemónica”, concepto que se relaciona con las “convenciones sociales que fijan la normalidad de usos y

comportamientos” (Torres, 2005, p.243). En este sentido el autor constató que si bien algunos colectivos compartían el espacio con otros grupos, también existían otros colectivos que lo utilizaban de manera más exclusiva.

En relación a los colectivos que compartían el uso de los espacios públicos, el autor observó que estos se caracterizaron por un mayor grado de acomodo a la urbanidad dominante. Sin embargo, en relación a los colectivos que presentaron dinámicas de uso más exclusivas o etnificadas en el espacio público, el autor observó que estos grupos se caracterizaron por tratar de recrear la sociabilidad de origen.

A las dos formas de inserción en el espacio público Torres (2005) les asignó un valor en relación a que la ciudad requiere de diversos tipos de espacios públicos, unos más comunes para una “convivencia pacífica pero distante” (Torres, 2005, p.241) y otros más específicos. Espacios específicos en el sentido de que se genere una sociabilidad propia sin que por ello sean lugares segregados en relación a que se impida la entrada a vecinos autóctonos, se impida la salida a miembros del colectivo o sean estigmatizados como lugares indeseables y peligrosos.

2.4. Estudios realizados sobre espacios públicos

En relación a cómo ha sido estudiado el espacio público desde la perspectiva espacial y social, se destacan las investigaciones realizadas por Berroeta & Vidal (2012) y Cedeño (2005).

Fue relevante examinar la metodología con la cual se aproximaron al análisis del espacio público estos autores ya que durante el proceso de investigación surgió el cuestionamiento: ¿Cómo evaluar un mismo objeto (espacio público) desde diferentes disciplinas (física y social) con un lenguaje que facilite la lectura, el análisis y las relaciones?

La metodología multimétodo desarrollada por Berroeta & Vidal (2012) resultó relevante para aproximarse al estudio de los espacios públicos de un barrio. Fue de interés el método de abstracción espacial que desarrollaron los autores para vincular diferentes disciplinas en la evaluación del espacio público. Específicamente fue de gran utilidad el método que plantearon para recoger y procesar las características físicas y las formas de uso del espacio público.

Para la evaluación física del espacio público los autores desarrollaron una pauta de observación que se conformó de 5 criterios (permeabilidad y accesibilidad, legitimidad, variedad, seguridad, confort y calidad del espacio) y 37 subcriterios. A estos subcriterios se les asignó una valoración de: adecuado, regular e inadecuado, con su valor numérico respectivo, de acuerdo a si los espacios públicos cumplían o no con las condiciones ideales. Lo anterior permitió generar 5 mapas temáticos, de acuerdo a los criterios definidos más un mapa de síntesis general de la caracterización del espacio público.

Para la evaluación de las formas de uso del espacio público los autores realizaron sesiones de observaciones no participantes de una hora cada una, durante un periodo de tiempo que incluyó las estaciones de verano, otoño e invierno. Dichas observaciones fueron agrupadas a partir de las tipologías de usos del espacio público propuesta por Gehl (2006) que distribuyó en tres tipos las actividades que se realizan en el espacio urbano:

- Actividades necesarias: Se refiere a actividades que son obligatorias de realizar como ir al colegio, al trabajo, esperar el autobús, etc.
- Actividades opcionales: Se refiere a actividades individuales que se realizan sólo si existe el deseo, si lo permite el tiempo y el lugar como por ejemplo sentarse a tomar sol o dar un paseo.
- Actividades sociales: Se refiere a actividades que se realizan en interacción con otras personas.

La anterior clasificación permitió que se generaran mapas de síntesis de las actividades que se realizaban en el espacio público.

La síntesis gráfica de las observaciones mediante mapas, permitió que los autores desarrollaran análisis de relaciones entre los diferentes ámbitos (físicos y sociales) de un barrio. Para el presente estudio resultó relevante el análisis de relación entre las características físicas del espacio y las actividades que se desarrollaban ahí.

Un similar enfoque metodológico al aplicado por Berroeta & Vidal (2012) en relación a la recopilación de información sobre actividades en el espacio público, fue el planteado por Cedeño (2005), autora que investigó las relaciones sociales y prácticas de apropiación espacial en los parques de Barcelona.

En el marco de su investigación Cedeño (2005) reflexionó sobre la metodología idónea para la recopilación de información, a partir de lo cual propuso la observación naturalista no obstrusiva como instrumento idóneo para la recopilación de actividades en el espacio público.

Observación naturalista en el sentido de que permite al investigador amoldarse a los cambios de la realidad circundante que se encuentran en constante transformación y no obstrusiva en el sentido de que el investigador no altere los comportamientos de los individuos, “como suele ocurrir cuando los individuos se saben observados” (Cedeño, 2005, p. 15). De este modo la autora planteó que el observador de las prácticas de los espacios públicos debe ser un individuo en continuo movimiento (ya sea como simple transeúnte o como ocupante transitorio de ciertos lugares y recorridos) tal como la cosa que investiga, pues la acción de permanecer mucho tiempo en un mismo sitio podría provocar impresiones equivocadas.

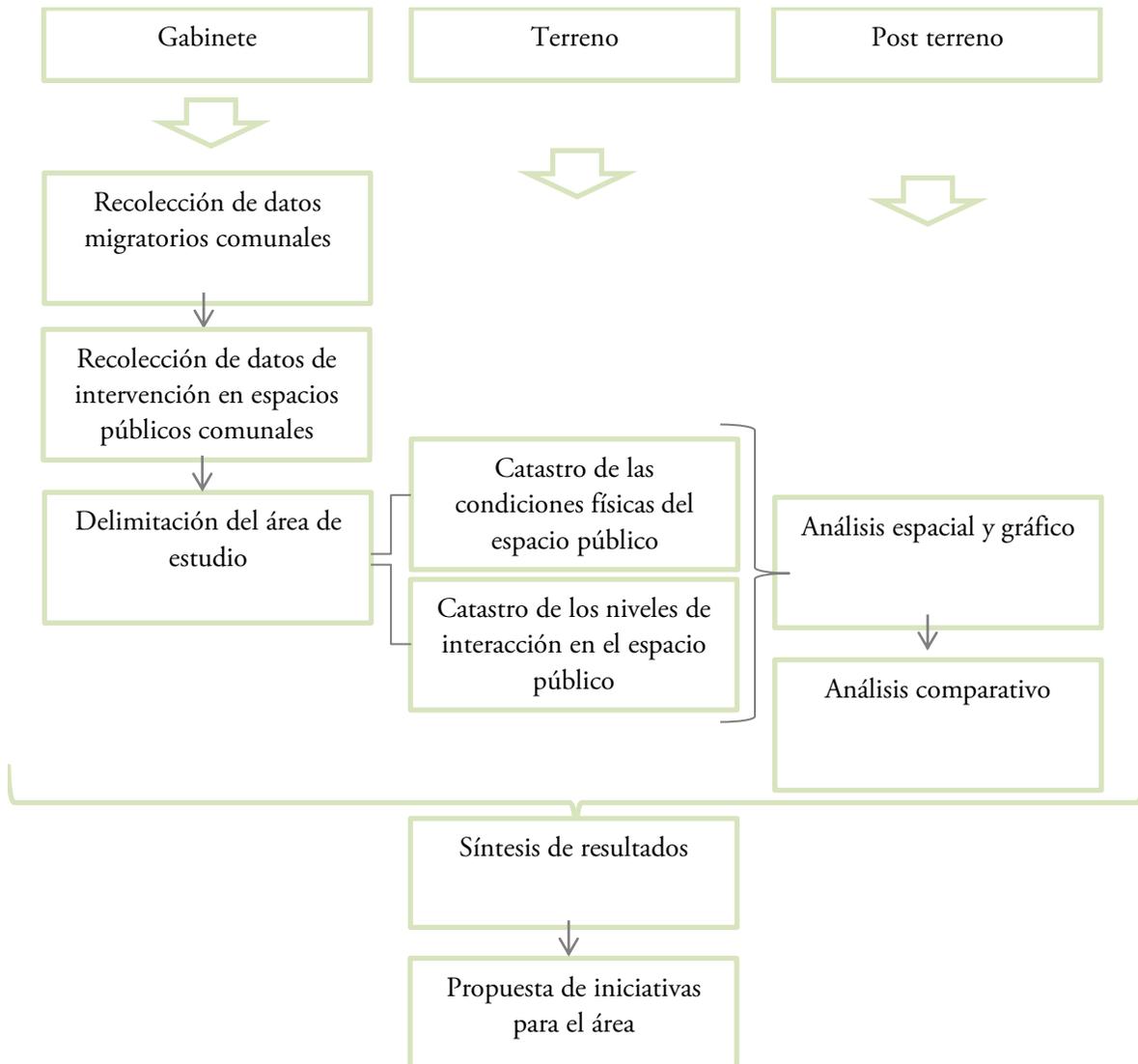
Se rescata el enfoque metodológico de observación naturalista no obstrusiva planteado por la autora en relación a que el investigador en su estudio debe presentar márgenes flexibles, así como también, debe cuidar que con su presencia no se inhiban ciertas prácticas cotidianas de determinados colectivos. Lo anterior es relevante para el presente estudio ya que se centrará en comprender las relaciones de interacción y convivencia entre diferentes colectivos, prácticas que en algunos casos se podrían inhibir al ser observadas directamente por el investigador por estar sujetas a condiciones de ilegalidad como por ejemplo comercio ambulante, beber en la vía pública, habitantes indocumentados, etc.

Es a partir de lo estudiado que se diseñó la metodología que se expone a continuación.

3. METODOLOGÍA

Para la presente investigación se procederá según el siguiente esquema metodológico:

Cuadro 1: Esquema Metodológico.



Fuente: Elaboración propia

3.1. Gabinete

3.1.1. Recolección de datos migratorios comunales

Se procederá a realizar una revisión bibliográfica y estadística de los procesos de migración extranjera y renovación urbana en la comuna para comprender la magnitud y escala de los procesos. La revisión

estadística se focalizará en datos censales, datos oficiales del Ministerio de Relaciones Exteriores y datos referentes a los metros cuadrados aprobados en permisos de edificación en la comuna de Independencia.

Sin embargo, se destaca que solo se utilizarán registros alternativos para obtener datos demográficos actualizados de la comuna debido a que no se contó con el Censo de Población y Vivienda (INE, 2012) validado durante el periodo del desarrollo de la investigación.

Como complemento, también se realizarán mapas en relación a la cantidad de habitantes inmigrantes por manzana y por unidad vecinal, junto con mapas de ubicación de proyectos de edificación en altura en la comuna y su evolución, todo lo anterior con el objetivo de observar donde se están localizando los procesos migratorios con mayor intensidad y su evolución en el tiempo.

3.1.2. Recolección de datos de intervención en espacios públicos comunales

Se procederá a realizar una revisión de todas las inversiones que el gobierno local ha desarrollado en relación con la mantención y el mejoramiento de los espacios públicos comunales durante el periodo de mayor magnitud de los procesos migratorios, a través de la revisión de datos del Sistema Nacional de Información Municipal y Secretaría Comunal de Planificación. Junto a lo anterior, también se realizarán mapas para observar la localización de las inversiones ejecutadas en los espacios públicos con el fin de comprender cuál ha sido el rol que ha tenido el municipio en relación a las fuertes transformaciones sociales y físicas que se han estado desarrollando en determinados sectores de la comuna.

3.1.3. Delimitación del área de estudio y área muestral

Se definirá un área de estudio dentro de la cual se delimitará un área muestral. Lo anterior como estrategia de investigación por tratarse de un fenómeno complejo y como una manera de acercarse en forma exploratoria a dicho fenómeno. Es a través del análisis del área muestral que se pretenderá determinar la hipótesis que hay detrás de la investigación.

El área muestral corresponderá a un sector de la comuna donde se están generando con mayor intensidad los procesos de renovación urbana y migración extranjera. Esta área se delimitará en función de los espacios públicos que enfrenten por un lado, las manzanas que presenten mayor cantidad de inmigrantes y por otro, las manzanas que presenten una mayor cantidad de metros cuadrados edificados en el último tiempo.

3.2. Terreno

3.2.1. Catastro de las condiciones físicas del espacio público

Para estudiar las condiciones físicas en que se encuentran los espacios públicos del área muestral se realizarán observaciones de los componentes físicos, que se agruparán en dos categorías:

- Componentes estáticos: elementos arquitectónicos inmóviles que por su configuración y estado determinan el espacio público.
- Componentes dinámicos: elementos físicos móviles que por su emplazamiento y estado determinan el espacio público. Esta apreciación es temporal ya que varía de acuerdo al momento de la observación, por lo tanto se realizarán 5 sesiones de observación, la primera semana de cada mes entre Junio a Octubre a fin de corroborar que la disposición de los elementos físicos móviles en el espacio público son prácticas cotidianas, perpetuadas en el tiempo y no aisladas.

Para un exhaustivo estudio de cada una de las categorías se establecieron en total 8 subcategorías, 4 subcategorías de componentes estáticos y 4 subcategorías de componentes dinámicos, según se describe en la pauta de observación física, cuadro 2 y 3.

Se determina que la unidad de observación de las subcategorías será el “tramo de una calle”, es decir el espacio público que se encuentra entre dos líneas oficiales, desde la esquina formada por la intersección de una calle con otra, hasta la esquina formada por el próximo cruce.

Cuadro 2: Pauta de evaluación física de los componentes estáticos de los espacios públicos.

	Alto deterioro: 4	Medio alto deterioro: 3	Medio bajo deterioro: 2	Bajo deterioro: 1
Parámetros verticales _PV(*)	Más del 75% del tramo de una calle presenta PV desgastados, con señales de vandalismo o nula relación con el entorno.	Entre el 50% y 75% del tramo de una calle presenta PV desgastados, con señales de vandalismo o nula relación con el entorno.	Entre el 25% y 50% del tramo de una calle presenta PV desgastados, con señales de vandalismo o nula relación con el entorno.	Menos del 25% del tramo de una calle presenta PV desgastados, con señales de vandalismo o nula relación con el entorno.
Parámetros horizontales _PH(**)	Más del 75% del tramo de una calle presenta PH desgastados, discontinuos o su dimensión no permite el flujo peatonal.	Entre el 50% y 75% del tramo de una calle presenta PH desgastados o discontinuos.	Entre el 25% y 50% del tramo de una calle presenta PH desgastados o discontinuos.	Menos del 25% del tramo de una calle presenta PH desgastados o discontinuos.
Áreas verdes _AV	Más del 75% del tramo de una calle presenta AV secas, sin poda o no existen.	Entre el 50% y 75% del tramo de una calle presenta AV secas y sin poda.	Entre el 25% y 50% del tramo de una calle presenta AV secas y sin poda.	Menos del 25% del tramo de una calle presenta AV secas y sin poda.
Elementos urbanos _EU(***)	Más del 75% de los EU del tramo de una calle se encuentran mal instalados, desgastados, con señales de vandalismo o no existen.	Entre 50% y 75% de los EU del tramo de una calle se encuentran mal instalados, desgastado y con señales de vandalismo.	Entre el 25% y 50% de los EU del tramo de una calle se encuentran mal instalados, desgastado y con señales de vandalismo.	Menos del 25% de los EU del tramo de una calle se encuentran mal instalados, desgastados y con señales de vandalismo.

(*) Parámetros verticales (PV): Referido a fachadas y cerramientos.

(**) Parámetros horizontales (PH): Referido a aceras y calzadas.

(***) Elementos urbanos (EU): Referido a mobiliario urbano, señalética, infraestructuras de servicios de electricidad, alcantarillado, agua potable, etc.

Fuente elaboración propia

Cuadro 3: Pauta de evaluación física de los componentes dinámicos de los espacios públicos.

	Alto deterioro: 4	Medio alto deterioro: 3	Medio bajo deterioro: 2	Bajo deterioro: 1
Estacionamiento en la calle	Más del 75% del tramo de una calle presenta estacionamientos en la calle.	Entre el 50% y 75% del tramo de una calle presenta estacionamientos en la calle.	Entre el 25% y 50% del tramo de una calle presenta estacionamientos en la calle.	Menos del 25% del tramo de una calle presenta estacionamientos en la calle.
Estacionamiento en la acera	Más del 75% del tramo de una calle presenta estacionamientos en la acera.	Entre el 50% y 75% del tramo de una calle presenta estacionamientos en la acera.	Entre el 25% y 50% del tramo de una calle presenta estacionamientos en la acera.	Menos del 25% del tramo de una calle presenta estacionamientos en la acera.
Basura	Más del 75% del tramo de una calle presenta basura dispersa o puntos con acumulación de basura.	Entre el 50% y 75% del tramo de una calle presenta basura dispersa.	Entre el 25% y 50% del tramo de una calle presenta basura dispersa.	Menos del 25% del tramo de una calle presenta basura dispersa.
Apropiación del espacio público con otros elementos (*)	Más del 75% del tramo de una calle presenta otros elementos que se apropian del espacio público.	Entre el 50% y 75% del tramo de una calle presenta otros elementos que se apropian del espacio público.	Entre el 25% y 50% del tramo de una calle presenta otros elementos que se apropian del espacio público.	Menos del 25% del tramo de una calle presenta otros elementos que se apropian del espacio público.

(*) Referido a bodegaje, letreros e infraestructura de comercio en el espacio público.

Fuente: Elaboración propia.

Específicamente se observarán estas subcategorías en relación a su nivel de deterioro tanto por desgaste de material como por su aporte a la configuración espacial. Se observará el nivel de deterioro ya que se parte de la premisa que planteó Burgess (1967) en relación a que estas áreas por estar con una ubicación pericentral deberían encontrarse en deterioro.

Para la observación en terreno se confeccionaron fichas para cada calle (se adjuntan fichas). En estas fichas se registrarán las valoraciones de acuerdo a lo ya detallado. El procedimiento para codificar será que a cada subcategoría se le asignará una valoración de: Alto, Medio-alto, Medio-bajo, Bajo, con su valor numérico respectivo: 4, 3, 2, 1.

3.2.2. Catastro de los niveles de interacción en el espacio público.

Para comprender los niveles de interacción que se desarrollan en el espacio público del área muestral se observarán las actividades sociales que en él se realizan, las cuales se subdividieron en tres grupos: el primer grupo se refiere a las actividades sociales mixtas desarrolladas entre nuevos vecinos inmigrantes y nuevos o antiguos vecinos autóctonos; el segundo grupo se refiere a actividades sociales desarrolladas entre nuevos vecinos inmigrantes y el tercer grupo se refiere a las actividades sociales desarrolladas entre nuevos o antiguos vecinos autóctonos.

Para la presente investigación cuando se aplique el concepto de “antiguo vecino autóctono” se referirá a los habitantes que han nacido en la comuna, el concepto de “nuevo vecino autóctono” se referirá a los habitantes que han nacido en el país y que han llegado recientemente a la comuna (clase media que ha llegado a habitar los edificios de Renovación Urbana) y por último el concepto de “nuevos vecinos inmigrante” se referirá a los habitantes que han nacido en el extranjero y que han llegado a la comuna.

Así mismo, se considerarán como actividades sociales todos aquellos actos donde se observen interacciones verbales entre los individuos. Situación que permitirá clasificar las actividades sociales en los grupos propuestos.

Se realizarán 5 sesiones de observación entre los meses de Junio a Octubre, periodo de tiempo que coincide con las estaciones de otoño, invierno y primavera. Se consideraron distintas observaciones en el tiempo por ser un fenómeno que varía según las condiciones climáticas. Se confeccionó una ficha de terreno (se adjunta ficha) para consignar la ubicación y la cantidad de personas observadas.

Se estableció la observación no participativa como medio para la obtención de datos debido a que se busca que los individuos no se den cuenta de que están siendo observados y así no interferir en sus reacciones naturales, según lo planteado por Cedeño (2005).

Se eligió observar las actividades durante los días de descanso laboral (fines de semanas en horario de tarde) debido a la existencia de un mayor flujo de personas residentes en el área que un día laboral y por lo tanto una mayor posibilidad de observar interacciones sociales en el espacio público.

3.3. Post terreno

Una vez que se complete la totalidad de fichas de terreno del área muestral se procederá a traspasar los resultados a una base de datos que permitirá manejar los datos de manera operativa para luego proceder a espacializar y graficar las condiciones físicas del espacio público y los niveles de interacción que en él se desarrollan.

3.3.1. Análisis espacial y gráfico

Condición física del espacio público

Para sintetizar los niveles de deterioro del espacio público se procederá a calcular los porcentajes de cada subcategoría a partir de los datos numéricos obtenidos de las fichas de terreno para cada tramo de calle. Los porcentajes se calcularán en relación al mayor deterioro de cada subcategoría. Con el resultado se obtendrá un promedio general por tramo, según ejemplo cuadro 4.

Cuadro 4: Formato base de datos Excel para tramos de una calle.

Nombre calle: Adolfo Ibáñez				
	Tramo 1		Tramo 2	
	Rivera – P. Aníbal Pinto		P. Aníbal Pinto - General de la Lastra	
	Promedio	%	Promedio	%
1. Nivel de deterioro de los componentes estáticos que configuran el espacio público.				
Parámetros verticales	2	50%	2	50%
Parámetros horizontales	2	50%	2	50%
Áreas verdes	4	100%	3	75%
Elementos urbanos	2	50%	2	50%
2. Componentes dinámicos que deterioran el espacio público.				
Estacionamiento calle	3	75%	4	100%
Estacionamiento acera	1	25%	2	50%
Basura	3	75%	2	50%
Apropiación del EP	2	50%	2	50%
Promedio general		59%		59%

Fuente: Elaboración propia

Los porcentajes resultantes para cada tramo de calle se clasificarán dentro de los siguientes rangos de deterioro: Bajo (1%-25%), Medio-bajo (26%-50%), Medio-alto (51%- 75%), Alto (76%-100%). Cada rango tendrá asociado un color los que se aplicarán a un mapa de síntesis general permitiendo visualizar en forma clara los niveles de deterioro, esta espacialización se llevará a cabo mediante el software de

Autocad. Además, también esta información se complementará con gráficos que permitirán comparar los niveles de deterioro de las subcategorías propuestas.

Niveles de interacción y/o convivencia en el espacio público

Para visualizar espacialmente los niveles de interacción y convivencia en el espacio público se sacarán promedios de las observaciones desarrolladas entre los meses de Junio a Octubre y se traspasarán los datos recopilados en relación a la cantidad de personas realizando actividades sociales en un mapa de síntesis general. La espacialización se llevará a cabo mediante el software de Autocad

A las personas realizando actividades sociales se le asignará un color diferente de acuerdo a la siguiente clasificación: color rojo a las personas realizando actividades sociales mixtas (entre nuevos vecinos inmigrantes y nuevos o antiguos vecinos autóctonos); color verde a las personas realizando actividades sociales entre nuevos vecinos inmigrantes; y color azul a las personas realizando actividades sociales entre nuevos o antiguos vecinos autóctonos. Lo anterior permitirá visualizar espacialmente en forma clara las áreas donde se da mayor y menor interacción entre los diferentes grupos.

El mapa se complementará con gráficos de síntesis con la comparación entre la cantidad de personas desarrollando actividades sociales en grupos similares y cantidad de personas desarrollando actividades sociales entre grupos diferentes.

3.3.2. Análisis entre variables

A partir del análisis de mapas y gráficos es como se determinará la correlación existente entre las condiciones físicas y los niveles de interacción y/o convivencia en el espacio público.

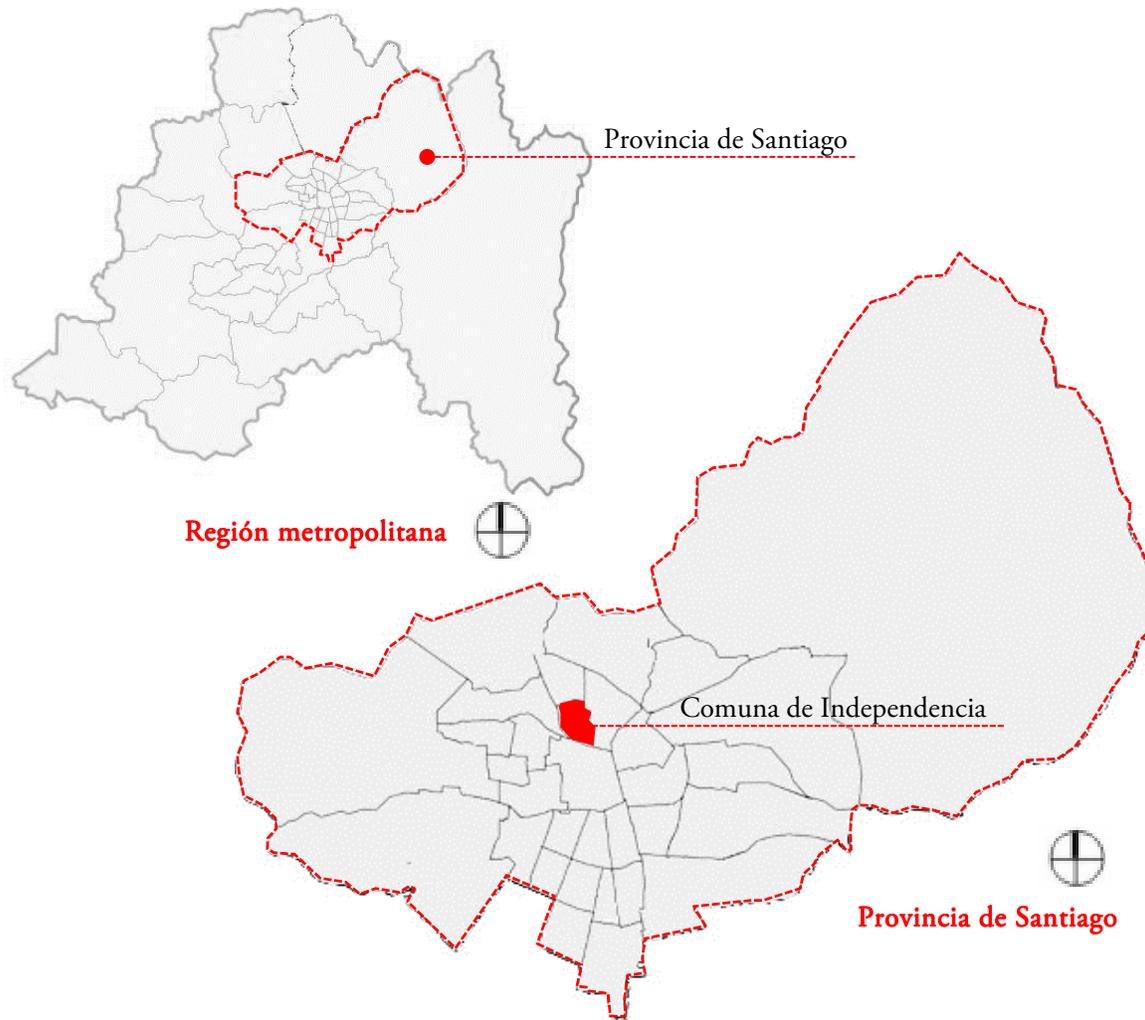
Como complemento se pretende proponer algunas iniciativas de acción para el sector estudiado y que sean implementadas por el Municipio. Iniciativas que en el futuro podrían ser adaptadas de acuerdo a las particularidades a otros sectores de similares características que requieran de mayor integración social.

4. ÁREA DE ESTUDIO

4.1. Caracterización de la comuna de Independencia

La comuna de Independencia se ubica en la Región Metropolitana, Provincia de Santiago, según mapa 1.

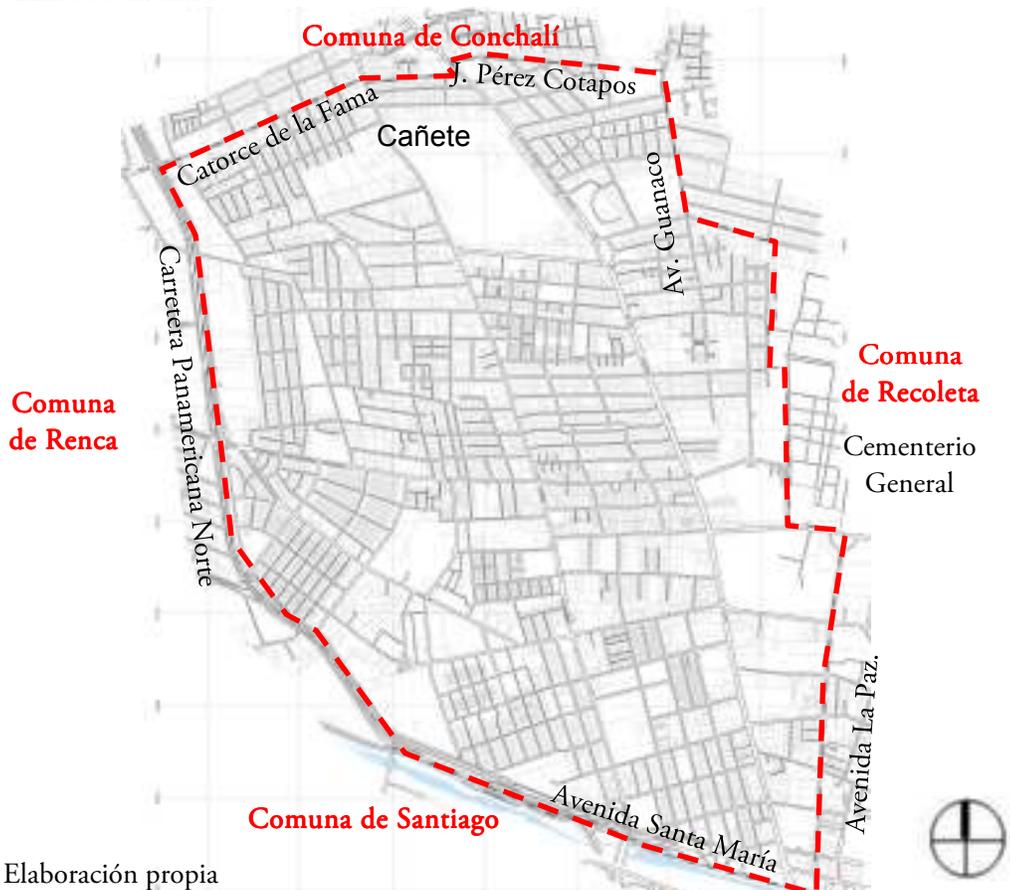
Mapa 1: Región Metropolitana y Provincia de Santiago.



Fuente: Elaboración propia

La comuna tiene una superficie de 7,4 km² y limita con las comunas de Santiago, Conchalí, Recoleta y Renca, según mapa 2.

Mapa 2: Límites comunales.



Fuente: Elaboración propia

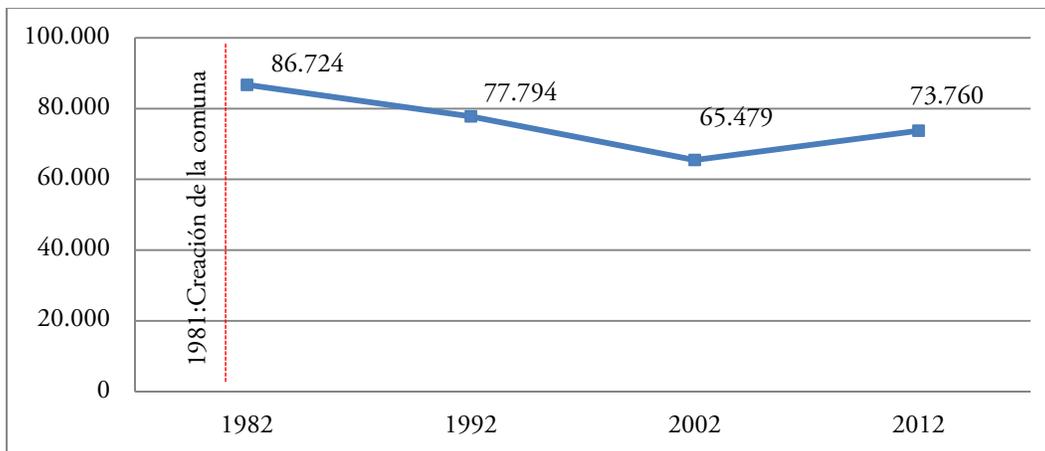
En términos administrativos la comuna de Independencia surgió el año 1981 y su conformación nació a partir de la redistribución de tres comunas: Santiago, Conchalí y Renca, sin embargo su municipio sólo fue establecido el año 1991. Si bien la instauración administrativa de la comuna es reciente, la configuración histórica del área data desde la fundación de la ciudad de Santiago. Es en este devenir histórico que el área ha estado determinada por constantes transformaciones, tanto por procesos de migración como de renovación urbana.

Entre los hitos de la configuración del área se destaca que durante el periodo de la fundación de la ciudad de Santiago, al sector se le asignó la condición de extramuros por su ubicación que quedó fuera del límite norte de la ciudad fundacional. Esta condición significó que desde sus orígenes la zona se haya caracterizado por una relación distante con la ciudad lo cual derivó en que el área fuera denominada como “la Chimba”, vocablo prehispánico que significa “de la otra banda”.

Durante la época de La Colonia y La República el área mantuvo su condición de aislamiento, situación que propició para que se instalaran caseríos espontáneos, órdenes religiosas y variadas infraestructuras, sin embargo esta situación varió a principios del siglo XX debido a que el sector se comenzó a vincular en mayor medida con la ciudad fundacional. Durante este periodo se construyeron variados conjuntos urbanos en el área, en atención a la gran demanda residencial generada por la nueva clase media.

Es así como el devenir en el tiempo y los diversos procesos migratorios han modificado las formas de habitar y la morfología del área. Sin embargo es en épocas más recientes que se han registrado cambios significativos en las tendencias migratorias en la comuna, en este sentido en el año 2002 se marca un punto de inflexión ya que se cambia la tendencia de decrecimiento poblacional que se venía produciendo en forma sostenida a una tendencia de crecimiento poblacional, según gráfico 1.

Gráfico 1: Evolución de población en la comuna de Independencia, periodo 1982-2012.



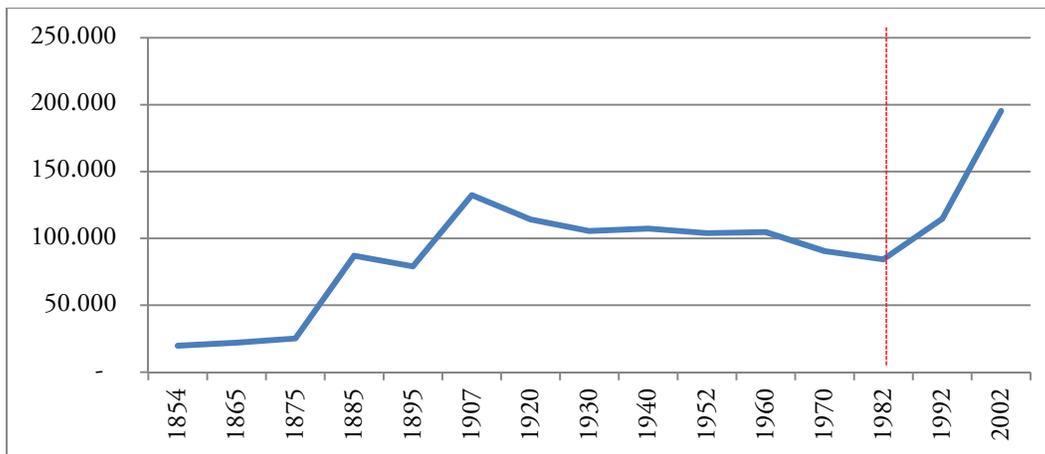
Fuente: Elaboración propia en base a Censo de 1982, 1992, 2002 y Precenso 2012.

En relación al aumento de población en la comuna, durante la última década (2002-2012) se destaca que se ha registrado un crecimiento con una variación intercensal positiva de un 12,65%. La variación de población en el área ha estado condicionada, según se indicó en la memoria explicativa del Plan Regulador Comunal (PRC) del año 2013, por la llegada de nuevos habitantes que han sido atraídos por los procesos de migración extranjera y renovación urbana. Procesos que se han ido intensificando en los últimos años.

4.2. Caracterización del proceso de migración extranjera

La llegada de migrantes extranjeros a la comuna de Independencia se enmarca dentro de un fenómeno donde se ha incrementado exponencialmente la llegada de extranjeros al país. Si bien este fenómeno no es nuevo ya que históricamente en Chile han existido flujos migratorios, lo que ha variado del fenómeno es la intensidad, el origen y distribución de los flujos migratorios. Según gráfico 2.

Gráfico 2: Evolución de población extranjera residente en Chile, periodo 1854-2002.



Fuente: Elaboración propia en base a documento de Cano, Soffia y Martínez (2009) “Conocer para legislar y hacer política: los desafíos de Chile ante un nuevo escenario migratorio”.

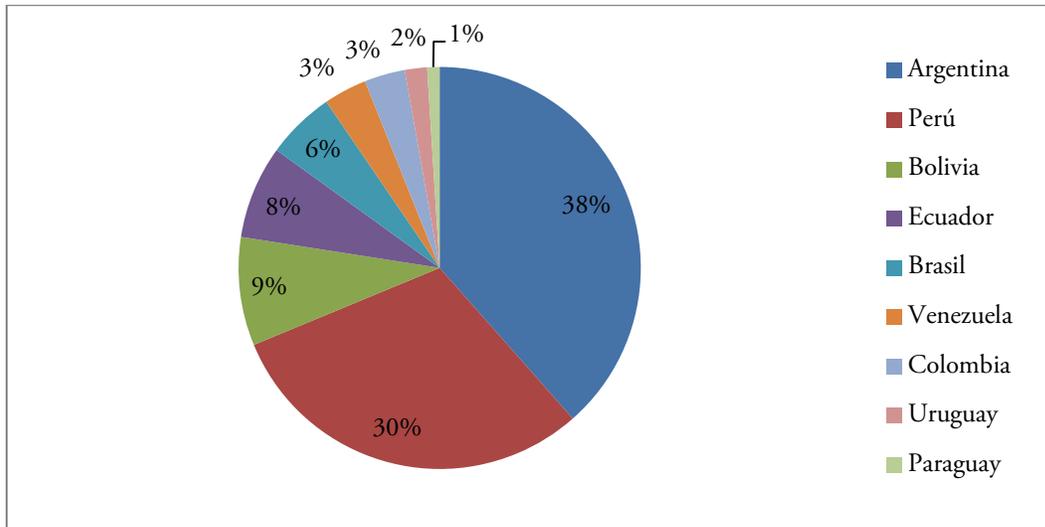
En el gráfico 2, se observa que a partir del año 1982 se inicia una fase de incremento sostenido del arribo de población migrante al país debido al “crecimiento económico que comienza a observarse a mediados de la década del 80” (Harboe, 2007, p.1). Sin embargo, es a partir del año 1992 que la tendencia de atracción de población migrante se acentúa debido al mejoramiento de la situación económica en el país y a la estabilidad política alcanzada luego del retorno a la democracia.

En este sentido, Torres (2005) señala que entre los factores que han influido en la atracción de población se encuentran factores económicos (mayor empleabilidad y mejores salarios), políticos (mayor consolidación democrática y estabilidad política), sociales y culturales (existencia de redes migratorias y cercanía geográfica). Así como también factores de repulsión en los territorios de origen como inestabilidad política, menores oportunidades de empleo y deterioro de las condiciones de vida.

El aumento del número de extranjeros residentes en el país en el periodo 1992-2002, fue de 105.070 a 184.464, según datos obtenidos del Censo de Población y Vivienda (INE, 1992 y 2002). Sin embargo datos más actuales obtenidos del Departamento de Extranjería y Migración del Ministerio del Interior (DEM) dan cuenta para el año 2009 del incremento explosivo del número de extranjeros residentes que llegó a 352.344.

Entre los países con mayor aporte de migrantes se destacaron Argentina 48.176; Perú 37.860 y Bolivia 10.919, de acuerdo a gráfico 3.

Gráfico 3: Distribución de pobl. residente extranjera según país de nacimiento de América del Sur.



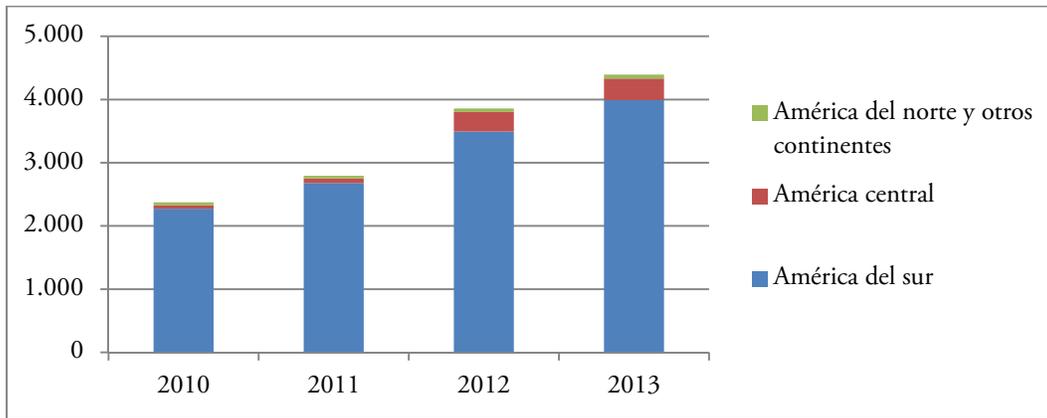
Fuente: Elaboración propia en base a Censo 2002.

Sin embargo, datos más actuales del fenómeno obtenidos del DEM dan cuenta que en el año 2009 la población residente en el país nacida en Perú se triplica llegando a 130.859.

En relación a la llegada de los flujos migratorios extranjeros a la comuna de Independencia se señala que estos procesos no son nuevos ya que se comenzaron a desarrollar a partir de “la década de los años ochenta [con la llegada] de la inmigración coreana” (Márquez, 2014, p.58). Sin embargo es a partir de la década de los noventa que estos flujos se reemplazan por otros compuestos mayoritariamente por “peruanos, ecuatorianos y argentinos, en búsqueda de nuevas perspectivas económicas” (OCUC, 2012).

Datos recientes del fenómeno, obtenidos del DEM, dan cuenta de la tendencia del sostenido aumento del arribo de flujos migratorios a la comuna durante el periodo 2010-2013 con un crecimiento de un 85%, también se destaca la tendencia predominante del arribo de población proveniente desde América del Sur, según gráfico 4.

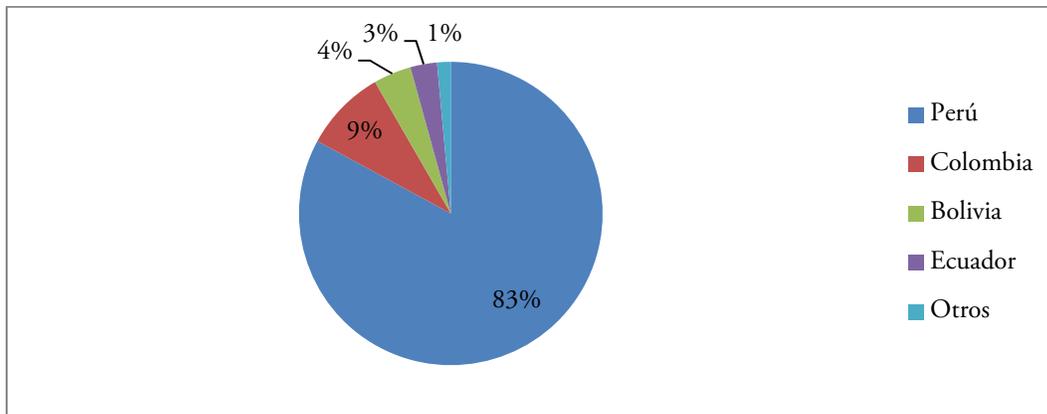
Gráfico 4: Evolución de migrantes extranjeros arribados a la comuna según continente, periodo 2010-2013.



Fuente: Elaboración propia en base a estadísticas migratorias de la comuna otorgadas por el DEM.

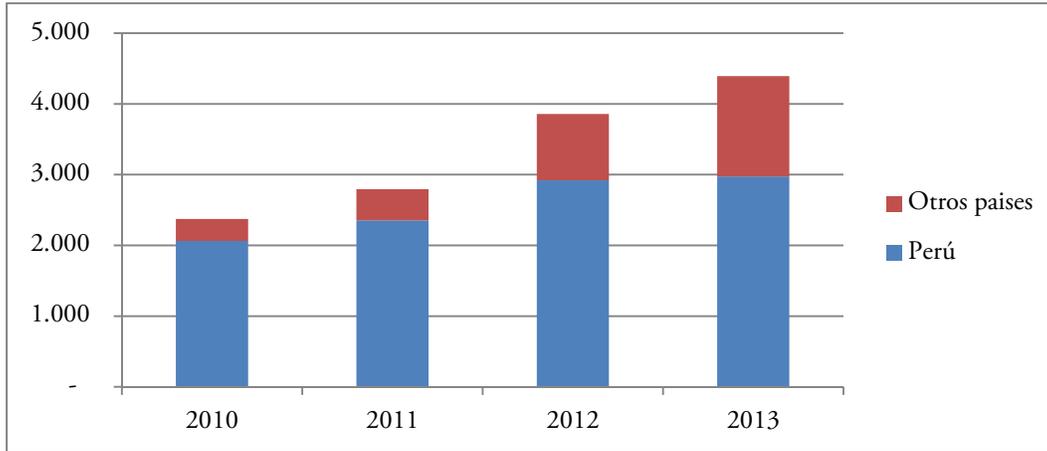
En relación a los flujos migratorios provenientes desde América del Sur se indica que el porcentaje mayor de inmigrantes que ha arribado a la comuna, ha provenido desde Perú, según gráfico 5 y 6.

Gráfico 5: Distribución de migrantes extranjeros arribados desde América del Sur a la comuna, periodo 2010-2013.



Fuente: Elaboración propia en base a estadísticas migratorias de la comuna otorgadas por el DEM.

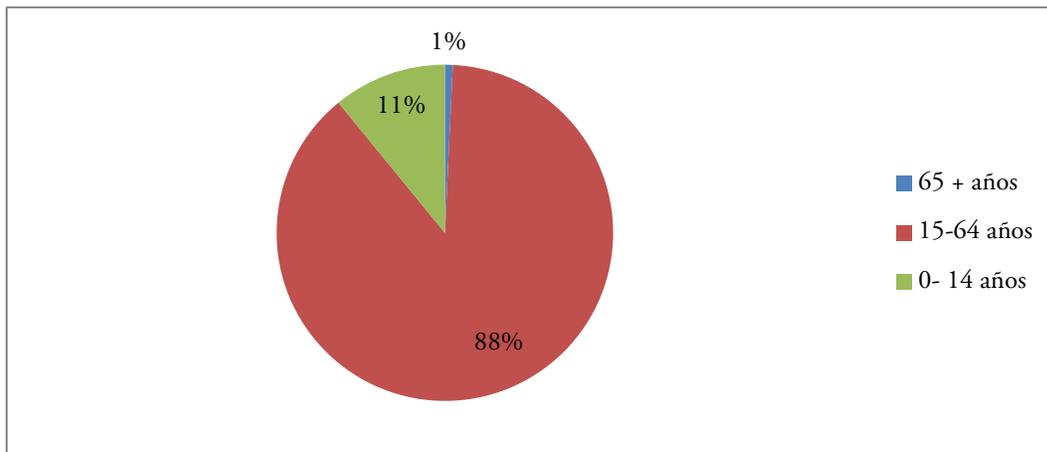
Gráfico 6: Evolución de migrantes peruanos en relación al total de migrantes extranjeros arribados a la comuna, periodo 2010-2013.



Fuente: Elaboración propia en base a estadísticas migratorias de la comuna otorgadas por el DEM

En cuanto a la caracterización de estos grupos, Márquez (2014) indicó, basada en datos del Censo de Población y Vivienda de 2002 (INE, 2002), que la migración latinoamericana ha sido principalmente “femenina y con finalidad laboral” (Márquez, 2014, p.56). Sin embargo datos recientes obtenidos del DEM en el periodo 2010-2013 señalan el arribo equivalente de mujeres y hombres a la comuna. El marcado carácter laboral de las migraciones se corrobora en los bajos porcentajes de niños menores de 15 años y adultos mayores que han llegado, según gráfico 7.

Gráfico 7: Distribución de permisos de residencia según edad en la comuna, período 2010-2013.



Fuente: Elaboración propia en base a estadísticas migratorias de la comuna otorgadas por el DEM.

En este contexto también se ha registrado un bajo número de técnicos y profesionales dentro de la población inmigrante. Lo anterior ha derivado en que la población sea mayoritariamente empleada en trabajos de “construcción, industria y servicios domésticos” (Márquez, 2014, p.56).

En el ámbito privado, el aumento de población peruana en la comuna, ha dado lugar al subarriendo, como una buena alternativa de negocio para los propietarios de las viviendas. Buen negocio en el sentido de que los ingresos por arriendo per cápita son superiores a los arriendos que podrían obtener los propietarios al arrendar la vivienda a una sola familia.

“En un galpón metálico de tres pisos oculto tras una fachada (...), habitan actualmente treinta familias de inmigrantes latinoamericanos ilegales. Cada una paga un arriendo de \$80.000 mensuales por habitación de seis metros cuadrados con derecho a cocina, lavadero y baño común. Ello da un total de \$2.400.000 mensuales, precio cinco veces más alto que los arriendos de las casonas del sector” (Márquez, 2014, p.61).

Las ganancias de los propietarios a su vez se han visto incrementadas por los mínimos gastos en conservación y mantención que han tenido que efectuar en las viviendas, que de igual forma han sido subarrendadas por inmigrantes. Es así como este grupo se ha convertido en un público cautivo en este mercado inmobiliario del subarriendo.

El hecho de que la población migrante extranjera esté cautiva a este mercado se debe a la situación de ilegalidad, precariedad laboral (sin contrato), bajos ingresos económicos, desconocimiento de las leyes y bajo nivel de instrucción, lo que les dificulta el acceder a otros mercados de viviendas.

Es en este negocio del subarriendo por piezas donde han incursionado, según Márquez (2014) los propietarios chilenos y coreanos. La autora señala que en algunos casos las viviendas han cumplido con “ciertas normas mínimas de constructibilidad y en otros casos las viviendas se presentan sin normas de constructibilidad alguna”. (Márquez, 2014, p.60).

Esta forma de subarriendo donde mayoritariamente grupos vulnerables se aglomeran por nacionalidad, ha originado altas tasas de hacinamiento y espacios fuertemente tugurizados.

4.2.1. Distribución espacial

La localización de los flujos migratorios se ha concentrado en algunos territorios. Según cifras del Censo de Población y Vivienda de 2002 (INE, 2002) un 61% del total de los flujos migratorios se localizó en la Región Metropolitana y particularmente dentro de las comunas centrales y pericentrales, debido a que sus localizaciones permiten una mayor proximidad a una amplia gama de servicios así como también una buena accesibilidad y conectividad con el resto de la ciudad. En la comuna de Independencia también existen sectores donde se ha localizado una mayor concentración de migrantes extranjeros. Según mapa 3.

Mapa 3: Distribución espacial del proceso de migración extranjera en la comuna, según Censo de Población y Vivienda, año 2002.



Fuente: Elaboración propia en base a datos de Márquez F. (2014).

De acuerdo a mapa 3, se observa que los inmigrantes se han concentrado en torno a la “zona de contacto” con la comuna de Santiago, área que presenta ventajas de centralidad y procesos de deterioro.

Antecedentes más recientes obtenidos de datos registrados en Fichas de Protección Social (FPS) de la comuna de Independencia año 2013 indican que la tendencia de concentración en la “zona de contacto” se ha mantenido. Es en la zona correspondiente a las unidades vecinales (UV) n°8, n°13 y n°16 donde se ha concentrado en un 46% la residencia de población inmigrante, según mapa 4.

Mapa 4: Distribución espacial del proceso de migración extranjera en la comuna, según datos registrados en Fichas de Protección Social, año 2013.



Fuente: Elaboración propia en base a datos de FPS (2013) del Ministerio de Desarrollo Social.

La concentración de migrantes extranjeros localizados al sur de la comuna se podría explicar de acuerdo a las variables enunciadas por Martínez (1999) que se relacionan en primer lugar con la existencia de una red con otros migrantes, en segundo lugar con la existencia de un mercado de trabajo en la zona y en tercer lugar con la existencia de lugares para arrendar.

En relación a la existencia de redes con otros inmigrantes o “cadenas migratorias” en el área, se señala que el sector ha estado sujeto históricamente a procesos migratorios extranjeros. En este sentido la aglomeración ha funcionado como señal para otros miembros ya que en esta parte de la ciudad hay piezas y viviendas disponibles para arrendar.

Así también, en relación a la existencia de un mercado de trabajo en el área se señala que en el sector se ubican diversas infraestructuras como la Vega Central, Hospitales, barrio comercial de telas, entre otros. Esta diversidad de usos (residencial, bodega, comercio, servicios, etc) ha colaborado “en gran medida con la inserción laboral de los migrantes extranjeros” (OCUC, 2012, p.30).

En relación a la existencia de lugares posibles para arrendar en el área se señala que en el sector existen edificaciones antiguas de grandes dimensiones que fueron dejadas por grupos con mayor poder adquisitivo que emigraron a mejores localizaciones. Esta situación ha permitido generar un régimen de arriendo per cápita en las edificaciones. A las anteriores variables se agrega las ventajas de accesibilidad y conectividad que presenta el sector.

4.3. Caracterización del proceso de renovación urbana.

El proceso de renovación urbana junto con la atracción de la clase media a la comuna se enmarca dentro de “cambios demográficos, globalización cultural, económica, social y revolución tecnológica”. (Carrión en Contreras, 2011, p. 90) desarrollados en el país.

Los cambios demográficos se refieren al aumento de la clase media por la reestructuración de la economía metropolitana, que permitió a este segmento acceder a una mejora sustancial en sus ingresos así como también una mejor integración al mercado formal, con un acceso simplificado al crédito.

Los cambios culturales de la sociedad chilena se reflejaron en cambios en la estructura familiar (familia monoparental). Familias que pusieron en valor los atributos de la centralidad (proximidad espacial a servicios y equipamientos, así como también la proximidad laboral, a sus redes sociales y familiares) como opción para su localización residencial.

La mayor demanda residencial que necesitó este nuevo grupo originó una mayor dinámica inmobiliaria que tomó a este segmento como un nicho de mercado ideal para la inversión.

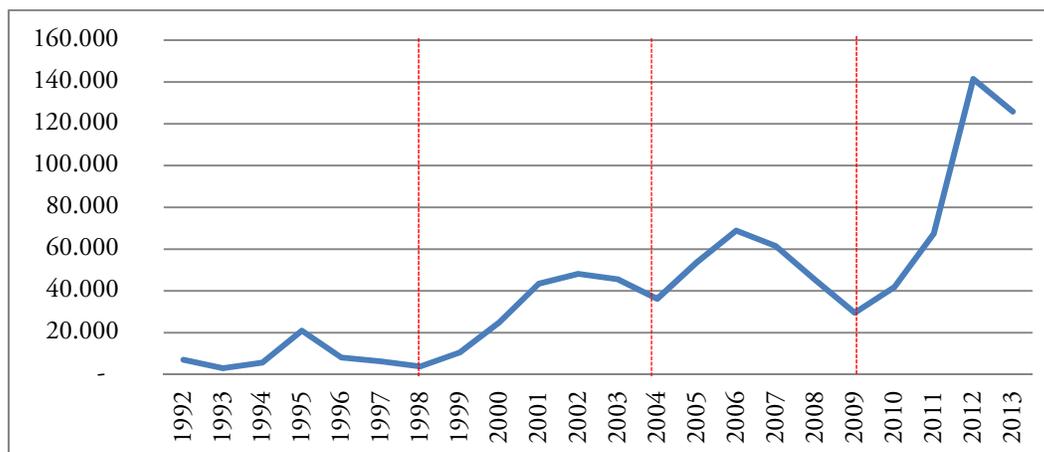
En un primer momento la inversión inmobiliaria que se dirigió a este segmento se concentró en la comuna de Santiago ya que existieron estrategias gubernamentales que promovieron la inversión con el objetivo de lograr el repoblamiento de estas áreas. Con el paso de los años estas inversiones se han ido extendiendo a comunas aledañas debido a la escasez y aumento del valor del suelo en la comuna de Santiago, así como también a las restricciones normativas interpuestas por el municipio. Estos factores provocaron que disminuyera la inversión en sectores donde históricamente se había desarrollado, como por ejemplo en el sector de calle Santa Isabel y en el sector de calle República en la comuna de Santiago.

La escasez del suelo y aumento de su valor obligó a que las empresas inmobiliarias buscaran nuevos territorios donde invertir su capital. Es en este contexto donde la comuna Independencia apareció como un lugar apto.

En relación a los procesos de renovación urbana en la comuna de Independencia se señala que desde el año 2010 se ha visto un aumento exponencial de la inversión inmobiliaria en la comuna, situación que ha atraído nuevos habitantes al área, especialmente clase media, proveniente de otras ciudades del país y de territorios contiguos (migraciones intrametropolitana).

La tendencia de aumento en la inversión inmobiliaria se representa claramente en el gráfico 8 donde se observa un importante incremento de los metros cuadrados (m²) aprobados en permisos de edificación por obra mayor con destino habitacional desde el año 2010 por parte del municipio.

Gráfico 8: Evolución de metros cuadrados aprobados en permisos de edificación por obra mayor, destino habitacional en la comuna, período 1992-2013.



Fuente: Elaboración propia en base a datos de permisos de edificación por obra mayor otorgados por la Dirección de Obras Municipales de la comuna de Independencia (DOM) período 1992-2013.

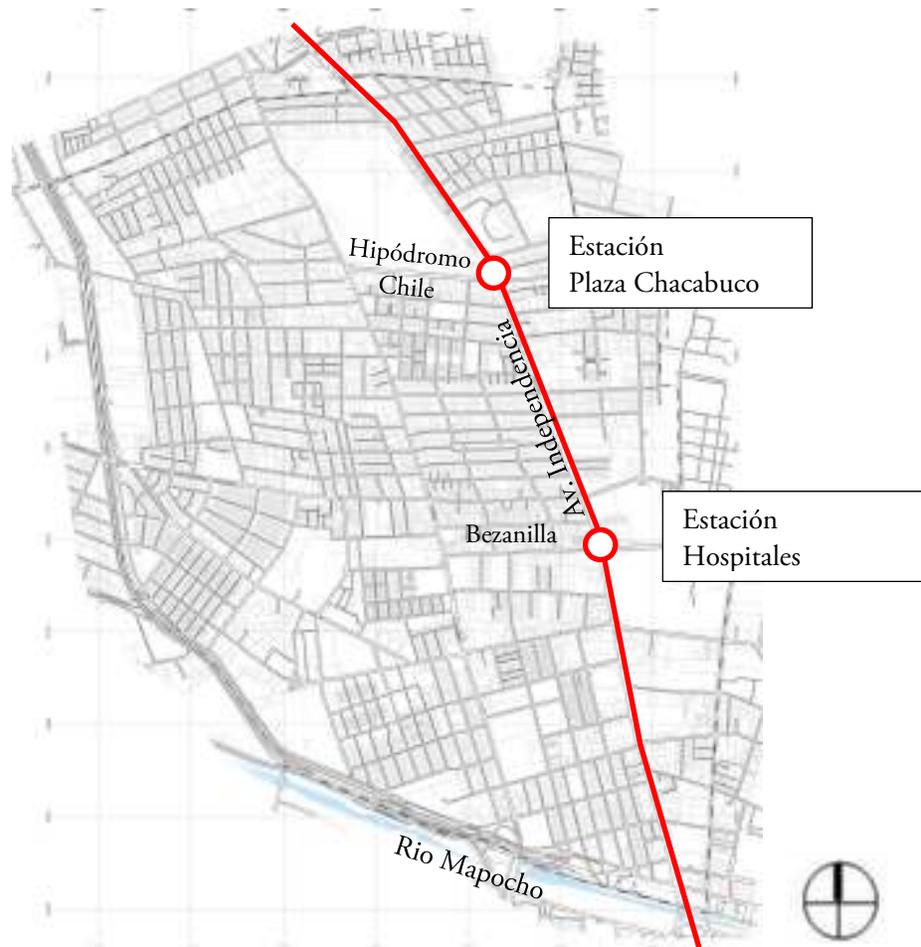
Según lo observado en el gráfico 8 se puede dividir la evolución del proceso de producción inmobiliaria en términos residenciales en la comuna en cuatro grandes fases que están determinadas en gran medida por los ciclos económicos vividos en el país.

La primera fase de “Inicio de la inversión inmobiliaria” (1992- 1998) se inicia con el comienzo del registro de la actividad inmobiliaria en la comuna, esta fase se caracterizó por proyectos de menor magnitud (aprox. 6.000 m²) y con alturas máximas de 6 pisos. La segunda fase de “Repunte de la inversión inmobiliaria” (1999- 2004) se caracterizó por proyectos de mediana magnitud (aprox. 12.000 m²) y con alturas máximas de 15 pisos. La tercera fase de “Consolidación de la inversión inmobiliaria” (2005-2009) se caracterizó por proyectos de mayor magnitud (aprox. 23.000 m²) y con alturas máximas de 25 pisos. Por último, la cuarta fase de “Posicionamiento de la inversión inmobiliaria” (2010-2013), se ha diferenciado de las anteriores por el exponencial crecimiento de la producción inmobiliaria. Esta fase se ha caracterizado por proyectos de gran envergadura, aprox. 50.000 m² y con elevadas alturas que han llegado hasta los 27 pisos. Es importante destacar sin embargo que esta tendencia experimentó un descenso el año 2013 por la desaceleración económica y el cambio de administración en la comuna. Administración que reactivó la aprobación del nuevo Plan Regulador Comunal, que consideró normativas de alturas más restrictivas.

Uno de los factores que ha contribuido a atraer inversión inmobiliaria a la comuna junto a los ya descritos (aumento del valor suelo, escasez de suelo, restricciones normativas en otras comunas) corresponde a la construcción de dos estaciones de la nueva línea 3 del Metro. La oportunidad de una mayor conectividad con el centro de Santiago que generará la puesta en marcha de estas dos estaciones, ha propiciado la atracción por residir entorno a estas áreas. Según mapa 5.

Mapa 5: Ubicación de futuras estaciones de la línea 3 del Metro en la comuna.

Según la programación de Metro, la línea completa sería inaugurada para su uso en el año 2018.



Simbología

- Trazado línea 3 metro
- Estaciones

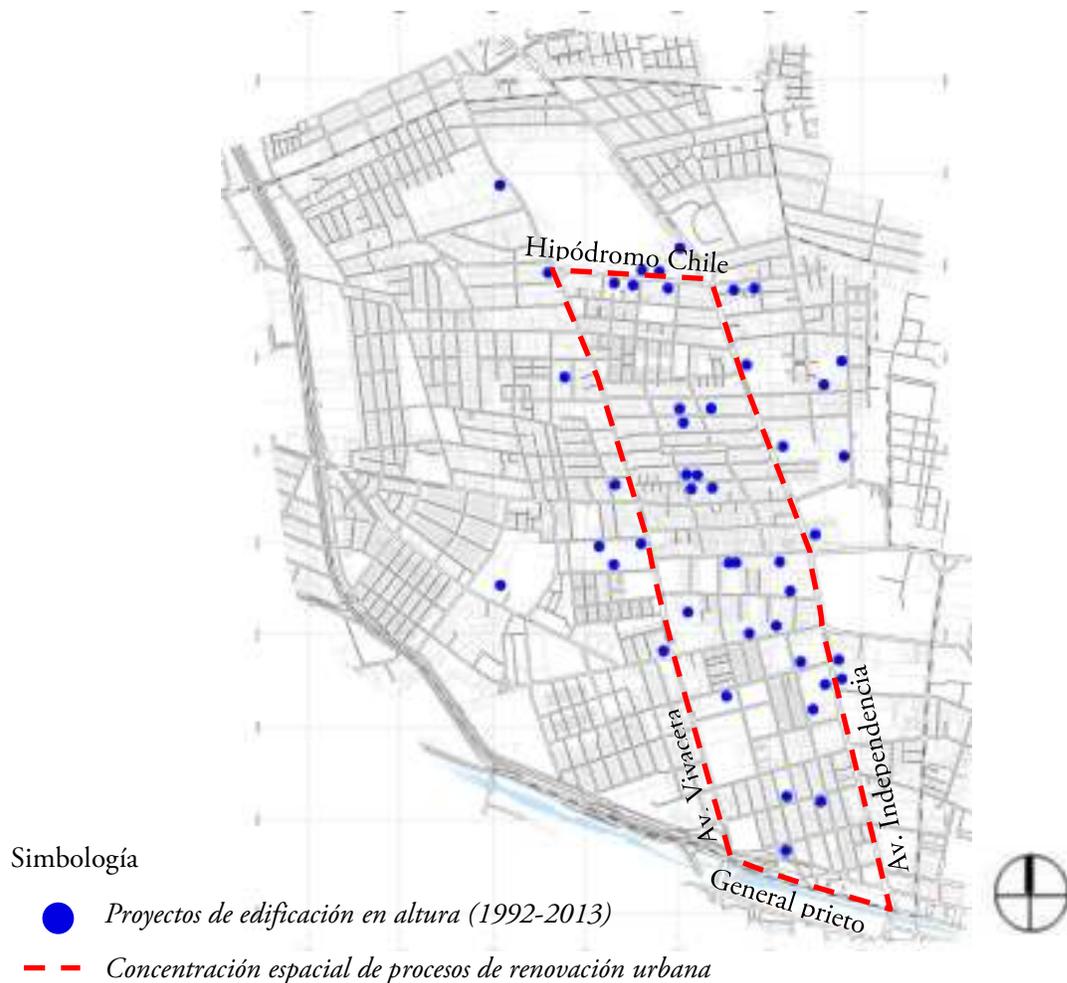
Fuente: Elaboración propia en base a datos de Metro de Santiago.

4.3.1. Distribución espacial

El desarrollo inmobiliario en altura no se ha distribuido en forma homogénea en la comuna sino que se ha concentrado mayoritariamente entorno a los sectores que presentan las mejores condiciones de accesibilidad y provisión de equipamientos.

El cuadrante donde se han localizado los desarrollos inmobiliarios en mayor magnitud está configurado por: Av. Independencia por el poniente, Av. Fermín Vivaceta por el oriente, Av. Hipódromo Chile por el norte y Calle Gral. Prieto y Gral. Borgoño por el sur. Según mapa 6.

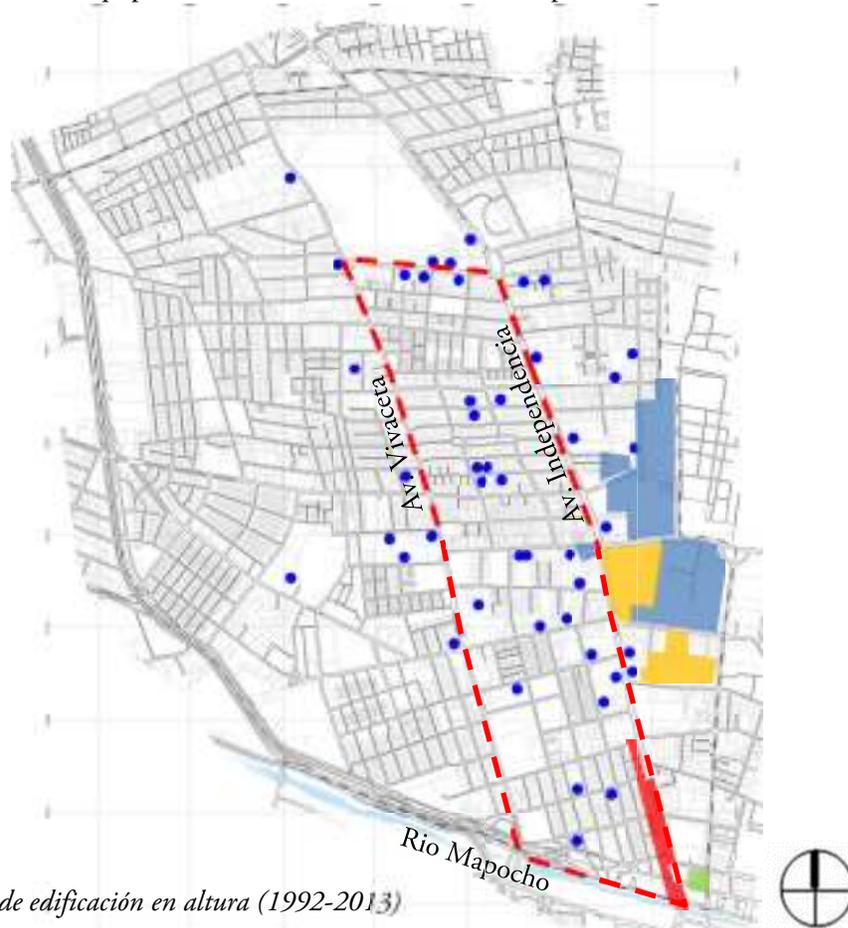
Mapa 6: Distribución espacial del proceso de renovación urbana en la comuna, periodo 1992-2013.



Fuente: Elaboración propia en base a datos de permisos de edificación por obra mayor otorgados por la DOM (1992-2013).

Los ejes de vialidad intercomunal que circunscriben el cuadrante donde se han localizado las edificaciones de renovación urbana presentan intensos flujos de locomoción colectiva lo que ha contribuido a generar accesos inmediatos al centro de la ciudad. Es en torno al cuadrante donde se emplazan en mayor medida los equipamientos comerciales, de salud y educación existentes en la comuna, equipamientos que si bien proveen servicios a la comuna, también lo hacen a una población a escala nacional y metropolitana, según mapa 7.

Mapa 7: Localización de equipamientos de escala nacional o metropolitana en la comuna.



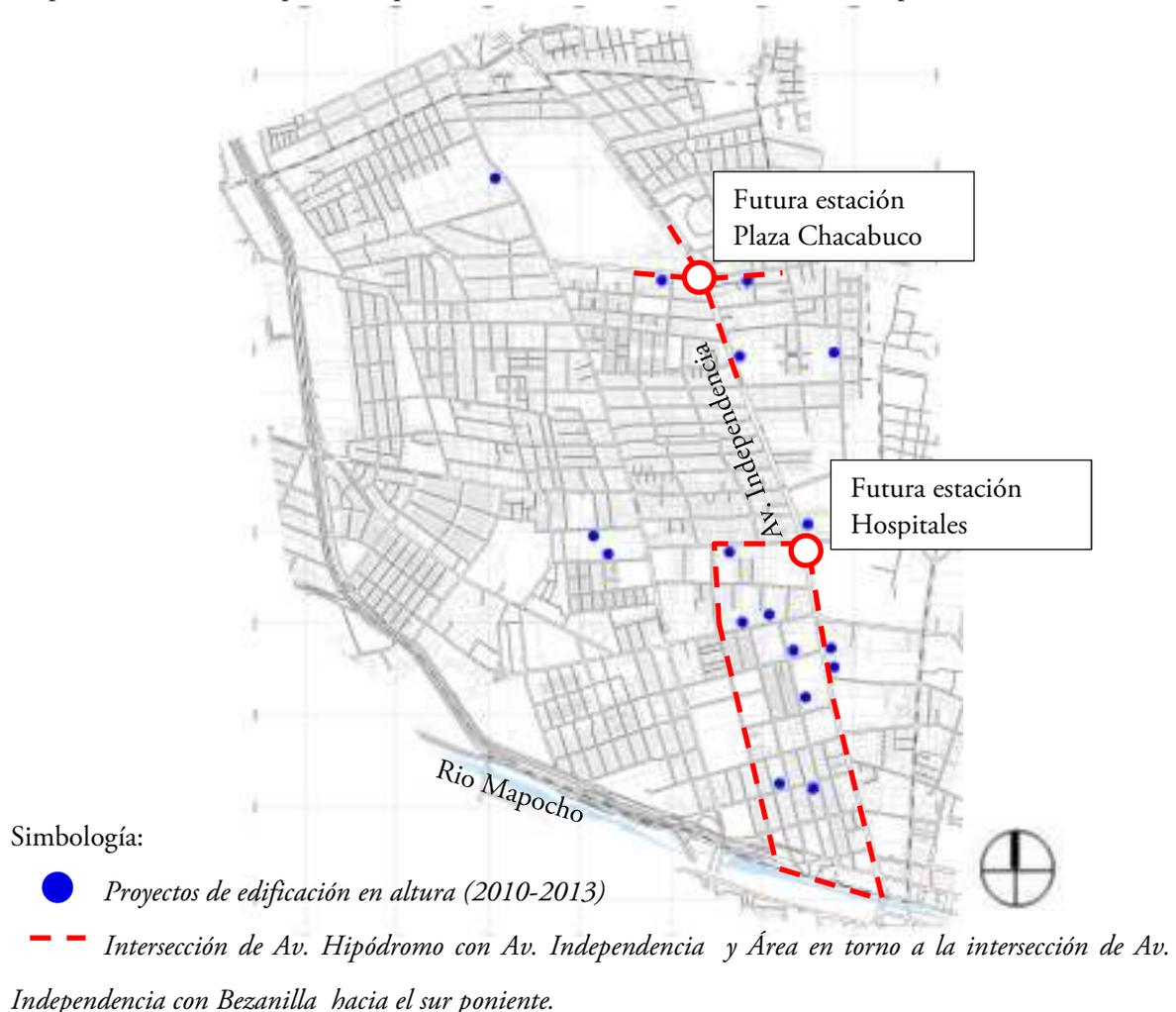
Simbología

- Proyectos de edificación en altura (1992-2013)*
- *Infraestructura educacional: Campus Norte de la Universidad de Chile.*
- *Infraestructura de salud: hospital clínico Universidad de Chile; Hospital oncológico, Instituto médico legal, Servicio médico y dental de la Universidad de Chile.*
- *Comercio: Barrio de Telas. Servicios: Terminal del buses.*
- *Concentración espacial de procesos de renovación urbana*

Fuente: Elaboración propia

En relación a cómo ha evolucionado espacialmente el proceso de renovación urbana en la comuna se indica que durante la primera fase “Inicio de la inversión inmobiliaria” el desarrollo inmobiliario se ubicó en la intersección de calle Escanilla y Sevilla. En la segunda fase “Repunte de la inversión inmobiliaria” el desarrollo inmobiliario se ubicó colindante a ejes viales de escala intercomunal de sentido norte-sur. En la tercera fase “Consolidación de la inversión inmobiliaria” el desarrollo inmobiliario se ubicó colindante a ejes viales de escala intercomunal de sentido norte-sur y oriente-poniente. Por último durante la cuarta fase “Posicionamiento de la inversión inmobiliaria” se señala que el desarrollo inmobiliario se ha ubicado configurando áreas de desarrollo inmobiliario entorno a las futuras estaciones de la línea 3 del Metro. Ver mapa 8.

Mapa 8: Distribución espacial del proceso de renovación urbana en la comuna, periodo 2010-2013.



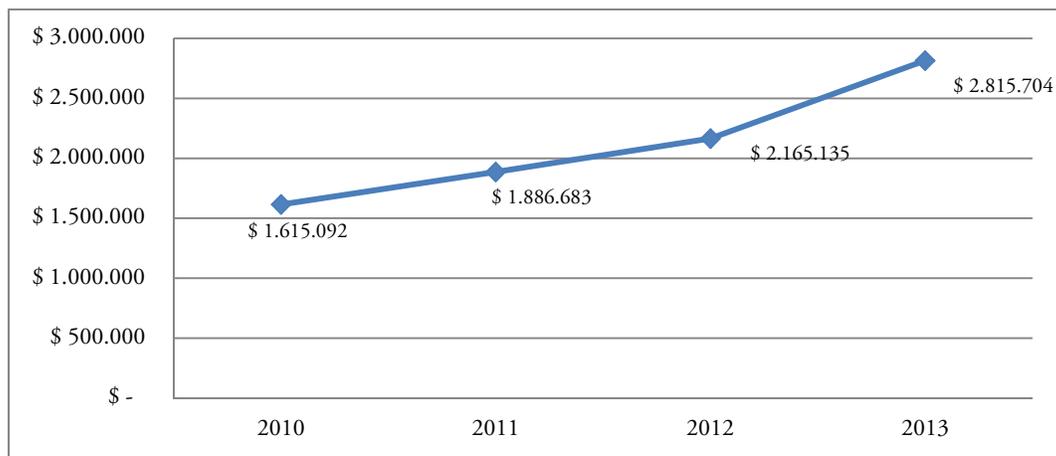
Fuente: Elaboración propia en base a datos de permisos de edif. otorgados por la DOM (2010-2013).

4.4. Caracterización de la intervención comunal en espacios públicos

En cuanto a cómo el gobierno local ha reaccionado a estas transformaciones sobre todo en relación a los impactos negativos que se han generado en determinadas áreas que se evidencian en los conflictos que se desarrollan en el espacio público, principalmente durante el periodo 2010-2013 (periodo durante el cual se han desarrollado con mayor magnitud los procesos migratorios en la comuna), se señala que el municipio ha intervenido en los espacios públicos en dos ítems: uno relacionado con la mantención y el otro con la ejecución de proyectos de mejoramiento.

En relación a la mantención de los espacios públicos de la comuna, según registros del Sistema Nacional de Información Municipal (SINIM) se indica que durante el periodo existió un incremento de gastos por concepto de mantención de áreas verdes, señaléticas, semáforos, alumbrado público y servicio de aseo. Se estima un incremento en el periodo de aproximadamente en un 74%, según gráfico 9.

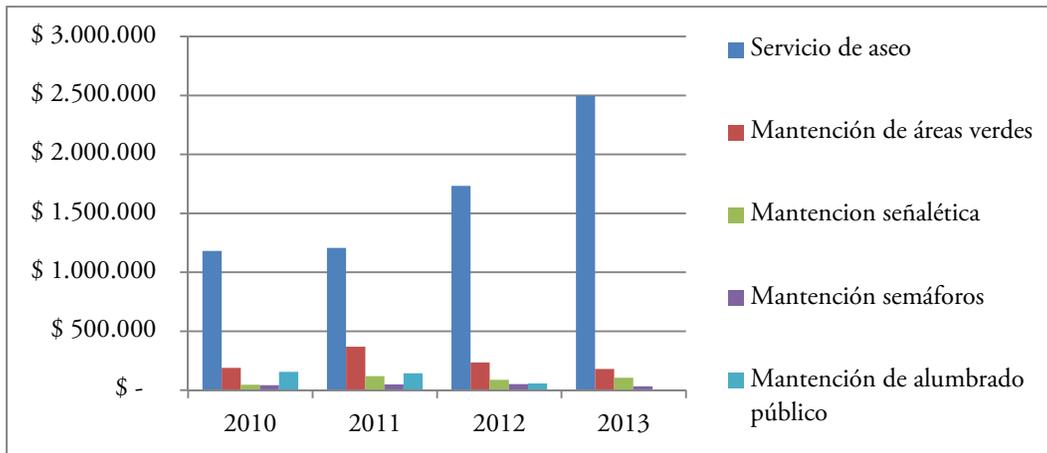
Gráfico 9: Evolución de montos invertidos en servicios municipales, periodo 2010-2013.



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SINIM, periodo 2010-2013. Montos en miles de pesos.

Al analizar cómo se distribuyeron los gastos en el periodo, se registró que hay servicios que aumentaron sus gastos como el servicio de aseo y otros disminuyeron como la mantención de áreas verdes de acuerdo a gráfico 10.

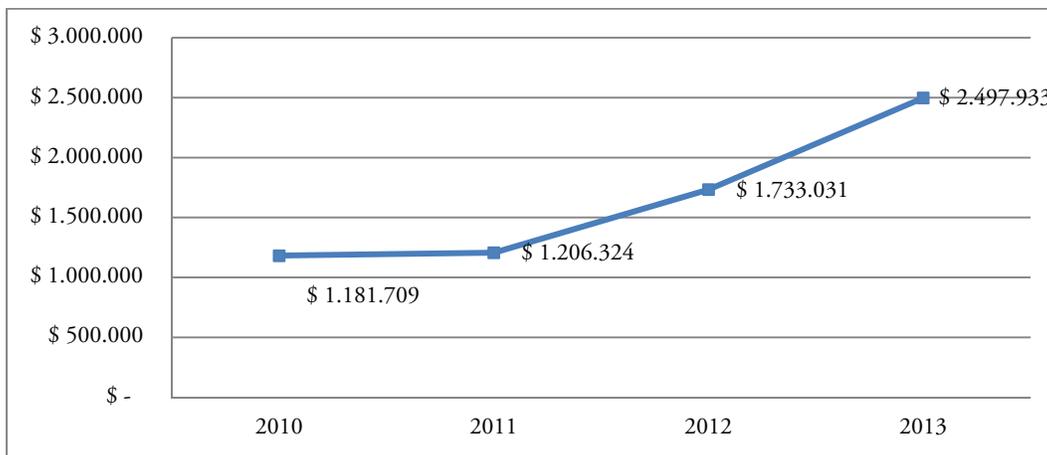
Gráfico 10: Evolución de montos invertidos según tipo de servicio municipal, periodo 2010-2013.



Fuente: Presupuesto municipal (2010-2013). Montos monetarios expresados en miles de pesos.

De los servicios que en mayor medida aumentaron sus gastos se destaca el servicio de aseo, con un incremento de un 110% en el periodo, según gráfico 11.

Gráfico 11: Evolución de montos invertidos en servicio de aseo, periodo 2010-2013.

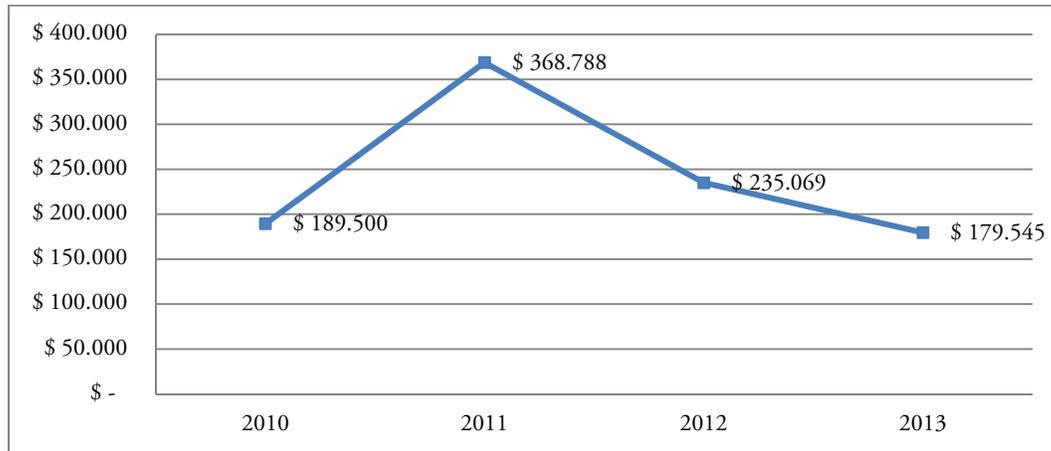


Fuente: Presupuesto municipal (2010-2013). Montos monetarios expresados en miles de pesos.

La ampliación de gastos se debió al aumento de los recorridos de la empresa de aseo, específicamente en el sector donde se han concentrado los procesos migratorios, según lo establecido por la Dirección de Aseo y Ornato.

Entre los servicios que disminuyeron sus gastos se encuentra la mantención de áreas verdes, según gráfico 12.

Gráfico 12: Evolución de montos invertidos en mantención de AV, periodo 2010-2013.



Fuente: Presupuesto municipal (2010-2013). Montos monetarios expresados en miles de pesos.

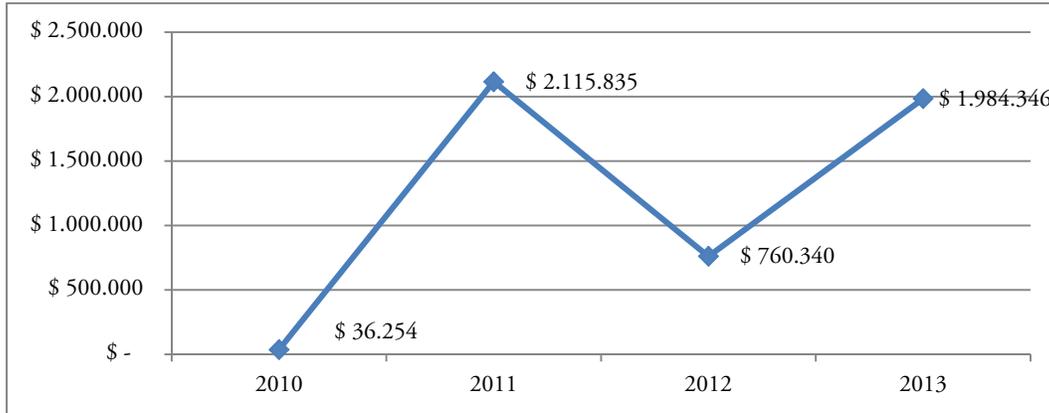
Sin embargo para explicar la disminución de estos gastos, no existe respuesta satisfactoria por parte del Municipio.

Como conclusión se afirma que si bien ha habido un aumento de los montos de inversión en mantención durante el periodo, todavía estos siguen siendo muy bajos si se compara por ejemplo con la comuna de Providencia, comuna pericentral que se ha caracterizado por el buen estándar en sus espacios públicos. Comuna que registró para el año 2013 un gasto de \$6.908.251 en comparación a la de Independencia que registró \$2.815.704, según información obtenida de SINIM.

En relación a la ejecución de proyectos de mejoramiento en los espacios públicos de la comuna durante el periodo 2010-2013 se indica que existió un aumento de los montos de inversión, según gráfico 13.

Para el análisis, se consideraron los proyectos que fueron ejecutados sobre Bienes Nacionales de Uso Público (BNUP) y que además fueron financiados por fondos fiscales tales como: Fondo nacional de desarrollo regional (FNDR), Plan de mejoramiento urbano (PMU), fondos sectoriales, entre otros.

Gráfico 13: Evolución de montos invertidos en proyectos de mejoramiento del espacio público, periodo 2010-2013.

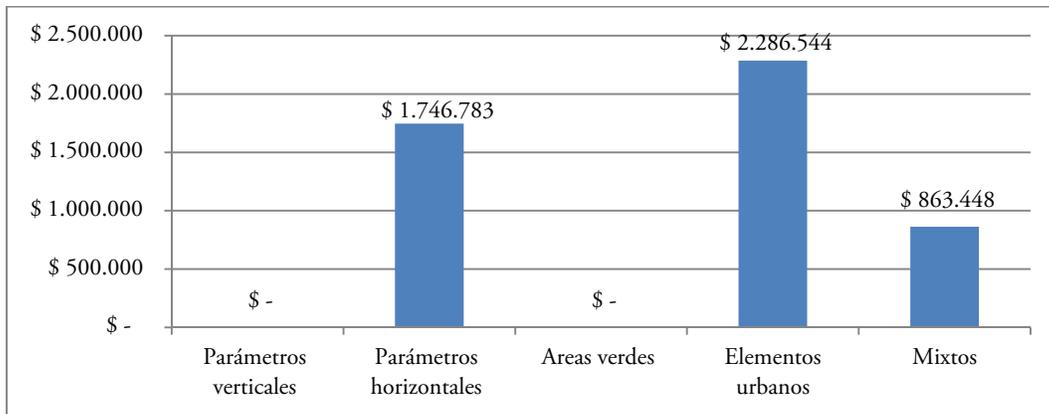


Fuente: Elaboración propia en base a información municipal. Montos en miles de pesos.

Se destaca la distorsión de la curva por el explosivo aumento de inversión el año 2011, debido a los grandes montos invertidos en un solo proyecto de mejoramiento de luminarias de la comuna.

En relación al análisis de inversión según tipologías de proyectos, se determina que en el periodo los proyectos relacionados con el mejoramiento de elementos urbanos (como mobiliario urbano, señalética e infraestructuras de servicios) y parámetros horizontales (pavimentos de aceras y calzadas) son en los que se han invertido mayores recursos, según gráfico 14.

Gráfico 14: Comparación de montos invertidos en proyectos de mejoramiento del espacio público según tipología, periodo 2010-2013.

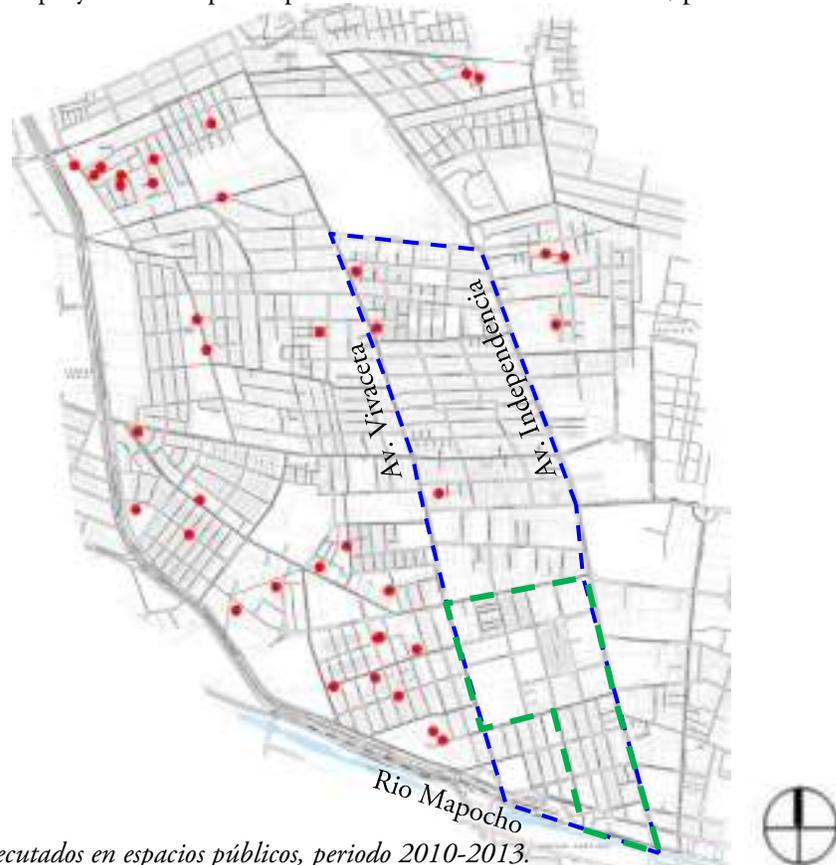


Fuente: Elaboración propia en base a información municipal. Montos en miles de pesos.

4.4.1. Distribución espacial

Se destaca que las inversiones en proyectos de mejoramiento de espacios públicos no se han distribuido en forma homogénea, sino que más bien se han concentrado en el área poniente de la comuna, según mapa 9.

Mapa 9: Ubicación de proyectos en espacios públicos con financiamiento fiscal, periodo 2010-2013.



Simbología:

- *Proyectos ejecutados en espacios públicos, periodo 2010-2013.*
- — *Cuadrante con mayor concentración del proceso de renovación urbana.*
- — *UV con mayor concentración espacial del proceso de migración extranjera.*

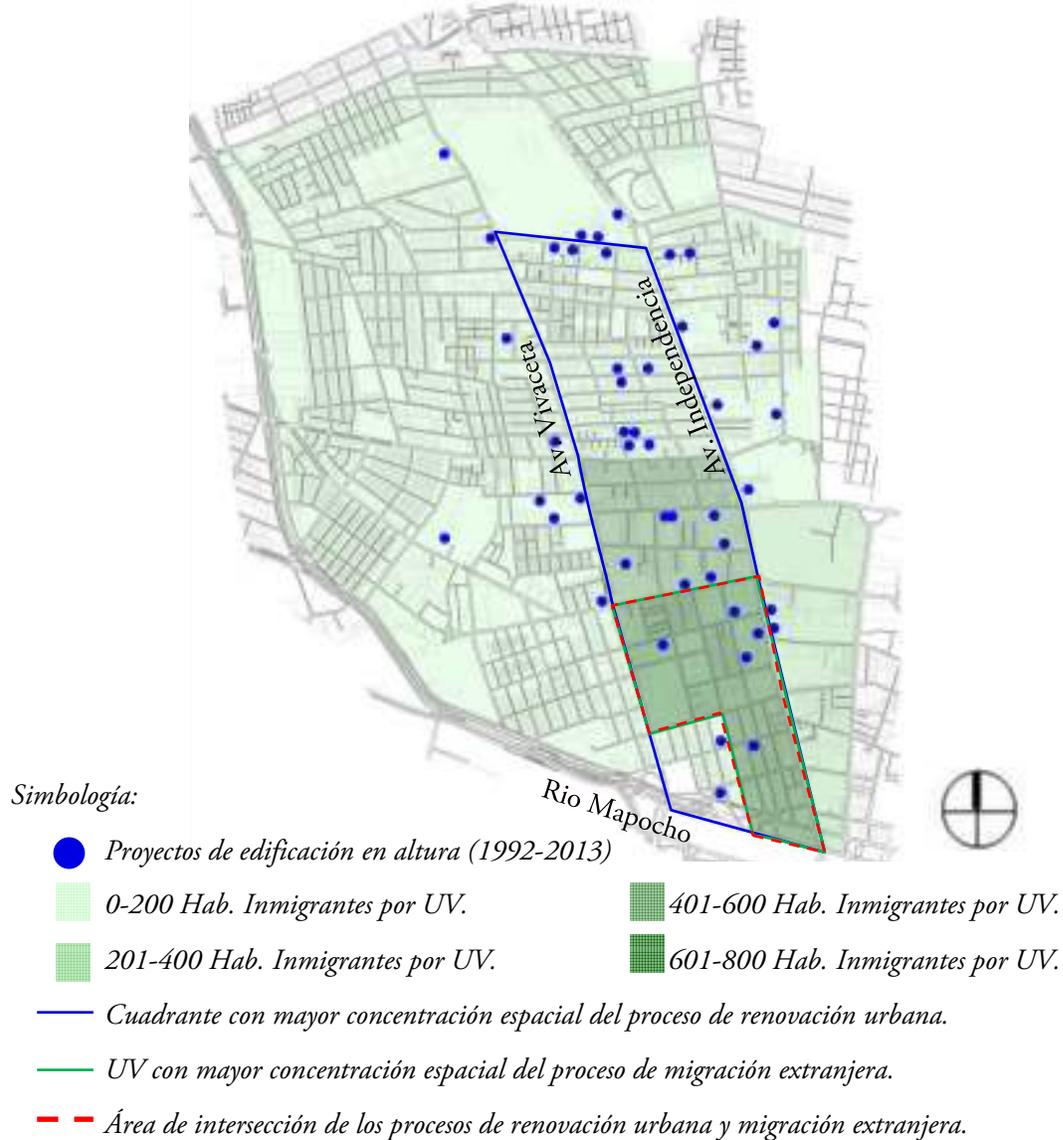
Fuente: Elaboración propia en base a información Municipal, periodo (2010-2013).

En síntesis, se concluye que si bien el municipio ha aumentado los niveles de inversión en proyectos de mejoramiento y mantención de los espacios públicos de la comuna, estos montos aún son insuficientes, así como la localización de las inversiones no ha estado en concordancia con los sectores con fuertes procesos migratorios. A partir de lo anterior se señala que el gobierno local no ha sabido responder a los nuevos desafíos que se están presentando en sectores con fuertes procesos de transformación.

4.5. Delimitación del área de estudio

Al observar la localización donde se han concentrado con mayor intensidad los procesos migratorios, se determina que se han ubicado en torno al cuadrante sur de la comuna, según mapa 10.

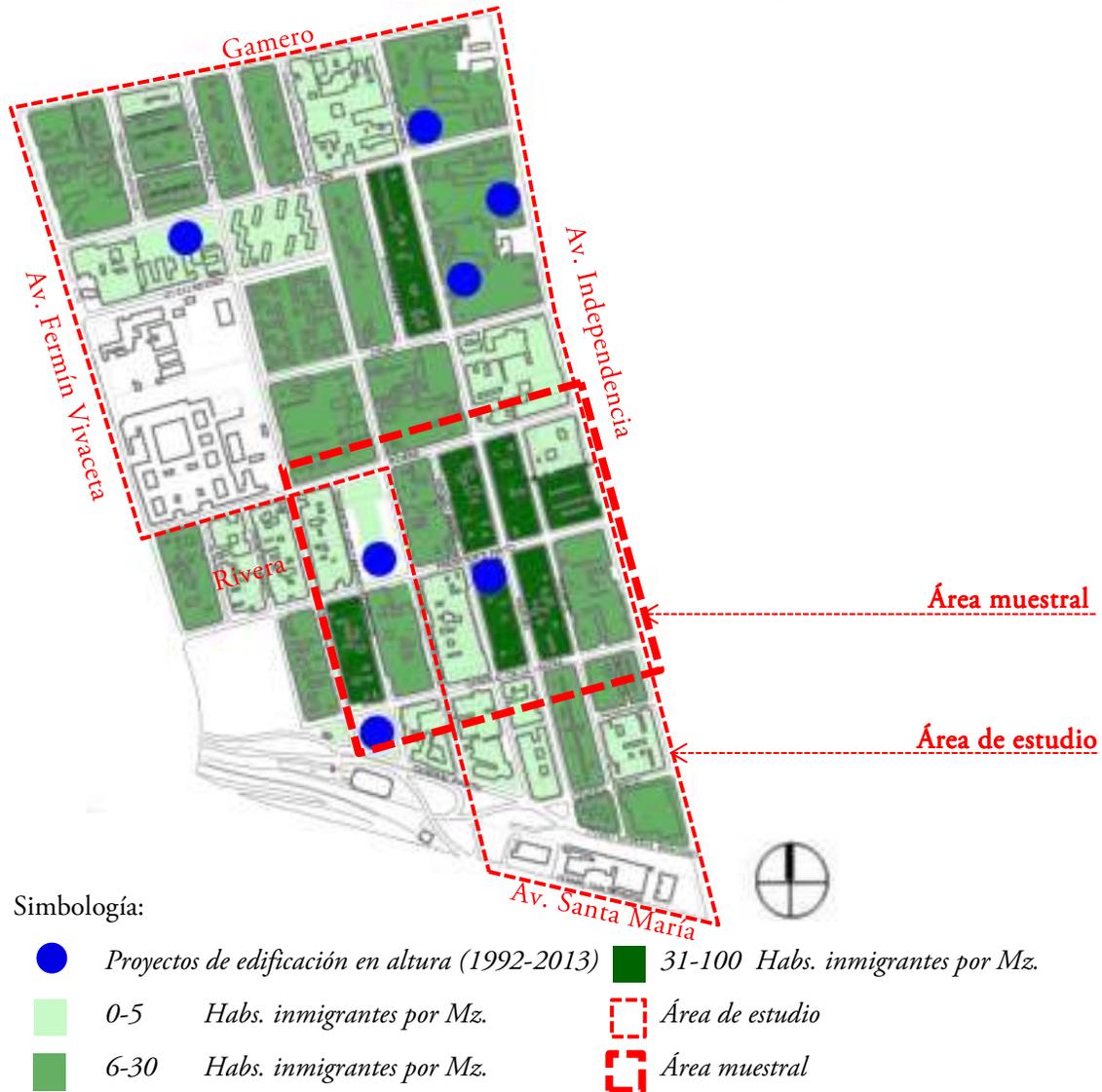
Mapa 10: Distribución espacial del proceso de renovación y migración extranjera en la comuna.



Fuente: Elaboración propia.

En el área donde se intersectan los procesos de renovación urbana y migración extranjera es donde se centrará en adelante el análisis de este estudio. En este contexto y a fin de acotar con mayor exactitud la investigación, se determinó un área muestral más específica para desarrollar el análisis, según mapa 11.

Mapa 11: Área de intersección del proceso de renovación urbana y migración extranjera.



Fuente: Elaboración propia.

Se seleccionó el área muestral expuesta en primer lugar porque es en este sector donde se encuentra la mayor concentración de migrantes extranjeros, entre 31- 300 habitantes por manzana, según censo 2002 y también se encuentran proyectos inmobiliarios en altura de 15, 16 y 25 pisos respectivamente,

con permisos de edificación otorgados recientemente entre los años 2010 y 2012, con metros cuadrados construidos entre 8.000 m² y 35.000 m². En segundo lugar porque los espacios públicos del área se encuentran insertos dentro de una estructura urbana homogénea (manzanas de 150 metros por 75 metros) y por último, porque en el sector existen diversos usos de suelo aunque predomina el residencial. De esta forma el área muestral quedó constituida por 12 manzanas y sus entornos, siendo delimitada por el polígono configurado en el norte por calle Rivera, en el sur por calle Gral. de Lastra, en el Oriente por Av. Independencia y en el Poniente por calle Escanilla, según mapa 12.

Mapa 12: Área muestral



Simbología

- | | | | | | |
|--|---------------------------------------|--|---|--|---------------------------------------|
| | <i>Edificios de Renovación Urbana</i> | | <i>0-5 Habs. inmigrantes por Mz.</i> | | <i>6-30 Habs. inmigrantes por Mz.</i> |
| | <i>0-5 Habs. inmigrantes por Mz.</i> | | <i>31-100 Habs. inmigrantes por Mz.</i> | | |

Fuente: Elaboración propia

5. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se analizarán los resultados del catastro realizado en los espacios públicos del área muestral en relación a las condiciones físicas en que estos se encuentran y los niveles de interacción y/o convivencia que en ellos se desarrollan. Análisis que pretenderá vincular observaciones empíricas con postulados teóricos tendientes a interpretar los fenómenos que se desarrollan en los espacios públicos de determinados sectores de la comuna de Independencia para lo cual se ha estructurado el capítulo en tres ítems.

En el primer ítem se evaluará la condición física en que se encuentra los espacios públicos, según las subcategorías estáticas y dinámicas propuestas. Se analizarán las subcategorías que presentan mayor incidencia en el deterioro de los espacios, así como también se analizarán los niveles de deterioro espacialmente, tendientes a comprender las razones del porqué se presenta mayor deterioro en determinados espacios.

En el segundo ítem se evaluarán los niveles de interacción y/o convivencia que se desarrollan en los espacios públicos, de acuerdo a los tres grupos propuestos. El primer grupo se refiere a actividades sociales mixtas; el segundo grupo se refiere a actividades sociales entre nuevos vecinos inmigrantes y el tercer grupo a actividades sociales entre nuevos o antiguos vecinos autóctonos. Se analizarán las razones de porqué determinados grupos desarrollan mayores y otros grupos menores niveles de sociabilidad en el espacio público, así como también se analizará su distribución espacial, en relación a entender porqué se desarrollan en algunos espacios mayores actividades sociales que en otros.

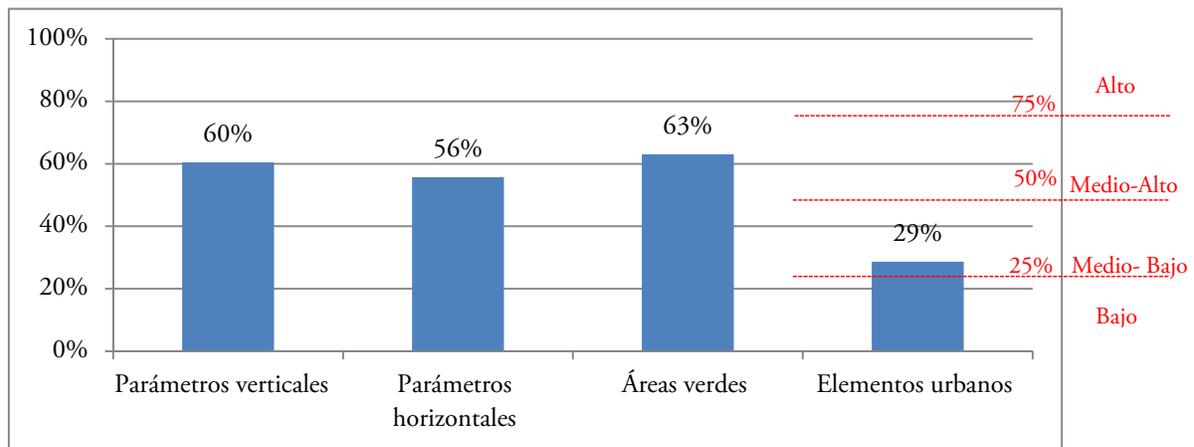
Por último, en el tercer ítem se evaluará la relación entre las dos variables (condición física y niveles de interacción). Se analizarán las variables que explicarían porqué en espacios con mayor deterioro determinados grupos desarrollan mayores niveles de sociabilidad, mientras que en espacios con menor deterioro se desarrollan menores niveles de sociabilidad. Así también se analizarán los efectos que estas dinámicas estarían generando en la interacción entre los distintos colectivos del área. Todo lo anterior con el fin de constatar si las condiciones físicas en que se encuentran los espacios públicos han incidido en los niveles de interacción y convivencia de sus habitantes.

5.1. Condición física del espacio público

En concordancia con las subcategorías observadas se señala lo siguiente.

En relación a los componentes **ESTÁTICOS**, las áreas verdes (AV), los parámetros verticales (PV) y los parámetros horizontales (PH), son las subcategorías que en mayor medida están incidiendo en generar deterioro en el sector, según gráfico 15.

Gráfico 15: Comparación de los niveles de deterioro en los componentes estáticos.



Fuente: Elaboración propia.

En relación a las **AV** se señala que esta subcategoría se presenta con un nivel “Medio-Alto” de deterioro. En promedio entre el 50% y 75% de los espacios públicos observados presentaron áreas verdes secas, sin poda o no existen, según imagen 1 y 2.



Imagen 1: Platabanda sin AV, calle Maruri entre Gral. de la Lastra y Pdte. Pinto.



Imagen 2: Platabanda sin AV, calle Pdte. Pinto entre Cnel. A. López de A. y Tte. Luis Carevich.

La arborización sin poda ha provocado zonas de oscuridad debido a que los follajes han tapado luminarias, así como también problemas con el cableado eléctrico aéreo debido a que el crecimiento descontrolado del follaje ha provocado cortocircuitos y riesgos de incendios.

En relación a los **PV** se señala que esta subcategoría se presenta con un nivel “Medio-Alto” de deterioro. En promedio entre el 50% y 75% de los espacios públicos observados presentaron PV desgastados, con señales de vandalismo o nula relación con el entorno.

El deterioro de los PV se explicaría por tres razones, la primera razón se vincula con la nula relación de los edificios de renovación urbana con el entorno, en términos formales y funcionales (edificación aislada disruptiva con la edificación preexistente en el sector que es edificación continua), la segunda razón se relaciona con la escasa mantención de parte de los arrendadores y propietarios de viviendas y la tercera razón se relaciona con pegatinas y rayados de muros, que se configuran en marcas de delimitación espacial que determinadas bandas realizan para marcar territorio, según imagen 3 y 4.



Imagen 3: Pegatinas en PV, calle Maruri esquina Gral. de la Lastra.



Imagen 4: Rayados en PV, calle Maruri esquina Rivera.

En relación a los **PH** se señala que se presentan con un nivel “Medio-Alto” de deterioro. En promedio entre el 50% y 75% de los espacios observados presentaron pavimentos desgastados o discontinuos, según imagen 5 y 6.



Imagen 5: Pavimento en mal estado, calle Adolfo Ibáñez entre Gral. de la Lastra y Pdte. Pinto.



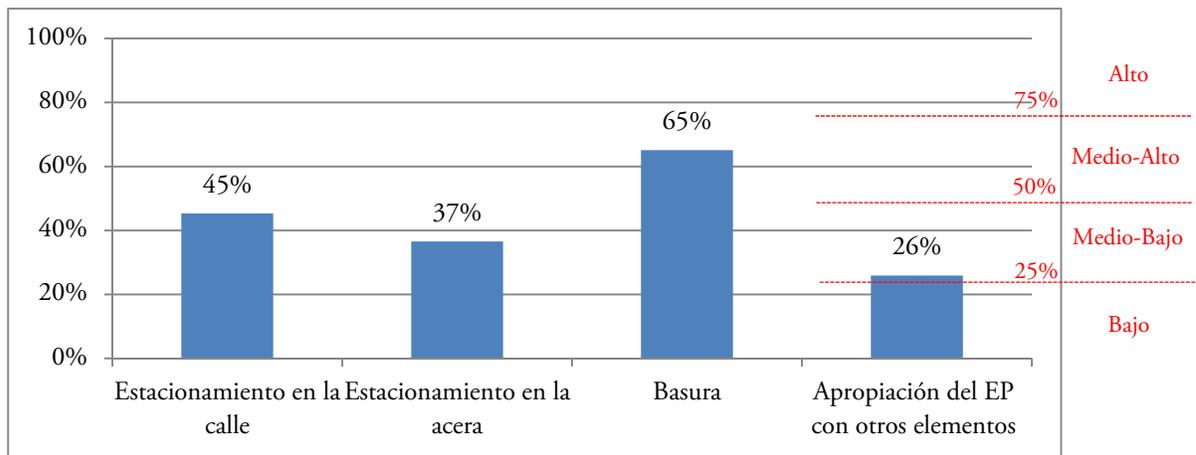
Imagen 6: Pavimento de acera en mal estado, calle Picarte entre Pdte. Pinto y Rivera.

El deterioro de los PH se explicaría debido al desgaste natural de los pavimentos que se ha intensificado por los vehículos que se estacionan sobre las aceras y por las actividades que se desarrollan en ellos tales como: talleres mecánicos, acopio de materiales, etc. Esta situación de deterioro en los pavimentos ha provocado, según lo indicado por residentes de la zona, que muchos transeúntes hayan tenido accidentes, sobre todo la población adulto mayor.

En relación a los **elementos urbanos (EU)** se señala que se presentan con un nivel “Medio-Bajo” de deterioro. En promedio entre el 25% y 50% de los espacios públicos observados presentaron mobiliarios urbanos, señaléticas e infraestructuras de servicios mal instaladas, desgastadas o con señales de vandalismo.

En concordancia con la evaluación de los componentes **DINÁMICOS** se señala que la basura fue la subcategoría que en mayor medida se observó en el área muestral, según gráfico 16.

Gráfico 16: Comparación de los niveles de deterioro que generan los componentes dinámicos



Fuente: Elaboración propia

La **basura** generó un nivel “Medio-Alto” de deterioro. En promedio entre el 50% y 75% de los espacios públicos observados presentaron basura dispersa o puntos con acumulación de desperdicios por la sobreocupación de contenedores.

Al respecto se destaca que si bien el municipio ha aumentado sus gastos en relación al servicio de aseo que ha derivado en el aumento de la regularidad de los recorridos en el área (que actualmente pasa 3 veces a la semana), aún no es suficiente para la cantidad de desechos que se están generando en la zona debido a la alta densidad poblacional. Los contenedores de basura se visualizaron saturados y con basura dispersa en su entorno, que en la mayoría de los casos se esparce por grandes superficies por la demora en los tiempos de retiro, todo lo cual ha producido malos olores en el área y atracción de vectores sanitarios como perros vagos, ratones, palomas, etc. Según lo indicado por residentes de la zona esta situación ha generado que se desarrollen plagas de ratones en el área.

En este sentido se constató durante las observaciones realizadas que los puntos de acumulación de basura eran siempre los mismos, lo que contribuyó a generar una sensación de abandono en torno a estas áreas y que fueran poco transitadas, según imagen 7 y 8.



Imagen 7: Basura, calle Pdte. Pinto entre Adolfo Ibáñez y Cnel. Agustín López de Alcázar.



Imagen 8: Basura, calle Maruri entre Rivera y Pdte. Pinto.

El aumento de basura en las calles antes descrito se vio acentuado en los espacios públicos que enfrentan a las manzanas con mayor presencia de inmigrantes. Lo anterior se explicaría debido a que mayoritariamente estos colectivos no cuentan al interior de sus propiedades con los espacios ventilados y adecuados para depositar su basura (por las condiciones de precariedad y de hacinamiento con las que viven), situación que obliga a que ellos deban dejar sus desechos en los espacios públicos. La presencia de basura reiterada en el tiempo ha atraído a residentes de zonas aledañas a que depositen su basura en dichos lugares ya que han encontrado el área como una zona permitida para depositar sus desechos, lo cual ha incentivado en que se formen microbasurales.

Es relevante destacar en este sentido que algunos resumideros de aguas lluvias también se encontraron saturados de basura, debido a que algunos habitantes sobre todo los vendedores ambulantes del área botan sus desechos en ellos (como restos de aceites, comidas, etc), lo que ha ocasionado como consecuencia problemas en el escurrimiento de las aguas lluvias y atracción de vectores sanitarios.

En relación a los **estacionamientos en calles y aceras** se señala que se presentaron generando un nivel “Medio-Bajo” de deterioro. En promedio entre el 25% y 50% de los espacios públicos observados presentaron estacionamientos en las calles y aceras, según imagen 9 y 10.



Imagen 9: Estacionamiento en calle y acera, calle Pdte. Pinto entre Maruri y Adolfo Ibáñez.



Imagen 10: Estacionamiento en acera, calle Cnel. L. de Alcázar entre Pdte. Pinto y Gral. de la Lastra.

La presencia de estacionamientos en los espacios públicos (calles y aceras) se explicaría debido a cuatro factores: el primer factor se relaciona a que en su mayoría las edificaciones de renovación urbana cuenta sólo con la cuota mínima de estacionamientos permitidos por la normativa del Plan Regulador Metropolitano (PRM). Normativa que indica en el artículo 7.1.2, que la cuota mínima es de 1 estacionamiento cada 7 viviendas.

El segundo factor que explicaría la gran presencia de estacionamientos en los espacios públicos se debe a que las actividades comerciales cercanas, como por ejemplo el Barrio de telas no ofrece estacionamientos dentro de sus instalaciones, situación que obliga a que los usuarios estacionen en el espacio público.

El tercer factor se refiere a la carencia de espacio de estacionamiento en las casonas antiguas que fueron diseñadas bajo otros requerimientos, sin embargo en la actualidad sus ocupantes cuentan con vehículos por lo que al no contar con un lugar para aparcar, se ven obligados a dejar sus vehículos en la calle.

Por último, el cuarto factor se refiere a la falta de fiscalización por parte del municipio ya que en el área existen normativas en relación a los lugares donde estacionar y multas vinculadas.

Se destaca que el fenómeno de intensivo uso del espacio público con estacionamientos ha generado un mercado informal de trabajo de cuidadores y aseadores de autos, situación que ha acentuado el deterioro de la higiene ambiental del área.

En relación a la **apropiación del espacio público** se señala que esta subcategoría se presenta generando un nivel “Medio-Bajo” de deterioro. En promedio entre el 25% y 50% de los espacios públicos observados presentaron apropiación del espacio con bodegaje, letreros e infraestructura de comercio. Apropiaciones que dificultan la circulación, la amplitud visual y afectan la seguridad de los peatones, según imagen 11 y 12.



Imagen 11: Actividades laborales, calle Picarte entre Pdte. Pinto y Rivera.



Imagen 12: Bodegaje, calle Gral. de la Lastra entre Cnel. A. López de Alcázar y Tte. Luis Carevich.

Como conclusión se señala que es a partir del análisis de los componentes estáticos y dinámicos que se puede determinar que en gran medida el deterioro físico del espacio público ha sido generado tanto por la escasa gestión municipal, carencia de normativas y fiscalizaciones, así como también por la falta de mantención e inversión tanto pública como privada.

La falta de inversión privada en la mantención de PV, AV y PH, así como la falta de cuidados y preocupación por la limpieza del espacio público se podrían explicar por la gran cantidad de arrendatarios en el sector que presentan altas tasas de rotación y por la poca apropiación del espacio público por parte de la comunidad en general.

5.1.1. Distribución espacial

De acuerdo a la observación, catastro y posterior abstracción espacial se señala que los espacios públicos del área muestral que se encuentran insertos dentro de fuertes procesos migratorios, se presentan mayoritariamente con niveles medio- alto y medio-bajo de deterioro, según mapa 13.

Mapa 13: Mapa síntesis del nivel de deterioro de los espacios públicos.



Simbología

Nivel de deterioro



Nivel de deterioro Medio alto



Nivel de deterioro Medio bajo

Procesos



Edificios de Renovación Urbana



31-100 Habs. migrantes extranjeros por Mz.



6-30 Habs. migrantes extranjeros por Mz.



0-5 Habs. migrantes extranjeros por Mz.

Fuente: Elaboración propia

En este sentido es importante destacar que en general los espacios públicos con mayor deterioro se ubicaron contiguos a las manzanas con mayor cantidad de habitantes migrantes extranjeros. Las razones que podrían explicar el porqué de esta situación se relaciona en primer lugar porque existiría baja

preocupación en la mantención y cuidado de estos espacios por parte de sus ocupantes que en su mayoría son arrendatarios y presentan altas tasas de rotación. Esta situación produciría menor interés y por lo tanto menor cuidado con respecto al espacio público, lo cual que se ve potenciado aún más por las condiciones de vulnerabilidad de sus ocupantes (que al no contar con condiciones de habitabilidad óptimas en los espacios privados se ven obligados a cocinar y a comer en el espacio público o a utilizar en algunos casos estos espacios como baños o para depositar sus basuras).

En segundo lugar, también existiría poca preocupación en la mantención y cuidado de estos espacios por parte de los propietarios que arriendan estas viviendas ya que aunque no inviertan en la mantención y cuidado de sus viviendas y entornos, de igual forma van a ser arrendadas sus propiedades, debido a que cuentan con un público cautivo para el subarriendo.

Se destaca también que en las áreas contiguas a los edificios de renovación urbana si bien es cierto se aprecia menor deterioro de los componentes estáticos (AV, PH, EU) debido a que los desarrolladores inmobiliarios han invertido en mejorar los espacios públicos contiguos, se ha acentuado el nivel de deterioro en el espacio público generado por componentes dinámicos por la gran presencia de basura y la gran cantidad estacionamientos en aceras y en calles circundantes.

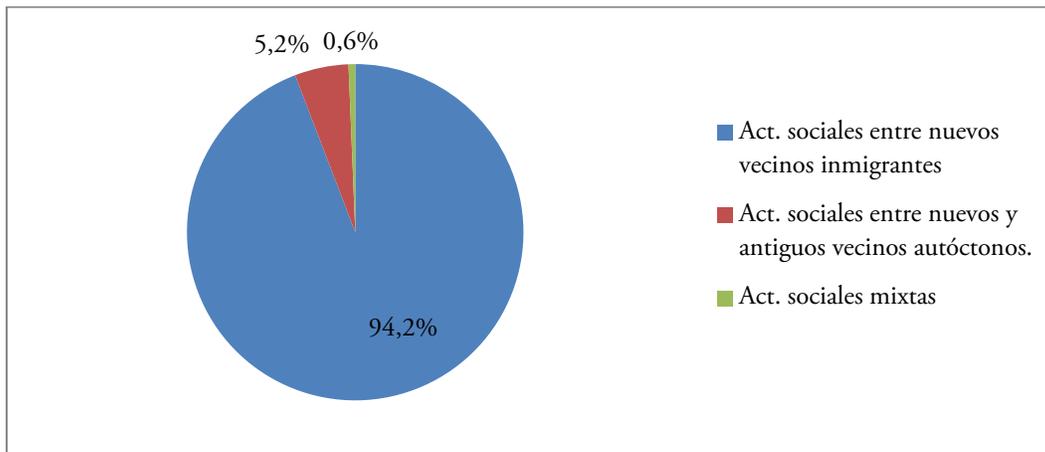
5.2. Niveles de interacción y/o convivencia en el espacio público

Del total de actividades que se observaron en el espacio público del área muestral entre los meses de Junio a Octubre se señala que el 94,2% de las actividades sociales observadas correspondieron a las desarrolladas sólo entre nuevos vecinos inmigrantes. Entre las actividades que mayoritariamente se visualizaron en este colectivo fueron las que se relacionaron con conversar en los umbrales de viviendas donde ellos habitan o en el exterior de comercios étnicos formales o informales que ellos frecuentan.

También se observó que el 5,2% de las actividades en el espacio público correspondieron a actividades sociales desarrolladas sólo entre nuevos y antiguos vecinos autóctonos, las cuales se visualizaron preferentemente entorno a comercios como restaurantes y negocios o en paraderos del transporte público.

Por último el 0,6% de las actividades observadas en el espacio público correspondieron a actividades sociales mixtas (entre nuevos vecinos inmigrantes y nuevos o antiguos vecinos autóctonos). Todo lo anteriormente expuesto se ve en gráfico 17.

Gráfico 17: Distribución de actividades sociales en el espacio público según grupos.



Fuente: Elaboración propia

En este sentido se afirma que entre todas las actividades sociales observadas en los espacios públicos, las desarrolladas entre grupos similares correspondieron al 99,4% y las desarrolladas entre grupos mixtos correspondieron sólo al 0,6%.

En relación a explicar el porqué del uso intensivo del espacio público como espacio de sociabilidad por parte de un colectivo que se encuentra compuesto mayoritariamente por población inmigrante proveniente del Perú, resurge lo planteado por Aramburu (2005). Según el autor el fenómeno se explicaría por el concepto de “aglomeración compensatoria”, en relación a que las aglomeraciones visualizadas reemplazarían la falta de espacios para la sociabilización en el área. Falta de espacio que se explicaría en primer lugar por la carencia de equipamiento comunitario apropiado, en este sentido se señala que existe una baja cantidad de metros cuadrados de plazas y áreas verdes en la comuna. Según se indicó en la memoria explicativa del PRC (2013) de la comuna en el año 2002 se registraron 2,2 m² de áreas verdes por habitante, cantidad muy por debajo del estándar definido por el MINVU que corresponde a 4 m² por habitante, sin embargo entorno al área muestral (UV N°15 y N°16) el déficit fue mayor, ya que sólo se registraron 0,25 m² de áreas verdes por habitante. Se cree que en la actualidad

este déficit se ha profundizado producto de la mayor densidad habitacional surgida por el arribo de nueva población al área.

En segundo lugar, la falta de espacios para sociabilizar se explicaría por problemas de acceso a equipamientos de concurrencia pública, en este sentido se señala que los colectivos de inmigrantes han preferido frecuentar áreas donde se reúnen miembros de su misma colectividad para de esta forma no verse enfrentados a procesos de discriminación o trato desigual.

Por último, en tercer lugar la falta de espacio para sociabilizar se explicaría por las condiciones de precariedad y hacinamiento que existen en sus viviendas. Situación que se originaría por la necesidad de los integrantes de estos colectivos de bajar los costos de manutención con el fin de ahorrar y enviar remesas a sus países de origen.

Es durante las observaciones que se constató que las actividades sociales de estos colectivos en el espacio público se desarrollaron mayoritariamente entre jóvenes (con similar cantidad de hombres y mujeres) entorno a acciones relacionadas con beber, conversar, comer, entre otras.

Es en estos encuentros o reuniones que se realizan entre amigos, familiares o personas del mismo origen etnocultural donde Garcés (2014) ha indicado que se desarrollan con el objetivo de generar tanto redes laborales como redes de apoyo. Es así como en estos encuentros se compensaría el aislamiento laboral de la semana, como por ejemplo el caso del trabajo de las asesoras del hogar peruanas puertas adentro, que experimentan una mayor incomunicación durante la semana por la distancia social impuesta “por ciertas reglas de etiquetas o por ciertos tabúes construidos socialmente” (Martínez, 1999, p.112). De esta manera la calle para estos colectivos se convierte en un espacio de recreación, así como también de oportunidades económicas y sociales.

Por otro lado, en relación a explicar el por qué del menor uso del espacio público como espacio de sociabilidad por parte del colectivo de autóctonos (antiguos y nuevos vecinos), se señala que estos grupos se han replegado hacia el espacio privado y estarían priorizando la experiencia personal/privada por sobre la experiencia colectiva/pública, situación que estaría siendo potenciada en primer lugar por

las costumbres adquiridas de estos grupos de desarrollar sus actividades sociales en espacios cerrados, privados y entre iguales.

En segundo lugar el menor uso del espacio público se ha visto potenciado por el nivel socioeconómico que presentan estos grupos que les permite acceder a una mayor cantidad de espacios y de mejor estándar como equipamientos comunitarios y viviendas (sin hacinamiento y con adecuados servicios).

Por último, en tercer lugar el menor uso del espacio público se explicaría por la idea de “agorafobia urbana”, definida por Borja y Muxi (2003) como el temor al espacio público. Temor y desconfianza hacia el otro que “conduce a diferentes formas de repliegue y desconexión social” (Flores, Rasse, Sabatini, Trebilcock & Wormald, 2008, p. 122). Temor que incentiva por un lado el uso del automóvil y por otro la necesidad de vivir en un hábitat protegido.

Las dinámicas de vivir en un hábitat protegido por parte del colectivo de nuevos vecinos autóctonos (clase media) se han visto satisfechas y reforzadas por los edificios de renovación urbana que se observaron en el área. Edificios que presentan una morfología y configuración que no se vinculan con el entorno, según imagen 13 y 14.



Imagen 13: Morfología con nula relación, calle Cnel. A. López de Alcázar entre Rivera y Pdte. Pinto.



Imagen 14: Morfología con nula relación, calle Tte. Luis Carevich C. entre Rivera y Pdte. Pinto.

También las dinámicas de vivir en un hábitat protegido se han visualizado en las viviendas de los antiguos vecinos autóctonos del sector que presentan protecciones, muros con alambre de púas, alarmas, entre otras medidas de protección, que aún no son suficientes ya que de igual forma estos vecinos exigen al municipio mayor control policial en el área.

El temor y la idea de inseguridad en el espacio público por parte de los antiguos vecinos autóctonos en el área se ha visto reforzada en primer lugar por el aumento de la población desconocida en el barrio (inmigrantes y clase media), en segundo lugar por las disímiles prácticas que se han generado por la llegada de nuevos grupos socioeconómicos que se acentúan por los diferentes grupos etarios por un lado una población joven compuesta por nuevos vecinos autóctonos y nuevos vecinos inmigrantes y por otro una población envejecida compuesta por antiguos vecinos autóctonos y en tercer lugar por las diferentes formas de utilizar el espacio público disímiles a las prácticas acostumbradas.

Sin embargo el temor ha aumentado sobre todo por prejuicios que han recaído con mayor fuerza sobre los colectivos de inmigrantes. Prejuicios que se han fomentado por el aumento sorprendente de la población desconocida extranjera con altas tasas de movilidad, por las disímiles prácticas de sociabilidad que se generan en el espacio público y porque los colectivos de inmigrantes se han insertado en los espacios públicos con un menor grado de acomodo a la “urbanidad hegemónica” (Torres, 2005), menor acomodo originado por las condiciones de vulnerabilidad con las que viven estos colectivos.

La situación de menor acomodo se refleja en las opiniones que antiguos vecinos autóctonos dirigen hacia los inmigrantes como por ejemplo “Los peruanos no respetan las normas del barrio” (observación de un grupo de vecinos de las U.V N°15 y N°16, obtenidas en un proceso de “Diálogos Comunitarios” organizado por el municipio). Este escenario ha contribuido a que en algunos casos los autóctonos vinculen los comportamientos de estos grupos a prácticas de desorden, incivilidad e ilegalidad.

De esta manera el uso del espacio público por parte de los colectivos de inmigrantes es visto por los grupos de antiguos vecinos autóctonos como “una afrenta al orden, dignidad y civilización de la ciudad” (Garcés, 2014, p. 143). Sin embargo para los colectivos de inmigrantes el uso del espacio público es visto como una estrategia de supervivencia y oportunidad.

Es así como el espacio público “se revela como objeto de disputa y de lucha por la hegemonía de usos legítimos” (Garcés, 2014, p.142).

Por las razones expuestas anteriormente es que los colectivos de autóctonos (nuevos y antiguos vecinos) según Flores, et al. (2008) estarían prefiriendo mayoritariamente los espacios públicos normados para sociabilizar o espacios privados ya que son en estos lugares donde están presentes las normas de convivencia implícitas o explícitas que permiten predecir los comportamientos del otro.

Es en este contexto de repliegue de la sociabilización hacia lo privado donde los centros comerciales se han posicionado como espacios óptimos para la sociabilización ya que es en estos espacios de gestión privada donde se les provee la vigilancia que en los espacios públicos no encuentran, es en estos lugares donde se disminuye las tensiones generadas por la existencia de heterogeneidad social debidos a que los comportamientos estarían normados.

5.2.1. Distribución espacial

En relación a la ubicación de las actividades sociales en el área se observó que en su gran mayoría las actividades sociales entre nuevos vecinos inmigrantes se desarrollaron frente a sus viviendas y frente a locales o puestos comerciales étnicos, específicamente en los espacios públicos que enfrentan a las manzanas con mayor cantidad de inmigrantes, en este sentido las calles se convirtieron en la continuación o extensión del espacio privado. Lo anterior se grafica en que en muchos casos se visualizaron prácticas sociales asociadas a la instalación temporal de mobiliario como sillas, mesas, colgadores de ropa, parrillas, entre otros, lo que refuerza la idea de que el espacio público es la extensión natural de las viviendas en donde ellos residen, según imagen 15, 16, 17, 18, 19 y 20.



Imagen 15: Act. sociales entre inmigrantes, calle Gral. de la Lastra entre Maruri y Adolfo Ibáñez.



Imagen 16: Act. sociales entre inmigrantes, calle Gral. de la Lastra entre Maruri y Adolfo Ibáñez.



Imagen 17: Act. sociales entre inmigrantes, intersección de calles Adolfo Ibáñez y Rivera.



Imagen 18: Act. sociales entre inmigrantes, calle Rivera esquina Adolfo Ibáñez



Imagen 19: Act. sociales entre inmigrantes, calle Picarte entre Pdte. Pinto y Gral. de la Lastra.



Imagen 20: Act. sociales entre inmigrantes, calle Picarte entre Pdte. Pinto y Rivera.

En relación a la ubicación de las actividades sociales entre nuevos y antiguos vecinos autóctonos se señala que estas actividades se desarrollan mayoritariamente vinculadas a puntos de comercio y cercanas a paraderos de la locomoción colectiva, según imagen 21 y 22.



Imagen 21: Act. sociales entre nuevos vecinos autóctonos, calle Cnel. López de A. esquina Rivera.



Imagen 22: Act. sociales entre nuevos vecinos autóctonos, calle Gral. de la Lastra esquina Picarte

Se destaca que si bien estos colectivos presentan mayor poder adquisitivo que los grupos de inmigrantes, de igual forma sus desplazamientos cotidianos por el sector se realizan en mayor medida caminando. Desplazamientos necesarios tanto para acceder a los medios de transporte público (que los vinculan con sus lugares de trabajo, de educación o recreación) así como también para hacer algunas compras en comercios de menor escala como panadería, abarrotes, etc.

En relación a la ubicación de las actividades sociales mixtas, estas se desarrollan vinculadas a actividades laborales o de comercio. Todo lo anteriormente expuesto se visualiza en mapa 14 y mapa 15.

Mapa 14: Ubicación de las actividades sociales en el espacio público según grupos.



Simbología:

Actividades sociales

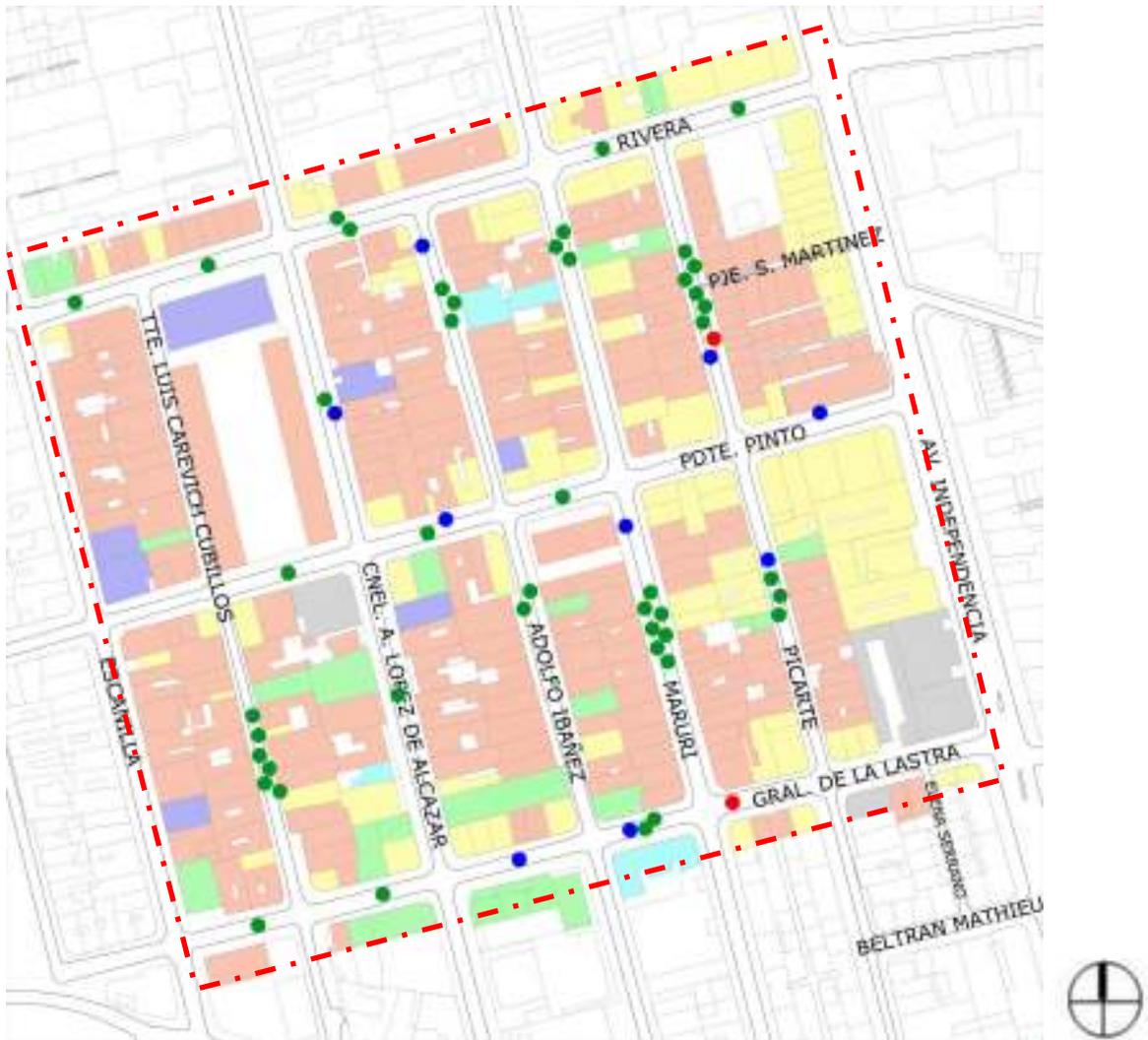
- *Act. sociales entre nuevos vecinos inmigrantes*
- *Act. sociales entre nuevos y antiguos vecinos autóctonos.*
- *Act. sociales mixtas*

Procesos

- Edificios de renovación urbana*
- 0-5 Habs migrantes extranjeros por Mz.*
- 6-30 Habs. migrantes extranjeros por Mz.*
- 31-100 Habs. migrantes extranjeros por Mz.*

Fuente: Elaboración propia.

Mapa 15: Ubicación de act. sociales en el espacio público en relación a uso de suelo, 1° piso.



Simbología:

Actividades sociales

- *Act. sociales entre nuevos vecinos inmigrantes*
- *Act. sociales entre nuevos y antiguos vecinos autóctonos.*
- *Act. sociales mixtas*

Usos de suelo

- | | | |
|---|---|---|
| ■ <i>Uso residencial</i> | ■ <i>Uso de oficina</i> | ■ <i>Uso comercial</i> |
| ■ <i>Equipamiento</i> | ■ <i>Sitio eriazo</i> | ■ <i>Otros usos (bodegaje, industrias, etc</i> |

Fuente: Elaboración propia.

La localización de las actividades sociales permitió visualizar espacialmente en forma clara que existe una baja interacción y convivencia entre los diferentes grupos que habitan el área. Es así como se empieza a dar la dinámica que unos grupos se apropian mayoritariamente de determinados espacios públicos con actividades de sociabilización (nuevos vecinos inmigrantes) sobre todo entorno a las manzanas donde ellos habitan en mayor número y los otros cada vez se encierran más en sus espacios privados (nuevos y antiguos vecinos autóctonos).

5.3. Relación entre variables

De las síntesis gráficas obtenidas de los capítulos precedentes (análisis de las condiciones físicas de los espacios públicos y análisis de los niveles de interacción y/o convivencia entre diferentes grupos) es que se procedió en este capítulo a integrar y desarrollar relaciones entre las diferentes disciplinas estudiadas.

Es a partir del análisis de las relaciones entre el ambiente físico y las prácticas sociales que se desarrollan en el espacio público donde se señalan que en las áreas con niveles medio-alto de deterioro se observó mayor cantidad de actividades sociales, actividades que en su mayoría, son de nuevos vecinos inmigrantes. Esta situación de que a mayor deterioro físico exista un mayor uso sobre todo los fines de semana se explicaría por las “variables sociales derivadas de la inserción en la sociedad de acogida de los colectivos de inmigrantes” (Aramburu, 2005, p.38) más que por un “habitus” adquirido en los países de orígenes de estos grupos.

Como ya se mencionó anteriormente entre las variables sociales que estarían determinando un mayor uso del espacio público se encuentran en primer lugar la carencia de equipamiento comunitario apropiado cercano, en segundo lugar los problemas de acceso a equipamiento de concurrencia pública (producto de que estos colectivos evitan otros espacios de sociabilidad ya que prefieren no enfrentar procesos de discriminación o trato desigual) y en tercer lugar por las condiciones de precariedad y hacinamiento que existe en sus viviendas.

En este sentido el espacio público se configura como el único lugar para la sociabilidad, aunque este espacio se encuentre en precarias condiciones en términos de calidad, accesibilidad y seguridad. Como se observa en imagen 23 y 24.



Imagen 23: Recreación, calle Tte. Luis Carevich Cubillos entre Pdte. Pinto y Gral. de la Lastra.



Imagen 24: Venta informal, calle Adolfo Ibáñez Cubillos entre Rivera y Pdte. Pinto.

Al preguntar a los usuarios de estos colectivos sus apreciaciones sobre las condiciones de los espacios públicos de su entorno residencial, indicaron que están en mejores condiciones que los espacios interiores donde ellos habitan y que no tienen otra opción.

En este sentido, se señala que si bien los espacios públicos del área se encontraban con niveles de deterioro físico antes del incremento de la llegada de población inmigrante, también se indica que el intensivo uso del espacio público por parte de colectivos que presentan fuertes condiciones de vulnerabilidad y que a su vez presentan poco arraigo han acelerado los procesos de deterioro espacial.

Por otro lado, se señala que en las áreas con niveles medio-bajo de deterioro se observó menor cantidad de actividades sociales tanto en el grupo de nuevos y antiguos vecinos autóctonos como en el grupo de nuevos vecinos inmigrantes.

La situación de menor sociabilidad en el espacio público del colectivo de autóctonos, se podría explicar debido al repliegue hacia lo privado que se desarrolla: en primer lugar por las costumbres arraigadas de realizar actividades sociales en espacios cerrados, privados y entre iguales, en segundo lugar por las características socioeconómicas de estos colectivos que les permite acceder a equipamientos comunitarios y a viviendas de mejor estándar sin hacinamiento y con mejores servicios y en tercer lugar por la desconfianza y el temor hacia el otro sobre todo hacia el extraño y diferente en el espacio público.

La situación de “Agorafobia urbana” de los colectivos de autóctonos en el área se ha visto incrementada por el aumento de los niveles de deterioro físico y por la presencia de gran cantidad de población inmigrantes (con altas tasas de movilidad) que presentan edades y patrones culturales diferentes a estos grupos.

El repliegue y desconexión social de los colectivos autóctonos ha dejado al espacio público como tierra de nadie (sin encargados que lo cuiden y lo mantengan) y apto para que otros colectivos se apropien de él. Sin embargo al preguntarles a vecinos del colectivo de autóctonos (en conversaciones efectuadas en el marco de los “Diálogos Comunitarios” promovidos por el municipio) si estarían dispuestos a volver a ocupar los espacios públicos de su barrio, dejados de usar por el repliegue de ellos hacia lo privado, al respecto señalan que utilizarían en mayor medida estos espacios si se encontrara en mejores condiciones de seguridad y limpieza.

La condición de que en las áreas con mayor deterioro exista un mayor uso social versus en áreas con menor deterioro exista un menor uso social, se visualiza en mapa 16.

Mapa 16: Superposición de mapas (Condiciones físicas + Act. sociales en el espacio público).



Simbología:

Actividades sociales

- *Act. sociales entre nuevos vecinos inmigrantes*
- *Act. sociales entre nuevos y antiguos vecinos autóctonos.*
- *Act. mixtas*

Nivel de deterioro

- *Nivel de deterioro Medio alto*
- *Nivel de deterioro Medio bajo*

Procesos

- *Edificios de renovación urbana*
- *0-5 Habs. migrantes extranjeros por Mz.*
- *6-30 Habs. migrantes extranjeros por Mz.*
- *31-100 Habs. migrantes extranjeros por Mz*

Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a los efectos que estas dinámicas estarían generando en la interacción entre los distintos colectivos del área se señala que los altos niveles de deterioro físico de algunas zonas sumado a la intensiva ocupación social por parte del colectivo de inmigrantes compuesto en su mayoría por población peruana, que presentan condiciones de vulnerabilidad y prejuicios negativos por parte de la sociedad de acogida, ha ido reforzando la segregación y estigma hacia estos colectivos.

Esta situación ha desencadenado el rechazo de los grupos autóctonos que se han replegado en el espacio privado en mayor medida.

Si bien en la actualidad no existe la voluntad del grupo inmigrante de monopolizar el espacio público no se puede descartar que a largo plazo la segregación pueda tener el efecto de reforzar el sentimiento de exclusividad sobre determinados espacios, conformándose así micro segregaciones de monopolio étnico en los espacios públicos.

“El que la minoría se localice en un punto determinado de una ciudad y únicamente existan contactos entre los pertenecientes a un mismo colectivo preserva la cultura (...) y también la segregación del colectivo respecto al resto de la sociedad” (González, 2008, p. 103).

La situación de que un colectivo use de manera intensiva el espacio público, sobre todo los espacios que se encuentra con mayor deterioro, por las variables sociales derivadas de la inserción en la sociedad de acogida y por otro lado los otros colectivos (antiguos y nuevos vecinos autóctonos) se encierre cada vez más en el espacio privado, por costumbre y temor, ha originado que exista un bajo nivel de interacción y convivencia entre los diferentes grupos.

A partir de lo anteriormente expuesto se concluye que si bien los factores culturales, sociales y económicos de los colectivos están condicionado fuertemente por un lado en el uso intensivo del espacio público por parte del colectivo de inmigrantes y por el otro el bajo uso por parte de los colectivos de autóctonos, no se puede desconocer que las condiciones físicas de deterioro en que se encuentran los espacios públicos del sector en análisis, estarían acentuando las dinámicas de estigmatización hacia los colectivos de inmigrantes y por lo tanto incidiendo en los bajos niveles de interacción y convivencia.

En este sentido se reafirma la hipótesis en relación a que los espacios públicos de la comuna de Independencia que se encuentran vinculados a fuertes procesos migratorios presentan niveles medio-alto y medio-bajo de deterioro físico, lo cual ha incidido en que se desarrollen bajos niveles de interacción y/o convivencia entre sus habitantes. Sin embargo se hace la salvedad que no solo los factores físicos están influyendo en las dinámicas de bajos niveles de interacción, por lo tanto las soluciones si bien deben apuntar a mejorar las condiciones físicas de los espacios públicos también deberán apuntar hacia mejorar las condiciones sociales y económicas de sus habitantes.

Frente a la condición analizada surge el cuestionamiento de ¿cómo generar las condiciones para potenciar la interacción positiva de todos los colectivos en los espacios públicos?

6. CONCLUSIONES

El sostenido aumento de la llegada de población migrante (extranjeros y clase media) a la comuna de Independencia ha provocado cambios en la estructura social y física del territorio, así como también, transformaciones en las formas de apropiación, usos y convivencia en el espacio público. Esta situación ha generado procesos de micro segregación y tensiones entre los diferentes colectivos que habitan en el área.

Es por lo anteriormente expuesto que nació el interés de investigar y comprender en qué medida las condiciones físicas en que se encuentran estas áreas estarían incidiendo en las situaciones de micro segregación y conflictividad en el sector.

Es a partir de la problemática señalada que se estudiaron autores como Aramburu (2008), Torres (2005), entre otros, que permitieron establecer un marco de referencia para poder interpretar los fenómenos que se estaban desarrollando en los espacios públicos de determinados sectores de la comuna de Independencia.

Para comprender con mayor profundidad los procesos migratorios que se estaban desarrollando en la comuna se identificaron y analizaron datos censales, datos del Ministerio de Relaciones Exteriores y datos proporcionados por Dirección de Obras Municipales, a partir de lo cual se constató por un lado que el arribo de población extranjera ha llegado en su gran mayoría de Perú (con escasos recursos y que se ha insertado en el territorio con formas de habitar tugurizadas) y por otro lado el arribo de población de clase media (que se han insertado en el territorio en edificios de renovación urbana de alta densidad).

Al analizar el posicionamiento espacial de los flujos migratorios, se constató que ambos grupos se han ubicado y concentrado en torno al cuadrante sur de la comuna de Independencia, en la “zona de contacto” con la comuna de Santiago, debido a las ventajas de accesibilidad y equipamiento que ofrece el área.

En este contexto también se identificaron y localizaron las intervenciones e inversiones que ha desarrollado el gobierno local en relación a los espacios públicos de la comuna, análisis que permitió

comprender el rol que ha tenido el municipio en relación a las fuertes transformaciones sociales y físicas que se han estado desarrollado en determinados sectores. Es a partir del análisis que se concluyó que no han existido adecuadas estrategias por parte del municipio para adaptarse a las nuevas necesidades que se han estado desarrollando en el cuadrante sur de la comuna, en relación a la mejora de servicios, equipamientos e infraestructuras, así como fiscalizar las normativas que existen en el sector.

En este sentido es importante destacar la sensación de abandono que se ha ido generando en los antiguos vecinos autóctonos del sector que indicaron durante las conversaciones realizadas en el marco de los “Diálogos Comunitarios” organizados por el municipio, que el gobierno local “ha privilegiado invertir en espacios de chilenos y no de inmigrantes”, situación que se podría entender debido a que en las áreas con mayor presencia de inmigrantes, no hay tanto electores como en otras áreas de la comuna.

Es en el cuadrante sur o “zona de contacto” con la comuna de Santiago donde se realizó un análisis más exhaustivo tanto desde el ámbito físico como social, mediante la selección de un área muestral tendiente a comprobar la hipótesis en relación a que si los espacios públicos de la comuna de Independencia que se encuentran vinculados a fuertes procesos migratorios estarían presentando altos niveles de deterioro físico, lo cual estaría incidiendo en que se desarrollen bajos niveles de interacción y/o convivencia entre sus habitantes.

Es en el área muestral donde se constataron niveles de deterioro físico medio-alto y medio-bajo, sin embargo se destacó que los mayores niveles de deterioro se encontraron en los espacios públicos contiguos a las áreas residenciales con mayor cantidad de migrantes extranjeros por manzana debido en primer lugar a la baja apropiación por la gran cantidad de habitantes arrendatarios con alta rotación, en segundo lugar a la baja preocupación en la mantención de sus propietarios ya que de igual forma tienen un público cautivo como arrendatarios y en tercer lugar por el hacinamiento y la precariedad en las condiciones de las viviendas que obliga a que sus ocupantes deban desarrollar actividades en el espacio público.

Por otro lado en los espacios contiguos a los edificios de Renovación Urbana si bien se encontraron menores niveles de deterioro por las inversiones ejecutadas por los desarrolladores inmobiliarios, de

igual forma se visualizaron externalidades negativas en sus entornos por el uso de aceras como estacionamientos y gran cantidad de basura.

En general entre los factores más determinantes en la apreciación de deterioro del área muestral se destacaron, las áreas verdes sin mantención, los pavimentos desgastados, las fachadas y cerramientos desgastados o con nula relación con el entorno, la presencia de estacionamientos en calles y aceras, así como la presencia de basura dispersa por saturación de contenedores.

En este sentido se afirma que si bien estas zonas se encontraban con deterioro físico antes de la llegada de la nueva población (clase media e inmigrantes), se sostiene que la sobreutilización de los espacios públicos y privados por parte de los colectivo de inmigrantes, unido a la condición de vulnerabilidad, viviendas de baja calidad, infradotación de servicios y equipamientos en el barrio, sumado a las inadecuadas estrategias de intervención por parte del gobierno local, ha contribuido a intensificar y acelerar los procesos de deterioro físico en estas áreas.

A la situación anterior también se añaden las externalidades negativas que se están generado entorno a los edificios de renovación urbana que al presentan una morfología sin relación con el entorno, mínima cantidad de estacionamientos y precaria gestión municipal en el retiro de basuras también han contribuido a intensificar los procesos de deterioro físico en el área.

Por otro lado, en esta misma área muestral se constataron bajos niveles de interacción en el espacio público entre los diferentes grupos, situación que se podría explicar debido a las diferentes formas de uso del espacio público derivadas tanto de factores económicos, etarios y culturales de los colectivos así como de las diferentes formas de inserción en el territorio de acogida. En este sentido se constató por un lado la sobreutilización del espacio público por parte del colectivo de nuevos vecinos inmigrantes, situación explicada por Aramburu (2005) debido a la “aglomeración compensatoria” y por otro lado la baja utilización del espacio público por parte del colectivo de nuevos y antiguos vecinos autóctonos, situación explicada tanto por costumbres de estos grupos de desarrollar prácticas sociales en espacios privados, cerrados y entre iguales como así también por el temor al espacio público que Borja & Muxi (2003) definieron como “agorafobia urbana”.

Al relacionar las variables (condición física e interacción social en el espacio público) se visualizó que en los espacios públicos con mayor deterioro es donde se registraron en mayor magnitud las prácticas sociales de los de nuevos vecinos inmigrantes debido a la falta de otros espacios para la sociabilización, problemas de accesibilidad a equipamientos de concurrencia pública y por las condiciones de precariedad y hacinamiento que existen en sus viviendas. La situación anterior ha intensificado los bajos niveles de convivencia en relación a que se ha acentuado:

- El temor de los colectivos autóctonos hacia los colectivos inmigrantes. Esta situación ha acentuado la agorafobia urbana.
- La marginalidad de los colectivos de inmigrantes y su precariedad espacial.

En atención a lo anterior, cobran sentido las palabras de Borja & Muxi (2003) en relación a que “El espacio público no provoca ni genera los peligros, sino que es lugar adonde se evidencian los problemas de injusticia social, económica y política. Su debilidad aumenta el miedo de unos y la marginación de los otros y la violencia urbana sufrida por todos” (Borja & Muxi, 2003, p. 39).

En este sentido los procesos de deterioro espacial observado, profundizado por la precaria acción del gobierno local (tanto en la intervención física, económica y social) unido a las nuevas formas de apropiación espacial de los colectivos que presentan un bajo grado de acomodo con respecto a la “urbanidad hegemónica” han cooperado en el aumento de la estigmatización sobre todo hacia los colectivos de inmigrantes del área.

Todos estos procesos detectados podrían hacer que se aceleren los procesos de “huida autóctona” (Aramburu, 2001) a la vez que esta área sea poco atractiva para la llegada de nuevos vecinos autóctonos o de otros colectivos, “por la creación de condiciones de vida insostenibles” generando con esto barrios de monopolio étnico, lo cual en el futuro podría dar pie a que esta zona sea un área muy blanda para proyectos de fines especulativos de renovación urbana, debido a que los colectivos de inmigrantes serían más fáciles de desplazar que los autóctonos producto de ser sujetos que presentan mayor vulnerabilidad. En el momento de las observaciones de la presente investigación se ven indicios de procesos de expulsión de antiguos vecinos autóctonos de sus viviendas y de nuevos vecinos autóctonos de los edificios de renovación urbana, así como también el incipiente comienzo de un nuevo nicho de negocio,

situación que podría replicar las prácticas de arrendamiento per cápita que se desarrollan en horizontal en viviendas antiguas a un arrendamiento per cápita en vertical en edificios de renovación urbana.

Es frente a la situación detectada en el área sur de la comuna de Independencia que se plantea la necesidad que se desarrollen por parte del gobierno local estrategias con objetivos específicos para la intervención de las áreas que están presentando conflictos en sus espacios públicos.

En el último capítulo de esta investigación se plantean diferentes propuestas de iniciativas todas tendientes a fomentar la interacción y/o convivencia entre grupos diferentes mediante el mejoramiento y activación de los espacios públicos, así como también el mejoramiento de las condiciones socioeconómicas y de habitabilidad de los colectivos más vulnerables.

Sin embargo se deja establecido que si bien todas las iniciativas planteadas corresponden a propuestas que tendrán un componente espacial fuerte, también se establece que se deberán complementar con propuestas que mejoren, el bienestar social y la dinamización económica sobre todo de los grupos más vulnerables. Todas las iniciativas planteadas deberán ser discutidas y consensuadas entre todos los actores involucrados (gobierno local, privados y vecinos) a fin de establecer compromisos y prioridades en su implementación para que puedan ser sostenibles en el tiempo.

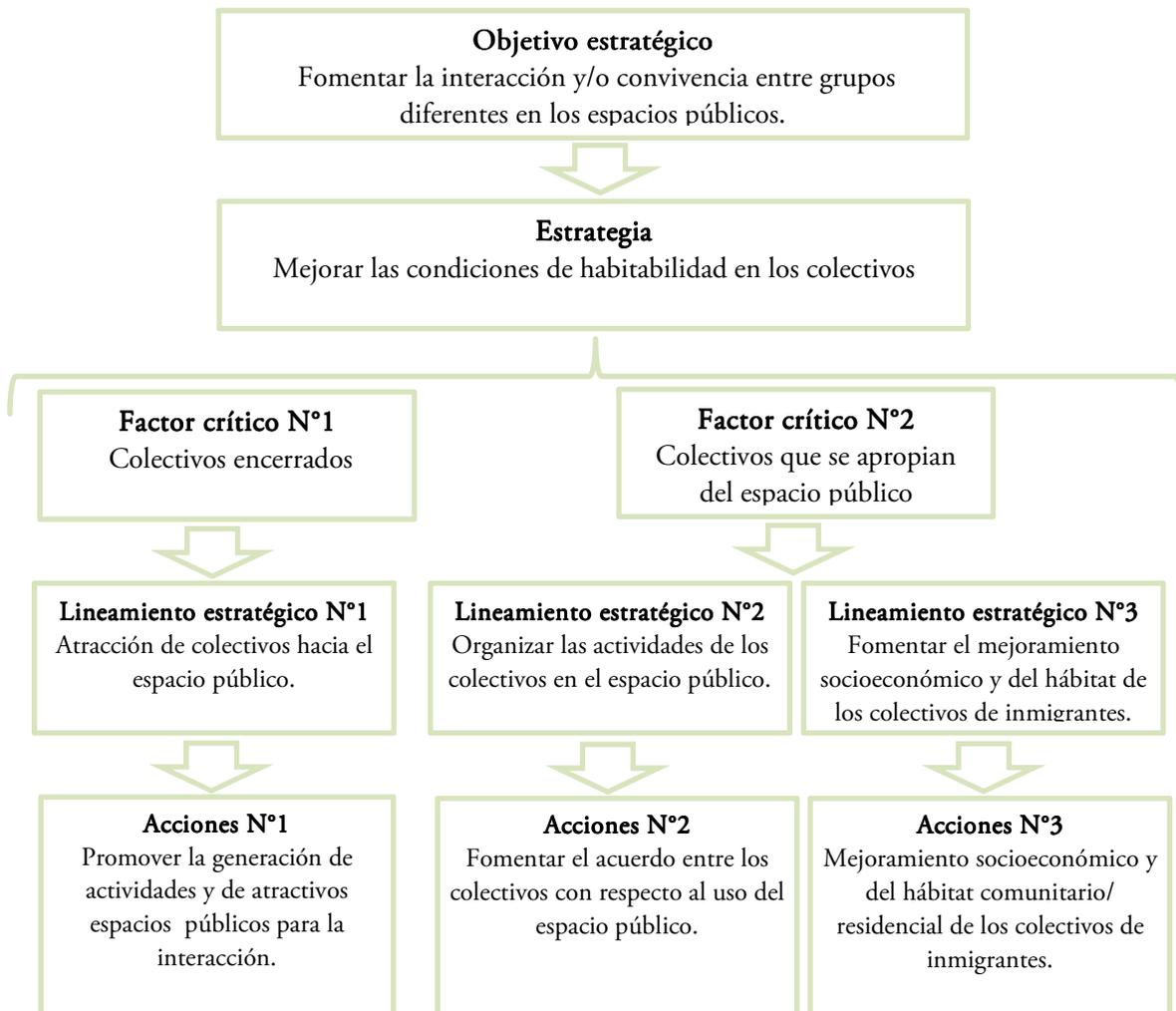
Entre las iniciativas propuestas se encuentran acciones relacionadas en primer lugar con atraer a los colectivos de autóctonos hacia el espacio público; en segundo lugar con organizar las actividades de los colectivos autóctonos e inmigrantes en el espacio público y en tercer lugar con fomentar el mejoramiento socioeconómico y del hábitat de los colectivos de inmigrantes.

En este sentido las iniciativas propuestas buscan que el espacio público garantice “en términos de igualdad la apropiación por parte de diferentes colectivos sociales y culturales, de género y edad” (Borja & Muxi, 2003, p. 19).

7. PROPUESTA DE INICIATIVAS PARA EL ÁREA

A continuación se plantean propuestas de iniciativas para el área de estudio a fin de que puedan ser implementadas en el corto, mediano y largo plazo por parte del gobierno local. Se propone al Municipio como institución encargada de liderar, coordinar y evaluar las etapas de implementación de las iniciativas para así asegurar el cumplimiento de metas.

Cuadro 5: Esquema plan estratégico.



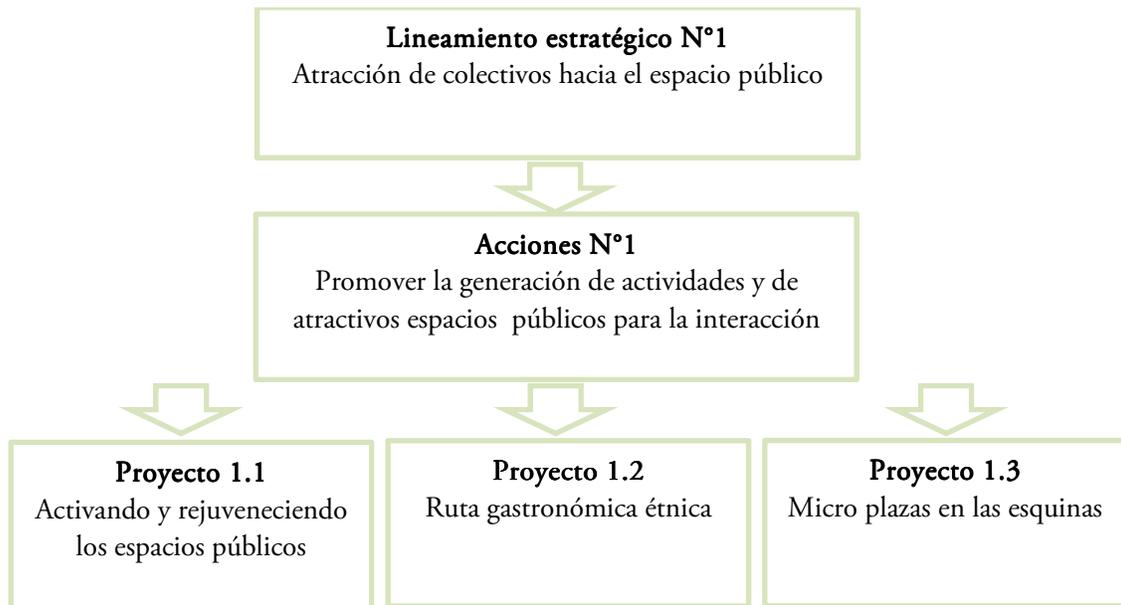
Fuente: Elaboración propia

A continuación se expone el desarrollo de los lineamientos planteados los cuales se componen de acciones y proyectos. Sin embargo se destaca que estas propuestas no implican necesariamente procesos tendientes a uniformar.

7.1. Lineamiento estratégico N°1

Mediante este lineamiento se busca la atracción de colectivos hacia el espacio público, que en la actualidad realizan sus actividades en mayor medida en el espacio privado, entre ellos se encuentran los colectivos de autóctonos (nuevos y antiguos vecinos). La principal acción para atraer a los colectivos hacia el espacio público consiste en promover la generación de actividades y de atractivos espacios públicos, para lo cual se proponen los proyectos, que se indican en el cuadro 6.

Cuadro 6: Esquema de acciones y proyectos del lineamiento N°1.



Fuente: Elaboración Propia

A continuación se desarrollará una descripción más detallada de los planes y proyectos propuestos. Todos los cuales serán detonantes en el cambio barrial, hacia una identificación positiva.

- **Proyecto 1.1.**

Activando y rejuveneciendo los espacios públicos

El presente plan considera la activación social y el mejoramiento físico-ambiental de los espacios públicos que existen en el área de estudio, a fin de que se conviertan en espacios adecuados para recorrer e interactuar entre todos los colectivos. Es importante destacar que este plan considera componentes físicos, sociales y de gestión urbana.

Entre los componentes de gestión urbana se considera la necesidad de confeccionar un plan de control de residuos y limpieza para el área, cuya gestión deberá estar a cargo la Dirección de Aseo y Ornato de la municipalidad. El plan deberá considerar acciones como: mayor frecuencia en el barrido de calles y limpieza de los espacios públicos, recolección de basura en horarios definidos (para que los vecinos puedan tener la certeza cuando sacar su basura a la calle) y la implementación de mayor cantidad de contenedores y basureros (medida que se puede complementar con prácticas de reciclaje). El objetivo de estas medidas es otorgar una mayor percepción de cuidado en el espacio público. Se destaca que si bien el Municipio cuenta con una “Ordenanza de aseo en la comuna de Independencia” del año 2000, muchas de las normas estipuladas no se fiscalizan. Ejemplo:

- “Artículo 1: Los vecinos deben mantener aseadas las veredas o aceras que enfrentan el predio que ocupan”.
- “Artículo 3: Se prohíbe realizar trabajos de mecánica automotriz en la vía pública (...), como asimismo, lavar vehículos en dichas vías con fines de lucro o con elementos contaminantes”.

Otro ítem dentro del componente de gestión urbana lo constituye la necesidad de confeccionar un plan de inversión para el mejoramiento de los espacios públicos del área. Este plan deberá considerar procesos de participación ciudadana de manera que los habitantes que residen en tales espacios sean parte del proceso de confección de la cartera de proyectos y luego parte del diseño. Entre los ítems que deberá incluir el plan de inversión están: el mejoramiento de las áreas verdes (sobre todo de las platabandas que se podrían vincular con proyectos de huertas urbanas), el mejoramiento de los pavimentos (para un adecuado desplazamiento peatonal sobre todo de los adultos mayores que habitan el área), el mejoramiento de los elementos urbanos (como mobiliario, señaléticas, infraestructuras de servicios, etc).

Es importante destacar que el mejoramiento de los espacios deberá ir vinculado con un plan de mantención que involucre tanto al municipio como a los propietarios y arrendatarios que habitan en el área.

- **Proyecto 1.2**

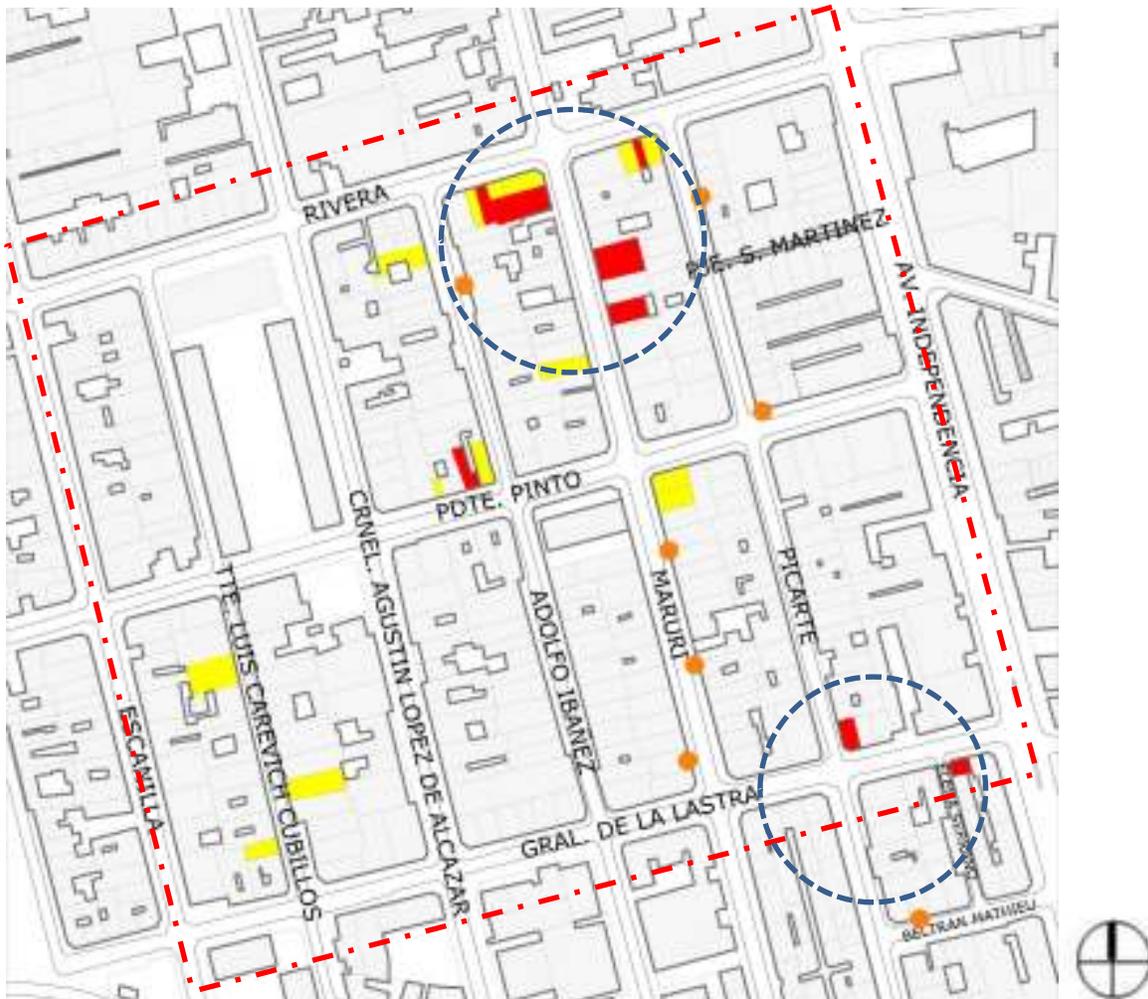
Ruta gastronómica étnica

Según la observación desarrollada en la zona se destaca la fuerte presencia de establecimientos comerciales administrados por miembros de comunidades extranjeras, que “tiñen a dichos lugares de nuevos sonidos, colores y olores” (Garcés, 2014, p. 142). A este tipo de comercio Sargatal (2009) les denomino “comercio étnico”.

Entre los emprendimientos comerciales observados nos encontramos con peluquerías, puestos de telefonía e internet, restaurantes, entre otros. Siendo mayoritaria la presencia de restaurantes y puestos informales de gastronomía peruana, que apuntan a satisfacer las necesidades gastronómicas del colectivo de mayor número que habita en el área.

La tendencia de aglomeración de la gastronomía peruana en el área se observó en mayor medida entorno a la intersección de las calles Maruri y Rivera, presencia de 5 restaurantes y entorno a la intersección de las calles Picarte y General de la Lastra, presencia de 2 restaurantes. Además, se agrega la venta informal de alimentos en las calles Picarte, Maruri y Adolfo Ibáñez, según mapa 17.

Mapa 17: Ubicación del comercio gastronómico formal e informal.



Simbología:

- Comercio étnico formal de venta de alimentos preparados.
- Comercio étnico formal de venta de servicios y otros productos.
- Comercio étnico informal de venta de alimentos preparados.
- Aglomeración de locales de venta de alimentos preparados.

Fuente: Elaboración propia

Se destaca que el comercio culinario informal ha emergido como una alternativa de trabajo para algunos habitantes de los colectivos de inmigrantes ya que es una opción que les permite obtener ingresos para subsistir. La presencia de este comercio que se instala con condiciones precarias se desarrolla preferentemente en el espacio público que enfrenta a las viviendas donde residen estos colectivos.

La situación descrita se presenta como una oportunidad para organizar a los comerciantes formales e informales del rubro de la gastronomía étnica (peruana y de otras nacionalidades) para que se capaciten, así como también para que se establezca un área donde se promueva el desarrollo de este tipo de comercio. En este sentido se propone generar un seccional donde se establezcan los espacios adecuados para que se potencie la ruta gastronómica étnica y se fomente la convivencia con los locales de comida típica chilena que se ubican en el área como son la Fábrica de mote con huesillo Copihue y Fábrica de empanadas y peques Nilo.

El seccional propuesto deberá ir complementado con una ordenanza que fije los horarios, el número de patentes permitidas (para mantener la escala y compatibilidad con la vida de barrio existente) y las condiciones sanitarias para su funcionamiento formal. Como complemento la obtención de patentes podría estar supeditada a que un porcentaje de los puestos de trabajo sean ocupados por habitantes que residen en el área para fomentar la permanencia de la población en el sector.

Este espacio gastronómico se podría convertir en un punto de unión entre diferentes colectivos, tanto a nivel barrial, comunal y de ciudad. También se podría asociar como complemento al comercio de telas, que se encuentra contiguo.

- **Proyecto 1.3**

Micro plazas en las esquinas

Según el análisis desarrollado se constató que el área presenta una alta densidad poblacional por el arribo al sector de migrantes extranjeros y nuevos vecinos autóctonos. Sin embargo esta densidad podría ir en aumento debido a las tendencias migratorias ya expuestas y porque el nuevo PRC que rige desde Marzo del 2014, permite que los desarrollos inmobiliarios puedan llegar hasta densidades de 1.200 hab/ha.

La alta densidad poblacional que permite el nuevo PRC no está vinculada con un plan de aumento de áreas verdes ni espacios públicos en el sector. Es frente a la escasez de espacios públicos que se propone crear incentivos para que las nuevas edificaciones que se instalen en el área, cedan terreno especialmente en las esquinas para la creación de micro plazas. Se propone la generación de espacios públicos en las esquinas ya que estos lugares han sido históricamente puntos de reunión por la existencia de comercios.

Para lo anterior se propone crear un seccional especial para el área que complemente el nuevo PRC (2014) con normas específicas para que los desarrolladores inmobiliarios cedan terrenos en las esquinas a cambio de incrementar la constructibilidad y altura.

En este seccional también se deberá exigir que asociado a los espacios públicos cedidos se desarrolle un porcentaje de edificaciones con equipamiento vecinal en primer piso compatible con el uso residencial, con el objetivo de mantener la vida de calle, como la imagen 25.

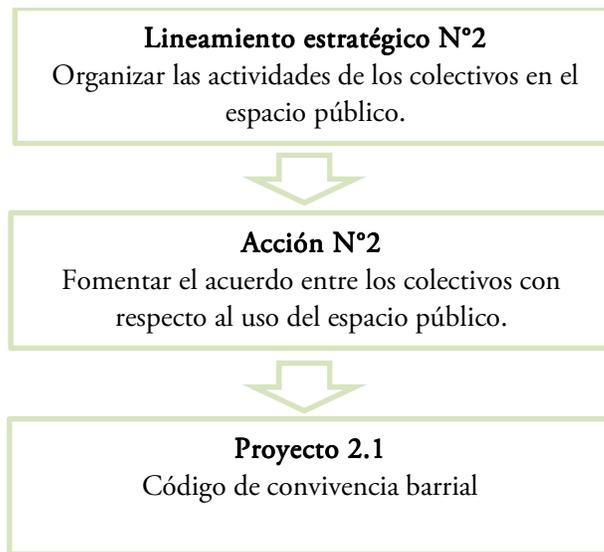


Imagen 25: Referencia de micro plaza, calle Miraflores esquina Santo Domingo.

7.2. Lineamiento estratégico N°2

Mediante este lineamiento se busca organizar a los diferentes colectivos que se apropian del espacio público, como por ejemplo, el colectivo de los nuevos vecinos inmigrantes que realizan fiestas y comercio ambulante; el colectivo de los nuevos vecinos autóctonos que estacionan sus vehículos en aceras y veredas; y el colectivo de antiguos vecinos autóctonos que utilizan el espacio público con bodegaje, publicidad y estacionamientos. Entre las acciones y proyectos propuestos se encuentran los que se enumeran en el cuadro 7.

Cuadro 7: Esquema de acciones y proyectos del lineamiento N°2.



Fuente: Elaboración propia

A continuación se desarrollará una descripción más detallada del proyecto propuesto.

- **Proyecto 2.1**

Código de convivencia barrial

La confección del código de convivencia barrial se deberá desarrollar con la participación de la ciudadanía. Este código deberá generar las pautas de comportamiento tendientes a potenciar la convivencia pacífica y armónica en el espacio público por parte de todos los colectivos.

Con el código de convivencia barrial se busca crear un espacio público democrático, por lo tanto se deberá cuidar en que no sea un código de disciplina impuesto por parte de las clases hegemónicas hacia las clases más vulnerables o “subalternas” (Duhau & Giglia, 2008, p. 48).

El código se deberá estructurar en tres ítems. El primer ítem, referido a establecer acuerdos con respecto a las actividades permitidas en el espacio público, el segundo ítem, referido a establecer acuerdos con respecto a la ubicación de los estacionamientos en el espacio público y el tercer ítem, referido a establecer acuerdos con relación a la publicidad permitida en el espacio público.

Con respecto al ítem relacionado con establecer acuerdos de las actividades permitidas en el espacio público se propone que se establezcan horarios y lugares para determinadas actividades como por ejemplo posibilidad que se realicen trabajos en la vía pública, acopio de materiales, entre otras actividades, estableciendo multas en caso de infringir la normativa del código.

En relación al ítem de establecer acuerdos con respecto a los estacionamientos en el espacio público, los colectivos deberán definir con ayuda del gobierno local en qué segmentos de calles y horarios del día se permitirán los estacionamientos. En este sentido se recomienda restringir los estacionamientos de vehículos en aceras y solo permitirlos en determinados segmentos de calles, para evitar la invasión de automóviles en espacios creados para otros usos.

Para delimitar las zonas de estacionamiento se recomienda la instalación de señaléticas donde se indique claramente las zonas permitidas con sus horarios respectivos. También estas medidas deberán ser complementadas con un plan de inversión en infraestructura que incluya bolardos, señaléticas y pinturas que delimiten los sectores peatonales de los estacionamientos. Como complemento a lo anterior se deberá desarrollar una fiscalización efectiva en el área con multas por infracción.

La reorganización de estacionamientos deberá ir vinculada con un plan de gestión por parte del gobierno local para que se busquen posibles lugares alternativos de estacionamientos para la población residente y flotante que asiste a los sectores comerciales cercanos, en este mismo sentido también se deberá exigir aumentar la cantidad de estacionamientos en los proyectos residenciales que se construyan.

En relación al ítem de establecer acuerdos con respecto a la publicidad permitida se recomienda restringir la publicidad que obstruyan visual y físicamente las vías públicas. Sólo se debería permitir la propaganda adosada a la edificación. Este acuerdo se deberá complementar con fiscalización.

También en el código deberán quedar claramente estipulados los derechos y obligaciones de los residentes (propietarios y arrendadores) en relación al manejo de residuos, limpieza de aceras, mantención de fachadas y áreas verdes, así como también, se indiquen las obligaciones del municipio en relación a la mantención y fiscalización de los espacios públicos.

Complementando lo anterior se propone incluir la necesidad de que en todas las organizaciones territoriales exista un porcentaje de representantes de cada uno de los colectivos a fin de que se sientan incluidos y considerados. Instancia que deberá ser motivada, organizada y supervisada por el departamento de Organizaciones Comunitarias del municipio.

7.3. Lineamiento estratégico N°3

Mediante este lineamiento se busca compensar las carencias espaciales y mejorar las condiciones socioeconómicas de los colectivos de inmigrantes del área. Según cuadro 8.

Cuadro 8: Esquema de acciones y proyectos del lineamiento N°3.



Fuente: Elaboración propia

A continuación se desarrolla una descripción más detallada de los proyectos propuestos.

- **Proyecto 3.1**

Espacio multicultural

Se propone la implementación de un espacio que permita el desarrollo de actividades de recreación para fortalecimiento de redes, donde se promueva el conocimiento, la integración y la cooperación entre los diversos colectivos que habitan el área.

La implementación de los programas y actividades deberá ser coordinada por el Municipio, específicamente por la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO). En este sentido es de vital importancia integrar a las asociaciones que actualmente trabajan en el área, como la del colectivo Sin Fronteras, cuya misión es promover la integración de los colectivos de inmigrantes.

- **Proyecto 3.2**

Programa de inserción socio laboral

Se propone la creación de un programa de orientación, formación e inserción laboral para inmigrantes, para mejorar las condiciones socioeconómicas de los colectivos. Programa que dependerá de la Oficina Municipal de Información Laboral (OMIL), unidad que se encargará de generar las coordinaciones con organizaciones, empresarios y asociaciones.

- **Proyecto 3.3**

Programa de acceso a la vivienda para inmigrantes

Se propone la creación de un programa de acceso a la vivienda para inmigrantes. Programa que dependa del departamento de vivienda del municipio, que trabaje con los arrendatarios a los que se explique todo lo relativo al alquiler (derechos, obligaciones, gestiones, etc.) y con los propietarios a los que se les facilite el acercamiento de las personas que requieran alojamiento, además de recordarles el cumplimiento de sus obligaciones como arrendadores.

Como medida complementaria se deberán desarrollar mecanismos de subsidios de arriendo para apoyar a que los grupos de inmigrantes más vulnerables puedan acceder a viviendas con mejores condiciones de habitabilidad en el área. El Subsidio también podría configurarse en una medida de protección, sobre todo cuando se ejecuten los procesos de mejoramiento del espacio público, ya que estos habitantes podrían verse excluidos socioeconómicamente del mercado habitacional y ser expulsados del área rápidamente por el aumento de valores.

También se podría exigir a todos los arrendadores, una patente de hostel dada por el municipio. Lo anterior permitirá tener un registro para la fiscalización de que los inmuebles que se arriendan cumplan con las condiciones de habitabilidad mínima.

En conclusión todas las propuestas de iniciativas para el área planteadas generaran procesos de transformación con oportunidades como las siguientes: mejoramiento de los componentes físicos que se traducirá en el mejoramiento de las condiciones de habitabilidad para los habitantes, mejoramiento de los componentes comerciales que se traducirá en la creación de negocios y servicios en la comunidad, mejoramiento de los componentes sociales que se traducirá en nuevas oportunidades laborales, así como la posibilidad de acceder a viviendas de mejor estándar y alcanzar una mayor cohesión social.

Sin embargo las iniciativas planteadas sin mecanismos que aseguren la intervención a largo plazo, podrían generar riesgos a que se activen procesos de gentrificación. Estos procesos de cambios en la composición social luego de la regeneración del área se podrían activar debido a que existiría un aumento de apreciación por parte de poblaciones con mayor poder adquisitivo de ocupar estos territorios, situación que produciría el incremento de los valores de suelo (de alquileres y venta, así como también de servicios). Lo anterior, podría potenciar el éxodo de la población residente hacia la periferia por su incapacidad de pagar el aumento de precios. En este sentido la población más expuesta a la expulsión por estas dinámicas corresponderían a los colectivos de inmigrantes con régimen de arrendamiento, por ser los grupos de mayor vulnerabilidad. Toda esta situación traería aparejada la pérdida de diversidad social en el área, actualmente una de sus grandes fortalezas.

Es por lo anteriormente expuesto que es de vital importancia que las propuestas de iniciativas para el área se deban integrar con mecanismos que generen incentivos dirigidos hacia los actuales residentes para minimizar la expulsión de habitantes. En este sentido se destacan algunos mecanismos enunciados por Schlack & Turnbull (2011) entre los cuales se encuentran: subvenciones a arrendatarios antiguos, subvenciones al alza de precios, provisión de fondos para organizar a asociaciones barriales, cobro diferenciado de un impuesto territorial, entre otras medidas.

8. REFLEXIONES FINALES

Es importante destacar que las temáticas desarrolladas en la presente investigación se enmarcan en los lineamientos de la nueva Política Nacional de Desarrollo Urbano (PNDU) que establece a la integración social urbana como un punto relevante a desarrollar en nuestras ciudades.

En este sentido la PNDU le designa al Estado un rol preponderante en velar porque nuestras ciudades sean lugares inclusivos, en el sentido de revertir las actuales situaciones de segregación social urbana y evitar que avancen estos procesos en la ciudad.

Se considera de gran relevancia que el gobierno y/o municipio junto con el sector privado y la comunidad discutan e implementen algunas de las iniciativas propuestas en la presente investigación en el corto plazo a fin de atenuar los conflictos y los procesos de micro segregación que son incipientes en la zona estudiada.

Si bien, desde el segundo semestre del año 2014 el municipio ha tomado conciencia de la problemática y ha visto la necesidad de desarrollar acciones como la realización de un catastro para caracterizar y cuantificar la población arribada sobre todo la población inmigrante, junto con desarrollar Diálogos Comunitarios para poder diagnosticar y plantear soluciones a las problemáticas que se están originando en el área sur de la comuna, también es necesario que el municipio plantee estos estudios desde una perspectiva integrada y no sólo sectorial donde se incluyan, a los diversos tejidos sociales que están confluyendo en el mismo territorio y lo están transformando, para así aprovechar las fortalezas y atenuar los impactos negativos de las fuerzas actuantes en el territorio.

En este sentido, los procesos simultáneos que se están desarrollando pueden ser utilizados como una oportunidad de desarrollar un área con verdadera integración social en donde los colectivos de antiguos vecinos autóctonos quienes han vivido en el área por largo tiempo, contribuyan con capital social por estar constituidos por una población con una mayor memoria colectiva e interés en el área, con arraigo y vinculaciones sociales. Por otro lado, los colectivos de nuevos vecinos inmigrantes, contribuyan con población joven y diversidad étnica, que motive a que se instalen en el área nuevos comercios que revitalicen la economía local. Por último los colectivos de nuevos vecinos autóctonos, contribuyan con

una población joven y de mayor poder adquisitivo que motive a que se instalen en el área nuevos comercios (supermercados), servicios (colegios) e infraestructuras (paraderos) y que contribuyan a que se invierta en mejoras de áreas verdes, elementos urbanos, etc.

Sin embargo, también estos colectivos presentan requerimientos como la necesidad de que exista mayor seguridad, limpieza y mejor calidad en los espacios públicos. Requerimientos que deben ser abordados para que en el área no se acentúen los procesos de deterioro y conflictividad, en este sentido el municipio debería tomar medidas para que no se generen espacios devaluados de composición social homogénea, con concentración de pobreza, donde se acentúen los conflictos sociales que en el futuro serán más costosos y complejos de intervenir.

En este sentido es vital abordar también los requerimientos diferenciados de los colectivos que se están incorporando en el territorio para mantener una adecuada convivencia, como por ejemplo el de los colectivos de antiguos vecinos autóctonos que presentan la necesidad de mayor espacio para estacionamientos, mayor fiscalización de las normas existentes, junto con la mejora de servicios y espacios públicos. Por otro lado los colectivos de inmigrantes por estar constituidos por grupos estigmatizados y vulnerables presentan la necesidad de programas de capacitación y redes para optar a mejores condiciones laborales y de integración, junto con mayor acceso a viviendas de mejor calidad y espacios de sociabilidad. Por último el colectivo de nuevos vecinos autóctonos (clase media) también requiere de espacios de estacionamiento y servicios especializados.

Se destaca que todos los grupos que actualmente están confluyendo en el territorio presentan fuerzas asimétricas por estar inmersos dentro de un contexto capitalista donde no existe un control público del mercado de suelo sino sólo mercantil, por lo que se podría pensar que la dinámica de renovación urbana se establecería con mayor fuerza cuando el suelo esté lo suficientemente devaluado y los inmobiliarios obtengan una tasa de retorno mayor de sus inversiones, situación que removería en una primera etapa a la población más vulnerable (inmigrantes) y en una segunda etapa a la población autóctona.

Es por lo anteriormente expuesto y frente a la intensidad de los procesos que se están originando en la comuna es que el municipio debería plantear determinadas áreas como zonas prioritarias de intervención, sobre todo por la gran vulnerabilidad que presentan determinados colectivos y coordinar políticas públicas estratégicas para abordar sus problemáticas a fin de llegar a adecuados resultados para que los grupos que habitan el área puedan residir en un mismo territorio en forma equilibrada, potenciando sus fortalezas.

Si bien, en las propuestas de iniciativas planteadas para el área, se buscará en el escenario más optimista alcanzar la total convivencia entre los distintos grupos, también existe la posibilidad que en el escenario más pesimista sólo se propicie una interacción positiva entre los colectivos. Sin embargo, en los dos escenarios propuestos es que se pretende aportar en relación a cambiar la imagen negativa del sector, “como espacios inseguros, criminales y/o antihigiénicos” (Garcés, 2014, p. 157) y que los prejuicios hacia determinados colectivos disminuyan, lo cual contribuiría a establecer sentimientos de cooperación cívica y pertenencia a un todo social.

BIBLIOGRAFÍA

- Anduaga, M., Duharte, P. & Sahady, A. (1996). *Patrimonio arquitectónico de la comuna de Independencia*. Santiago: Universidad de Chile. Facultad de Arquitectura y Urbanismo. Instituto de restauración arquitectónica.
- Aramburu, M. (2005). Inmigración y usos del espacio público. *Barcelona Metròpoli Mediterrànea*, 6, 34-42.
- Aramburu, M. (2001). El mito de la "huida" autóctona. el caso de Ciutat Vella, Barcelona. *Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales, Universidad de Barcelona*. N° 94 (63).
- Berroeta, H. & Vidal, T. (2012). Una propuesta Multimétodo para un Abordaje Transaccional del Espacio Público en la Escala de Barrio. *Athenea Digital*, 12(1), 209-237.
- Borja, J. & Muxi, Z. (2003). *El espacio público: Ciudad y ciudadanía*. Madrid: Editorial Electa España.
- Cano, M., Soffia, M. & Martínez, J. (2009). *Conocer para legislar y hacer política: los desafíos de Chile ante un nuevo escenario migratorio* (Serie población y desarrollo N°88). Santiago, CEPAL.
- Carrión, F. (2007). Espacio público: punto de partida para la alteridad. En O. Segovia (Ed.), *Espacios públicos y construcción social. Hacia un ejercicio de ciudadanía* (pp. 79-97). Santiago de Chile: Sur.
- Cedeño, M. (2005). *Relaciones sociales y prácticas de apropiación espacial en los parques públicos urbanos*. Tesis de Doctorado para obtener el grado de Doctor en Antropología social. Universidad de Barcelona, España.
- Chile, Ministerio de Vivienda y Urbanismo. (2014). *Política Nacional de Desarrollo Urbano*.

- Chile, Municipalidad de Independencia. (2013). *Memoria explicativa Plan Regulador Comunal de Independencia*. Santiago.
- Chile, Municipalidad de Independencia. (2005). *Actualización plan de desarrollo económico social comunal*.
- Chile, Ministerio de Vivienda y Urbanismo. División de Desarrollo Urbano y otros. (2009). *Espacios Públicos. Recomendaciones para la Gestión de Proyectos*. Santiago.
- Ciocchetto, A., García, P. & Gutiérrez, B. (2012). Hábitat para la convivencia. Herramientas de análisis y evaluación urbana.
- Ciocchetto, A., García, P. & Gutiérrez, B. (2011). Migración, espacio público y convivencia en la Región Metropolitana de Barcelona. *Arquitectura, ciudad y entorno*, 17, 335-358.
- Contreras, Y. (2011). La recuperación urbana y residencial del centro de Santiago: Nuevos habitantes, cambios socioespaciales significativos. *Eure*, 37(112), 89-113.
- Contreras, Y. (2011). *Movilidad Residencial Centrípetas: El rol del mercado inmobiliario y del nuevo habitante urbano en la recuperación del centro de Santiago de Chile*. Documento presentado en XII encuentro de geógrafos de América Latina “Caminando en una América Latina en transformación, Montevideo, Uruguay.
- Delgado, M. (2003). *Exclusión social y diversidad cultural*. San Sebastián: Tercera Prensa.
- Delgado, M. (2011). *El espacio público como ideología*. Madrid: Catarata.
- Delgado, M. (2007). *La ciudad mentirosa. Fraude y miseria del “Modelo Barcelona”*. Madrid: Catarata.

- Duhau, E. & Giglia, A. (2008). *Vida y muerte del espacio público en Las Reglas del desorden: Habitar la metrópoli*. (p. 45-64). México: Siglo XXI.
- Fernández, G. (2006). *Planificación estratégica de ciudades: nuevos instrumentos y procesos*. Barcelona: Reverté.
- Flores, C., Rasse, A., Sabatini, F., Trebilcock, M. & Wormald, G. (2008). Cultura de cohesión e integración en las ciudades chilenas. *INVI*, 76(27), 117-145.
- Frank, C. (2001). *La muralla enterrada*. Santiago: Planeta
- Garcés, A. (2014). Contra el espacio público: criminalización e higienización en la migración peruana en Santiago de Chile. *EURE*, 40(121), 141-162.
- Gehl, J. (2006). *La humanización del espacio urbano: La vida social entre los edificios*. Barcelona: Editorial Reverte.
- González, E. (2008). *Percepción y uso de espacios públicos madrileños*. Tesis de Doctorado para obtener el grado de Doctor en Ciencias Políticas .Universidad Complutense de Madrid, España.
- Granados, S. (2010). *Prácticas cotidianas de los inmigrantes latinoamericanos: espacios de integración y diferenciación identitarias al interior de la ciudad de Santiago*. Tesis de Magister en Desarrollo Urbano, Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile.
- Harboe, F. (2007). “Desarrollo del Fenómeno de las Migraciones en Chile. Evaluación de la Gestión Gubernamental desde 1990”, en *Migrantes*, N°65, Septiembre.
- Hernández, P. (2012). *Rivera Peruana: sobre la formación de espacios sociales transnacionales y su posible rol revitalizador de zonas deterioradas*. Seminario, Facultad de Arquitectura y Urbanismo, Universidad de Chile. Santiago, Chile.

- Hidalgo, R. & Torres, A. (2009). Los peruanos en Santiago de Chile, Transformaciones urbanas y percepción de los inmigrantes. *Revista Polis*, 22, 1-15.
- Jacobs, J. (1967). *Muerte y vida de las grandes ciudades*. Madrid: Editorial Península.
- López, E. (2005). *Urban Entrepreneurialism and Creative Destruction: A Case-study of the Urban Renewal Strategy in the Peri-centre of Santiago de Chile, 1990-2005*. Tesis de Doctorado para la obtención del grado de Doctor en Filosofía. Universidad College London.
- López, E. (2005). Impacto del crecimiento del gran Santiago en el deterioro funcional de sus espacios pericentrales. *Revista electrónica de geografía y ciencias sociales, Universidad de Barcelona*. Vol. IX, N° 194 (47).
- López, E. (2008). Destrucción creativa y explotación de brecha de renta: discutiendo la renovación urbana del peri-centro sur poniente de Santiago de Chile entre 1990 y 2005. *Revista electrónica de geografía y ciencias sociales*, Vol. XII, N° 270 (100).
- López, E. (2012). Urbanismo proempresarial en Chile: políticas y planificación de la producción residencial en altura en el pericentro del Gran Santiago. *Revista INVI*, 27(76), 75-114.
- Márquez, F. (2013). De territorios, fronteras e inmigrantes. Representaciones translocales en la chimba, Santiago de Chile. *Revista de Antropología Chilena*, 45(2), 321-332.
- Márquez, F. (2014). Inmigrantes en territorios de frontera. La ciudad de los otros. Santiago de Chile. *EURE*, 40(120), 49-72.
- Martínez, U. (1997). Vivienda e integración social de los inmigrantes. Alojamiento de los inmigrantes en España. *Quaderns de l'Institut Català antropología*, 11, 27-64.

- Martínez, U. (1999). *Pobreza, Segregación y Exclusión. Espacial. La Vivienda de los Inmigrantes Extranjeros en España*. Barcelona: Editorial Icaria.
- Observatorio de Ciudades UC (2012). *Elaboración de un Plan Maestro de Regeneración para el Barrio Mapocho La Chimba*. Santiago.
- Park, R. & Burgess, E. (1967). *The City*. Chicago: University of Chicago Press.
- Ramón, A. (1992). *Santiago de Chile (1541-1991). Historia de una sociedad urbana*. Madrid: Mapfre.
- Rojas, E. (2004). *Volver al Centro. La recuperación de áreas urbanas centrales*. Washington: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Salcedo, R (2002). El espacio público en el debate actual: Una revisión crítica sobre el urbanismo post-moderno. *Eure*, 28(84), 5-19.
- Sánchez, C. (2012, Abril 24). Urgente control en barrio de inmigrantes. *La Nación*. Recuperado de <http://blog.lanacion.cl/2012/04/24/urgente-control-en-barrio-de-inmigrantes/>
- Schlack, E. (2007). Espacio público. *ARQ*, 65, 25-27.
- Schlack, E. & Turnbull N. (2011). Capitalizando lugares auténticos. *ARQ*, 79, 28-36.
- Sargatal, M. (2009). El barrio del Raval de Barcelona (1999-2008). Transformaciones urbanas y nuevos enfoques metodológicos para el estudio del centro histórico. *Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales, Universidad de Barcelona*, Vol. XIV, Nº 824, 25 de mayo de 2009.
- Segovia & Jordán (2005). *Espacios públicos urbanos, pobreza y construcción social*. (Serie medio ambiente y desarrollo N°122). Santiago, CEPAL.

- Torres, A. (2008). *Características socio-espaciales de los inmigrantes peruanos en las comunas de Santiago, Recoleta e Independencia, Región Metropolitana de Santiago*. Tesis de Licenciado en Geografía, Instituto de Geografía, Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile.

- Torres, A. (2013). *Impactos urbanos de actividades comerciales vinculadas a inmigrantes latinoamericanos en el centro de Santiago*. Tesis de Magister en Desarrollo Urbano, Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile.

- Torres, F. (2005). La sociabilidad en los espacios públicos y la inserción de los inmigrantes. En A. Pedreño y M. Hernández, (Comp.), *La condición inmigrante, exploraciones e investigaciones desde la región de Murcia* (pp. 241-254). Murcia, España.

ANEXOS

FICHA DE TERRENO – CALLE PICARTE CATASTRO DE LAS CONDICIONES FÍSICAS DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS

1. Datos de observación	
Fecha:	
Día de la semana:	
Hora:	
2. Localización	
Nombre calle	Picarte
Tramo observado	Rivera- General de la Lastra
3. Plano de ubicación	
<p>The map shows a street grid with Calle Picarte highlighted in red. It is bounded by Rivera to the west, Pdte. Aníbal Pinto to the east, and General de la Lastra to the south. A blue dashed line below the map indicates two segments: TRAMO 1 (from Rivera to Pdte. Aníbal Pinto) and TRAMO 2 (from Pdte. Aníbal Pinto to General de la Lastra). A north arrow is located in the top right corner.</p>	

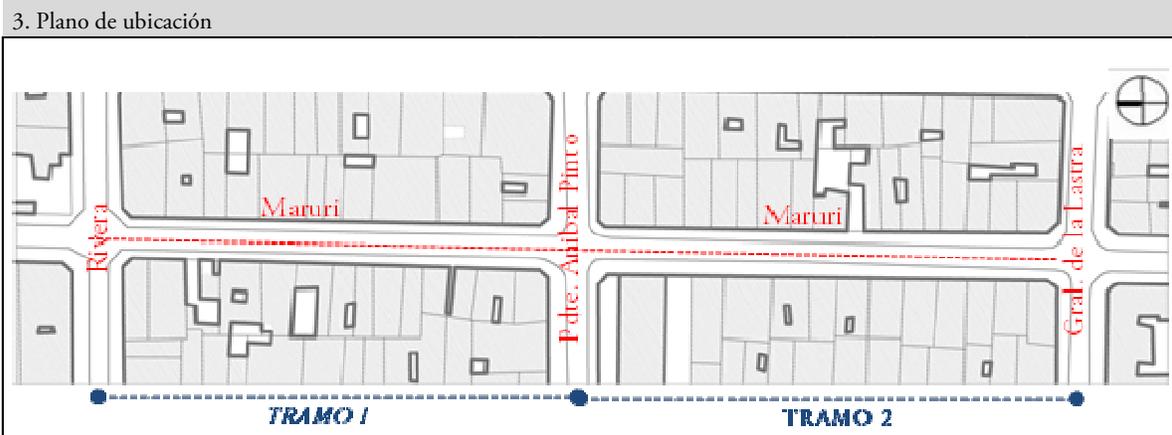
	TRAMO 1: Rivera - Pdte. Aníbal Pinto	TRAMO 2: Pdte. Aníbal Pinto - Gral. de la Lastra
3. Nivel de deterioro en los componentes estáticos que configuran el espacio público (*)		
Parámetros verticales		
Parámetros horizontales		
Áreas verdes		
Elementos urbanos		
4. Componentes dinámicos que deterioran el espacio público (*)		
Estacionamiento en la calle		
Estacionamiento en la acera		
Basura		
Apropiación del EP con otros elementos		

(*) Rangos: 4- Deterioro alto / 3- Deterioro medio alto / 2- Deterioro medio bajo / 1- Deterioro bajo.

FICHA DE TERRENO – CALLE MARURI
CATASTRO DE LAS CONDICIONES FÍSICAS DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS

1. Datos de observación	
Fecha:	
Día de la semana:	
Hora:	

2. Localización	
Nombre calle	Maruri
Tramo observado	Rivera- General de la Lastra



	TRAMO 1: Rivera - Pde. Aníbal Pinto	TRAMO 2: Pde. Aníbal Pinto - Gral. de la Lastra
3. Nivel de deterioro en los componentes estáticos que configuran el espacio público (*)		
Parámetros verticales		
Parámetros horizontales		
Áreas verdes		
Elementos urbanos		
4. Componentes dinámicos que deterioran el espacio público (*)		
Estacionamiento en la calle		
Estacionamiento en la acera		
Basura		
Apropiación del EP con otros elementos		

(*) Rangos: 4- Deterioro alto / 3- Deterioro medio alto / 2- Deterioro medio bajo / 1- Deterioro bajo.

**FICHA DE TERRENO – CALLE ADOLFO IBAÑEZ
CATASTRO DE LAS CONDICIONES FÍSICAS DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS**

1. Datos de observación

Fecha:	
Día de la semana:	
Hora:	

2. Localización

Nombre calle	Adolfo Ibañez
Tramo observado	Riviera- General de la Lastra

3. Plano de ubicación



TRAMO 1: Riviera - Pdte. Aníbal Pinto	TRAMO 2: Pdte. Aníbal Pinto - Gral. de la Lastra
---	--

3. Nivel de deterioro en los componentes estáticos que configuran el espacio público (*)

Parámetros verticales		
Parámetros horizontales		
Áreas verdes		
Elementos urbanos		

4. Componentes dinámicos que deterioran el espacio público (*)

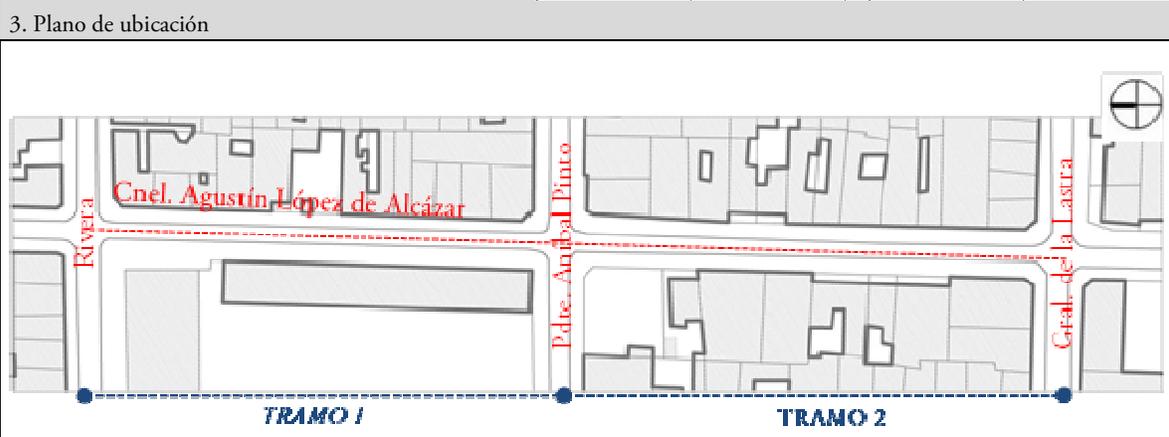
Estacionamiento en la calle		
Estacionamiento en la acera		
Basura		
Apropiación del EP con otros elementos		

(*) Rangos: 4- Deterioro alto / 3- Deterioro medio alto / 2- Deterioro medio bajo / 1- Deterioro bajo.

**FICHA DE TERRENO – CALLE CNEL. AGUSTÍN LÓPEZ DE ALCÁZAR
CATASTRO DE LAS CONDICIONES FÍSICAS DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS**

1. Datos de observación	
Fecha:	
Día de la semana:	
Hora:	

2. Localización	
Nombre calle	Cnel. Agustín López de Alcázar
Tramo observado	Rivera- General de la Lastra



	TRAMO 1: Rivera - Pdte. Aníbal Pinto	TRAMO 2: Pdte. Aníbal Pinto - Gral. de la Lastra
--	--	--

3. Nivel de deterioro en los componentes estáticos que configuran el espacio público (*)		
Parámetros verticales		
Parámetros horizontales		
Áreas verdes		
Elementos urbanos		

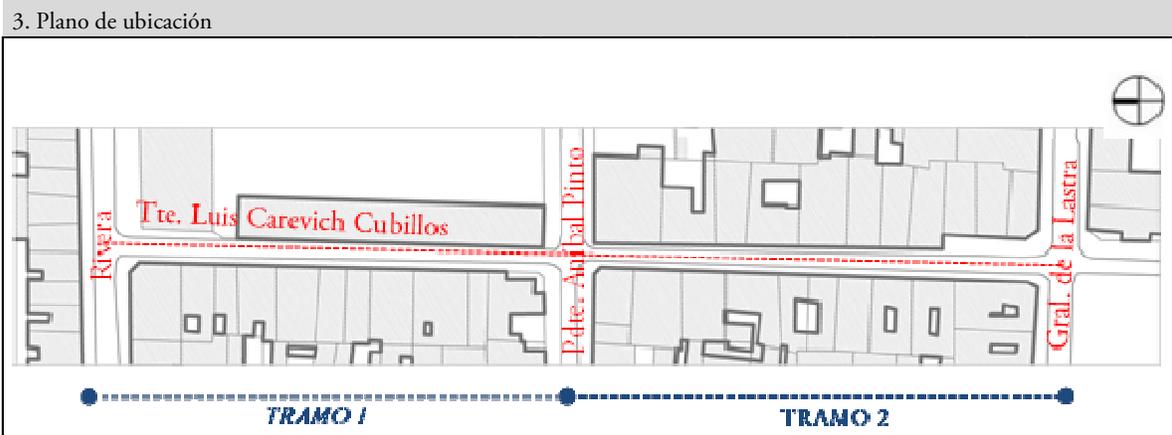
4. Componentes dinámicos que deterioran el espacio público (*)		
Estacionamiento en la calle		
Estacionamiento en la acera		
Basura		
Apropiación del EP con otros elementos		

(*) Rangos: 4- Deterioro alto / 3- Deterioro medio alto / 2- Deterioro medio bajo / 1- Deterioro bajo.

**FICHA DE TERRENO – CALLE TTE. LUIS CAREVICH CUBILLOS
CATASTRO DE LAS CONDICIONES FÍSICAS DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS**

1. Datos de observación	
Fecha:	
Día de la semana:	
Hora:	

2. Localización	
Nombre calle	Tte. Luis Carevich Cubillos
Tramo observado	Rivera- General de la Lastra



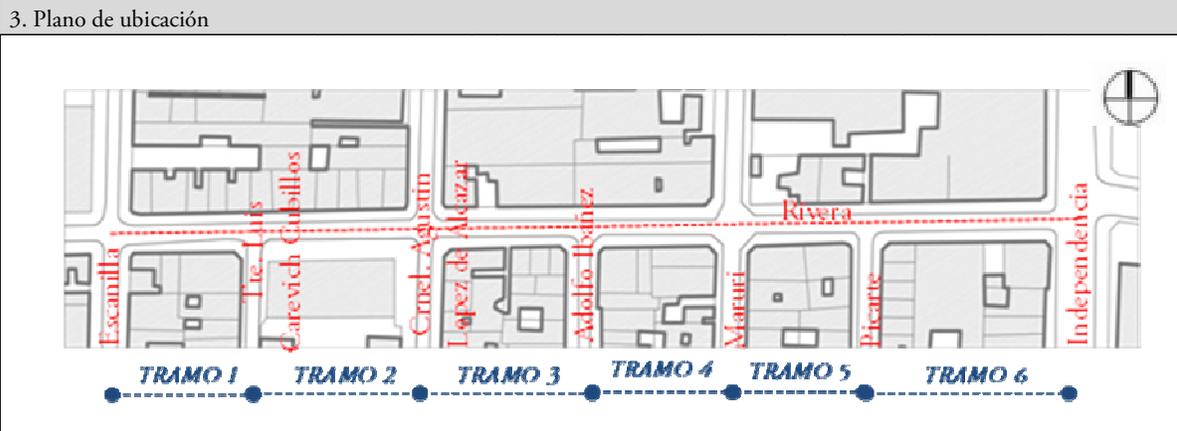
	TRAMO 1: Rivera - Pde. Aníbal Pinto	TRAMO 2: Pde. Aníbal Pinto - Gral. de la Lastra
3. Nivel de deterioro en los componentes estáticos que configuran el espacio público (*)		
Parámetros verticales		
Parámetros horizontales		
Áreas verdes		
Elementos urbanos		
4. Componentes dinámicos que deterioran el espacio público (*)		
Estacionamiento en la calle		
Estacionamiento en la acera		
Basura		
Apropiación del EP con otros elementos		

(*) Rangos: 4- Deterioro alto / 3- Deterioro medio alto / 2- Deterioro medio bajo / 1- Deterioro bajo.

FICHA DE TERRENO – CALLE RIVERA
CATASTRO DE LAS CONDICIONES FÍSICAS DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS

1. Datos de observación	
Fecha:	
Día de la semana:	
Hora:	

2. Localización	
Nombre calle	Rivera
Tramo observado	Escanilla- Independencia



	TRAMO 1:	TRAMO 2:	TRAMO 3:	TRAMO 4:	TRAMO 5:	TRAMO 6:
3. Nivel de deterioro en los componentes estáticos que configuran el espacio público (*)						
Parámetros verticales						
Parámetros horizontales						
Áreas verdes						
Elementos urbanos						
4. Componentes dinámicos que deterioran el espacio público (*)						
Estacionamiento en la calle						
Estacionamiento en la acera						
Basura						
Apropiación del EP con otros elementos						

(*) Rangos: 4- Deterioro alto / 3- Deterioro medio alto / 2- Deterioro medio bajo / 1- Deterioro bajo.

FICHA DE TERRENO – CALLE PDTE. ANIBAL PINTO
CATASTRO DE LAS CONDICIONES FÍSICAS DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS

1. Datos de observación	
Fecha:	
Día de la semana:	
Hora:	
2. Localización	
Nombre calle	Presidente Anibal Pinto
Tramo observado	Escanilla- Independencia
3. Plano de ubicación	

	TRAMO 1:	TRAMO 2:	TRAMO 3:	TRAMO 4:	TRAMO 5:	TRAMO 6:
3. Nivel de deterioro en los componentes estáticos que configuran el espacio público (*)						
Parámetros verticales						
Parámetros horizontales						
Áreas verdes						
Elementos urbanos						
4. Componentes dinámicos que deterioran el espacio público (*)						
Estacionamiento en la calle						
Estacionamiento en la acera						
Basura						
Apropiación del EP con otros elementos						

(*) Rangos: 4- Deterioro alto / 3- Deterioro medio alto / 2- Deterioro medio bajo / 1- Deterioro bajo.

**FICHA DE TERRENO – CALLE GRAL. DE LA LASTRA
CATASTRO DE LAS CONDICIONES FÍSICAS DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS**

1. Datos de observación	
Fecha:	
Día de la semana:	
Hora:	
2. Localización	
Nombre calle	General de la Lastra
Tramo observado	Escanilla- Independencia
3. Plano de ubicación	

	TRAMO 1:	TRAMO 2:	TRAMO 3:	TRAMO 4:	TRAMO 5:	TRAMO 6:
3. Nivel de deterioro en los componentes estáticos que configuran el espacio público (*)						
Parámetros verticales						
Parámetros horizontales						
Áreas verdes						
Elementos urbanos						
4. Componentes dinámicos que deterioran el espacio público (*)						
Estacionamiento en la calle						
Estacionamiento en la acera						
Basura						
Apropiación del EP con otros elementos						

(*) Rangos: 4- Deterioro alto / 3- Deterioro medio alto / 2- Deterioro medio bajo / 1- Deterioro bajo.

FICHA TIPO

CATASTRO NIVELES DE INTERACCIÓN Y/O CONVIVENCIA EN ESPACIOS PÚBLICOS

1. Datos de observación

Fecha:

Día de la semana:

Hora:

2. Plano de Ubicación

