



INSTITUTO DE ESTUDIOS URBANOS Y TERRITORIALES  
FACULTAD DE ARQUITECTURA, DISEÑO Y ESTUDIOS URBANOS

Percepciones de dirigentes sociales sobre las estrategias de  
compensación en el ámbito forestal. Perspectivas del caso de  
Cabrero, región del Biobío, Chile.

Tesis presentada para obtener el grado académico de  
Magíster en Asentamientos Humanos y Medio Ambiente

Ronald Delgado Cubillos

Profesor guía: Roberto Moris Iturrieta

Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales

Pontificia Universidad Católica de Chile

28 de diciembre de 2023

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero expresar mi agradecimiento a todas las personas que, a lo largo de las diferentes etapas de mi investigación, han contribuido de manera significativa, proporcionando valiosas oportunidades de diálogo que permitieron sumergirme gradualmente en el territorio.

Mi profundo agradecimiento se extiende a los dirigentes y líderes comunitarios de la comuna de Cabrero, cuya participación y apertura en las entrevistas fueron fundamentales. A través de relatos sinceros, compartieron sus experiencias, emociones y perspectivas sobre lo que implica habitar en la comuna. Su constante postura esperanzadora hacia la posibilidad de mejorar el territorio ha sido inspiradora.

Quiero hacer mención especial al Sindicato de Trabajadores de la Empresa Nacional del Petróleo EMALCO S.A. por confiar en mí y respaldar financieramente el desarrollo de este programa de estudios. También, mi reconocimiento a mi profesor guía, Roberto Moris Iturrieta, cuyo aporte y mentoría han sido invaluable durante todo el proceso de formulación del proyecto.

El compromiso y generosidad de todas estas personas han enriquecido significativamente mi investigación, contribuyendo al entendimiento profundo de las realidades y dinámicas presentes en el territorio de estudio.

## **RESUMEN.**

Esta investigación analiza las percepciones de los dirigentes sociales en relación sobre las estrategias de compensación implementadas por la industria forestal en Cabrero, región del Biobío, Chile. El estudio tiene como objetivo comprender cómo las comunidades interpretan estas prácticas de compensación, que forman parte de las estrategias empresariales de Responsabilidad Social Empresarial y relacionamiento comunitario.

El trasfondo histórico de la industria forestal en Chile se remonta a modelos agroexportadores que influyeron en el desarrollo del territorio nacional. Las políticas públicas y el papel del Estado en la promoción del desarrollo productivo han configurado el territorio a lo largo del tiempo. Destaca la fundación de CMPC en 1920 y la Ley de Bosques de 1931, que reguló la explotación y arborización de suelos forestales. A partir de 1960, con la creación de MASISA, se consolidó como el primer productor de tableros aglomerados en Chile.

Durante la dictadura cívico militar en Chile en 1973, se implementaron medidas que configuraron el desarrollo forestal del país. La globalización y la sostenibilidad se volvieron cruciales, influyendo en prácticas empresariales y estándares socioambientales.

La investigación busca comprender cómo las comunidades interpretan estas prácticas, considerando el contexto histórico y los impactos socioambientales. Estos impactos generan tensiones y conflictos en las comunidades afectadas, mediados por la institucionalidad ambiental y el Sistema de Evaluación Ambiental (SEIA). Empresas como del rubro declaran adhesión a estándares internacionales en desarrollo sostenible y cuentan con políticas de responsabilidad social, aunque las percepciones de los dirigentes vecinales varían en cuanto a la efectividad de estas acciones.

A través de entrevistas, se exploran las visiones sobre la efectividad de las acciones de Responsabilidad Social Empresarial. Los resultados revelan diferentes perspectivas sobre el rol esperado de las empresas en el desarrollo local, desde su potencial contribución hasta cuestionamientos sobre su compromiso con la mitigación de impactos negativos. El estudio destaca la complejidad de las relaciones industria-comunidad y la necesidad de fortalecer la participación comunitaria y la transparencia en las estrategias de compensación. Se enfatiza la importancia de un diálogo profundo y acciones efectivas para abordar los desafíos socioambientales y avanzar hacia un desarrollo forestal sostenible y socialmente responsable.

**Palabras clave:** Industria forestal, estrategias de compensación, percepciones comunitarias, impactos socioambientales, desarrollo local.

## ÍNDICE

1.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	8
1.1.	Contexto histórico de la industria forestal. ....	8
1.2.	Globalización y sostenibilidad. ....	11
1.3.	Rol de las Agencias Financieras Internacionales (AFI). ....	12
1.4.	Globalización como fuente de financiamiento. ....	13
1.5.	Impactos socioambientales. ....	15
1.5.1.	Contaminación de suelos. ....	16
1.5.2.	Riesgo de incendios. ....	16
1.5.3.	Impactos viales. ....	16
1.5.4.	Impactos en acuíferos y uso de aguas. ....	16
1.5.5.	Contaminación del aire. ....	17
1.5.6.	Uso de suelos. ....	17
1.6.	Responsabilidad Social Empresarial. ....	17
1.7.	Directrices y acciones de Responsabilidad Social Empresarial. ....	19
1.8.	Índice de Progreso Social. ....	20
2.	MARCO TEÓRICO. ....	25
2.1.	Hacia un camino de desarrollo sostenible. ....	25
2.2.	Configuración del espacio como fuente de producción. ....	26
2.3.	Conflictos socioambientales. ....	28
2.4.	Estrategias de compensación socioambiental. ....	31
3.	FORMULACIÓN. ....	33
3.1.	Pregunta de investigación. ....	33
3.2.	Hipótesis de trabajo. ....	33
3.3.	Objetivo general. ....	34
3.4.	Objetivos específicos. ....	34
4.	METODOLOGÍA. ....	34
4.1.	Escalas de trabajo y casos de estudio. ....	36
5.	RESULTADOS. ....	36
5.1.	Marco territorial regional. ....	37
5.2.	Contextualización territorial del caso Cabrero. ....	37

5.3.	Sistema económico.....	41
5.4.	Evolución de la institucionalidad ambiental.....	43
5.5.	Marco reglamentario.....	44
5.6.	Análisis de entrevistas.....	47
5.6.1.	Factores motivacionales y tipos de liderazgos comunitarios.....	48
5.6.2.	Razones de la generación de impactos de la industria en el territorio.....	49
5.6.3.	Tipos de impactos negativos generados por la actividad industrial.....	50
5.6.3.1.	Impactos negativos tangibles y críticas al desarrollo industrial en Cabrero.....	51
5.6.3.2.	Impactos negativos intangibles en Cabrero.....	52
5.6.4.	Tipos de impactos positivos generados por la industria.....	53
5.6.5.	Percepciones sobre la administración del riesgo asociado a la industria.....	54
5.6.6.	Disputa por el uso del suelo.....	56
5.6.7.	Oportunidades de desarrollo.....	57
5.6.8.	Desafíos y oportunidades de la industria.....	58
5.6.9.	Asimetrías de poder en Cabrero: Desconfianza y desigualdad.....	59
5.6.10.	Responsabilidad Social Empresarial y vínculo comunitario.....	60
5.6.11.	Modelo económico y tensiones en Cabrero.....	61
5.6.12.	Rol de la administración local.....	62
5.6.13.	Administración de conflictos socioambientales.....	63
6.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS Y CONCLUSIONES.....	64
6.1.	Modelo Económico y Tensiones en Cabrero.....	66
6.2.	Percepciones sobre el rol de la Administración Local.....	67
6.3.	Administración de Conflictos Socioambientales.....	67
7.	RECOMENDACIONES.....	69
8.	BIBLIOGRAFÍA.....	71
9.	ANEXOS.....	75
9.1.	Anexo A: Pauta de entrevista.....	75
9.2.	Anexo B: Tabla de códigos análisis entrevistas.....	77
9.3.	Anexo C: Registro de tensiones identificadas en el análisis de entrevistas.....	80
9.4.	Anexo D: Recopilación de corpus de entrevistas para llevar a cabo el análisis correspondiente.....	80
9.5.	Anexo E: Proyectos de RSE realizados por MASISA en la comuna de Cabrero.....	94

## LISTA DE ILUSTRACIONES

<b>Fig.</b>	<b>Título</b>	<b>Pág.</b>
Figura 1	Variaciones porcentuales a nivel comuna	22
Figura 2	Grado de responsabilidad en el deterioro medioambiental	22
Figura 3	Problemas ambientales presentes en la comuna según personas entrevistadas	23
Figura 4	Acciones para mejorar las condiciones ambientales de la comuna.	24
Figura 5	Mapa de ubicación regional MASISA Planta Cabrero	37
Figura 6	Evolución de configuración habitacional de Cabrero	38
Figura 7	Mapa de ubicación comunal MASISA Planta Cabrero.	39
Figura 8	Catastro de uso vegetacional Cabrero	40
Figura 9	Composición de Plantaciones forestales y bosque nativo región del Biobío, al año 2020.	40
Figura 10	Mapa red vial de conectividad vial y portuaria	41
Figura 11	Exportaciones según principales productos. Noviembre de 2021.	42
Figura 12	Mapa Plan Regulador de Cabrero	46
Figura 13	Zoom zona industrial ZPI-2 y zona de expansión habitacional ZEXH1, Plan Regulador de Cabrero	47

## LISTA DE TABLAS

<b>Fig.</b>	<b>Título</b>	<b>Pág.</b>
Tabla 1	Temporalidad del desarrollo de la industria forestal en Chile.	10
Tabla 2	Financiamiento de proyectos BID Invest Chile, según rubro.	14
Tabla 3	ODS incorporados por MASISA.	20
Tabla 4	Evolución de la institucionalidad ambiental.	43
Tabla 5	Instrumentos de planificación territorial (IPT)	45
Tabla 6	Codificación de entrevistados	48

## LISTA DE ABREVIACIONES

- SEIA: Servicio de Evaluación Ambiental
- DIA: Declaración de Impacto Ambiental
- EIA: Evaluación de Impacto Ambiental
- RCA: Resolución de Calificación Ambiental
- SNASPE: Sistema Nacional de Áreas Protegidas
- ERD: Estrategia de Desarrollo Regional
- PROT: Plan Regional de Ordenamiento Territorial
- PRD: Plan Regulador Comunal
- PLADECO: Plan de Desarrollo Comunal
- BID: Banco Interamericano de Desarrollo
- PIB: Producto Interno Bruto
- RSE: Responsabilidad Social Empresarial
- ODEPA: Oficina de Estudios y Políticas Agrarias
- CORFO: Corporación de Fomento
- CONAF: Corporación Nacional Forestal
- PIB: Producto Interno Bruto
- CORMA: Corporación de la Madera
- ODS: Objetivos de Desarrollo Sostenible
- IPS: Índice de Progreso Social
- INE: Instituto Nacional de Estadísticas

## **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Contexto histórico de la industria forestal.**

El desarrollo del territorio nacional es resultado de la instauración de diversas versiones de modelos agroexportadores, los cuales fueron direccionando la vocación de territorio silvoagropecuario, al utilizar amplias superficies habilitadas y potencialmente habilitables para el desarrollo de la agricultura.

El carácter agroexportador de Chile fue cobrando mayor relevancia a nivel internacional, marcándose una época por ser un gran exportador de trigo hacia mercados exteriores. En los inicios del siglo XIX los gobiernos comenzaron a mostrar una preocupación por los bosques y áreas silvestres, gracias al trabajo de puesta en valor de científicos y expertos nacionales y extranjeros; dando como resultado la conformación de las bases para forjar la institucionalidad forestal mediante el aumento de burocracia del estado, reordenamiento del aparato estatal y creación de legislación asociada, plasmada en La Ley de Bosques D.S. N° 4.363 de 1931 (ODEPA, 2018, p.92)

La Ley de bosques tuvo como política la arborización de los suelos forestales, el inicio de normas que protegían los bosques y suelos forestales, regulación, control y gestión de su explotación. A mediados del siglo XX, los bosques nativos se vieron fuertemente impactados en cuanto a su explotación, siendo reemplazados luego por plantaciones de pino radiata y otras especies foráneas. El Estado sienta las bases de la industria forestal enfocada en la explotación de especies de rápido crecimiento para la generación de papel y celulosa. Además, se produce un cambio en cuanto al desplazamiento de los polos productivos desde la zona Cautín a Chiloé, hacia la zona Maule a Malleco. El Estado además impulsa diversas medidas proteccionistas y de fomento de la industrialización, tales como “la prohibición de internación de productos competidores con la producción interna, la bonificación de importación de maquinaria forestal y la prohibición de exportación de materia prima” (ODEPA, 2018, p.92).

Bajo este escenario, destaca la conformación de la Compañía Manufacturera de Papeles y Cartones (CMPC) en el año 1920; y en 1960 la fundación de la sociedad “Maderas Aglomeradas Ltda.”, que posteriormente pasa a llamarse MASISA, siendo el primer productor de tableros aglomerados en Chile. Con el objetivo de contrarrestar la posibilidad de generación de monopolios, en el año 1966 la Corporación de Fomento (CORFO) impulsó la conformación de dos empresas, localizadas en Arauco y Constitución, con el propósito de sustituir las importaciones, elemento necesario para el desarrollo de la industria en el país (ODEPA, 2018, p.93).

En el año 1970 se crea la Corporación de Reforestación, en donde se reforestaron 40.000 hectáreas, principalmente motivadas por la protección que brindaban los convenios de reforestación ante la

expropiación de tierras por exceso de superficie o no utilización de suelos forestales (Camus. 2006, como se citó en ODEPA, 2018, p.93)

Con la finalidad de consolidar los avances logrados en el sector forestal, en el año 1972 se crea la Corporación Nacional Forestal (CONAF), viendo su gestión y foco interrumpido por el golpe militar del año 1973. En este escenario de dictadura cívico militar se establecieron una serie de medidas que configuraron el desarrollo del sector forestal en Chile:

- Apertura comercial total
- Generación de un subsidio directo a las plantaciones forestales de especies exóticas de rápido crecimiento
- Traspaso al sector privado de la capacidad industrial creada por el Estado en el periodo de sustitución de importaciones.

“Si bien el modelo de desarrollo económico de la dictadura pretendía la exclusión del Estado en las actividades productivas del país, hasta el año 1979 la CONAF continuó con sus máximos esfuerzos de forestación” (Camus. 2006, como se citó en ODEPA, 2018, p.93)

Entre el periodo 1974 al 1987, las exportaciones aumentan en cuanto a montos como en el peso que estas tenían con relación al PIB, cobrando gran relevancia la consolidación de los grandes consorcios forestales, posibilitando establecer nuevas relaciones comerciales con Asia lo que llevó a potenciar el sistema de desarrollo portuario.

A principios de la década, el gobierno chileno comenzó a promover la industria forestal otorgando subsidios y exenciones fiscales a las empresas que plantaban árboles. Esto condujo a una rápida expansión de la industria forestal y, en la década de 1990, Chile era uno de los principales exportadores de productos madereros del mundo. En esta década, la industria forestal en Chile experimentó un auge, el cual se debió a una serie de factores, entre ellos:

- La creciente demanda de productos de madera de China y otros países asiáticos
- El favorable clima de inversión en Chile
- El compromiso del gobierno con las prácticas forestales sostenibles

Como resultado de este auge, la industria forestal se convirtió en uno de los sectores más importantes de la economía chilena. En 1990, el sector forestal representó el 5,5% del PIB de Chile. Para el año 2000, esta cifra había aumentado al 10,5%.

El auge forestal tuvo una serie de efectos positivos en la economía chilena. Creó empleos, impulsó las exportaciones y ayudó a reducir la pobreza. Sin embargo, el auge también tuvo algunas consecuencias

ambientales negativas. La rápida expansión de la industria forestal provocó la deforestación y la contaminación del agua. Además, durante esta década y en el contexto del retorno de un gobierno democrático, el sector forestal tuvo una mayor exposición en cuanto a la reclamación de temas ambientales vinculados a efectos de contaminación del aire, suelo y aguas debido a su operación, depredación acelerada de bosques nativos siendo estos reemplazados por plantaciones forestales y desplazamiento de comunidades rurales producto de la avanzada de plantaciones forestales (ODEPA, 2018, p.94).

“Según los datos entregados por la Corporación de la Madera (CORMA), Chile se ha transformado en uno de los 20 países más importantes del mundo en la producción y comercialización de productos derivados de la madera. Algunas estadísticas que avalan lo anterior, es por ejemplo el puesto número 11 en la elaboración de madera en trozos con un 2,3% de participación en el mercado mundial, y, por otro lado, el puesto número 10 en la producción de pulpa de madera, con una participación de 2,9% del total mundial.” (Monje-Hernández, 2020, p. 319)

**Tabla 1: Temporalidad del desarrollo de la industria forestal en Chile.**

<b>SIGLO XIX</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instauración de modelos agroexportadores orientados a la agricultura.</li> <li>• Destaque internacional como exportador de trigo.</li> </ul>
<b>PRINCIPIOS DEL SIGLO XX</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicios del interés gubernamental por bosques y áreas silvestres.</li> <li>• Creación de la Ley de Bosques (D.S. N° 4.363 de 1931) para regular la gestión forestal.</li> </ul>
<b>MEDIADOS DEL SIGLO XX</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impacto en bosques nativos; reemplazo por plantaciones exóticas.</li> <li>• Establecimiento de bases para la industria forestal con énfasis en especies de rápido crecimiento.</li> </ul>
<b>DÉCADA DE 1960</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio de polos productivos y medidas proteccionistas estatales.</li> <li>• Fundación de la Compañía Manufacturera de Papeles y Cartones (CMPC) en 1920.</li> <li>• Creación de MASISA en 1960, primer productor de tableros aglomerados.</li> </ul>
<b>DÉCADA DE 1970</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de la Corporación de Reforestación en 1970.</li> <li>• Establecimiento de la CONAF en 1972.</li> <li>• Dictadura cívico-militar: apertura comercial, subsidios a plantaciones y traspaso industrial al sector privado.</li> </ul>

<b>DÉCADAS DE 1970-1987</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aumento de exportaciones y consolidación de consorcios forestales.</li> <li>● CORFO impulsa empresas para sustituir importaciones.</li> </ul>
<b>DÉCADA DE 1990</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Promoción gubernamental con subsidios y exenciones fiscales.</li> <li>● Chile se convierte en uno de los principales exportadores mundiales.</li> </ul>
<b>1990-2000</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sector forestal representa el 5,5% del PIB en 1990 y el 10,5% en 2000.</li> <li>● Auge económico, generación de empleo, pero también deforestación y contaminación.</li> </ul>
<b>DESPUÉS DEL AÑO 2000</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Chile entre los 20 principales productores y comerciantes de productos de madera.</li> <li>● Cifras destacadas en elaboración de madera y pulpa, con menor participación en materias primas.</li> <li>● En 2015, plantación forestal representa el 1,1% del total mundial, ubicándose en el lugar n°18 del ranking.</li> </ul>

**Fuente:** Elaboración propia. Datos recopilados de INFOR, 2021.

## 1.2. Globalización y sostenibilidad.

Todos estos procesos, si bien tienen expresión a un nivel de política nacional e integración a una economía transnacional, también generan efectos a un nivel social del habitar, en los distintos territorios involucrados en estas dinámicas económicas, entendiendo este último como un espacio construido socialmente donde convergen diversos actores, que son partícipes de las transformaciones y resistencias, más allá de un rol exclusivamente receptivo (Lefebvre, 2013, citado por Monje- Hernández, 2020, p. 315)

Giddens (1994, citado por Monje- Hernández, 2020, p.316), afirma que la interconexión de las economías en el mundo es un proceso que se ha intensificado en las últimas décadas, por tanto, es un hecho difícil de desconocer. Señala que esta mundialización de la economía da cuenta de las relaciones sociales e interconexiones entre diferentes zonas que tensionan las particularidades de “lo local”, que a decir de Amin (2001, citado por Monje- Hernández, 2020, p.317), pueden tener múltiples manifestaciones.

Según la International Tropical Timber Organization (s.f), un aspecto importante del manejo forestal sostenible es garantizar que los productos y servicios forestales generen suficientes beneficios económicos para pagar el mantenimiento del bosque. Muchos países productores de maderas buscan agregar valor a sus productos crudos como una forma de aumentar los ingresos gubernamentales y de exportación, crear empleo y mano de obra calificada, fomentar el manejo forestal sostenible y ayudar a

las comunidades forestales locales a generar ingresos. Puede parecer contradictorio, pero la producción forestal y la adición de valor a los productos derivados de los bosques aumentan la probabilidad de un manejo forestal sostenible porque aumenta los beneficios para los propietarios, incluidas las comunidades y los pequeños agricultores, lo que los hace más propensos a invertir en el futuro a largo plazo de sus tierras.

La OIT señala que la industria forestal chilena se ha especializado en la producción de celulosa, producto intermedio que es utilizado posteriormente para elaborar otros productos de consumo masivo como por ejemplo papeleros, los cuales tienen un menor valor agregado que otros productos del sector forestal, como la producción y exportación de tableros, chapas de madera aserrada y remanufactura, etc. (OIT, 2012, p.27).

Klubock (2012, citado por Monje-Hernández, 2020, p.316) establece una relación entre la dimensión social y ecológica, entendiendo que son partes constituyentes de la dinámica histórica, que no pueden concebirse de forma disociada. La Industria forestal, como un fenómeno de matriz colonial anclado en el largo plazo, involucra una redefinición de la naturaleza, en un proceso de divorcio entre las tierras y sus gentes.

“Entrada la década del noventa, este crecimiento acelerado fue interrogado por dos procesos fundamentales, primero, la Ley Indígena que intervino en el régimen de las principales regiones del país en esta actividad, y, por otro lado, los cuestionamientos al DL 701 por su benevolente trato hacia las grandes empresas forestales. Producto de lo anterior, en 1998 se revisa este decreto y se modifica a través la Ley 19.561, que incentivó la actividad forestal en los pequeños y medianos empresarios. Se buscaba que estos últimos, emprendieran labores en la actividad, e invirtieran en suelos preferentemente degradados y con alto riesgo de erosión. Lo anterior evidenció un giro crucial en la actividad forestal, dando paso a una segunda etapa orientada no solo a la gran empresa, sino que la intervención para pequeños y medianos propietarios, incentivado la incorporación de campesinos a la actividad, mediante un sistema de créditos especiales y bonificaciones que podrían llegar a un 80% de los costos”. (Monje-Hernández, 2020, p.320)

### **1.3. Rol de las Agencias Financieras Internacionales (AFI).**

Las Agencias Financieras Internacionales, son instituciones multilaterales que proporcionan financiamiento y asistencia técnica a países en desarrollo para proyectos de desarrollo económico y social. Estas instituciones pueden incluir el Banco Mundial, el Fondo Monetario Internacional (FMI), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Banco Asiático de Desarrollo (BAD), entre otros.

Las AFI desempeñan un papel importante en la promoción del crecimiento económico, la reducción de la pobreza y el desarrollo sostenible en todo el mundo. Ofrecen una variedad de servicios financieros y técnicos, como préstamos, donaciones, garantías, asesoramiento político y capacitación, para apoyar proyectos en sectores como la infraestructura, la educación, la salud, la agricultura, el medio ambiente y otros.

A partir de las diversas apreciaciones que se tienen sobre las Agencias Financieras Internacionales, se pueden extraer algunas críticas sobre las políticas y prácticas del Banco Mundial y el FMI, destacando preocupaciones sobre desigualdad, degradación ambiental y enfoque en políticas de austeridad y liberalización económica. Por otro lado, se destacan los logros pasados y los desafíos futuros de las AFI en la promoción del desarrollo económico y la estabilidad financiera global. Además, existe una evaluación crítica de la efectividad de la ayuda exterior y el impacto de la deuda externa en los países en desarrollo, resaltando la necesidad de abordar problemas estructurales y promover un desarrollo más equitativo y sostenible.

#### **1.4. Globalización como fuente de financiamiento.**

*“BID Invest busca ser el banco de soluciones del sector privado de América Latina y el Caribe. Apoyamos proyectos para avanzar con la energía limpia, modernizar la agricultura, fortalecer los sistemas de transporte, expandir el acceso al financiamiento. Proyectos que tienen un impacto significativo y contribuyen al desarrollo sostenible de la región.”<sup>1</sup>*

Durante el año 2021, MASISA adscribe a una fuente de financiamiento con el propósito de revitalizar su operación. Recurren a BID Invest, organismo multilateral dependiente del Banco Interamericano de Desarrollo, quienes, mediante la instauración de salvaguardas hacia las empresas, buscan promover un desarrollo sostenible entendiendo que esta es la forma en que las inversiones sean rentables y que, además, contribuyan al progreso social y crecimiento económico de quienes recurran a ellos.

Lo anterior se traduce en que quienes deseen trabajar con BID Invest, tienen que adoptar compromisos que deben ser formalizados para dar seguimiento a través de equipos auditores, deben ser medibles y evaluados sus resultados.

---

<sup>1</sup> <https://idbinvest.org/es/sobre-nosotros>

En Latinoamérica, desde el año 1999 a la fecha, se han ingresado a BID Invest 1.824 solicitudes de financiamiento, de las cuales para el mismo periodo corresponden para Chile, 101 iniciativas. Para este último, distribuyéndose según rubros de la siguiente manera:

**Tabla 2: Financiamiento de proyectos BID Invest Chile, según rubro.**

N°	SECTOR	CANTIDAD DE PROYECTOS
1	Instituciones financieras	46
2	Agronegocios	24
3	Energía	18
4	Manufactura	4
5	Telecomunicaciones, medios y tecnología	3
6	Transporte	3
7	Comercio	2
8	Agua y saneamiento	1
<b>TOTAL</b>		<b>101</b>

Fuente: Elaboración propia

MASISA, se encuentra dentro de la categoría Manufactura, y recibió financiamiento por US\$35 millones de dólares para financiar un plan de inversiones de capital 2021.2023 y capital de trabajo de la compañía. BID Invest describe de la siguiente manera, el alcance y objetivo del proyecto:

“Dichas inversiones contemplan la puesta en marcha de nuevas líneas para incrementar la capacidad productiva de MASISA, la inversión en equipos y tecnología para ganar eficiencias en el proceso productivo, e inversiones no discrecionales para el mantenimiento operativo de sus plantas. El financiamiento será fondado con recursos de BID Invest. Desde sus operaciones industriales en Chile, México y Venezuela, los bosques en Argentina, y oficinas comerciales en Perú, Ecuador y Colombia; busca transformar espacios, llegando a clientes en todo el mundo en más de 30 mercados en América Latina, Norteamérica, Centro América y Asia” (BID Invest, 2021)<sup>2</sup>

En particular este proyecto de financiamiento entra en la categoría BID Invest de evaluación de riesgos e impactos ambientales y sociales, el cual será monitoreado según la naturaleza y etapa del proyecto. Lo anterior, los llevará a tener que adoptar la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest, donde serán monitoreadas las brechas identificadas, “Proyecto clasificado en la Categoría B, debido a que sus impactos y riesgos se estima serán de mediana intensidad. Éstos incluyen: i) impactos a la salud y seguridad de los trabajadores, ii) posibilidad de ocurrencia de accidentes laborales por actividades de

<sup>2</sup> BID Invest, extraído desde la web: <https://idbinvest.org/es/proyectos/masisa>

instalación de nuevo equipamiento (ej.: depuradores, precipitadores electrostáticos, entre otros); iii) generación de emisiones atmosféricas (ej.: formaldehído, material particulado); iv) generación de ruido; v) la generación de residuos sólidos, tanto peligrosos como no peligrosos; y vi) demanda de recursos tales como la energía, el agua y los servicios locales”.<sup>3</sup>

“Las normas aplicables establecidas para la medición de salvaguardas, expresadas a través de las ‘Normas de Desempeño’ (ND), son las siguientes:

i) ND1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales; ii) ND2: Trabajo y condiciones laborales; iii) ND3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación; iv) ND4: Salud y seguridad de la comunidad”.<sup>4</sup>

### **1.5. Impactos socioambientales.**

La incorporación de otro actor en el negocio forestal involucró un cambio en las dinámicas históricas de desarrollo del territorio, estableciendo a la industria forestal no solo como un ‘otro’, sino parte de un ‘nosotros’ en el sentido que la adopción de la actividad daba posibilidades de ganancias para la subsistencia de la vida. La instalación de una planta no solo pudiera generar un quiebre entre las comunidades rurales frente a la gran industria, sino que también desatar conflictos internos dadas las múltiples expresiones del fenómeno, debido a la defensa o al rechazo de la presencia de la industria en la comuna por parte de diferentes actores y habitantes del territorio (Monje-Hernández, 2020, p.328).

Unos de los aspectos fundamentales en torno a la industria forestal, han sido las externalidades y nodos problemáticos que ha desarrollado para las comunidades que se han visto afectadas por esta actividad. Van Dam (2006, citado por Monje-Hernández, 2020, p.321) reconoce al menos 4 ejes en los cuales se pueden agrupar estas complejidades que ponen en cuestionamiento los aportes reales para el desarrollo entregados por esta industria: reemplazo modelo relación social, efecto sobre el agua, impacto en la población, y pobreza e inmigración.

Considerando esta relación entre comunidades y empresas forestales, llegamos a tipificar lo que es impacto ambiental, el cual es definido como como una alteración en la calidad del medioambiente, el cual se produce por la actividad e intervención humana. Esto puede impactar tanto en factores bióticos, dentro

---

<sup>3</sup> BID Invest. Resumen de la Revisión Ambiental y Social (ESRS) MASISA – CHILE, p.1. Extraído de la web: <https://idbinvest.org/es/proyectos/masisa>

<sup>4</sup> BID Invest. Resumen de la Revisión Ambiental y Social (ESRS) MASISA – CHILE, p.2. Extraído de la web: <https://idbinvest.org/es/proyectos/masisa>

de los cuales se encuentran animales, vegetales, bacterias u hongos; factores abióticos, dentro de los que se encuentran el suelo, el agua, la luz y factores sociales (cultura y economía).

Por otro lado, podemos categorizar que la diversidad de tipos de impactos ambientales y sociales, poseen componentes objetivos y subjetivos, donde se contraponen las visiones respecto al **impacto objetivo** realmente generado el cual puede ser determinado a través de mediciones sobre desviaciones en el cumplimiento normativo que permiten identificarlo (falta a la norma); y por otro lado **la percepción de impactos socioambientales**, los cuales se relacionan al sentir por parte de las comunidades sobre los diversos grados de afectación al cohabitar en el territorio.

#### 1.5.1. **Contaminación de suelos.**

La actividad industrial forestal significa un riesgo de contaminación inherente al desarrollo de su actividad productiva, el cual puede corresponder a las zonas en las cuales las industrias se encuentran emplazadas históricamente, lugares en los cuales pudiera existir elementos residuales de sus procesos. Para contener dicho riesgo, existen zonas de uso restringido según tipo de actividad, en donde los PLADECO tipifican áreas de zonas productivas o de presencia de industrias peligrosas.

#### 1.5.2. **Riesgo de incendios.**

Por otro lado, las plantaciones forestales potencialmente significan riesgos de incendios, en especial hacia aquellas zonas en donde las plantaciones se encuentran próximas a centros poblados o accesos viales.

#### 1.5.3. **Impactos viales.**

Otro de los riesgos que genera la actividad forestal, se relaciona al uso de redes viales, relacionada al tránsito de camiones de alto tonelaje y transporte ferroviario con carga, los cuales revierten peligros asociados a accidentes de tránsito y también en cruces ferroviarios.

#### 1.5.4. **Impactos en acuíferos y uso de aguas.**

Otro tipo de impactos se relaciona a la contaminación de acuíferos y uso de aguas por parte de la actividad industrial, al no tratar de manera adecuada los RILES provenientes de su operación, dañando ecosistemas y espacios para el desarrollo de actividades recreativas.

#### 1.5.5. **Contaminación del aire.**

Con relación a la actividad forestal, destaca los impactos potenciales hacia la calidad del aire, producto de las emisiones generadas desde los procesos productivos de la industria (alta emisión de humo y cenizas), impactando de manera directa a las comunidades aledañas.

#### 1.5.6. **Uso de suelos.**

Existen conflictos por los distintos tipos de uso de suelos, en donde debido al avance de la industria forestal en los territorios, va quitando terrenos a zonas anteriormente dedicadas a la realización de cultivos de tipo tradicional.

Por otro lado, las industrias al estar localizadas en las afueras de los centros urbanos, el crecimiento poblacional va generando mayores demandas de uso de suelo con fines habitacionales, proyectando la expansión de las ciudades hacia la periférica, acercando y proyectando cada vez más a que las zonas residenciales se sitúen próximas a zonas catalogadas de uso industrial o de industrias peligrosas, aumentando la exposición de las comunidades a los impactos de la actividad industrial.

### 1.6. **Responsabilidad Social Empresarial.**

La Responsabilidad Social Empresarial se plantea como el intento de realizar alguna actividad productiva o negocio bajo el amparo de principios éticos y legales. La función que cumple es hacer notar que la empresa posee responsabilidades para con la sociedad y su entorno, ya sea este medioambiental o con la comunidad en general. El hecho que una empresa adscriba a los principios de la RSE (medio ambiente, calidad de vida laboral, ética empresarial, marketing responsable y compromiso con la comunidad), genera en esta una multiplicidad de beneficios que sobrepasan los costes generales de su implementación. En definitiva, “la Responsabilidad Social Empresarial corporativa, es un estilo de gestión empresarial, que reconoce e incorpora la relación de permanente interdependencia que existe entre la empresa y sus interlocutores, cuyos intereses asume para el mutuo beneficio. Para tal fin, la empresa debe armonizar en su actividad de producir, la dimensión de la rentabilidad económica con los derechos humanos y laborales, con el bienestar social y la protección ambiental. De este modo, y conjuntamente con la sociedad civil y el Estado, la empresa asume el rol fundamental en el proceso destinado a lograr una sociedad más justa y sustentable” (Dirección del Trabajo, 2005, p.19)

En particular, una empresa que tenga como principal objetivo la responsabilidad social puede aumentar su productividad de manera significativa. Esto se debe a la mejora de las condiciones laborales internas, lo que resulta en una mayor seguridad en el trabajo y una menor rotación de empleados. Esto, a su vez,

facilita que los trabajadores realicen sus tareas de manera más efectiva y eficiente. Además, este enfoque genera lealtad entre los clientes al satisfacer sus necesidades. Más allá de la calidad y el precio, los clientes ahora buscan información sobre las condiciones de producción y las certificaciones del producto. La aceptación y aprobación del cliente abren nuevas oportunidades en mercados y consumidores, respaldadas por certificaciones que garantizan sólidos estándares de producción y comerciales. Además, una empresa percibida como preocupada por el impacto ambiental y social de sus operaciones no solo gana credibilidad, sino que también asegura su sostenibilidad a largo plazo.

A menudo la RSE es vinculada o confundida con filantropía. El fin principal de la RSE no es que la empresa sea considerada o vista como una institución benefactora, debido a que contradeciría el objetivo principal empresarial, la obtención de excedentes económicos. La responsabilidad social “busca beneficios para la firma, al mismo tiempo que está interesada en el mejoramiento de las comunidades de su entorno y de la sociedad, sus recursos pueden provenir de sus ganancias, o del presupuesto general de la empresa, de sus equipos y recursos humanos” (Dirección del Trabajo, 2005, p.21).

Considerando la imagen que pueda proyectar una organización a la comunidad en general, la RSE medioambiental es la que refleja de mejor forma los esfuerzos que pueda desarrollar una compañía para fortalecer su imagen pública como una empresa socialmente responsable. La institución define cuál es la idea para proyectar como imagen de empresa y cuáles son sus acciones más acordes para lograr dicho objetivo, dependiendo del rubro, de su situación de mercado, de su trayectoria y hasta de la zona geográfica donde opera. Por esto, los campos de acción y los programas desarrollados en esta materia son diferentes entre empresas y la relación que la empresa establece con la comunidad y las acciones de protección y cuidado con el medio ambiente que impulsa o deja de impulsar influyen directamente en la empresa como organización y en definitiva en su viabilidad o sustentabilidad.

“Lo que las empresas se juegan es construir una imagen o conciencia en la comunidad, de que el desarrollo de la empresa también los beneficia, es decir que los resultados de su funcionamiento serán en cierta medida compartidos con la comunidad, para lo cual es necesario definir una relación de buena vecindad empresa-comunidad” (Dirección del Trabajo, 2005, p.66).

### **1.7. Directrices y acciones de Responsabilidad Social Empresarial.**

Con el propósito de aterrizar las dinámicas de la relación entre empresa y comunidad, se debe entender que existen distintas tipologías de empresas del rubro forestal existentes en la comuna de Cabrero, en donde unas cuentan solo con plantaciones forestales como lo es el caso de la empresa CMPC, medianos y pequeños productores independientes; otras que cuentan con plantaciones e instalaciones (no presentes en la comuna); y otras que cuentan solo con instalaciones industriales y no con plantaciones. Para esta investigación será considerada esta última configuración, siendo posible a través de la revisión del caso MASISA presente en la comuna de Cabrero, evidenciar el impacto multidimensional que revierte la presencia de una industria de procesamiento de productos de forestales, los cuales son considerados de tipo ‘valor agregado’ estando dentro de su línea de productos los tableros aglomerados, puertas, maderas, molduras, entre otras.

Sobre esta relación entre la industria y la comunidad, se adiciona el factor de la proximidad de MASISA al centro urbano de la comuna, formando esta parte del ecosistema urbano al estar a no más de 500 metros de sectores residenciales de la comuna, cobrando gran relevancia las percepciones provenientes desde los dirigentes comunitarios.

Desde la línea gerencial, declaran estar convencidos en que “no hay empresas exitosas en sociedades fracasadas, y es desde esa mirada que ponen a las comunidades, vecinas y vecinos en el centro de su estrategia de sostenibilidad; el reconocer la importancia de las autoridades locales, dirigentes y dirigente, y líderes sociales, con quienes buscan establecer un vínculo que les permite avanzar juntos para lograr el bienestar social a través de cada una de las acciones que realizan” (MASISA, 2023; p.2)

Según el último reporte de la empresa en materia de Relaciones Comunitarias, en donde relatan las actividades desarrolladas por la compañía y comunidades durante el año 2022, declaran estar trabajando en avanzar hacia la sostenibilidad, en donde a través de su Política de Sostenibilidad, buscan aportar al progreso y bienestar de las personas, y sus comunidades, con acciones concretas. Además, sostienen creer en la creación de Valor Social, donde juntos- empresa, gobiernos locales y sociedad civil- construyan un futuro en conjunto, generando visiones comunes en áreas ambientales y sociales. (MASISA, 2023; p.3)

La empresa manifiesta estar comprometida con la agenda 2030 de las Naciones Unidas, y su política y Procedimiento Corporativo de Gestión y Relaciones Comunitarias, tiene en su base estos principios que guían sus acciones sociales y ambientales.

MASISA informa que, de las metas específicas, trabaja siete de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

**Tabla 3: ODS incorporados por MASISA**

<b>ODS 5:</b>	Igualdad de género.
<b>ODS 8:</b>	Trabajo decente y crecimiento económico.
<b>ODS 12:</b>	Producción y consumo responsables.
<b>ODS 13:</b>	Acción por el clima.
<b>ODS 15:</b>	Vida de ecosistemas terrestres
<b>ODS 16:</b>	Paz, justicia e instituciones sólidas.
<b>ODS 17:</b>	Alianzas para lograr los objetivos.

Fuente: Elaboración propia

Relacionado con lo anterior, MASISA se unió al Acuerdo de Producción Limpia (APL), el cual busca que las organizaciones aumenten el grado de circularidad en su producción y reduzcan los impactos ambientales, aumentando la eficiencia en el uso de los recursos. Su gerente general, cree en el beneficio que aporta “la integración de los modelos de circularidad en sus operaciones y cadena de valor, lo que permitirá potenciar el trabajo colaborativo, fortaleciendo su compromiso con la sostenibilidad, y la generación de conversaciones sobre economía circular, permitirá lograr importantes beneficios ambientales y sociales” (MASISA, 2023; p.4)

MASISA cuenta con la Fundación San Isidro, en donde a través de ella realiza la implementación de los diversos programas de compensación socioambiental estructurados bajo una lógica de Responsabilidad Social Empresarial. Cuenta además con un centro comunitario, que actúa como eje articulador de la estrategia de RSE, esperando que se transforme en un espacio vivo para las actividades de relacionamiento comunitario de la empresa en el territorio.<sup>5</sup>

### **1.8. Índice de Progreso Social.**

MASISA es considerado como uno de los principales motores de desarrollo económico de Cabrero, contando con cerca de 40 años de operación en la comuna, gran parte de la inversión social de la empresa se encuentra relacionada con su misión institucional: “Contribuir al progreso social y desarrollo sostenible en su esfera de influencia”, y es en este contexto que en el año 2019 promueve la realización en la comuna el “Segundo Índice de Progreso Social Cabrero” (primer informe realizado en 2016), el cual fue financiado por MASISA, elaborado por la Universidad de Concepción, desarrollado en colaboración

---

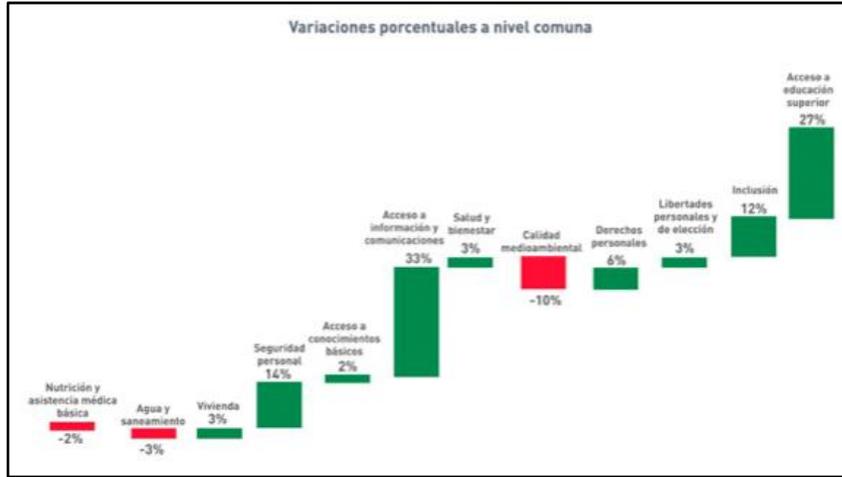
<sup>5</sup> Para profundizar en los proyectos de RSE realizados por MASISA en la comuna de Cabrero, revisar Anexo E.

Municipalidad de Cabrero, Fundación AVINA, representantes del Social Progress Imperative para América del Sur y por el comité IPS conformados por representantes de la sociedad civil de la comuna.

Se debe entender que el éxito de una comunidad “no se mide únicamente por su éxito económico, sino por su capacidad para transformar el crecimiento económico en bienestar para la población, satisfaciendo las necesidades básicas de sus ciudadanos, estableciendo condiciones para que estos mejoren su calidad de vida en el largo plazo, y generando oportunidades para que alcancen su pleno potencial. El Índice de Progreso Social brinda un panorama completo de los desafíos sociales y ambientales que enfrenta la comuna. Los resultados permiten reflexionar sobre los avances alcanzados y los desafíos pendientes, y trazar el camino a seguir con una mirada más estratégica. A partir de la información generada, el propósito es promover el impacto colectivo mediante un esquema de colaboración entre múltiples actores”. (IPS, 2019, p1.).

Al analizar los factores abordados en el Índice de Progreso Social a nivel comunal, “es posible observar que, aun cuando **acceso a información y comunicaciones** presenta los niveles y valores más bajos de progreso social, este componente registra el mayor avance, aumentando en un 33% respecto a la medición anterior. A este componente, le sigue **educación superior** (27%), **seguridad personal** (14%) y, finalmente, **inclusión** (12%). Respecto a las variaciones porcentuales negativas, se observan tres disminuciones a nivel comunal, siendo la variación más importante, la experimentada por el componente **calidad medioambiental** (-10%). Si bien este componente no registra una variación en el nivel de progreso social (se mantiene en un nivel bajo), si experimenta variaciones negativas importantes para toda la comuna, principalmente, para Cabrero Urbano, donde existe una disminución de un 12% respecto a la medición anterior. Las otras dos disminuciones corresponden al **componente agua y saneamiento** (-3%), impulsada por la disminución experimentada por el sector rural, y **nutrición y asistencia médica básica** (-2%). Para ambos componentes, además de la variación porcentual que experimentan, también existe una disminución del nivel de progreso social” (IPS, 2019; p. 23).

**Figura 1: Variaciones porcentuales a nivel comuna.**

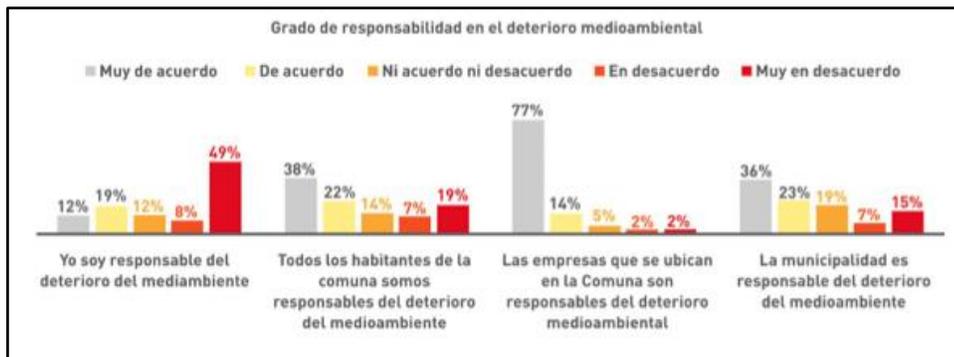


Fuente: IPS (2019)

Respecto al tema **grado de deterioro medioambiental**:

“el 94% de las personas entrevistadas señala que existe algún grado de deterioro medioambiental en la comuna. De estos, el 51% señala que el deterioro es alto o muy alto lo que corresponde a un aumento de 11%, respecto a la medición del 2016. El 80% de las personas que manifiesta que existe algún grado de deterioro medioambiental en la comuna, cree que este deterioro afecta en algún grado su calidad de vida y el 42% señala que le afecta bastante o mucho” (IPS, 2019; p. 41).

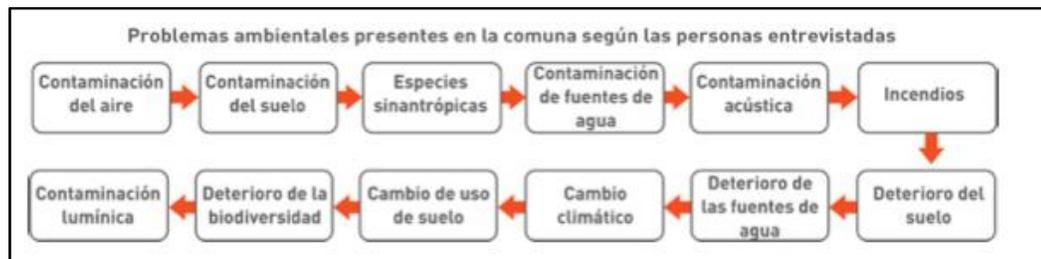
**Figura 2: Grado de responsabilidad en el deterioro medioambiental.**



Fuente: IPS (2019)

Al hablar sobre los **principales problemas ambientales** de la comuna que reportan los entrevistados que formaron parte de la medición del IPS 2019, declaran que son la **contaminación del aire**, **contaminación del suelo** y **especies sinantrópicas** (IPS, 2019, p.41).

**Figura 3: Problemas ambientales presentes en la comuna según personas entrevistadas.**

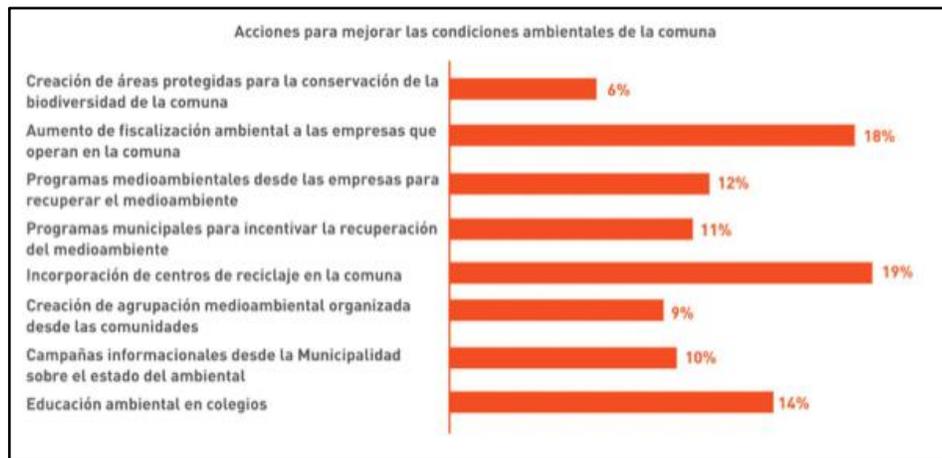


Fuente: IPS (2019)

“Según las personas entrevistadas, la contaminación del aire se manifiesta a través de los malos olores, el humo, partículas en suspensión y/o la emisión de gases contaminantes y tóxicos. Para los entrevistados y entrevistadas, la presencia de malos olores, partículas en suspensión y gases es debido a la operación de empresas en la comuna, principalmente, en Cabrero Urbano y en la localidad de Charrúa. En cuanto al humo, las personas señalan que los principales causantes son las empresas y las estufas de los hogares. En relación con la contaminación del suelo, los entrevistados y entrevistadas señalan que esto se produce por las personas que arrojan basura en las calles y espacios públicos; material forestal que se aglutina en el suelo como el aserrín de la industria forestal y, además, señalan que existe una gestión municipal deficiente de los residuos del hogar (poca frecuencia de camiones de basura y contenedores de basura muy pequeños)” (IPS, 2019, p.24)

“Según los entrevistados y entrevistadas, las **principales acciones que mejorarían las condiciones ambientales en la comuna** son la incorporación de centros de reciclaje; aumento de la fiscalización ambiental a las empresas que operan en la comuna y, aumentar la educación ambiental en los colegios” (IPS, 2019, p. 42).

**Figura 4: Acciones para mejorar las condiciones ambientales de la comuna.**



Fuente: IPS (2019, p.42)

A pesar de los problemas ambientales identificados por los entrevistados y entrevistadas, el 41% señala que la comuna ha avanzado positivamente en materias medioambientales durante los últimos tres años, el principal avance corresponde al aumento de participación y organización comunal en acciones colaborativas para evitar que el deterioro ambiental de la comuna aumente.

Existe una **percepción sobre el aumento de la contaminación comunal, sindicando como responsables a la industria.**

Las dos mediciones efectuadas por el IPS, se constituye como un herramienta interesante de diagnóstico para poder trabajar el levantamiento de potenciales focos de intervención en conformidad de los diversos grupos de interés que participan en el territorio, siendo esta una instancia de socialización clave entre las comunidades, autoridad municipal y empresa, para poder consensuar los diversos focos prioritarios en donde la empresa estaría en capacidad de invertir, siendo clave el establecer métricas de medición que permitan diagnosticar si la inversión social que se está realizando genera un real avance en el “progreso social”. Además, da cuenta que la fotografía obtenida evidencia la preocupación comunitaria por requerir de una excelencia operacional por parte de las industrias y aumento de la capacidad de fiscalización hacia ellas, pero al igual que para el caso de inversión social si esto no es gestionado, termina por ser percibido como un “diagnóstico de letra muerta” que no tiene utilidad alguna al no ser administrado.

## **2. MARCO TEÓRICO.**

### **2.1. Hacia un camino de desarrollo sostenible.**

La sociedad contemporánea, afectada por décadas de intervenciones humanas en la Tierra, experimenta cambios constantes que impactan significativamente en el medio ambiente y las relaciones sociales. En el caso específico de Chile, se destacan los aspectos normativos gubernamentales, la regulación de la institucionalidad privada y la vulnerabilidad de la sociedad civil en términos de sistemas sociales.

La sociedad civil, considerada el eslabón más débil, sufre intensamente los efectos negativos de las transformaciones medioambientales y climáticas, dando lugar a diversas formas de vulnerabilidad social, pobreza y riesgo latente. Abordar de manera integral y colaborativa estos desafíos es crucial, reconociendo la interconexión entre las esferas gubernamentales, privadas y la sociedad civil para lograr un equilibrio sostenible y mitigar los riesgos asociados a estos cambios.

Los distintos sucesos que acaecen en el territorio, es la suma de todas las historias posibles, una colección de oficios y de puntos de vista, de ayer, de hoy y de mañana. Considera además que el intercambio entre ciclos de tiempo y de espacio vienen conjugados sobre una cierta realidad que acontece en un mismo lugar. (Goberna, 2003, p.11)

El actuar antrópico ha significado la constatación de que el planeta ha llegado a un punto de la saturación espacial, medioambiental y de los mismos sistemas sociales, donde el único bastión de soporte posible es visualizado al invocar el concepto de sustentabilidad.

El concepto sustentabilidad se ha visto trastocada su recursividad en el sentido de que existen tantas posiciones éticas, como para lo que es sustentabilidad para un u otro grupo de interés, existiendo contraposiciones epistemológicas utilitaristas sobre el cómo quiero leerlos, ya sea desde una sustentabilidad económica que pregona la necesidad de protección de los recursos naturales para así garantizar la capacidad productiva de las generaciones presentes y/o futuras; estando en antítesis la sustentabilidad desde la ecología del ser humano, la cual debe velar por la integridad y naturaleza del ser humano de manera multidimensional. Para Sievert urge encontrar un punto de equilibrio en los modos de avanzar con responsabilidad (sobre todo y con todos), pero hacerlo con sentido (claridad y voluntad).

Sin duda, desde las diferentes perspectivas de los actores que forman parte de la dinámica de interacciones generadas, contrastan respecto a lo esperado del otro, en donde desde la percepción de las comunidades pudieran existir expectativas sobredimensionadas sobre lo que realmente la empresa y autoridades locales que pudieran asumir, situación que termina por desatar un escenario de conflictividad socioambiental.

Para pensar en aspirar en lograr comunidades sustentables, es aventurarse a la necesidad de cambiar los paradigmas existentes hoy en día en cuanto a los intereses prioritarios, los cuales evidencian inconsistencias en la administración de los gobiernos nacionales en contraposición de la gobernanza expresada de manera local desde los territorios, generando antagonismo entre una lógica economicista y socio ecológica, en donde según Salazar (2018, p.12) esta tensión entre Estado y comunidad limita el ejercicio de la sustentabilidad, evidenciándose como un agente limitador de las comunidades sustentables.

## **2.2. Configuración del espacio como fuente de producción.**

Para Lefebvre (1971a) “...no existe el espacio urbano, sino espacios urbanos, varios espacios diferenciados, calificados, distintos del espacio geométrico o geográfico. Un espacio es la inscripción en el mundo de un tiempo. Los espacios son realizaciones, inclusiones en la simultaneidad del mundo externo de una serie de tiempos, de ritmos de la ciudad...” (p. 211).

La presencia de la industria forestal en la comuna de Cabrero se ha visto configurada por el desarrollo de la actividad productiva a través de una lógica capitalista, en donde “produce un espacio (...) un espacio instrumental: el de la reproducción de las relaciones de producción. Insisto: no se puede comprender la reproducción de las relaciones de producción si no se tienen en cuenta tres elementos: la cotidianeidad; lo urbano (...) y la producción del espacio en general” (Lefebvre, 1976, p. 237). “No estoy de acuerdo con estas fragmentaciones; un fluido único recorre el conjunto...” (Lefebvre, 1976a, p. 8-9)

Lefebvre (1971, citado por Nuñez, 2019, citado por De Mattos, Link, 2015, p. 258) plantea Cuando los hombres se vuelven instrumentos; cuando las actividades humanas no tienen más que fines utilitarios, existe una condición inhumana. Para poner fin a esto, es necesario superar la subordinación de una clase a otra, cambiando las condiciones de existencia y logrando la unidad de todos los elementos de lo humano, la aprehensión del contenido total, alcanzando plena conciencia de la praxis. Una praxis que es doblemente creadora: a) de conocimiento; y b) de invención, o descubrimiento.

La ciudad no debe ser entendida como un elemento pasivo de la producción o de la concentración de capitales, “sino que lo urbano interviene como tal en la producción (en los medios de producción)” (Lefebvre, 1969, p. 76). Acá, lo urbano se transforma como un elemento de fuerza productiva, “el espacio...se vuelve producto del trabajo social, es decir, objeto muy general de la producción y, por consiguiente, de la formación de plusvalía” (Lefebvre, 1972, p. 21; 159-160)

Lefebvre aborda el concepto “el derecho a la ciudad”, analizando la transferencia de la renta agraria a la ciudad, como base de expansión de la economía urbana. Estos procesos son propiciados por el aparato

estatal, llevando a su forma pura el concepto de hábitat, instaurado como suma de presiones, y excluyendo el habitar:

“Habitar, para el individuo o para el grupo, es apropiarse de algo. Apropiarse no es tener en propiedad, sino hacer su obra, modelarla, formarla, poner el sello propio. Habitar es apropiarse un espacio (...) el conflicto entre apropiación y constreñimiento es perpetuo a todos los niveles, y los interesados los resuelven en otro plano, el de lo imaginario” (Lefebvre, 1971a, p. 210).

El espacio del habitar son gestos, recorridos, cuerpo y memoria, símbolos y sentidos, contradicciones y conflictos entre deseos y necesidades, etc. Es tiempo cercado en un espacio (Lefebvre, 1972) y, para Zemelman (1998, p.148), “el espacio es el tiempo atrapado por la lógica del caminante; que es el constante desafío de constituir relaciones o conocimiento”.

Existen diferentes maneras abordar una reflexión urbanística, en donde unos harán entrar a la sociedad de consumo dirigida en la práctica; otros construirán centros decisionales, concentrando los medios de poder, pero todos se reúnen para una refinada explotación de la gente, como productores, como consumidores de productos y de espacio. La convergencia de estos proyectos plantea políticamente el problema de la sociedad urbana. Para Lefebvre, la sociedad urbana es, por un lado, una referencia empírica insustituible (la sociedad que surge de la industrialización; de la urbanización completa) y, por otro, una hipótesis (la urbanización completa de la sociedad, hoy todavía virtual), un campo de aplicación de las ideas filosóficas (Lefebvre, 1969; 1972)

Lefebvre (2013) propone que el espacio no debe limitarse a un mero receptáculo de la vida, ya que este se produce socialmente. Si bien se utiliza, él mismo interviene en la producción, no es un cuerpo geométrico objetivo y neutral. La propuesta anterior, permite dar cuenta de las disputas en el territorio señaladas por Harvey (2012), sobre todo a partir del interés de denuncia y superación de la heteronomización del espacio social. Por ello, Lindón (2012) señala que el territorio no es algo ‘sin historia’ en el sentido de estar fuera de las fuerzas de los habitantes y del potencial de transformación, comprensión/ tensión entre el espacio vivido y concebido (Monje-Hernández, 2020, p.315)

Evidentemente, este fenómeno de interconexión genera diferencias importantes entre los distintos países que se integran a esta economía de carácter global, ya que la relación no corresponde a un carácter simétrico (Wallerstein 2005; 2012, Almonacid 2016a, 2016b, citado por Monje-Hernández, 2020, p. 317). Ejemplo de ello, es que la incursión de espacios latinoamericanos se ha dado en función de producir bienes primarios o industriales a bajo costo, generando precarización laboral y cambios en las formas y

medios de vida de los sujetos que habitan los diferentes territorios intervenidos (Lindón 2012). Es aquí donde se puede instalar la comprensión de la industria forestal en el sur de Chile, ya que da cuenta de los elementos centrales de la economía internacional en torno a la transnacionalización de capitales y explotación de recursos en función de una economía global por sobre el mercado nacional (Monje-Hernández, 2020, p. 317).

### **2.3. Conflictos socioambientales.**

La actividad industrial genera tensiones sociales que emanan de “la disputa” entre el desarrollo económico- productivo versus el desarrollo sostenible.

Variada es la gama de proyectos que las industrias implementan en los territorios, los cuales generan tanto externalidades positivas (desarrollo económico, generación de empleos) como negativas (contaminación medioambiental, pérdida de biodiversidad, daño a la salud). “En muchos casos, el nivel de tensionamiento social en esas localidades ha surgido como alerta (prevención de riesgos que generaría la industria) o reacción (desencadenamiento de algún problema tras su puesta en marcha)” (Arancibia, Negrón, 2012). Estas tensiones socioambientales surgen en total ausencia de sensibilidad ambiental, siendo usualmente motivados por el seguimiento de determinados intereses sobre el medio ambiente (Folchi, 2001, p. 93).

Siguiendo lo expuesto por Navarro y Rivera (2013) muchas veces, quienes quieren invertir, aprovecharse o controlar económicamente ciertas áreas usan las palabras "desarrollo" y "progreso". Desde la economía global, tratan de abrir un mercado local con la ayuda de instituciones internacionales y gobiernos nacionales para llevar a cabo estrategias de extracción. Por otra parte, los administradores del Estado tienden a validar tales intereses creando instituciones y políticas internas que legitiman y promueven los usos económicos de los territorios. Esta dicotomía se manifiesta a través de conflictos ambientales, el cual se produce “cuando se tensiona la estabilidad histórica conseguida entre una comunidad y su hábitat. Ocurre como consecuencia de la acción de algún agente extraño que altera o pretende alterar las relaciones preexistentes entre una comunidad y su ambiente, o bien, a la inversa, cuando una comunidad decide modificar su vinculación con el ambiente afectando los intereses de alguien más. Lo que entonces se produce, no es un conflicto entre dos actores ‘por’ el medio ambiente, sino un conflicto de intereses entre dos actores, ‘en’ un medio ambiente específico, o, dicho con otras palabras, una tensión entre intereses incompatibles, con el medio ambiente de por medio”. (Folchi, 2001, p. 91)

La discusión en torno a los conflictos ambientales en Chile se ha venido desarrollando académicamente con algún grado de sistematización desde finales de los años 90. Si bien durante los años 80 y 90 hubo antecedentes y debates sobre importantes conflictos ambientales, los cuales fueron dados a conocer fue

mediante acontecimientos noticiosos y denuncia pública, lo que desencadenó en diversos tipos de movilización social. Se puede señalar que muchos de los conflictos ambientales tuvieron una clara predominancia en ambientes rurales, en la mayoría de los casos asociada a prácticas extractivistas o bien de uso intensivo de recursos naturales. En cambio, la dimensión urbana de los conflictos ambientales ha sido menos visible y, entre ellos, se podrían mencionar especialmente los conflictos derivados de la instalación de establecimientos de tipo industrial (Aliste y Stamm, 2016, p. 46)

Sabatini, establece una diferenciación en torno a lo que es un conflicto ambiental puro, y lo que es un conflicto socioambiental. Los conflictos ambientales son los que “se dan en torno a la distribución de externalidades o efectos emergentes de cambios producidos en los usos del suelo y de actividades nuevas; conflictos socioambientales son, en cambio, aquellos generados por el acceso y el control de los recursos ambientales, particularmente de la tierra, pero también de aguas, minerales y otros” (Sabatini, 1996, como se citó en Orellana, 1999, p. 332, compilado por Ortiz, 1999)

Los conflictos nacen de una amenaza manifiesta que puede tomar diferentes formas: acción judicial, mediatización o publicitación, confrontación o producción de signos (carteles, barreras, etcétera). En otras palabras, se expresa a través de una manifestación de oposición o de protesta clara frente a un evento espacial que activó una controversia (Aliste y Stamm, 2016, p.52)

Gestionar los conflictos socioambientales resulta en un imperativo, entendiendo que existe una relación directa entre el gestionar los conflictos y la sustentabilidad económica del negocio, y social para las comunidades. Estos conflictos, se entienden como la “disputas entre actores desiguales por el acceso a recursos naturales, manifestándose en la disputa por el manejo de recursos naturales y la gestión social y ambiental de su aprovechamiento comercial, a escala local y global, dejando de lado otros modelos de producción y otros servicios de los ecosistemas y los grupos sociales que los manejan.” (Soria Dall’Orso, 2014, p. 25)

Este gestionar, tiene un carácter multidimensional en la confluencia de actores que participan, “incidiendo también la presencia o ausencia del Estado y de los mecanismos legales, políticos, administrativos y jurisdiccionales para gestionarlos adecuadamente.” (Soria Dall’Orso, 2014). Ante escenarios permanentes de conflictividad socioambiental no administrados, terminan incidiendo en las comunidades pertenecientes al área de influencia de la actividad industrial, los cuales terminan impactando a las comunidades próximas, coartando las posibilidades de desarrollo tanto en el presente como en el futuro.

El hecho de aspirar a conseguir la anhelada sustentabilidad, aterrizado al caso de la empresa MASISA, se ha configurado bajo un escenario de la búsqueda de la sustentabilidad económica (fuente de

financiamiento BID Invest), elemento crucial para dar inicio a un camino de modernización industrial mediante la implementación de un plan de inversiones el cual trae aparejado, además de la reformulación de sus procesos productivos, generar valor agregado a sus productos, viene de la mano también de la instalación de equipos y tecnología para dar eficiencia a sus procesos productivos, y a la vez reducir las emisiones a la atmósfera.

Estas nuevas exigencias y desafíos de la empresa que ha asumido, los lleva a “salir de sus muros” en cuanto a la responsabilidad de antaño, debido a que como instalación industrial en la proximidad al centro urbano de la comuna de Cabrero, se ocupan en administrar su operación hacia el interior, y monitorear su cumplimiento normativo en cuanto a la generación de emisiones y otros impactos ambientales (impactos directos), hoy se ven movilizados debido a la existencia de salvaguardas, a ampliar su atención hacia la generación de potenciales impactos indirectos. Dentro de estos, se encuentra la “trazabilidad hacia toda la cadena de provisión de materia prima (madera), desde su producción (manejo de bosques) hasta la entrega en planta, exigiéndoles a sus proveedores de materia prima la certificación FSC<sup>6</sup>.” (BID Invest, 2021, p.5)

Además, el establecimiento de las salvaguardas establecidas por BID Invest en materia de evaluación de riesgos e impactos ambientales y sociales, los obliga a tener que trabajar en la Evaluación y Gestión de los Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales Sea cual sea el camino que se siga en la búsqueda de la sustentabilidad, debe ser entendido como un proceso en donde gradualmente deben demostrarse mejoras reales, y cualquier retroceso en cuanto a su desempeño ambiental, borra del imaginario colectivo que MASISA realmente está trabajando en pos de lograr un mejor desempeño ambiental; pero por otro lado es percibido desde la posición comunitaria que han sido afectados por décadas de externalidades negativas, por lo que la solución de fondo a sus reclamaciones es exigida con urgencia.

Según Espinoza, se puede señalar que estos enfrentamientos surgen a raíz del agravamiento del deterioro ambiental, la violación de las condiciones de vida y/o la producción social de situaciones de riesgo. Asimismo, se desarrollan como "procesos sociales de denuncia y movilización para impugnar la apropiación, control, distribución y utilización excluyentes de los recursos naturales o para fincar responsabilidades y exigir remediación por el daño social provocado por el deterioro ambiental" (Espinoza, 2015, p.200).

---

<sup>6</sup> El certificado FSC de gestión forestal emitido por el Consejo de la Administración Forestal (Forest Stewardship Council), indica que el producto en cuestión fue realizado con materia prima proveniente de bosques manejados de forma responsable con el medio ambiente, balanceando los estándares sociales, ambientales y económicos

En síntesis, las comunidades no sólo emprenden acciones para modificar una realidad que incide en su día a día, sino que también buscan obtener una compensación, tanto a nivel ambiental como social, como respuesta a los impactos generados por los proyectos. Este fenómeno refleja la complejidad y la interconexión entre los aspectos ambientales y sociales, dando lugar a lo que comúnmente se conoce como conflicto socioambiental. Este tipo de confrontación no solo resalta la importancia de considerar las dimensiones ecológicas y sociales de manera integral, sino que también subraya la necesidad de encontrar soluciones equitativas que equilibren las demandas de desarrollo con la preservación del entorno y el bienestar de las comunidades afectadas. En este contexto, la reflexión sobre el conflicto socioambiental se convierte en un llamado a la acción para promover prácticas más sostenibles y justas en la planificación y ejecución de proyectos que impactan directamente en las comunidades y en el medio ambiente.

#### **2.4. Estrategias de compensación socioambiental.**

El artículo 2° letra k) de la Ley N.º 19.300 define impacto ambiental como “la alteración del medio ambiente, provocada directa o indirectamente por un proyecto en un área determinada”.

Esta definición, requiere de la concurrencia de tres circunstancias o condiciones para que exista un impacto que sea campo de acción del SEIA, debiendo:

- A. Que se genere una alteración del medio ambiente
- B. Que dicha alteración se produzca directa o indirectamente por un proyecto o actividad, es decir, que exista una relación de causalidad
- C. Que la alteración tenga lugar en un área determinada

En el contexto de que la empresa MASISA como tal, ha obtenido su licencia ambiental para operar a través de los mecanismos formales y en el cumplimiento de la ley, desarrollando su operación a través de 14 Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA), le ha permitido la identificación de los riesgos ambientales y sociales, los cuales deben supervigilar para garantizar su cumplimiento normativo.

Para adentrarse en el análisis de las estrategias de compensación socioambiental, es importante entender las diferencia entre los conceptos de mitigación ambiental, reparación y/o restauración ambiental y compensación ambiental, donde el primero tiene por objetivo disminuir los efectos adversos de su actividad; reparación y/o restauración persigue reponer uno o más componente del medio ambiente; y compensación tiene por finalidad producir o generar un efecto positivo alternativo o equivalente a un efecto adverso identificado.

Con relación a este último, la compensación, es a lo que recurren las empresas como MASISA, expresadas a través de una Política de Desarrollo Sostenible de la Empresa, y que se operativiza mediante la implementación de sus programas de Responsabilidad Social Empresarial y de relacionamiento comunitario, instrumentos de gestión empresarial que ya no basta con formularlos de manera vertical, sino que desde las diferentes de los actores que son parte de los distintos ecosistemas productivo-comunitarios, existen diferentes perspectivas sobre su real propósito, y si estos no responden a la escucha y efectivamente a las necesidades del territorio, son simplemente vistos como herramientas publicitarias, generando disonancia sobre el beneficio esperado por conseguir, versus lo que me está entregando (o no entregando) la empresa como acción de compensación socioambiental de las externalidades negativas de su operación.

La manera en que las empresas forestales se vinculan con las comunidades se convierte en un elemento de interés a analizar en los lugares en donde el Estado ha actuado de manera débil o ineficiente al momento de poder garantizar el acceso a servicios sociales básicos, generación de empleos, infraestructura, equipamiento, entre otros. Esta situación de base se configura como una oportunidad valiosa para que las empresas dirijan sus intenciones de relacionamiento a cubrir estas necesidades de las comunidades que pertenecen a sus áreas de influencia, generando dependencia hacia ellos y desequilibrando las relaciones de poder, lo que finalmente termina coartando a los grupos humanos para poder exigir un mejor desempeño socioambiental por parte de la industria forestal.

Con el propósito de administrar la relación industria y comunidades, se ha impulsado la implementación de estrategias de compensación socioambiental y políticas de sostenibilidad, moviéndose las empresas entre la búsqueda de legitimidad social, compensación y el beneficio posible de percibir por parte de las comunidades. Es por esto, que la implementación de estrategias de compensación socioambiental y el ejercicio de la Responsabilidad Social Empresarial de las empresas dirigidas hacia las comunidades pertenecientes a sus áreas de influencia, son entendidas como una forma de administrar sus conflictos socioambientales gatillados por el impacto directo de sus procesos productivos, y no de los problemas estructurales que este tipo de industria arrastra históricamente, tales como la masificación de monocultivos, conflictos por el uso de suelos, incendios forestales, uso extensivo del recurso agua, reclamación de tierras por partes de pueblos originarios, entre otros.

Las exigencias o compromisos en cuanto a la evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales, ha conducido a MASISA a tener que actualizar su política de desarrollo sostenible, identificando a la “Gerencia de Seguridad, Medioambiente y Salud (SMS) y Relación Comunitaria, junto a la Gerencia de Operaciones, son responsables de la relación con los públicos directos de las operaciones bajo su gestión y, por tanto, encargados de proveer al equipo Local de Gestión Social y Relacionamiento

Comunitario los recursos necesarios para la ejecución de este procedimiento. La Gerencia de SMS y Relación Comunitaria aporta el soporte técnico a la gestión social de los países. La Gerencia General vela por que exista un alineamiento de la gestión social de todos los negocios que la Compañía tenga en el país, además de la correcta elaboración de los planes de Gestión Social y Relacionamento Comunitario y la ejecución en las operaciones de la Compañía.” (MASISA, s.f)

### **3. FORMULACIÓN**

#### **3.1. Pregunta de investigación**

¿Cuáles son los factores críticos que inciden en la percepción que tienen las comunidades, representadas por sus dirigentes, sobre las estrategias de compensación en el ámbito forestal a partir de la experiencia de la comuna de Cabrero?

#### **3.2. Hipótesis de trabajo**

El despliegue del modelo desarrollista y el florecimiento del sector forestal, impulsado inicialmente por el Estado chileno, involucraron un extenso proceso para establecer la institucionalidad y los marcos normativos esenciales para su avance. Este trayecto se vio profundamente influenciado por los cambios políticos que llevaron a la adopción de un modelo neoliberal, transfiriendo el control del sector a entidades privadas y disminuyendo progresivamente la participación estatal en los asuntos de interés.

En este contexto, los factores que ejercen mayor impacto en la percepción de las comunidades acerca de las estrategias de compensación ambiental están vinculados a la percepción de disminución de la intervención del Estado en el territorio, que tradicionalmente había desempeñado un papel facilitador en el desarrollo forestal. Esta percepción lleva a que las comunidades sientan que el Estado ha desaparecido, dejándolas en una posición desventajosa frente a las empresas.

A pesar de los esfuerzos de las empresas por implementar políticas de sostenibilidad y programas de Responsabilidad Social orientados a las comunidades, se observa una tendencia a centrar estos esfuerzos más en dichas iniciativas que en la optimización operativa y mejoras tecnológicas que aborden de manera definitiva el riesgo de ocurrencia de impactos socioambientales.

### 3.3. Objetivo general

Comprender los factores críticos que influyen mayoritariamente en la percepción de las comunidades, representadas por sus dirigentes, sobre las estrategias de compensación implementados por la empresa MASISA Planta Cabrero.

### 3.4. Objetivos específicos

- 1) Identificar el marco de acción que la empresa MASISA Planta Cabrero implementa para establecer vínculos con sus áreas de influencia, en materia de relacionamiento comunitario y Programas de Responsabilidad Social Empresarial.
- 2) Caracterizar las tensiones y perspectivas que emergen entre los diferentes actores que forman parte e inciden en las dinámicas de gobernanza territorial.
- 3) Analizar las percepciones y expectativas que manifiestan los líderes comunitarios respecto a la relación con la empresa, en asuntos de desempeño ambiental e implementación de estrategias de compensación socioambiental.

## 4. METODOLOGÍA

El enfoque metodológico seleccionado corresponde a uno cualitativo, la cual tiene por propósito comprender una realidad considerada desde sus aspectos particulares como fruto de un proceso histórico de construcción y vista a partir de la lógica y el sentir de sus protagonistas, es decir desde una perspectiva interna (subjetiva) (Pérez, 2001, como se cita en Quintana, 2006, p.48). El foco de esta, será destacar las percepciones sobre la efectividad de las acciones de Responsabilidad Social Empresarial.

Con la finalidad de dar respuesta a los objetivos específicos planteados, se plantea un diseño metodológico consistente en dos etapas.

Para esta investigación -en una primera aproximación- la técnica utilizada para la recolección de datos será la de **análisis de datos secundarios**, obtenidos estos desde fuentes de información diversas (instrumentos de planificación territorial, sitios web de organismos internacionales relacionados a temáticas de sostenibilidad, marcos normativos, instructivos de las empresas, memorias corporativas y de sus sitios web oficiales), con la finalidad de identificar los elementos que configuran el desarrollo industrial forestal en la comuna de estudio y el marco de acción con que las empresas sus estrategias de Responsabilidad Social Empresarial, dando respuesta al **objetivo específico número 1**.

Para el proceso de capturar las percepciones y expectativas desde las comunidades sobre su relación con la empresa en asuntos de desempeño ambiental e implementación de estrategias de compensación

socioambiental, se realizarán **entrevistas en profundidad**, instrumento que se caracteriza por la preparación de un cuestionario base que servirá como una guía para asegurar la cobertura a todas las temáticas de interés a conversar, permitiendo mantener la formalidad del proceso mediante la delimitación del alcance del discurso a capturar. El número de entrevistas a realizar será definido según el principio de saturación teórica, siendo este el punto al que se llega cuando “la información recogida resulta sobrada en relación con los objetivos de investigación. Esto es, nuevas entrevistas no añaden nada relevante a lo conocido” (Vallés 2009, p. 68)

Las entrevistas serán realizadas con una variedad de actores, incluyendo ocho dirigentes sociales de áreas cercanas a la operación de la industria, así como una representante de la empresa y otra de la administración local. Estas entrevistas estarán dirigidas a abordar los **objetivos específicos 2 y 3** del estudio. Si bien el instrumento de recolección de datos presenta una estructura predefinida, el carácter de ser semiestructurado permite al investigador el poder indagar aspectos derivados de las respuestas que de la persona entrevistada.

El proceso de realización de las entrevistas y el posterior análisis se llevará a cabo de la siguiente manera:

1. **Transcripción de las Entrevistas:** Se transcribirán las entrevistas realizadas, con el fin de tener un registro textual completo de las respuestas proporcionadas.
2. **Codificación de los Datos:** Se procederá a codificar las respuestas de las entrevistas, identificando temas, conceptos y patrones emergentes. Cada respuesta relevante será etiquetada con un código que refleje el tema o concepto al que pertenece.
3. **Análisis Temático:** Se realizará un análisis temático de las entrevistas, agrupando los códigos relacionados en categorías y subcategorías. Esto permitirá identificar los temas principales tratados por los entrevistados y las variaciones dentro de estos temas.
4. **Identificación de Patrones:** Se buscarán patrones recurrentes o tendencias en las respuestas de los entrevistados. Esto puede incluir similitudes en las opiniones, discrepancias entre grupos de entrevistados, o la presencia de temas prioritarios para la mayoría.
5. **Interpretación de los Resultados:** Se interpretarán los hallazgos obtenidos, buscando comprender el significado subyacente de las respuestas de los entrevistados. Se prestará especial atención a las motivaciones, percepciones y valores expresados por los participantes.
6. **Elaboración de Conclusiones:** Se elaborarán conclusiones basadas en el análisis de las entrevistas, resaltando los principales hallazgos y su relevancia para los objetivos específicos 2 y 3 del estudio. Se discutirán las implicaciones de estos hallazgos para la comprensión del fenómeno investigado.

7. **Validación:** Se realizará una validación de los resultados del análisis cualitativo, mediante la comparación de los hallazgos con la teoría existente.
8. **Presentación de los Resultados:** Se presentarán los resultados del análisis cualitativo en un informe detallado, utilizando citas textuales de las entrevistas para respaldar las conclusiones obtenidas.

Al seguir estos pasos, se realizará un análisis cualitativo riguroso y detallado de las entrevistas, que permitirá obtener una comprensión profunda de los temas y cuestiones abordadas por los participantes, en relación con los objetivos específicos del estudio.

#### 4.1. Escalas de trabajo y casos de estudio

El sector forestal es el sector que comprende aquellas actividades asociadas a la plantación de bosques (primario), labores relacionadas al manejo como lo es la extracción y transporte (secundario), y a la comercialización de los diferentes productos (terciario).

El sector forestal se ha convertido en una de las actividades económicas más relevantes del país, la cual contribuye con aproximadamente, al año 2020, con el 2,0% del PIB nacional y en el mismo año sus exportaciones se valoraron en US\$ 4.948 millones, proporcionando la industria el 3,5% de los empleos totales de Chile (INFOR, 2021)

La selección de los casos se dará en función de criterios establecidos para dar cobertura a un estudio de empresas de gran importancia del sector forestal en Chile, apelando a un muestreo por criterio lógico, el cual implica realizar un trabajo bajo unidades de análisis que comparten criterios predeterminados relevantes para su elección: empresas del rubro forestal, generadoras de impactos socioambientales, localizadas en la región del Biobío y que desarrollan su labor productiva próxima a centros urbanos, tal como es el estudio de caso de la empresa MASISA planta Cabrero. Además, su elección se da en función de haber adscrito de BID Invest, solicitado para crecimiento y optimización de su capacidad productiva, quienes los conducen a través de la instauración de “salvaguardas” a dar revisión e incrementar sus estándares de desempeño socioambientales, al ser categorizada esta industria como riesgo medio en cuanto la generación de impactos ambientales y sociales.

## 5. RESULTADOS

Una de las múltiples tensiones y contradicciones a que las sociedades actuales deben hacer frente es la pugna entre las crecientes tendencias globalizadoras y la revitalización experimentada por las identidades

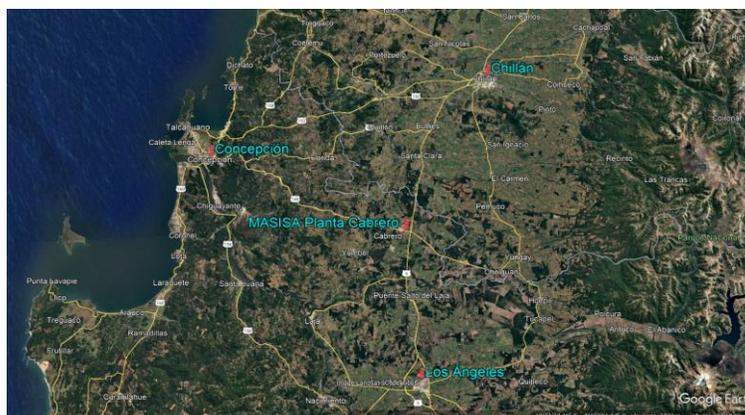
locales, siendo necesario contemplar estas dos lógicas para comprender la realidad, mientras adquiere especial importancia la forma en que se articulan las sociedades locales al espacio global de los flujos y las redes. (...) En este sentido, cobra especial importancia la búsqueda de un desarrollo territorial integrado, capaz de hacer compatible la competitividad económica (desarrollo económico), el bienestar social (desarrollo social), la sostenibilidad ambiental (desarrollo sostenible) y la reducción de los desequilibrios territoriales (cohesión territorial) (Caravaca, González y Silva, 2005, p.7).

### 5.1. Marco territorial regional.

La región del Biobío se ha destacado históricamente como una región de fuerte orientación hacia la industria forestal. Este enfoque ha convertido a la región y a varias de sus comunas en centros de desarrollo socioeconómico, impulsado por la industria forestal y facilitado por su conectividad vial y proximidad a centros logísticos.

La Provincia del Biobío abarca una extensión de 14,987.9 km<sup>2</sup> e incluye comunas como Los Ángeles, Antuco, Cabrero, Laja, Mulchén, Nacimiento, Negrete, Quilaco, Quilleco, San Rosendo, Santa Bárbara, Tucapel, Yumbel y Alto Biobío.

**Figura 5: Mapa de ubicación regional MASISA Planta Cabrero**



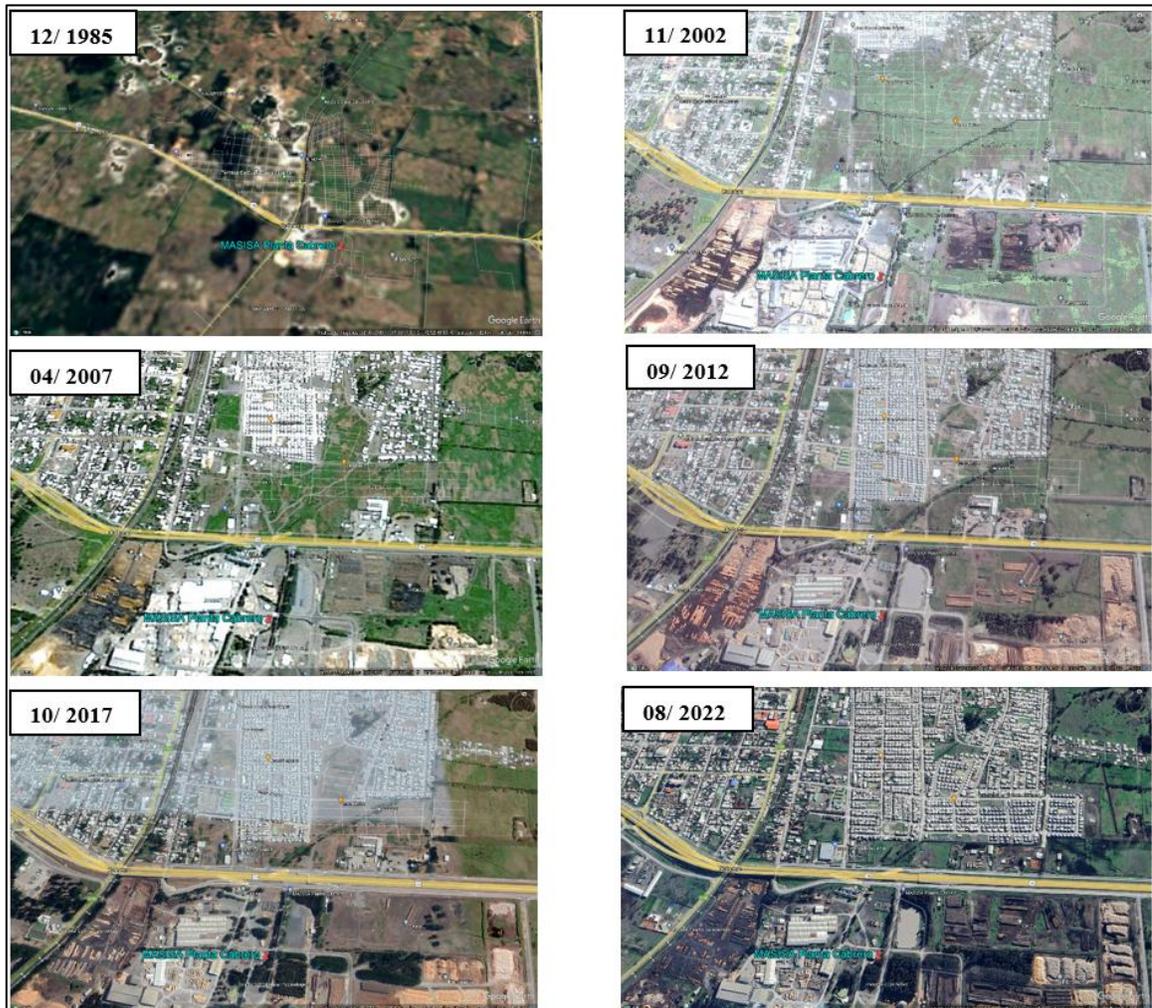
Fuente: Elaboración propia utilizando la herramienta Google Earth.

### 5.2. Contextualización territorial del caso Cabrero.

La evolución histórica de la comuna se evidencia a través de imágenes satelitales, mostrando el crecimiento urbano hacia las áreas industriales. Según registros de Google Earth desde 1985, la Ruta 146 divide la zona norte y sur, mientras que los ferrocarriles dividen el Este y Oeste. Inicialmente, el cuadrante noreste carece de construcciones habitacionales, pero a partir de 2002 se observa un progresivo avance

residencial hacia las proximidades de la industria. Este fenómeno, capturado en registros quinquenales, ilustra claramente la expansión urbana y el impacto en la configuración espacial de la comuna.

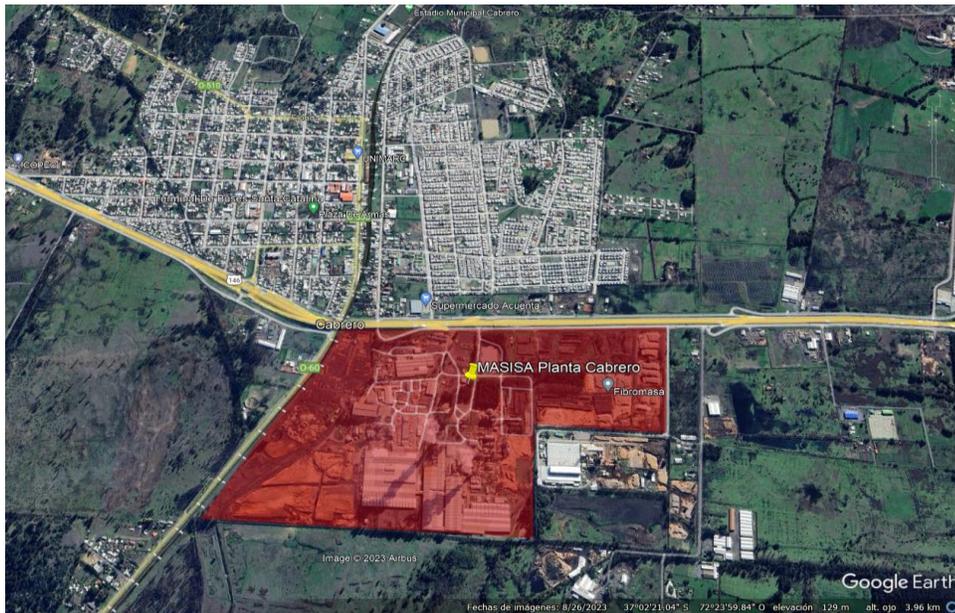
**Figura 6: Evolución de configuración habitacional de Cabrero.**



Fuente: Elaboración propia utilizando la herramienta Google Earth.

Lo anteriormente expuesto revela la configuración territorial actual, destacando la importancia de la ubicación de la planta MASISA en relación con las zonas urbanas de Cabrero.

**Figura 7: Mapa de ubicación comunal MASISA Planta Cabrero.**

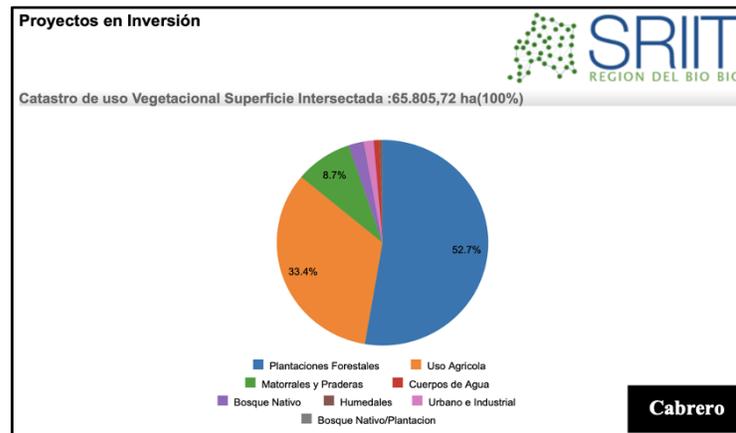


Fuente: Elaboración propia utilizando la herramienta Google Earth.

El foco de estudio se centra en la comuna de Cabrero, situada al sureste de la región del Biobío. Esta comuna está densamente cubierta por extensas plantaciones forestales, siendo las empresas MASISA Cabrero y "Bosques" CMPC destacadas en la cotidianidad de la operación. Estas empresas son pilares fundamentales en la generación de empleo, servicios de terceros y su proximidad a centros urbanos.

El sector forestal juega un papel preponderante en la región, abarcando territorialmente alrededor de 2.2 millones de hectáreas, casi un 60% del territorio regional. Este sector concentra el 44% de las plantaciones forestales del país y alberga a un importante grupo de empresas especializadas. Según CONAF, las plantaciones de especies exóticas de rápido crecimiento abarcan 985,456 hectáreas, mientras que los bosques nativos ocupan 813,008 hectáreas. Este avance de formaciones forestales exóticas refleja la dedicación de la región a la producción forestal.

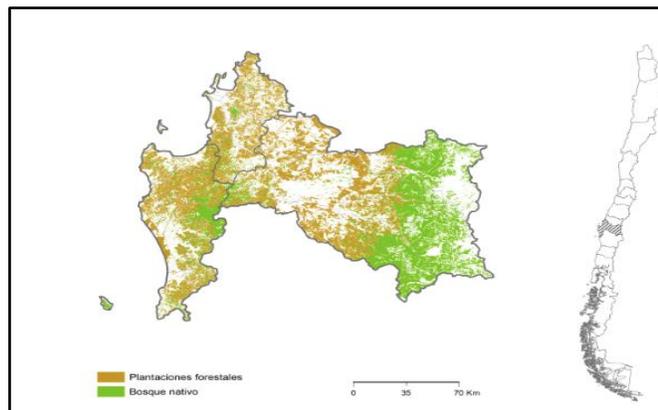
**Figura 8: Catastro de uso vegetacional Cabrero.**



Fuente: SRIIT Biobío (S.F)

En términos de suelos, la mayoría en la región son clasificados como forestales (52.3%), mientras que los suelos aptos para la agricultura son escasos, representando solo un 33.4%. Las áreas restantes, como matorrales, praderas, zonas urbanas e industriales, bosques nativos y cuerpos de agua suman solo un 22.9% del total, abarcando 652,118 hectáreas. Dos factores notables que afectan los suelos son los altos niveles de erosión y la expansión de la superficie forestal y urbana. Es relevante destacar que la región experimentó una disminución significativa de la superficie agrícola en 275,965.15 hectáreas durante el período 1997-2007 (SRIIT Biobío, S.F).

**Figura 9: Composición de Plantaciones forestales y bosque nativo región del Biobío, al año 2020.**



Fuente: INFOR (2021).

### 5.3. Sistema económico.

En noviembre de 2021, las exportaciones de la región del Biobío alcanzaron los MMUS\$ 520,8, experimentando un aumento significativo del 74,2% en comparación con el mismo mes del año anterior. La principal actividad exportadora fue el sector Industria, que contribuyó con montos exportados de 514,2 millones de dólares, mostrando un impresionante incremento del 73,9% con respecto a noviembre de 2020. Además, el sector Silvoagropecuario experimentó un crecimiento notable del 135,4% en el mismo período.

Se destaca, además, que la ubicación de la comuna posiciona a Cabrero como un lugar estratégico en cuanto a conectividad vial, favoreciendo la conectividad con zonas portuarias de las comunas de Talcahuano y Coronel.

Figura 10: Mapa red vial de conectividad vial y portuaria



Fuente: Henríquez (2016).

Los tres sectores industriales que concentraron los mayores montos exportados, ordenados de mayor a menor participación, fueron Forestales, Fabricación de celulosa, papel y cartón, y Alimentos, representando en conjunto el 80,7% del total regional (INEC, 2021).

Figura 11: Exportaciones según principales productos. Noviembre de 2021.



Fuente: INE (2021)

En términos de productos específicos, los mayores montos exportados en noviembre de 2021 fueron Celulosa, Madera aserrada, Perfiles y molduras de madera, Tablero de fibra de madera, Barras de acero, Madera contrachapada, Fuel oil 6 y Harina de pescado. Estos productos representaron el 80.4% del total exportado por la región, acumulando 418.8 millones de dólares y exhibiendo un impresionante aumento del 91.6% en comparación con noviembre del año anterior, lo que se traduce en un incremento de 200.3 millones de dólares (INE, 2021).

La Celulosa se destacó como el principal producto exportado en el mes, alcanzando un total de 158.4 millones de dólares, lo que representa el 30.4% del monto total exportado. Este dato revela un ascenso interanual significativo del 83.7%, equivalente a 72.1 millones de dólares adicionales.

Otros productos notables incluyen la Madera aserrada, con exportaciones por valor de 79.8 millones de dólares, un aumento del 40.5% en comparación con el mismo mes del año anterior. Los envíos de Perfiles y molduras de madera totalizaron 42.5 millones de dólares, registrando una mejora impresionante del 215.7% en relación con noviembre de 2020.

Además, los envíos al exterior de Tablero de fibra de madera alcanzaron los 36.6 millones de dólares, mostrando un alza del 86.8%, mientras que Barras de acero registró retornos por 33.0 millones de dólares, representando un aumento del 245.8% respecto al mismo mes del año anterior.

En la misma línea, la Madera contrachapada contribuyó con el 5.9% del total regional, generando retornos por 30.8 millones de dólares, lo que representa un incremento del 45.2%, equivalente a 9.6 millones de dólares adicionales.

#### 5.4. Evolución de la institucionalidad ambiental.

Considerando los aspectos contextuales de la existencia de un periodo dictatorial comprendido entre 1973 y 1990, se marca el punto que es durante esta época en donde se promueve el desarrollo de la industria bajo el modelo privatizador y fomento industrial, generando una institucionalidad y marcos pro desarrollo económico, siendo a partir de la década del 90 ya habiendo llegado la democracia, que es en donde se comienza a cimentar esta nueva institucionalidad medioambiental para mediar entre estas tensiones de vivir en un ambiente libre de contaminación y desarrollo industrial. Se destaca lo siguiente:

**Tabla 4: Evolución de la institucionalidad ambiental.**

1992	<ul style="list-style-type: none"><li>● Se envía el proyecto de ley que creaba una nueva institucionalidad ambiental para darle contenido a la garantía constitucional de vivir en un medio ambiente libre de contaminación.</li></ul>
1994	<ul style="list-style-type: none"><li>● Se aprueba Ley 19.300 sobre Bases Generales del Medio Ambiente. Se crea la Comisión Nacional de Medio Ambiente (CONAMA). Define la política y propone ley marco para la institucionalidad ambiental.</li></ul>
1995	<ul style="list-style-type: none"><li>● Se emiten los Decretos N° 93 (normas de calidad ambiental y de emisión) y N° 94 (procedimiento y etapas para establecer planes de prevención y descontaminación.), que reglamentan la Ley 19.300.</li></ul>
1997	<ul style="list-style-type: none"><li>● Se dictó el Reglamento del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental, que permitió la implementación efectiva de la Ley 19.300.</li></ul>
2002	<ul style="list-style-type: none"><li>● Se dicta el Decreto N°95, que modifica el reglamento del sistema de evaluación de impacto ambiental (se establecen las definiciones de los conceptos área protegida; ejecución de proyecto o actividad y la definición de modificación de proyecto o actividad).</li></ul>
2004	<ul style="list-style-type: none"><li>● Cuestionamiento a la institucionalidad debido a conflictos ambientales producto de la actividad forestal (CELCO).</li></ul>
2010	<ul style="list-style-type: none"><li>● La Ley 20.417 crea el Ministerio de Medio Ambiente (MMA), el Servicio de Evaluación Ambiental (SEA) y la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA).</li></ul>
2012	<ul style="list-style-type: none"><li>● Se promulga la Ley 20.600 que crea los Tribunales Ambientales.</li></ul>
2016	<ul style="list-style-type: none"><li>● Se crea la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático como un comité de la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO).</li></ul>
2017	<ul style="list-style-type: none"><li>● Se crea una división del cambio climático dentro del MMA. También se promulgaron la Ley de Reciclaje, la ley que prohíbe las bolsas plásticas en el comercio, el impuesto a las emisiones de carbono y una nueva política forestal.</li></ul>

Fuente: Elaboración propia<sup>7</sup>.

<sup>7</sup> Información obtenida de Carrasco, S. y Maillet, A. (2019). 30 años de institucionalidad ambiental en Chile: entre la esperanza y las promesas incumplidas (1990-2018), pp. 66-92 En Carrasco-Hidalgo, C. (Comp.). Chile y el cambio climático: Piensa globalmente, actúa localmente (pp. 66-92). Ciudad de México.

El desarrollo de la política medioambiental en Chile ha sido un proceso marcado por hitos significativos a lo largo del tiempo. Desde la creación de la Comisión Nacional de Medio Ambiente (CONAMA) bajo la Ley 19.300 hasta la posterior promulgación de decretos y regulaciones que fortalecieron la gestión ambiental, como los decretos 93, 94 y 95, se evidencia un compromiso gubernamental con la protección del medio ambiente.

Los conflictos ambientales destacaron la necesidad de reformular y fortalecer las instituciones existentes, lo que condujo a cambios sustanciales en la institucionalidad ambiental, como la creación del Ministerio de Medio Ambiente y la Superintendencia del Medio Ambiente a través de la Ley 20.417. Estas acciones posicionaron a Chile como un actor relevante en la protección del medio ambiente a nivel internacional. La creación de los Tribunales Ambientales mediante la Ley 20.600 y la implementación de medidas específicas, demuestran un compromiso continuo con la sostenibilidad.

Además, la creación de la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático, la división del cambio climático dentro del Ministerio de Medio Ambiente y la promulgación la nueva política forestal, refuerzan el enfoque integral hacia la protección del medio ambiente y la promoción del desarrollo sostenible en Chile.

#### **5.5. Marco reglamentario.**

De acuerdo con el Plan Regional de Ordenamiento Territorial de la Región del Biobío (2018) los instrumentos de planificación territorial se configuran como herramientas jurídicas esenciales para regular el uso de la tierra y gestionar los recursos de manera efectiva. Su aplicación abarca la protección del medio ambiente, la promoción del desarrollo sostenible y la gestión de conflictos inherentes a la ocupación del territorio.

En Chile, diversos instrumentos de planificación territorial se han diseñado para enfrentar los conflictos ambientales. Entre estos destacan el Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SNASPE), encargado de la gestión y conservación de áreas protegidas en el país; y la Estrategia de Desarrollo Regional (ERD), orientada a guiar el desarrollo regional de manera sostenible.

Estos instrumentos han desempeñado un papel crucial en la resolución de conflictos ambientales en Chile. El SNASPE, por ejemplo, ha sido fundamental para la protección de especies y ecosistemas en riesgo de extinción. El sistema de EIA ha prevenido daños ambientales asociados a proyectos propuestos, y la ERD ha promovido el desarrollo sostenible en regiones con altos niveles de conflicto ambiental.

La experiencia de la región del Biobío en planificación territorial se remonta a la Estrategia Regional de Desarrollo del período 2000-2006. En esta etapa, se identificaron territorios de planificación para coordinar eficientemente la gestión pública y superar problemas específicos presentes en dichas áreas. A

lo largo de este período, se llevó a cabo un trabajo sistemático en 10 "territorios de planificación", logrando instaurar un enfoque territorial, aunque con diversos niveles de éxito en su gestión.

Posteriormente, con la instalación de las Divisiones de Planificación en los Gobiernos Regionales (DIPLADE) y el respaldo de la Subsecretaría de Desarrollo Regional (SUBDERE), surgió la necesidad de abordar el territorio no solo desde la gestión, sino también profundizando en el ordenamiento territorial (PROT, 2018).

**Tabla 5. Instrumentos de planificación territorial (IPT)**

<b>Escala regional: Gobierno</b>	
Estrategia Regional de Desarrollo (ERD) de Biobío	La ERD de Biobío (actualizada en 2019), aspira a contribuir a mejorar el bienestar y condiciones sociales de los habitantes de la región; creando valor promoviendo la atracción de inversiones con alto potencial de crecimiento; cautelando el capital humano, social y cultural; implementando un sistema de ciudades orientado a la calidad de vida de las personas; potenciando la logística infraestructura de conectividad de intrarregional, regional, interregional e internacional; fortaleciendo una gestión pública regional sustentable, participativa y democrática. Para adecuarla a los desafíos del desarrollo y exigencias de la sociedad civil.
Plan Regional de Ordenamiento Territorial (PROT) Biobío	A diferencia de la ERD, este es un anteproyecto de estudio realizado en 2018, el PROT no se considera un instrumento oficial válido. Se desarrolla como un complemento territorial de la Estrategia Regional de Desarrollo 2015-2030, los cuales deben entregar el marco del desarrollo de implementación del resto de instrumentos de planificación en distintos niveles.  Posee un carácter participativo, es sometido a Evaluación Ambiental Estratégica y tiene como objetivos principales: (1) promover el crecimiento y desarrollo, (2) promueve la compatibilidad territorial, (3) e incorpora medidas de adaptación territorial que permitan a los proyectos que se adecúen a las características del territorio en términos físicos, culturales, sociales y ambientales.
<b>Escala comunal: Municipio de Cabrero</b>	
PLADECO Cabrero 2014-2017	Reconoce el perfil y vocación comunal el cual está definido por factores de conectividad vial privilegiada y proximidad a otras ciudades circundantes, y el gran impacto que genera el “Complejo Industrial ligado al procesamiento de la madera, que de una u otra manera, influye en la economía local”.  Reconoce la problemática del sector de la educación municipal en articular las cohortes de egreso técnico – profesional en función de la actividad productiva local (Complejo Industrial Forestal).  En proceso de actualización periodo 2022-2027.

<p>PRC Cabrero</p>	<p>Vigente desde 2009. La Zona Extensión Habitacional (ZEXH1) colinda al sur con la Zona Productiva de Industria Molesta (ZPI-2), acercando cada vez más los centros residenciales a las inmediaciones de la actividad industrial de la empresa MASISA. ZE corresponde a zonas de equipamiento y servicios.</p> <p>Existe un riesgo por contaminación de suelo en la zona ZPI-2 productiva, que corresponde a un sector donde históricamente se ha acumulado material de desechos de madera, como aserrín, cortezas, etc., y que constituyen un foco de contaminación para los terrenos del entorno. Es un riesgo medio y su impacto es relativo por tratarse de un sector industrial.</p>
--------------------	--

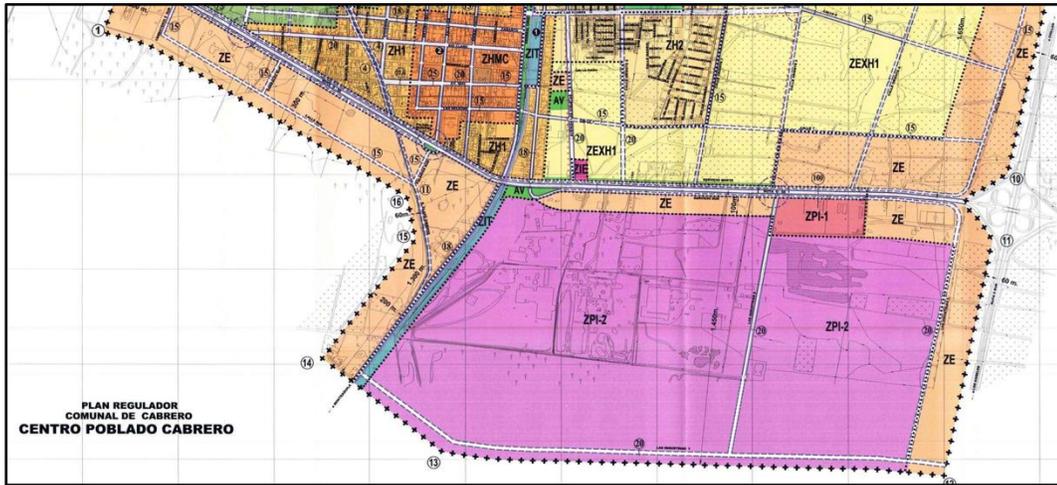
Fuente: Elaboración propia.

Figura 12: Mapa Plan Regulador de Cabrero



Fuente: Ilustre Municipalidad de Cabrero.

**Figura 13: Zoom zona industrial ZPI-2 y zona de expansión habitacional ZEXH1, Plan Regulador de Cabrero**



Fuente: Ilustre Municipalidad de Cabrero.

Los instrumentos de planificación territorial a nivel regional buscan contribuir a mejorar el bienestar social de la región, promoviendo la atracción de inversiones y preservando el capital humano, social y cultural. Además, buscan crear un sistema de ciudades orientado a mejorar la calidad de vida de las personas, potenciar la infraestructura de conectividad y fortalecer la gestión pública regional. Por otro lado, el PROT, si bien no es un instrumento oficial válido complementa la ERD. Es participativo y sometido a Evaluación Ambiental Estratégica, con objetivos de promover el crecimiento y desarrollo, la compatibilidad territorial y la adaptación de proyectos al territorio. A nivel comunal, el municipio de Cabrero posee fortalezas las cuales son favorecidas por su conectividad vial y la influencia del Complejo Industrial ligado al procesamiento de la madera. Además, hay zonas de extensión habitacional cercanas a zonas industriales, como la Zona Productiva de Industria Molesta (ZPI-2), donde se acumulan desechos de madera, lo que plantea una exposición a la contaminación del suelo y acrecienta la percepción del riesgo por parte de las comunidades próximas.

## 5.6. Análisis de entrevistas

Resguardando la confidencialidad de la información proporcionada por los entrevistados, entre los cuales se incluyen dirigentes sociales, representantes de la empresa y funcionarios municipales, se establecerá la siguiente codificación al presentar extractos de entrevistas pertinentes para el análisis.

De las entrevistas a dirigidas a dirigencias sociales, se informa que el 75% corresponde a mujeres, quienes se distinguen por sus liderazgos en contextos rurales en donde tienden a prevalecer las dirigencias

masculinas. Respecto a las entrevistas realizadas tanto a la municipalidad y empresas, ambas pertenecen al género femenino.

Dentro de la composición de las entrevistas realizadas

**Tabla 6: Codificación de entrevistados.**

DIRIGENTE SOCIAL	DIRIGENTE SOCIAL	DIRIGENTE SOCIAL	DIRIGENTE SOCIAL	REP. EMPRESA	DIRIGENTE SOCIAL	DIRIGENTE SOCIAL	DIRIGENTE SOCIAL	FUNC. MUNICIPAL	DIRIGENTE SOCIAL
E1-DS	E2-DS	E3-DS	E4-DS	E5-FE	E6-DS	E7-DS	E8-DS	E9-FM	E10-DS

Fuente: Elaboración propia.

#### 5.6.1. Factores motivacionales y tipos de liderazgos comunitarios.

"Sentarnos en esa mesa y no es pegarnos combos, quién tuvo la culpa, quién no tiene la culpa, sino que llegar a consenso y decir: mira, sabes que, como minimizamos los impactos" E1-DS

**Tensión:** Confrontacional / Dialogante

En el análisis de los factores motivacionales que impulsan la formación de líderes comunitarios, se destacan dos vertientes fundamentales: los líderes naturales, influenciados principalmente por la tradición familiar, y los líderes profesionales, quienes combinan formación académica o técnica con actividades comunitarias. La juventud emerge como un período crucial en el despertar del interés por el liderazgo, ya sea a través de roles comunitarios, centros juveniles o actividades escolares.

Un elemento común entre los líderes entrevistados es la motivación centrada en la defensa de derechos, siendo percibidos como protectores o luchadores contra injusticias sociales y ambientales que afectan a sus familias y vecinos. Otro grupo resalta la conexión espiritual con la tierra y la cosmovisión mapuche, considerando el cuidado del medio ambiente como esencial en su liderazgo.

Independientemente de su formación, los líderes subrayan la importancia de mantener independencia institucional y evitar afiliaciones políticas que puedan desviar el propósito de defender los intereses de

sus comunidades. Se critica la instrumentalización política de algunos dirigentes, quienes, al alinearse con partidos políticos, comprometen su neutralidad e independencia.

En términos de estilo de liderazgo, se observa una dicotomía entre la confrontación y el diálogo. Aquellos que adoptan un enfoque confrontacional a menudo experimentan dificultades en el establecimiento de diálogos efectivos, mientras que quienes abogan por la negociación y la búsqueda de consensos son considerados más efectivos. Se destaca la falta de preparación de algunos líderes, quienes, al asumir roles de representación, pueden adoptar posturas autoritarias y cerradas al diálogo, evidenciando la necesidad de capacitación en liderazgo comunitario.

En conclusión, la formación de líderes comunitarios se ve influida por una diversidad de factores motivacionales, desde la tradición familiar hasta la espiritualidad y la defensa de derechos. La independencia institucional, la neutralidad política y la preferencia por un liderazgo dialogante emergen como principios clave para un desempeño efectivo, resaltando la importancia de la formación y capacitación en la conducción de roles representativos en la comunidad.

#### 5.6.2. **Razones de la generación de impactos de la industria en el territorio.**

**Tensión:** Legislación débil / Maximización de utilidades

"la ley, la legislación ambiental, igual es débil. Entonces, la empresa cumple con todo lo que le exige la ley no más, entonces que vas a hacer, es como casi que te escupan la cara, pero ¿y qué hacemos?, si dicen: cumpla con todo lo que me piden las autoridades, entonces que más le voy a hacer, no puedo ponerle más cosas que lo que la ley me pide, y ahí quedaste." E7-DS

La investigación acerca de las razones subyacentes a la generación de impactos socioambientales en el territorio revela tensiones cruciales, destacando la debilidad legislativa frente a la maximización de utilidades por parte de la industria. La percepción generalizada entre los líderes comunitarios es que la legislación ambiental actual es insuficiente, permitiendo que las empresas cumplan solo con los requisitos legales mínimos. Este vacío legal se acompaña de una baja capacidad de fiscalización e intervención por parte de las instituciones encargadas de supervisar el cumplimiento normativo.

Se subraya la limitación de la legislación existente, ya que, aunque una empresa pueda ajustarse a las normativas individuales, se pasa por alto la acumulación de impactos socioambientales generados por múltiples empresas en un mismo territorio. Los líderes resaltan la necesidad de considerar los efectos colectivos de las actividades industriales en lugar de evaluar únicamente las acciones de cada entidad por separado.

A pesar de la crítica generalizada hacia la legislación, algunas voces dentro de la industria argumentan que cumplen con lo estipulado por la ley, lo que refleja un discurso tanto crítico como complaciente. Esta perspectiva se ve respaldada por funcionarios municipales que sugieren que, en su mayoría, las empresas cumplen con las normativas y apuntan hacia la laxitud de la legislación como el principal problema.

La maximización de utilidades en el sistema económico es vista con escepticismo y crítica por parte de los líderes comunitarios, quienes consideran esta práctica como una amenaza a la seguridad de sus comunidades. Este enfoque centrado en la rentabilidad económica se interpreta como un acto violento que no tiene en cuenta los impactos adversos que puede causar a nivel ambiental y social.

Además, se observa una distinción entre empresas grandes y pequeñas, donde las últimas tienden a operar de manera más desregulada. Los líderes comunitarios también señalan la falta de estándares de seguridad y prácticas operativas de algunas empresas locales, lo que intensifica los riesgos para la comunidad.

En el ámbito operativo, se identifican fallas en las empresas, específicamente en MASISA, que resultan en episodios de contaminación del aire y malos olores. Los dirigentes subrayan que estas fallas operativas contribuyen a la polución del aire, generando molestias constantes para la comunidad.

La inversión tecnológica y las mejoras operativas por parte de MASISA se presentan como un punto de conflicto, ya que, mientras la empresa asegura haber implementado tecnologías para mitigar impactos, los líderes comunitarios no perciben estas mejoras de manera clara. Existe una brecha comunicacional evidente entre la empresa y la comunidad en lo que respecta a las acciones tomadas para optimizar la operación y minimizar los impactos.

Finalmente, los líderes vecinales resaltan la visión a corto plazo de las autoridades, quienes, según ellos, carecen de una planificación territorial adecuada y no actúan de manera sostenible en el tiempo. Se enfatiza la necesidad de un ordenamiento territorial que concilie el desarrollo industrial con el bienestar de las comunidades, subrayando la falta de acciones gubernamentales orientadas hacia el futuro.

### 5.6.3. Tipos de impactos negativos generados por la actividad industrial

**Tensión:** Impactos tangibles / Impactos Intangibles

"estamos condenados a crecer bajo la contaminación, llámese acústica, materiales particulados, nubes ácidas que pasan por arriba de nuestras casas, y ahí es donde nosotros... eso es lo que nos preocupa en cuanto a la comuna de Cabrero... Nosotros hace años atrás estábamos liderando una tasa en cuanto a los enfermos de cáncer al estómago y cáncer en general." E1-DS

Los líderes comunitarios, al abordar los impactos socioambientales negativos vinculados a MASISA, no sólo señalan la historia de conflictos ambientales en la comuna de Cabrero, sino que resaltan la multiplicidad de industrias presentes en el territorio como fuentes significativas de impactos acumulativos. Su inquietud se centra en la suma de efectos derivados de empresas forestales, de energía y de tratamiento de residuos industriales, generando una amalgama de problemas como monocultivos, generación eólica y termoeléctrica, y manipulación de residuos industriales.

La comuna de Cabrero se ve enfrentada a una realidad donde el crecimiento económico está vinculado inexorablemente a la contaminación, expresada en problemas como contaminación acústica, material particulado y nubes ácidas que atraviesan las viviendas. Los líderes recuerdan una época en la que lideraban las estadísticas de enfermedades, especialmente cáncer de estómago y cáncer en general, subrayando la preocupación constante por la salud de la población.

El análisis de los impactos se divide en dos categorías: tangibles e intangibles. Entre los impactos tangibles, la amenaza de incendios forestales encabeza la lista, seguida de la pérdida de uso de suelo agrícola, afectación de acuíferos, deterioro de la calidad del aire, desempleo, pérdida de bosque nativo y áreas verdes recreativas. En cuanto a los impactos intangibles, destacan la limitación de la diversificación económica, especialmente en el desarrollo turístico, y los efectos adversos en el desarrollo integral de la infancia, así como la percepción y cognición de los ciudadanos sobre su entorno.

La comunidad de Cabrero se encuentra atrapada en un dilema donde el progreso económico coexiste con una serie de consecuencias adversas que afectan tanto la salud física como la calidad de vida. La multiplicidad de industrias y la acumulación de impactos generan una preocupación generalizada entre los líderes comunitarios, quienes abogan por un enfoque más sostenible y equitativo para el desarrollo de la comuna, priorizando la salud y el bienestar de sus habitantes.

#### **5.6.3.1. Impactos negativos tangibles y críticas al desarrollo industrial en Cabrero.**

"entonces vivir al lado y ver la empresa, o levantarnos y ver que está produciéndose todo el tiempo esa... esa digamos... la fumarola, no sé cómo se llamarla... de vapor, se supone que es vapor, eh... Ya nosotros estamos acostumbrados a eso." E8-DS

Los líderes comunitarios de Cabrero expresan una firme crítica al desarrollo industrial, señalando cómo ha transformado el carácter rural de la comuna. Empresas con operaciones extensivas de tierras limitan el beneficio comunitario, afectando la agricultura local y alterando la economía. La explotación de tierras

para plantaciones forestales, más rentable según los dueños de predios, provoca la pérdida de áreas verdes, bosque nativo y biodiversidad, recordando cómo era Cabrero antes de la llegada industrial.

La configuración mono-productiva del rubro forestal, aunque MASISA no posee plantaciones propias, genera una alta sensibilidad en la economía local. La extracción masiva de agua por parte de las empresas forestales afecta la disponibilidad para el consumo humano y la agricultura local, evidenciando la percepción directa de que estas empresas son responsables de la escasez hídrica.

Los impactos en la calidad del aire, especialmente la emanación de material particulado, afectan la salud y calidad de vida de las personas, con críticas dirigidas a la falta de canalización efectiva de denuncias. La representante de la Municipalidad subraya la relación entre la instalación de empresas y la escasez hídrica, señalando la extracción intensiva de agua del subsuelo.

La pérdida de empleo masiva, como ocurrió tras un incendio en las instalaciones de MASISA, impacta negativamente la economía local y genera descontento por la falta de diálogo en situaciones de emergencia. La configuración predominantemente industrial y monocultural genera una vulnerabilidad económica significativa.

Finalmente, la representante de MASISA, al cuestionar las críticas sobre la contaminación del aire, atribuye la responsabilidad a los vecinos, alegando que la empresa ha mejorado, mientras los líderes comunitarios rechazan esta afirmación, sosteniendo que la empresa evade su responsabilidad al señalar a la comunidad por impactos ambientales que también generan ellos mismos.

En resumen, la crítica hacia el desarrollo industrial se centra en los impactos tangibles que van desde la transformación del paisaje y la economía local hasta la escasez de agua y la pérdida de empleo, revelando una compleja red de interconexiones entre la actividad industrial y los aspectos socioambientales de Cabrero.

#### **5.6.3.2. Impactos negativos intangibles en Cabrero.**

"la mayoría de mis amigos o amigas tienen hijos chicos, así como de cinco, cuatro y entonces dicen "no, si la máquina de nubes" y para mí es como. "Ah, qué fuerte", porque igual para mí es doloroso eso, pues no es una máquina de nubes, ese niño no sabe que eso en realidad es otra cosa, o sea, es contaminación, es el reflejo de otra cosa, entonces es como nosotros nacemos viendo eso... los niños creen que los pinos son bosques, hay mucho desconocimiento, o sea, hay poco conocimiento de las nuevas generaciones respecto de la flora y fauna nativa, por ejemplo." E8-DS

Dentro de los impactos intangibles en Cabrero, se destaca la pérdida del potencial turístico debido a la transformación del paisaje, limitando la posibilidad de diversificación económica. La presencia predominante de plantaciones forestales ha afectado la biodiversidad y el atractivo del entorno, mermando la posibilidad de convertirse en una comuna atractiva para visitar.

Un aspecto emergente y subestimado inicialmente es el impacto cognitivo en las nuevas generaciones. La infancia se desarrolla en un entorno contaminado, naturalizando la presencia de plantaciones forestales y la actividad industrial. Los niños crecen creyendo que las plantaciones son bosques y las emisiones de las industrias son simples "máquinas de nubes". Esta percepción distorsionada afecta el conocimiento sobre la flora y fauna nativa, contribuyendo a la falta de conciencia ambiental.

La afectación cognitiva se extiende a etapas posteriores de la vida, impactando en la percepción adulta del entorno. La falta de conocimiento sobre la flora y fauna nativa dificulta la conexión y el cuidado del medio ambiente. La comunidad carece de conciencia sobre la importancia de preservar y respetar su entorno, ya que la presencia abrumadora de plantaciones forestales ha desplazado la comprensión de la riqueza original de la flora y fauna local.

En resumen, los impactos intangibles en Cabrero van más allá de la pérdida del potencial turístico, extendiéndose a la afectación cognitiva de las nuevas generaciones. La distorsión en la percepción del entorno y la falta de conocimiento sobre la biodiversidad nativa amenazan la conexión de la comunidad con su medio ambiente, contribuyendo a la pérdida de conciencia ambiental y el cuidado del entorno.

#### 5.6.4. Tipos de impactos positivos generados por la industria.

**Tensión:** Agente de desarrollo para la comuna / Programas de Responsabilidad Social Empresarial

"la empresa es fundamental para el desarrollo de la comuna, entonces de repente pucha, uno a veces también tiene que hacer sacrificios. Pero los sacrificios tienen que ir de la mano digamos con progreso con tema social." E4-DS

En el análisis de los impactos positivos generados por la presencia de la industria en Cabrero, se destaca el papel de la empresa MASISA como agente de desarrollo económico. La generación de empleo directo e indirecto se presenta como una contribución crucial a la economía local, siendo la fuente principal de empleo para muchos habitantes. Aunque se reconoce la importancia de la empresa en el desarrollo comunal, existe una dualidad de opiniones entre la necesidad de sacrificios para el progreso y la insistencia en que estos sacrificios deben ir de la mano con el progreso social.

La funcionaria de MASISA enfatiza positivamente el aporte de la empresa al proporcionar empleo en la comuna. Sin embargo, la percepción de los líderes comunitarios destaca que los beneficios económicos deben ir acompañados de esfuerzos por mitigar los impactos sociales negativos.

Además del impacto económico, se resalta la participación activa de MASISA en programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE). El Complejo Deportivo MASISA y la Fundación San Isidro ofrecen instalaciones y programas que benefician a la comunidad, desde acceso gratuito a instalaciones deportivas hasta programas de vida sana y capacitación para emprendimientos. Aunque estos programas son valorados positivamente, los líderes comunitarios sugieren que se deben considerar como una "obligación ética" para contrarrestar los impactos negativos percibidos.

En otro ámbito, se aborda la cuestión de la equidad de género. A pesar de los avances en la incorporación de mujeres en roles de liderazgo sindical, persisten desafíos en la paridad de género en niveles más altos de la jerarquía empresarial. Aunque se celebra la presencia de mujeres en roles sindicales, se señala la falta de representación femenina en puestos de toma de decisiones más elevados.

En general, la presencia de MASISA en Cabrero tiene impactos positivos significativos en la economía y en programas sociales. Sin embargo, persisten tensiones y desafíos, especialmente en la gestión de los impactos sociales negativos y en la búsqueda de una mayor equidad de género en la estructura empresarial.

#### 5.6.5. Percepciones sobre la administración del riesgo asociado a la industria.

**Tensión:** Comunidad organizada / Empresa no responsable

"Son un riesgo latente, o sea, alguna emergencia en MASISA desaparece gran parte de Cabrero, si fuera en temporada de verano, un incendio grande sería desastroso. Yo creo... y ahí es donde siento yo que no estaban preparados, porque claro se le quemó una parte, lograron combatirlo un poco, pero qué pasa si el fuego comenzaba allá, la realidad hubiese sido otra." E2-DS

Aunque algunos dirigentes y líderes sociales reconocen ciertos impactos positivos generados por la empresa en Cabrero, tales como la generación de empleo, estos son eclipsados por una abrumadora identificación de externalidades negativas asociadas al desarrollo industrial en la región.

Entre los mayores riesgos señalados se destaca la preocupación por los incendios forestales, atribuidos a la actividad de la industria forestal en general. A pesar de que MASISA no posee plantaciones forestales propias, la percepción de la comunidad es que las empresas contribuyen indirectamente al problema al saturar territorios cercanos a áreas residenciales, descuidando límites de seguridad y mantenimiento de

"cortafuegos". Esta visión se comparte entre los líderes comunitarios, quienes ven a las empresas como "acelerantes" en lugar de directamente responsables de los incendios.

La comunidad siente que la responsabilidad de abordar estas externalidades ha sido transferida hacia ellos, siendo ellos quienes enfrentan de manera directa los riesgos. Esto se ilustra con experiencias personales de enfrentar incendios y la sensación de abandono por parte de las empresas. Esta situación genera incertidumbre constante en las comunidades, que viven con el temor de repetir episodios catastróficos, afectando la calidad de vida y propiedades.

La importancia de la colectividad en situaciones de riesgo se destaca, evidenciando la resiliencia y capacidad organizativa de las comunidades para defender sus bienes. Sin embargo, se critica la falta de preparación y respuesta de las empresas ante emergencias. Se percibe una falta de planes de emergencia socializados adecuadamente con las comunidades y la ausencia de acciones preventivas por parte de las empresas.

La falta de coordinación y comunicación entre la empresa y la comunidad se traduce en una sensación generalizada de desamparo. Aunque se reconocen servicios de prevención de riesgos, estos son vistos como reactivos y no preventivos. Las instituciones locales, como la Municipalidad, son percibidas como limitadas en su capacidad para exigir mejoras en la gestión de riesgos.

La percepción final es que las empresas no están preparadas ni dispuestas a manejar eficientemente los riesgos asociados a los incendios forestales. La demanda de Responsabilidad Social Empresarial incluye acciones como proveer recursos para combatir incendios, implementar planes de emergencia efectivos y compensar económicamente por daños causados a viviendas. Sin regulaciones claras, esta demanda se presenta como un anhelo ético más que como un requisito legal. Algunos líderes comunitarios incluso expresan la creencia de que, si las empresas quisieran, podrían evitar que los incendios avanzaran, sugiriendo una falta de voluntad más que de capacidad.

Si bien los dirigentes y líderes sociales entrevistados identifican percepciones sobre los impactos positivos que genera la empresa, los cuales son los menos; destaca con claridad abrumadora la identificación de las externalidades negativas que el desarrollo que la actividad industrial genera en los territorios.

#### 5.6.6. Disputa por el uso del suelo.

**Tensión:** Residencial / Industrial

"Yo recuerdo desde cuando MASISA era una barraquita y fue creciendo, yo me recuerdo, ya estaba ahí el paso de nivel y las primeras casas acá, puras casas. Aquí en Cabrero fue al revés (las viviendas estaban primero), yo creo que fueron errores que se cometieron." E2-DS

La comuna de Cabrero enfrenta tensiones significativas relacionadas con el uso del suelo, específicamente en la disputa entre objetivos residenciales e industriales. Según los líderes comunitarios, la llegada de proyectos industriales, como la industria forestal y de energía, ha reducido el espacio disponible para el desarrollo habitacional. La configuración del territorio, regulada por el Plan Regulador, es criticada por los entrevistados, quienes lo perciben como permisivo hacia la expansión industrial, sin reflejar la preferencia de la comunidad por mantener la actividad industrial lejos de zonas pobladas.

Esta percepción crítica se intensifica al analizar la visión de la funcionaria de la empresa, que menciona una acelerada densificación habitacional en los últimos cinco años, pero no reconoce el conflicto potencial entre uso industrial y habitacional. Mientras tanto, los líderes comunitarios expresan descontento con la falta de consideración hacia sus opiniones en el Plan Regulador.

El debate sobre "quién llegó primero", si fueron las empresas o los residentes, agrega complejidad a la disputa. Aunque la representante de la empresa sugiere que los vecinos se instalaron cerca de la industria, los líderes comunitarios argumentan que las autoridades permitieron la urbanización en áreas cercanas a ellas. Esta proximidad territorial se percibe como un riesgo para la comunidad.

Las visiones sobre la expansión de la ciudad y la responsabilidad por la configuración del territorio divergen entre la funcionaria municipal y los líderes comunitarios. Además, la noción de "zona de sacrificio" surge en el discurso, enfocándose en la falta de entendimiento de las empresas sobre cómo afectan a las comunidades y las exponen a riesgos constantes.

La disputa por el uso del suelo también se extiende a la industria forestal en general, donde la falta de plantaciones propias de la empresa no disminuye la percepción comunitaria de los impactos generados en el territorio. La discusión apunta a la dinámica cambiante de los territorios, desde la agricultura hasta las plantaciones forestales, desafiando a los instrumentos de ordenamiento territorial a poner límites para proteger a las comunidades.

En resumen, la comuna de Cabrero se encuentra inmersa en una disputa compleja por el uso del suelo, donde las tensiones entre desarrollo industrial y habitacional han generado conflictos y preocupaciones sobre riesgos ambientales y de salud para la comunidad.

#### 5.6.7. Oportunidades de desarrollo.

**Tensión:** Desarrollo Personal / Obligación a mitigar

"Tienen que migrar de acá, porque, una, que algunas veces los chiquillos salen solamente del liceo y tienen que ellos estudiar en instituto o bien si les va bien en la universidad, pero son muchos años. Los chiquillos algunos salen de 20 (del liceo), como se dice... de estudio técnico, no más y listo, no estudian una carrera como en profundidad como se dice." E6-DS

La exploración de oportunidades de desarrollo en la comuna de Cabrero revela una tensión marcada entre las aspiraciones de desarrollo personal de la juventud y la falta de acciones concretas para mitigar la necesidad de migrar en busca de oportunidades. Los líderes comunitarios expresan una visión compartida de que la juventud se ve obligada a emigrar debido a la escasez de oportunidades locales después de completar la educación media.

La falta de opciones para la juventud, especialmente en términos de educación técnica o profesional, se presenta como un desafío significativo. Después de la enseñanza media, la comuna carece de recursos para absorber la cesantía y proporcionar oportunidades de desarrollo más allá de la educación secundaria. Como resultado, los jóvenes con aspiraciones educativas más altas se ven obligados a migrar hacia centros urbanos más grandes, como Concepción, Los Ángeles o Chillán.

La inacción percibida por parte de la Municipalidad de Cabrero para abordar esta brecha de oportunidades genera preocupación. Los líderes comunitarios señalan la falta de estrategias promovidas por la municipalidad para mejorar la situación y fomentar el desarrollo local, ya sea a través de programas educativos, capacitación laboral o iniciativas que fortalezcan el capital cultural de la juventud.

Aunque la empresa MASISA implementa programas de nivelación de estudios destinados a la comunidad, estos no son destacados como una solución integral. Se sugiere que, en lugar de simplemente nivelar estudios, se debería enfocar en el fortalecimiento de competencias laborales que permitan a los jóvenes integrarse al ecosistema productivo local. Se espera que estas oportunidades no solo incluyan empleo directo en la empresa, sino también posibilidades en actividades forestales, comercio o servicios relacionados.

En resumen, la falta de oportunidades de desarrollo en Cabrero, especialmente para la juventud, genera una presión que los impulsa a migrar en busca de mejores perspectivas. Se destaca la necesidad de acciones más efectivas por parte de la municipalidad y se plantea la importancia de programas que vayan más allá de la nivelación de estudios, centrándose en el desarrollo de habilidades laborales para fortalecer la conexión entre la juventud y el entorno productivo local.

#### 5.6.8. Desafíos y oportunidades de la industria.

**Tensión:** Desconexión empresarial / Excelencia operacional

"el área de sostenibilidad o fundación te puede entregar miles de talleres, miles de cursos y miles de cosas, pero si no se involucra la comunidad con la organización en sí no te sirve de nada, porque finalmente la gente termina odiando a MASISA... siento que las mismas áreas (de la empresa) no se vinculan." E3-DS

La exploración de las oportunidades de mejora en la relación entre el desarrollo industrial de MASISA y el beneficio comunitario revela tensiones significativas. Los líderes comunitarios señalan una desconexión dentro de la propia empresa, donde las áreas relacionadas a la operación parecen seguir un camino separado al fortalecimiento del vínculo comunitario a través de la Fundación San Isidro de MASISA y el trabajo de los profesionales en el área comunitaria.

La efectividad de los programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es cuestionada por los líderes comunitarios, quienes sostienen que estos deberían ir de la mano con la optimización de operaciones para minimizar riesgos y generar inversiones en mejoras tecnológicas. La clave, según ellos, es comunicar de manera transparente y operar de manera segura para evitar impactos socioambientales.

Surgen visiones opuestas sobre el aporte real de MASISA a la comunidad. Mientras que hay un reconocimiento de la generación de empleo, especialmente para la mano de obra no calificada, se critica la falta de oportunidades para cargos de responsabilidad locales, que a menudo son ocupados por personas externas a la comuna. También se destaca la baja absorción de mano de obra local debido a la automatización de procesos.

En un territorio fuertemente vinculado a la industria forestal, se vislumbra la oportunidad de mejorar la inserción laboral local. Esto podría lograrse mediante la promoción de la formación técnica profesional que facilite la inserción directa en la empresa o a través del desarrollo de proveedores locales. Estas iniciativas podrían integrarlos de manera más efectiva en el ecosistema productivo y contribuir significativamente al desarrollo de la comuna.

En resumen, el desafío radica en superar la desconexión entre la operación industrial y el beneficio comunitario, asegurando que las acciones y programas de la empresa no solo se limiten a la superficialidad de la RSE, sino que también aborden aspectos operacionales para lograr una convivencia armoniosa y un desarrollo sostenible en Cabrero.

#### 5.6.9. **Asimetrías de poder en Cabrero: Desconfianza y desigualdad.**

**Tensión:** Asimetrías de acceso a la información / Desconfianza hacia las empresas

"¿Cómo tú puedes dialogar en igualdad de condiciones?, por así decirlo, sí, tú tienes un dirigente que va a una reunión y yo he estado en varias... va a una reunión un dirigente que, puta, vive en su sector, que tiene un emprendimiento, que es un agricultor, y está dialogando con personas que tienen, no sé, un doctorado en alguna cuestión. Entonces, ya la brecha intelectual te deja nocaut."

E7-DS

En la exploración de la relación entre las comunidades y empresas como MASISA en el sector forestal, surge el concepto central de "asimetría", revelando tensiones marcadas por desigualdades en el acceso a la información y una creciente desconfianza hacia las empresas.

Las asimetrías se manifiestan en diversas formas, desde sentirse intimidados por la disparidad de conocimientos hasta la percepción de desventaja económica. La falta de educación formal iguala a los líderes comunitarios en desventaja frente a representantes de empresas con títulos académicos avanzados, generando brechas intelectuales.

Estas desigualdades también se traducen en asimetrías económicas, donde las comunidades carecen de recursos para financiar estudios que contrarresten los informes de las empresas. Se destaca la percepción de falta de imparcialidad en los informes encargados por las propias compañías, lo que socava la confianza en la transparencia.

La dependencia económica de la industria forestal crea un temor a su partida, afectando la capacidad de la comunidad para abordar conflictos. La falta de autonomía y la percepción de la autoridad evitando el conflicto reflejan una asimetría de poder que favorece a las empresas.

Las instancias formales de participación, como el COSOC, se ven criticadas por su falta de representatividad genuina y su sesgo hacia intereses corporativos. Se cuestiona la efectividad de estas instancias consultivas, considerándolas más como una pantalla que verdaderos espacios de resolución de conflictos.

La desconfianza y la resignación son palpables, ya que las comunidades se sienten forzadas a negociar con empresas sin sentir que tienen la capacidad de lograr acuerdos justos. La falta de poder de negociación y la sensación de tener que conformarse con lo mínimo refuerzan la percepción de asimetrías de poder arraigadas en la dinámica entre las comunidades y las empresas forestales.

#### 5.6.10. **Responsabilidad Social Empresarial y vínculo comunitario.**

**Tensión:** Percepción sobre aportes empresariales no significativos / Marketing verde

"Ellos creen, de verdad, y con respeto lo digo, con mucha responsabilidad, una bolsa de dulces que regalan para navidad, para hacerle la fiesta de navidad los cabros chicos, creen que ese es el relacionamiento social al que ellos deben incurrir... o sea lo que me interesa a mí que les hagan el gimnasio a los niños al colegio, yo sé que eso le corresponde la Municipalidad pero a veces por costo económico la Municipalidad no puede, no alcanza" E1-DS

La interacción entre la empresa MASISA y las comunidades locales se ve marcada por tensiones en la percepción de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y el relacionamiento comunitario. La RSE se interpreta como un intento de la empresa por conciliar su operación con el entorno, contribuyendo al desarrollo comunitario, aunque esta percepción se ve cuestionada por la falta de un relacionamiento basado en el respeto y una dinámica impositiva.

La RSE es vista como una estrategia para mejorar la imagen de la empresa, calificada por los líderes comunitarios como un gesto "no significativo". A pesar de los programas y ayudas proporcionadas, la comunidad no considera que compensen los daños generados por la empresa. Existe un llamado a que MASISA asuma un rol más activo en el desarrollo local, y se critica la falta de transparencia y la comunicación vertical y poco consultiva de la empresa.

Los líderes comunitarios desafían a MASISA a ir más allá de simples gestos y asumir una posición de promotor del desarrollo local, aunque esto sea percibido como paternalismo. La comunidad espera un compromiso real que incluya el respeto a las leyes, el apoyo al empoderamiento ciudadano y la minimización de situaciones problemáticas.

La empresa MASISA enfrenta críticas por su comunicación poco consultiva y hermética, lo que obstaculiza la colaboración en el diseño de estrategias de Responsabilidad Social Empresarial (RSE). La falta de una comunicación oportuna, especialmente en situaciones de emergencia, genera preocupaciones y destaca la necesidad de un enfoque más transparente y colaborativo.

Desde la Municipalidad, se reconoce que MASISA realiza aportes a las comunidades, pero se subraya que estas acciones no están alineadas con las prioridades detectadas por la administración local. Se critica la falta de consideración hacia la planificación municipal, donde se sugiere que la empresa podría involucrarse más en proyectos fundamentales, como el suministro de agua, proponiendo la financiación de APR con energía fotovoltaica en lugar de construir plazas que podrían no ser tan beneficiosas. La falta de consulta a la administración local sobre qué aportes son necesarios para el sector demuestra una desconexión en las estrategias de RSE de MASISA.

Las críticas a los programas de RSE incluyen la falta de sistematización y medición de su efectividad, una brecha identificada tanto por líderes comunitarios como por representantes de la empresa. La falta de un plan de trabajo para abordar las brechas detectadas en el Índice de Progreso Social financiado por MASISA también es destacada.

Comparando estándares internacionales, los entrevistados resaltan diferencias notables, especialmente en cuanto a normativas de seguridad y la cuantía de inversiones sociales. Se pone énfasis en la necesidad de adaptar las prácticas empresariales a estándares más rigurosos y a la realidad local, destacando la diferencia entre los enfoques españoles y chilenos en términos de gestión del desarrollo empresarial y relaciones comunitarias.

#### 5.6.11. **Modelo económico y tensiones en Cabrero.**

**Tensión:** Intereses económicos / Interés de las personas

"Estamos en un lugar muy bien visto para poder no sé, para potenciar la economía del país y base a eso, cuando ponen la economía sobre las personas, nosotros estamos como condenados."  
E2-DS

En Cabrero, la identificación del modelo económico revela una creciente concentración industrial, especialmente en los sectores forestal y energético, generando tensiones en el territorio. Los dirigentes comunitarios expresan su preocupación por la priorización de los intereses económicos sobre los de las comunidades, observando que la prosperidad económica de la zona no beneficia adecuadamente a los habitantes locales.

La ubicación estratégica de la comuna, favorable para el desarrollo industrial, se presenta como un beneficio para el comercio regional. Sin embargo, la crítica surge al constatar que esta ventaja no se traduce en oportunidades de empleo significativas para la mano de obra local, y las empresas instaladas

no tributan en la comuna. Este escenario genera una paradoja del desarrollo, donde las empresas prosperan a expensas de generar externalidades negativas para los residentes locales.

Los dirigentes vecinales destacan las contradicciones en el desarrollo, donde las empresas experimentan ganancias considerables, pero estas no se traducen en inversiones sustanciales en la mejora de la calidad de vida de las comunidades. Aunque MASISA declara buscar "crear valor compartido y vínculos permanentes en su área de influencia", los dirigentes sienten que estas afirmaciones no se reflejan en la realidad.

La lógica economicista, que prioriza lo económico sobre lo socioambiental, se manifiesta en la falta de acciones concretas después de los incendios forestales. A pesar de la presencia de bosque nativo, la reforestación se lleva a cabo con monocultivos, percibida como un aprovechamiento por parte de las empresas forestales. Esta situación evidencia la falta de compromiso con la sustentabilidad ambiental y refuerza la percepción de que los intereses económicos priman sobre las consideraciones socioambientales en la comuna de Cabrero.

#### 5.6.12. Rol de la administración local.

**Tensión:** Ausencia / Rol poco claro

"los que viven aquí, sí tienen ganas de luchar, pero también hay un apoyo municipal o del gobierno comunal, ponte tú, y del gobierno central, que no es real... O sea, no está como: "¡vamos!", vamos a trabajar, vamos a escucharlo... no está" E7-DS

La administración local de la Municipalidad de Cabrero se percibe como un actor pasivo en la articulación tripartita entre empresa, comunidad y autoridades. Los dirigentes comunitarios expresan la creencia de que la máxima autoridad de la comuna tiene una capacidad limitada para buscar y atraer inversiones beneficiosas, dejando la sensación de falta de apoyo municipal y gubernamental real para proteger a las comunidades.

La ausencia del Estado se evidencia en la falta de gestión para defender los derechos de la ciudadanía a vivir en un entorno libre de contaminación y riesgos industriales. Existe confusión sobre los roles y competencias de las entidades encargadas de fiscalizar y monitorear el cumplimiento normativo. Aunque se espera que la Municipalidad ejerza supervigilancia, se argumenta que ellos solo actúan como intermediarios con las entidades técnicas especializadas.

La debilidad percibida en la capacidad de gestión se atribuye a la falta de recursos y personal capacitado en el ámbito socioambiental. Los dirigentes comunitarios critican la carencia de capacidades técnicas de

la municipalidad para analizar y revisar proyectos, señalando la falta de voluntad o recursos como posibles causas.

En cuanto a la gobernanza local, se observa una percepción de pérdida, ya que la comunidad espera que la administración local esté completamente comprometida con sus intereses, especialmente en temas ambientales. Los líderes comunitarios sienten una constante tensión y falta de protección por parte de las autoridades locales frente a las empresas.

La crítica hacia las autoridades abarca tanto a las administraciones pasadas como a las presentes, acusándolas de permitir la configuración del territorio sin propiciar cambios para un ordenamiento territorial más armonioso. En resumen, la administración local en Cabrero es vista como incapaz de ejercer un papel proactivo y protector, generando descontento y percepciones negativas entre los líderes comunitarios.

#### 5.6.13. **Administración de conflictos socioambientales.**

**Tensión:** Resignación / Intimidación

"yo siento que es como bien de la idiosincrasia de las personas de acá, de no hablar de política, no hablar de temas conflictivos, no hablar de nada que pueda generar una discordia o discusión o temas de conflicto no... lo que se busca es mantener las buenas relaciones y recibir el sueldo a fin de mes y todo sigamos felices" E8-DS

La administración de conflictos socioambientales en Cabrero revela tres posturas destacadas. Los líderes comunitarios, representantes locales, muestran una perspectiva pasiva y resignada, desconfiando de la eficacia de la protesta y agotados por un sistema que perciben desfavorable.

La "idiosincrasia cabrerina", según algunos líderes, contribuye a un ambiente donde se evitan temas conflictivos para mantener buenas relaciones. Existe una preocupación constante por la opinión pública en esta pequeña comunidad.

La dependencia laboral en la empresa crea un desincentivo para denunciar problemas socioambientales, ya que podría afectar fuentes de empleo y relaciones personales. Se insta a la comunidad a no expresar descontento y mantener buenas relaciones con todos.

Se observa una desconexión entre los equipos comunitarios de las empresas y la alta gerencia en la gestión de conflictos socioambientales. La falta de toma de decisiones ágil obstaculiza la resolución de problemas.

En términos comunicativos, las industrias luchan por conectarse con las comunidades afectadas, evidenciando una falta de escucha activa. Las comunidades sienten la necesidad de ejercer presión extrema para hacer que las empresas atiendan sus demandas.

Desde la perspectiva de la municipalidad, los cabrerinos son vistos como reaccionarios y quejosos, pero las quejas suelen ser ambiguas y carecen de formalidad para presentarlas a organismos fiscalizadores.

La empresa MASISA implementa estrategias como un "buzón de reclamos" para abordar la informalidad en las denuncias y el temor a represalias, lo que es valorado como un avance en su relación con las comunidades. Aunque se reconoce un empoderamiento creciente en los líderes comunitarios, la empresa destaca la necesidad de un liderazgo no confrontacional para lograr acuerdos positivos.

En cuanto al encadenamiento productivo, los pequeños productores forestales son percibidos como invisibles, dificultando el contacto y la identificación de responsabilidades. Esta invisibilidad se asocia con la falta de fiscalización, falta de interés en el diálogo y la evasión de responsabilidades, generando la percepción de ser "malos vecinos".

## **6. DISCUSIÓN DE RESULTADOS Y CONCLUSIONES**

La reflexión sobre las tensiones y contradicciones entre las tendencias globalizadoras y la revitalización de identidades locales revela la complejidad de las sociedades contemporáneas. Es evidente que la globalización, con sus flujos y redes, desencadena una serie de desafíos para las comunidades locales, quienes, a su vez, buscan preservar y fortalecer sus identidades.

En este contexto, resulta fundamental reconocer la necesidad de adoptar un enfoque integral para comprender la realidad socioeconómica. La interconexión de las sociedades locales con el ámbito global requiere estrategias que no solo fomenten la competitividad económica, sino que también promuevan el bienestar social. Es crucial considerar la sostenibilidad ambiental como pilar fundamental, reconociendo la importancia de preservar nuestro entorno en medio de la interconexión global.

La búsqueda de un desarrollo territorial integrado emerge como una respuesta clave ante estas tensiones. La integración de dimensiones económicas, sociales y ambientales en la planificación y ejecución de políticas y proyectos es esencial para alcanzar un equilibrio sostenible. Asimismo, abordar los desequilibrios territoriales se vuelve imperativo para garantizar una cohesión social y económica que beneficie a todas las regiones.

La coexistencia de fuerzas globalizadoras y la revitalización de identidades locales destaca la necesidad de abordar las complejidades de la sociedad contemporánea de manera holística. La articulación efectiva de

sociedades locales en el contexto global debe basarse en la búsqueda de un desarrollo territorial integrado que armonice la competitividad económica, el bienestar social, la sostenibilidad ambiental y la cohesión territorial. Este enfoque no solo permitirá enfrentar las tensiones actuales, sino también construir sociedades más equitativas, resilientes y sostenibles.

La información proporcionada sobre la región del Biobío y, en particular, la comuna de Cabrero revela la marcada influencia de la industria forestal en el desarrollo socioeconómico de la zona. La región enfrenta un escenario donde la industria forestal ha desempeñado un papel crucial en su desarrollo, pero con desafíos ambientales y cambios en el uso del suelo que requieren una gestión cuidadosa para lograr un equilibrio sostenible entre el crecimiento económico y la preservación del entorno natural.

Los instrumentos de planificación territorial en Chile, como el SNASPE, el sistema de EIA y la ERD, se presentan como elementos esenciales en la regulación del uso de la tierra y la gestión de recursos. Su aplicación demuestra una clara intención de abordar conflictos ambientales y promover un desarrollo sostenible, contribuyendo a la protección ambiental, situación que no es percibida por parte de los líderes comunitarios.

La región del Biobío ha experimentado una evolución en sus estrategias de planificación territorial. Desde la Estrategia Regional de Desarrollo hasta la incorporación de las divisiones de planificación en los Gobiernos Regionales, se evidencia un esfuerzo continuo por abordar los desafíos territoriales, aunque con diversos niveles de éxito.

Existe una necesidad imperativa de profundizar el trabajo en materia de Ordenamiento Territorial, debiendo ir más allá de la gestión territorial para optimizar su desarrollo y resolver problemas específicos. La evolución de estrategias a lo largo del tiempo refleja un compromiso continuo con la mejora de la planificación territorial para abordar los desafíos específicos de la región.

La presencia del Estado se reduce en gran medida a los marcos normativos que regulan la industria forestal. Esta percepción de ausencia ha quedado instalada en las comunidades locales, quienes ven cómo sus preocupaciones son minimizadas en aras del desarrollo económico. La percepción predominante en las comunidades afectadas es la falta de intervención estatal efectiva en la gestión de estos conflictos. Aunque existen marcos normativos que establecen pautas para la actividad forestal, la implementación y supervisión efectiva son insuficientes, dejando a las comunidades a merced de las decisiones de las empresas y en una posición de desventaja, evidenciadas a través de las asimetrías de poder detectadas.

En muchos casos, las comunidades se sienten marginadas y desinformadas sobre los proyectos forestales que se desarrollan en sus territorios. La ausencia de un diálogo significativo ha generado desconfianza y

resentimiento. Las instancias de participación ciudadana son percibidas como simples trámites burocráticos, más que a un diálogo auténtico que tenga en cuenta las preocupaciones locales.

Los marcos normativos existentes son percibidos como instrumentos débiles, aunque establecen requisitos para la actividad forestal, carecen de la agilidad y flexibilidad necesarias para adaptarse a las realidades locales y a la rápida evolución de los conflictos socioambientales. La rigidez de estas normativas puede generar un distanciamiento entre el Estado y las comunidades, ya que estas últimas ven cómo sus demandas y necesidades específicas son pasadas por alto en nombre del cumplimiento normativo.

La presencia únicamente a través de marcos normativos no satisface las necesidades de las comunidades ni aborda las complejidades de estos conflictos. Se requiere una intervención más activa y sensible del Estado, con una planificación territorial inclusiva, procesos de consulta genuinos y una regulación que refleje las realidades locales.

La percepción de las comunidades sobre las estrategias de compensación en el ámbito forestal en Cabrero se ve influenciada por una serie de variables complejas y entrelazadas. Desde una mirada de los dirigentes sociales y líderes comunitarios, existen una serie de componentes que son objetivos y medibles, pero hay otros que son de carácter subjetivo. Se identifican en el análisis tres categorías principales de variables: el modelo económico y las tensiones en Cabrero, el rol de la administración local y la gestión de conflictos socioambientales. Cada categoría presenta desafíos únicos que afectan la percepción de la comunidad y sugieren áreas críticas para la mejora de la relación entre la industria, la comunidad y las autoridades locales.

### **6.1. Modelo Económico y Tensiones en Cabrero.**

La percepción de que los intereses económicos prevalecen sobre los comunitarios genera una profunda preocupación. La comunidad experimenta una paradoja del desarrollo, donde las empresas prosperan, pero estas ganancias no se traducen en mejoras significativas en la calidad de vida local. La falta de inversión en la mejora de la calidad de vida y la aparente falta de compromiso con la sostenibilidad ambiental crean una brecha entre la industria y la comunidad.

La tensión entre el desarrollo industrial y la calidad de vida de la comunidad es evidente. Aunque la ubicación estratégica de Cabrero favorece el desarrollo industrial, la falta de oportunidades de empleo locales y la ausencia de tributación de las empresas en la comuna generan inquietudes. La prosperidad económica no se traduce en beneficios tangibles para la población local, exacerbando la percepción de que el desarrollo económico está desconectado de las necesidades de la comunidad.

La falta de compromiso ambiental por parte de las empresas, la percepción sobre el desentendimiento de la cadena de proveedores y la falta de acciones concretas después de los incendios forestales y de la propia planta MASISA Cabrero, refuerza la idea de que los intereses económicos priman sobre las consideraciones socioambientales. La comunidad siente que las declaraciones de las empresas sobre la creación de "valor compartido" no se reflejan en la realidad, lo que genera desconfianza y escepticismo.

## **6.2. Percepciones sobre el rol de la Administración Local**

La percepción de que la administración local tiene una capacidad limitada para buscar y atraer inversiones beneficiosas crea un vacío de liderazgo. Los dirigentes comunitarios esperan un compromiso más activo y protector por parte de las autoridades locales en temas ambientales y de desarrollo. La falta de acciones efectivas y la aparente incapacidad para ejercer un papel proactivo generan descontento y desconfianza hacia la administración local.

La confusión sobre los roles y competencias de las entidades encargadas de fiscalizar y monitorear el cumplimiento normativo contribuye a la ineficacia en la gestión socioambiental. Se espera que la tome un rol protagónico a la hora de monitorear el cumplimiento normativo, pero la percepción de que solo actúan como intermediarios refuerza la sensación de falta de protección por parte de las autoridades. La carencia de capacidades técnicas en la administración local se suma a estos desafíos.

La falta de recursos y personal capacitado en el ámbito socioambiental de la municipalidad agrava la percepción de ineficacia. La comunidad critica la carencia de capacidades técnicas para analizar proyectos, lo que se atribuye a la falta de voluntad o recursos. Esta debilidad percibida en la capacidad de gestión contribuye a la percepción de que la administración local no está completamente comprometida con los intereses de la comunidad.

## **6.3. Administración de Conflictos Socioambientales**

La resignación y desconfianza de los líderes comunitarios hacia la empresa y autoridades reflejan una perspectiva pasiva y desencantada. La percepción sobre la eficacia limitada de la protesta y la idiosincrasia de evitar temas conflictivos para mantener relaciones pacíficas crean un ambiente donde la expresión del descontento se ve obstaculizada. La dependencia laboral en la empresa actúa como un desincentivo adicional para denunciar problemas socioambientales, contribuyendo a un ciclo de resignación.

La dependencia laboral en la empresa se convierte en una fuerza inhibidora. El temor a represalias, tanto a nivel laboral como personal, desincentiva la denuncia de problemas socioambientales. La necesidad de mantener relaciones positivas y evitar conflictos para asegurar la estabilidad económica crea una dinámica que limita la expresión del descontento y dificulta la gestión efectiva de los conflictos.

La percepción sobre la desconexión entre los equipos comunitarios de las empresas, áreas operacionales y la alta gerencia obstaculiza la resolución de conflictos. La falta de toma de decisiones ágiles y la comunicación deficiente percibida generan frustración en las comunidades. La presión extrema se convierte en la única herramienta para hacer que las empresas atiendan las demandas, destacando una falta de escucha activa y mecanismos efectivos de resolución de conflictos.

La hipótesis planteada sobre el despliegue del modelo desarrollista y el florecimiento del sector forestal, influenciado por el cambio hacia un modelo neoliberal en Chile, se refleja en las percepciones y expectativas de los líderes comunitarios en Cabrero. Se destaca la transición del control estatal al sector privado y la disminución de la participación estatal en los asuntos de interés. La percepción de disminución de intervención del Estado en el territorio genera tensiones en las comunidades, que sienten estar en una posición desventajosa frente a las empresas.

Aunque las empresas, como MASISA, implementan políticas de sostenibilidad y programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), la hipótesis se valida al observar que estas iniciativas tienden a centrarse más en el ámbito de RSE que en la optimización operativa y mejoras tecnológicas para abordar de manera definitiva los riesgos socioambientales. Esta divergencia entre la retórica y la acción empresarial contribuye a la percepción comunitaria de que el Estado ha desaparecido, dejando a las comunidades en una posición desfavorable.

En el análisis detallado de MASISA Planta Cabrero, se identifican tensiones significativas en el relacionamiento comunitario. Aunque la empresa cumple con las regulaciones legales mínimas, las críticas sobre la debilidad de la legislación ambiental y la percepción de maximización de utilidades generan escepticismo. La brecha comunicacional complica aún más la relación, resaltando la necesidad de una comunicación más clara sobre las acciones tomadas para minimizar impactos y la equidad en las prácticas empresariales.

En el ámbito de la RSE, se evidencian tensiones en la dualidad de percepciones sobre la necesidad de sacrificios para el progreso. Aunque se reconocen los impactos positivos, como generación de empleo y participación en programas RSE, las preocupaciones tangibles e intangibles, como amenazas de incendios forestales y pérdida de empleo, subrayan la complejidad de este marco de acción. La presencia de estos elementos confirma la complejidad de la relación entre la empresa y la comunidad.

El análisis minucioso respalda la hipótesis planteada, evidenciando las tensiones y dinámicas cruciales entre el modelo desarrollista, el cambio hacia el neoliberalismo y las expectativas de las comunidades. La percepción de disminución de intervención estatal en el territorio, las limitaciones en la legislación ambiental y la dualidad en la implementación de RSE contribuyen a las tensiones observadas en Cabrero,

señalando la necesidad de abordar integralmente los desafíos socioambientales para lograr un desarrollo sostenible y equitativo en la comuna.

## 7. RECOMENDACIONES

El análisis exhaustivo de las tensiones entre globalización e identidades locales en el contexto de la industria forestal en la región del Biobío, especialmente en la comuna de Cabrero, proporciona una visión integral de los desafíos y oportunidades que enfrentan tanto las comunidades locales como las empresas forestales. Basándonos en estas conclusiones, se presentan recomendaciones para prácticas empresariales más sostenibles y beneficiosas para las comunidades:

- A. **Compromiso genuino con la sostenibilidad ambiental:** Las empresas forestales, como MASISA, deben demostrar un compromiso auténtico con la sostenibilidad ambiental. Esto implica la implementación de prácticas forestales responsables, generar acciones que contribuyan a la reforestación con árboles nativos, y la adopción de estrategias que mitiguen los impactos negativos en el entorno natural.

Este compromiso genuino, debe ir de la mano de extender su responsabilidad, pensando en una posible línea de trabajo de RSE, gestionar el trabajo con sus contratistas y proveedores para asegurarse que sigan los estándares éticos de responsabilidad social. Ejemplo de esto, es el riesgo indirecto ya catastrado por la empresa, el cual menciona la cadena de provisión de materia prima (madera), desde su producción (manejo de bosques) hasta la entrega en planta, donde solo el 63% de sus proveedores tiene una certificación que acredita su manejo responsable. Es de esperar, que se trabaje de manera sistemática en esta línea, para alcanzar el 100%.

- B. **Transparencia y comunicación efectiva:** La transparencia en las operaciones y la comunicación efectiva son cruciales. Las empresas deben mejorar la divulgación de información sobre sus prácticas, impactos y planes futuros. Esto contribuirá a construir confianza y a gestionar las expectativas de las comunidades locales.
- C. **Fortalecimiento de la Relación con la Comunidad:** Las empresas forestales deben trabajar activamente en fortalecer la relación con la comunidad. Esto incluye la participación activa en proyectos de desarrollo local, la creación de empleo en la comunidad y la contribución a la mejora tangible de la calidad de vida.
- D. **Capacitación y recursos para la administración local:** Invertir en capacitación y recursos para fortalecer la capacidad técnica de la administración local es esencial. Esto ayudará a la

municipalidad a desempeñar un papel más efectivo en la supervisión y fiscalización de las actividades de las empresas, así como en la gestión de conflictos socioambientales.

- E. **Mecanismos de resolución de conflictos participativos:** Implementar mecanismos efectivos y participativos para la resolución de conflictos. Esto incluye la creación de espacios de diálogo entre la empresa, la comunidad y las autoridades locales, garantizando la inclusión de todas las partes interesadas en la toma de decisiones. Si bien hoy en día existen estos espacios generados por la empresa MASISA, estos debieran ser fortalecidos en cuanto a su periodicidad y capacidad resolutive, para de cierta forma dar la señal hacia las comunidades de que si son espacios valiosos de los cuales hay que ser parte.
- F. **Fomentar la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones que afecten su entorno:** Esto implica la inclusión de opiniones locales en la planificación y ejecución de proyectos, asegurando que las acciones empresariales reflejen las necesidades reales de la población.
- G. **Inversión en desarrollo sostenible local:** Las empresas deben invertir en proyectos de desarrollo sostenible local que vayan más allá de la generación de empleo. Contribuir al bienestar social, la educación, la salud y otras áreas clave mejorará la percepción de la comunidad sobre el impacto positivo de la presencia de la empresa en la región.
- H. **Innovación en modelos de desarrollo:** Explorar modelos de desarrollo de éxito nacional e internacional, que equilibren el crecimiento económico con la calidad de vida local. La innovación en prácticas empresariales puede conducir a un desarrollo más armonioso y sostenible, beneficiando tanto a la empresa como a la comunidad.
- I. **Evaluación continua de prácticas empresariales:** Implementar procesos de evaluación continua de prácticas empresariales. La adaptación constante a las demandas cambiantes de la comunidad y la evolución de estándares ambientales asegurarán que la empresa siga siendo social y ambientalmente responsable.

La adopción de estas recomendaciones puede facilitar el camino hacia un modelo de desarrollo más equitativo, sostenible y armonioso entre la industria forestal, la empresa MASISA y los vecinos y vecinas de la comuna de Cabrero.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

- Aliste, E; Stamm, C. (2016). "Hacia una geografía de los conflictos socioambientales en Santiago de Chile: lecturas para una ecología política del territorio". *Revista de Estudios Sociales*, n°55: 45-62. Extraído el 16 de mayo de 2022, desde la web <https://doi.org/10.7440/res55.2016.03>
- Argüello, F; De la Cruz, J.; Tello, A. (2008) José Luis de la Cruz Rock: Sociedad, Conflicto y Ambiente. UAT- COTACYT.
- Arancibia, F.; Negrón, M. (2012). Tensiones socioambientales y rol de los medios regionales de comunicación en la formación de debate público: dos casos emblemáticos para la institucionalidad ambiental chilena. *Revista Austral de Ciencias Sociales* 22: 25-42. Extraído el 10 de mayo de 2022, desde la web <http://revistas.uach.cl/pdf/racs/n22/art02.pdf>
- Banco Interamericano de Desarrollo. (S.F). BID Invest: MASISA. Extraído el 10 de mayo de 2022, desde la web <https://www.idbinvest.org/es/proyectos/masisa>
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2021). Resumen de la Revisión Ambiental y Social (ESRS): MASISA-CHILE. BID Invest. Extraído el 15 de julio de 2023, desde la web <https://idbinvest.org/es/proyectos/masisa>
- Caravaca, I., González, G. y Silva, R. (2005). Innovación, redes, recursos patrimoniales y desarrollo territorial. *Revista Latinoamericana De Estudios Urbano Regionales - EURE*. 31.
- CORMA. Programa de gestión y economía ambiental, PROGEA, Departamento de Ingeniería Industrial. Universidad de Chile. Extraído el 12 de mayo de 2022, desde la web <http://www.corma.cl/wp-content/uploads/2020/03/aporte-economico-y-social-del-sector-forestal-en-chile-y-analisis-de-encadenami.pdf>
- De Mattos, Carlos A. y Link, Felipe (2015). *Lefebvre revisitado: capitalismo, vida cotidiana y el derecho a la ciudad* / Editores: Carlos A. de Mattos y Felipe Link — Santiago : RIL editores - Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales UC, 2015. Extraído en 15 de julio de 2023, desde la web <https://estudiosurbanos.uc.cl/wp-content/uploads/2020/01/9789560102256-De-Mattos-y-Link-2015-Lefebvre-revisitado.pdf>
- Dirección del Trabajo (2005). Cuadernos de Investigación N°25 Responsabilidad Social Empresarial. Alcances y potencialidades en materia laboral.

- Espinoza, M. (2020) Prestación de los Servicios Sanitarios en Chile – Visión Regulador. Extraído el 12 de mayo de 2022, desde la web [https://www.cepal.org/sites/default/files/news/files/magaly\\_espinoza\\_chile.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/news/files/magaly_espinoza_chile.pdf)
- Folchi, M. (2001). “Conflictos de contenido ambiental y ecologismo de los pobres: no siempre pobres, ni siempre ecologistas”. Revista Ecología Política 22: 79-100. Extraído el 08 de mayo de 2022, desde la web <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/122793>
- Giddens, A. (1994). Consecuencias de la modernidad. Madrid: Alianza Editorial. Extraído el 02 de julio de 2023, desde la web <https://www.redalyc.org/journal/459/45964032017/45964032017.pdf>
- Goberna, J. (2003). Fernand Braudel, La civilización y la larga duración. Extraído el 08 de mayo de 2022, desde la web [http://posgradocsh.azc.uam.mx/cuadernos/induccion/Braudel-CAP3\\_LARGA\\_DURACION.pdf](http://posgradocsh.azc.uam.mx/cuadernos/induccion/Braudel-CAP3_LARGA_DURACION.pdf)
- Harvey, D. (2012). El enigma del capital y las crisis del capitalismo. Madrid: Editorial Akal.
- Henriquez, S. (2016). Concepción busca mejorar conectividad a sus puertos. Plataforma Urbana. <https://www.plataformaurbana.cl/archive/2016/10/03/concepcion-busca-mejorar-conectividad-a-sus-puertos/>
- INFOR (S.F). Región del Biobío. Extraído el 15 de julio de 2023, desde la web <https://ifn.infor.cl/index.php/informacion-regional/region-del-bio-bio>
- INFOR (2021). Anuario Forestal 2021. Extraído el 27 de junio de 2022, desde la web, desde la web <https://wef.infor.cl>
- Instituto Nacional de Estadísticas. Boletín de Exportaciones 2021. Región del Biobío. Extraído el 10 de octubre de 2022, desde la web, desde la web [https://regiones.ine.cl/documentos/default-source/region-viii/estadisticas/exportaciones/boletines/2021/informe-exportaciones-región-del-biob%C3%ADo-noviembre-2021.pdf?sfvrsn=5d38b52a\\_4](https://regiones.ine.cl/documentos/default-source/region-viii/estadisticas/exportaciones/boletines/2021/informe-exportaciones-región-del-biob%C3%ADo-noviembre-2021.pdf?sfvrsn=5d38b52a_4)
- Internacional Tropical Timber Organization. (s.f). Value adding. Extraído el 02 de julio de 2023, desde la web [https://www.itto.int/industry\\_development/value\\_adding/](https://www.itto.int/industry_development/value_adding/)
- IPS. (2019). Índice de Progreso Social Cabrero 2019: Avances y desafíos en materias de progreso social. Extraído el 28 de octubre de 2023, desde la web <http://www2.udec.cl/rsu/images/stories/doc/2019/Reporte%20IPS%20Cabrero%202019.pdf>

- Lefebvre, H. (1969) Sociología de Marx, Barcelona, Ed. Península.
- Lefebvre, H (1971) El materialismo dialéctico, Buenos Aires, La Pléyade.
- Lefebvre, H (1971a) De lo rural a lo urbano, Barcelona, Ed. Península.
- Lefebvre, H (1972) La revolución urbana, Madrid, Ed. Alianza.
- Lefebvre, H. (1976) Tiempos equívocos, Barcelona, Ed. Kairos.
- Lefebvre, H. (1976a) Espacio y política. El derecho a la ciudad II, Barcelona, Ed. Península.
- Lefebvre, H. (2013). La producción del Espacio. Madrid: Capital Swing Editores.
- Lindón, A (2012). La concurrencia de lo espacial en lo social. En Leyva, G. De la Garza, E. (Eds.) Tratado de Metodología de las Ciencias Sociales: perspectivas actuales. México: Fondo de Cultura Económica. 585-622. Extraído el 15 de julio de 2023, desde la web [https://sotraem.izt.uam.mx/wp-content/uploads/2022/09/2012\\_TratadoMetodologia.pdf](https://sotraem.izt.uam.mx/wp-content/uploads/2022/09/2012_TratadoMetodologia.pdf)
- MASISA. (S.F). Desarrollo Sostenible: Responsabilidad Social MASISA Corporativo. <https://corporativo.masisa.com/desarrollo-sostenible/responsabilidad-social/>
- MASISA. (2023) Revista Valor Social Masisa. Extraído el 15 de julio de 2023, desde la web <https://corporativo.masisa.com/wp-content/uploads/2023/07/Revista-Valor-Social-MASISA-2023-1.pdf>
- Monje-Hernández, Y. (2020). Industria Forestal en el Sur de Chile. Transformaciones en comunidades campesinas de la Región de Los Ríos. (1985-2010). Revista Austral de Ciencias Sociales, (38), 313-336. Extraído el 16 de julio de 2023, desde la web <https://www.redalyc.org/journal/459/45964032017/45964032017.pdf>
- Navarro, R.; Rivera, C. (2013). Evaluación ambiental en Chile: falencias y tensiones dentro del Estado. Revista del CLAD. Reforma y Democracia, núm. 55, febrero, 2013, pp. 173-192. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. Caracas, Venezuela. Extraído el 15 de junio de 2022, desde la web <https://www.redalyc.org/pdf/3575/357533687007.pdf>
- Oficina de Estudios y Políticas Agrarias ODEPA, (2018). Agricultura Chilena, reflexiones y desafíos al 2030. Extraído el 15 de junio de 2022, desde la web <https://www.odepa.gob.cl/wp-content/uploads/2018/01/forestal8parte.pdf>

OIT (2012). El Trabajo Decente en la Industria Forestal en Chile. Extraído el 20 de julio de 2023, desde la web [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-santiago/documents/publication/wcms\\_206093.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-santiago/documents/publication/wcms_206093.pdf)

Ortiz, P. (1999). Comunidades y conflictos socioambientales: Experiencias y desafíos en América Latina. Ediciones UPS ABYA – YALA- Programa FTTP/ FAO – COMUNIDEC 1999. Quito-Ecuador. Extraído el 22 de junio de 2022, desde la web [https://digitalrepository.unm.edu/cgi/viewcontent.cgi?referer=&httpsredir=1&article=1037&context=abya\\_yala#page=336](https://digitalrepository.unm.edu/cgi/viewcontent.cgi?referer=&httpsredir=1&article=1037&context=abya_yala#page=336)

Plan Regional De Ordenamiento Territorial [PROT]. (2018). Documento síntesis. Plan Regional de Ordenamiento Territorial (PROT) División de Planificación y Desarrollo Gobierno Regional del Biobío, enero 2018. Extraído el 20 de julio de 2023, desde la web [https://eae.mma.gob.cl/storage/documents/04\\_Anteproyecto\\_PROT\\_Biob%C3%ADo.pdf.pdf](https://eae.mma.gob.cl/storage/documents/04_Anteproyecto_PROT_Biob%C3%ADo.pdf.pdf)

Quintana, A. y Montgomery, W. (Eds.) (2006). Metodología de Investigación Científica Cualitativa. Psicología: Tópicos de actualidad. Extraído el 22 de junio de 2022, desde la web <http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/267/3634305-Metodologia-de-Investigacion-Cualitativa-A-Quintana.pdf>

Salazar, G (2018) The Incongruities of Sustainability: An Examination of the UN Earth Summit Declarations 1972-2012, in Paola Spinozzi y Massimiliano Mazzanti (eds) Routing Sustainable Development Towards a Culture of Wellbeing. Extraído el 08 de mayo de 2022, desde la web [https://www.researchgate.net/publication/327043965\\_The\\_Incongruities\\_of\\_Sustainability\\_An\\_Examination\\_of\\_the\\_UN\\_Earth\\_Summit\\_Declarations](https://www.researchgate.net/publication/327043965_The_Incongruities_of_Sustainability_An_Examination_of_the_UN_Earth_Summit_Declarations) .

Soria Dall'Orso, C. (2014). ¿Cómo Superar los Conflictos Socioambientales?: El Enfoque de los Derechos Humanos y el Aporte de la Ley de Consulta Previa en la Participación Normativa y Administrativa de los Ciudadanos/Pueblos Indígenas en la Gestión de los Recursos Naturales.

SRIIT Biobío. (S.F). Reporte territorial. Extraído el 24 de junio de 2022, desde la web <http://sriit.gorebiobio.cl/ordenterritorial>

Vallés, M. (2009). Entrevistas Cualitativas. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas CIS. Extraído el 12 de junio de 2022, desde la web <http://investigacionsocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/103/2010/09/4-VALLES-ENTREVISTAS-CUALITATIVAS.pdf>

## 9. ANEXOS

### 9.1. Anexo A: Pauta de entrevista



INSTITUTO DE ESTUDIOS URBANOS Y TERRITORIALES  
FACULTAD DE ARQUITECTURA, DISEÑO Y ESTUDIOS URBANOS

#### Pauta de entrevista

##### CONTRIBUCIÓN DE LA ACTIVIDAD INDUSTRIAL

1. ¿Considera usted que la industria forestal genera impactos en el territorio? Si así fuera, ¿cuáles serían los principales? (pudiendo responder positivos y negativos)
2. ¿Cuáles consideraría que son los principales impactos POSITIVOS que genera la industria forestal? (a nivel nacional, regional, comunal)
3. ¿Sobre los impactos que la empresa CMPC/ MASISA genera en el territorio, cuáles serían los POSITIVOS?

DEGRADACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD: descripción de áreas de interés natural prioritarios en la zona (esteros, ríos, canales, lagunas)

4. ¿Sobre los impactos potenciales que una empresa como CMPC/ MASISA pudiera generar en el territorio, cuáles serían los NEGATIVOS?

OBSOLESCENCIA INDUSTRIAL: está dada por los impactos que generan en la emanación de material particulado, contaminación atmosférica, generación de riles, acción acrecentada al estar los centros poblados residenciales próximos a la operación industrial.

5. Respecto a los impactos negativos que la industria forestal pudiera generar en el territorio, ¿qué acciones realiza la empresa para minimizar el riesgo de ocurrencia de externalidades?

##### ADMINISTRACIÓN DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES

6. En el caso de ocurrencia de externalidades negativas asociadas a la operación, ¿qué acciones han adoptado para administrar los conflictos socioambientales?

7. ¿Cómo definiría usted la relación con los distintos grupos de interés al enfrentar una situación de externalidad negativa? ¿Se definiría como una relación fluida o dificultosa? (autoridades sectoriales regionales, locales, grupos de interés)
8. ¿Cuál ha sido el nivel de exposición mediática ante la ocurrencia de conflictos socioambientales?

#### RSE y ESTRATEGIAS DE COMPENSACIÓN MEDIOAMBIENTAL

9. Respecto a la implementación de políticas de sostenibilidad, programas de responsabilidad social y de relacionamiento comunitario, ¿Cuál es la importancia que la empresa atribuye a este tipo de prácticas? ¿Por qué cuenta con este tipo de estrategias?
10. Sobre la etapa de diseño de los distintos programas de RSE y Estrategias de Compensación Socioambiental, ¿cómo estos son creados? (participativa/ no participativa)
11. En el proceso de diseño de las diversas estrategias de compensación socioambiental, ¿estos siguen algún tipo de experiencia internacional, nacional o proveniente de la industria forestal?
12. ¿Las políticas de sostenibilidad, RSE y estrategias de compensación ambiental tienen alguna conexión con los instrumentos de planificación comunal (PLADECO)?
13. Luego de la ejecución de los diversos programas de sustentabilidad e implementación de estrategias de compensación socioambiental, ¿la empresa establece métricas para medir o evaluar el impacto generado? ¿De qué tipo?

#### COMPROMISO ORGANIZACIONAL

14. Respecto a las políticas de sostenibilidad y programas de RSE, ¿cómo se gestiona al interior de la organización?
15. Su gestión es liderada desde la gerencia/departamento responsable o se vive de manera transversal en sus distintos niveles jerárquicos?

ASIMETRÍAS DE PODER: El Estado, a través de la implementación de los distintos instrumentos de planificación territorial, ha otorgado a la región una vocación forestal, conformando la zona como una plataforma para la proliferación de la industria forestal lo que ha llevado a empresas con gran poder en la zona terminen generando conflictos con organizaciones ciudadanas que demandan el cese de episodios de contaminación.

16. ¿Existe el interés de la empresa de generar instancias de participación ciudadana con grupos de interés relevantes? Si así fuera, ¿de qué manera se realizan y administran estas instancias?

## 9.2. Anexo B: Tabla de códigos análisis entrevistas.

<b>CAT-1</b>	<b>FACTORES MOTIVACIONALES EN LA FORMACIÓN DE LIDERAZGOS COMUNITARIOS</b>
COD-1.1	Tradición familiar
COD-1.2	Formación/ vinculación profesional
COD-1.2	Dirigencia juvenil/ estudiantil
COD-1.3	Defensa derechos/ protector/ lucha
COD-1.3.1	Cosmovisión/ espiritualidad mapuche
COD-1.4	Plataforma política
COD-1.5	Independencia/ neutralidad institucional
COD-1.6	Tipos de liderazgo
COD-1.6.2	Confrontacional
COD-1.6.3	Dialogante

<b>CAT-2</b>	<b>RAZONES DE LA GENERACIÓN DE IMPACTOS DE LA INDUSTRIA EN EL TERRITORIO</b>
COD-2.1	Legislación débil y poca fiscalización
COD-2.2	No respeto de la normativa existente
COD-2.3	Buscan maximizar sus utilidades
COD-2.4	No inversión en tecnología
COD-2.5	Fallas en la operación
COD-2.6	Visión cortoplacista de autoridades

<b>CAT-3</b>	<b>TIPOS DE IMPACTOS NEGATIVOS GENERADOS POR LA INDUSTRIA/ COMUNIDAD</b>
COD-3.1	Impactos físicos
COD-3.1.1	Pérdida de suelo agrícola/ erosión
COD-3.1.2	Impactos en acuíferos
COD-3.1.3	Impactos calidad aire
COD-3.1.4	Pérdida de bosque nativo/ reducción de áreas verdes disponibles
COD-3.1.5	Impacto paisajístico
COD-3.1.6	Daño a infraestructura pública (caminos)
COD-3.1.7	limitación del desarrollo del turismo.
COD-3.2	Impactos cognitivos
COD-3.2.1	Cognición de la infancia
COD-3.2.2	Cognición del ciudadano
COD-3.3	Impactos acumulativos generados por las empresas
COD-3.4	Impacto generado por la propia comunidad
COD-3.5	Cesantía e impacto por encadenamiento productivo

<b>CAT-4</b>	<b>TIPOS DE IMPACTOS POSITIVOS GENERADOS POR LA INDUSTRIA/ COMUNIDAD</b>
COD-4.1	Generación de empleos
COD-4.2	Incorporación de la mujer a la industria
COD-4.3	Agente de desarrollo para la comuna

COD-4.4	Programas de RSE
---------	------------------

<b>CAT-5</b>	<b>RIESGO DE INCENDIOS FORESTALES E INDUSTRIALES</b>
COD-5.1	“Pánico a morir” / temor a pérdida de viviendas
COD-5.2	Defensa comunitaria/ brigadas ciudadanas
COD-5.3	Empresas no preparadas/ no hacen lo suficiente
COD-5.4	Empresas no tienen/no comunican sus planes de emergencias
COD-5.5	Forestales “dejan que el fuego se propague”
COD-5.6	Forestales deben hacerse responsable ante viviendas siniestradas por incendios.

<b>CAT-6</b>	<b>DISPUTA TERRITORIAL URBANA VERSUS AVANCE INDUSTRIAL</b>
COD-6.1	Reducción de suelos habitacionales
COD-6.1.1	Transformación de suelos industriales en habitacionales
COD-6.1.2	Densificación habitacional de sectores rurales
COD-6.2	Visión de colapso de la ciudad/ falta de visión de futuro en planificación territorial
COD-6.3	Industria colinda con sectores residenciales
COD-6.4	Polo de desarrollo industrial
COD-6.5	“La industria estaba primero”
COD-6.6	“Las viviendas estaban primero”

<b>CAT-7</b>	<b>OPORTUNIDADES DESARROLLO HACIA LAS COMUNIDADES</b>
COD-7.1	Falta de oportunidades juventud en la comuna
COD-7.2	Falta de preparación laboral

<b>CAT-8</b>	<b>OPORTUNIDADES DE MEJORA DE LA INDUSTRIA</b>
COD-8.1	Desconexión de la operación con la RSE
COD-8.2	Operación segura
COD-8.3	Puestos de trabajo de mano de obra no calificada
COD-8.4	Baja absorción de laboral
COD-8.5	Percepción de empresas como fuente laboral relevante en la comuna.

<b>CAT-9</b>	<b>ASIMETRÍAS DE PODER</b>
COD-9.1	Prácticas intimidatorias (ley del más fuerte)
COD-9.2	Asimetrías de conocimientos
COD-9.3	Asimetrías de diálogo
COD-9.4	Asimetrías de acceso a la información (contratación de estudios)
COD-9.5	Asimetrías de poderío económico
COD-9.6	Participaciones ciudadanas consultivas y no resolutivas
COD-9.7	“Comunidades obligadas a negociar”

<b>CAT-10</b>	<b>RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y RELACIONAMIENTO COMUNITARIO</b>
COD-10.1	Aportes empresariales no significativos
COD-10.2	Percepción de la RSE como forma de “limpiar imagen”
COD-10.3	RSE como mecanismo de compatibilizar la operación de la planta con el territorio
COD-10.4	Mecanismos de participación ciudadana para la definición de la RSE con comunidades
COD-10.5	La mejor RSE es prevenir y hacerse cargo de sus externalidades
COD-10.6	Incapacidad de empresas para atender necesidades sociales locales

COD-10.7	Diferencia de estándares internacionales/ nacionales para el desarrollo de la RSE
COD-10.8	RSE desconectada de la planificación municipal
COD-10.9	Administración de RSE
COD-10.9.1	RSE como acto voluntario y no como obligación
COD-10.9.2	RSE poco trazable/ medible
COD-10.10	RSE como algo de solo el área de la empresa que está a cargo

<b>CAT-11</b>	<b>MODELO ECONÓMICO</b>
COD-11.1	Concentración de la economía
COD-11.2	No tributación en la comuna
COD-11.3	Crítica hacia industria extractivista
COD-11.4	Paradojas del desarrollo/ subdesarrollo

<b>CAT-12</b>	<b>ROL DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL</b>
COD-12.1	Rol pasivo al convocar a empresas y articular junto a las comunidades
COD-12.2	Carencia de profesionales/ profesionales expertos
COD-12.3	No colaborativo/ no presentes/ excesiva burocracia
COD-12.4	Autoridades locales no competentes
COD-12.5	Autoridades desconectadas de la realidad
COD-12.6	Expectativas de cumplimiento de roles que no le competen.

<b>CAT-13</b>	<b>ADMINISTRACIÓN DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES</b>
COD-13.1	Idiosincrasia cabrerina/ resignación
COD-13.1.1	Pasividad del habitante local
COD-13.1.2	Comunidad reaccionaria
COD-13.1.3	Individualismo/ baja convocatoria colectiva
COD-13.2	Informalidad en la denuncia
COD-13.3	Poderío de la industria/ empresariado
COD-13.3.1	Temor a la denuncia
COD-13.3.2	Dividir para gobernar
COD-13.3.3	Desinterés empresarial asociada a la administración de conflictos socioambientales
COD-13.4	Débil/inexistente relación entre las empresas de la comuna
COD-13.5	Invisibilidad de la empresa forestal pequeña
COD-13.6	Industrias no saben comunicarse
COD-13.6.1	Relacionamiento con representantes de las empresas “sin poder de decisión”
COD-13.7	Administración de canales de comunicación
COD-13.8	Rol de las nuevas generaciones

### 9.3. Anexo C: Registro de tensiones identificadas en el análisis de entrevistas.

N.º	DESCRIPCIÓN	TENSIONES	
1	Factores motivacionales y tipos de liderazgos comunitarios.	Confrontacional	Dialogante
2	Razones de la generación de impactos de la industria en el territorio.	Legislación débil	Maximización de utilidades
3	Tipos de impactos negativos generados por la actividad industrial	Impactos tangibles	Impactos intangibles
3.1	Impactos negativos tangibles y críticas al desarrollo industrial en Cabrero.		
3.2	Impactos negativos intangibles en Cabrero.		
4	Tipos de impactos positivos generados por la industria.	Agente de desarrollo comunal	Programas de Responsabilidad Social Empresarial
5	Percepciones sobre la administración del riesgo asociado a la industria.	Comunidad organizada	Empresa no responsable
6	Disputa por el uso del suelo.	Residencial	Industrial
7	Oportunidades de desarrollo.	Desarrollo personal	Obligación para migrar
8	Desafíos y oportunidades de la industria.	Desconexión empresarial	Excelencia Operacional
9	Asimetrías de poder en Cabrero: Desconfianza y desigualdad.	Asimetrías de acceso a la información	Desconfianza hacia las empresas
10	Responsabilidad Social Empresarial y vínculo comunitario.	Percepción sobre aportes empresariales no significativos	Marketing verde
11	Modelo económico y tensiones en Cabrero.	Intereses económicos	Interés de las personas
12	Rol de la administración local.	Ausencia	Rol poco claro
13	Administración de conflictos socioambientales.	Resignación	Intimidación

### 9.4. Anexo D: Recopilación de corpus de entrevistas para llevar a cabo el análisis correspondiente.

#### 1. Factores motivacionales y tipos de liderazgos comunitarios.

"Yo hago trabajo comunitario desde toda la vida, desde niña, desde muy chica con mi abuela, como ayudando a personas que tienen problemas, eh... no sé, trabajo comunitario en general, por ejemplo, mi abuela participaba en la iglesia, entonces siempre me llevaba a ayudar al adulto mayor" (M.A.)

"yo soy de profesión ingeniero en gestión de calidad y medio ambiente, y como que esa carrera también me complementó mucho con mi forma de ser y entendí de que, si tú quieres que las cosas cambien, tienes que actuar, en comunidades, tienes que apoyar a la gente y apoyarla no

significa solucionarle el problema económico, sino que apoyarla entregándole herramientas" (C.C.)

"empecé como a hacerme cargo y proteger a mi familia, mi mamá, como que de repente defendía a los vecinos y de ahí querer hacer cosas por los demás eso, eso me motivó " (M.G.)

"Yo soy una persona muy espiritual, muy conectada con nuestra Madre Tierra, ya, muy conectado con los espíritus por decirlo de alguna forma, me pueden considerar brujo para las religiones, pero es mi propia espiritualidad" (M.G.)

"los dirigentes se terminan vendiendo a todo lo que tiene que ver con lo político, y esos espacios de representatividad terminan siendo, como... nadie quiere ser dirigente, ahora creo que yo soy la más joven de los dirigentes de la comuna." (M.A.)

"muy poco espacio de diálogo, acá a mí me toca hacer de facilitadora del diálogo y es fuerte también porque, es mucha discusión acá la gente no se escucha para poder llegar a un consenso" (M.A.)

"los dirigentes tampoco han sido capacitados para eso, se toman el poder y "No, acá yo opino eso y todos me tienen que hacer caso". Esa es la lógica" (M.A.)

"Sentarnos en esa mesa y no es pegarnos combos, quién tuvo la culpa que no tiene la culpa, sino que llegar a consenso y decir: mira, sabes que, como minimizamos los impactos" (M.V.)

## **2. Razones de la generación de impactos de la industria en el territorio.**

"la ley, la legislación ambiental, igual es débil. Entonces, la empresa cumple con todo lo que le exige la ley no más, entonces que vas a hacer, es como casi que te escupan la cara, pero ¿y qué hacemos?, si dicen: cumplo con todo lo que me piden las autoridades, entonces que más le voy a hacer, no puedo ponerle más cosas que lo que la ley me pide, y ahí quedaste." E7-DS

"la carga ambiental de una cantidad de empresas en su conjunto ya no van a haber sanciones, porque la carga se mide igual en mi parcela, en mis contaminaciones, pero claro no un efecto del territorio lleno de centrales termoeléctricas, pero la ley dice que la carga es individual, entonces es una cosa que nosotros como dirigentes ambientales siempre es lo que le estamos reclamando". E1-DS

"como el Plan Regulador solamente afecta, por lo general, la zona urbana, tiene este vacío, ¿qué pasa con las zonas que se dejan para la agricultura pero que de repente aparecen una plantación

de pino o de eucalipto? Al menos yo, no conozco alguna normativa que proteja un bosque nativo siniestrado, que haya un incendio y que se tenga que replantar con bosques nativos, pero siempre aparece el monocultivo. Y no tan solo con incendio, o sea basta con que compren un predio y se planta todo". E10-DS

"de que las leyes en Chile sean malas, tú no puedes culpar a la empresa por eso, sí y yo creo que en varios lugares puede pasar de que las leyes son malas, entonces tú cuando haces todo el estudio el dictamen te dice que la empresa está dentro de los rangos o dentro de las leyes. Cumplen normativamente con lo que está obligado, con lo legal, entonces antes eso ¿qué puedes hacer?" E5-FE

"generalmente las empresas cumplen la normativa, están en regla y a mi parecer aquí el problema, es un problema de legislación, cachai, porque aquí es todo muy permisivo". E9-FM

"aquí en Chile la economía está sobre eso lamentablemente, la economía eh... se mueve y las leyes en el momento no se hacen cumplir." E2-DS

"cuando construyes un bosque o plantas un bosque y tienen un cortafuego de 4 metros, entenderás tú que una piña prendida salta como a 100 metros, el efecto va a ser: ni uno". E7-DS

"ahí yo he visto construcciones de casa al lado de los pinos, o sea que no hay cortafuego ¿por qué? porque son empresas forestales chicas porque la... a las pequeñas empresas forestales que como que un poco hacen lo que quieren no se regulan tanto con los lineamientos de las grandes empresas forestales". E8-DS

"entre Economía, Medio Ambiente y Obras Públicas se desarrolló un plan de que la empresa sí o sí tenía que llegar la inversión, aunque pasaran por encima de todos los estándares que establecen las leyes, había que invertir, independiente la gente pagara los costos." E1-DS

"la ruta Cabrero-Concepción, había mucho nativo, o sea, había una diversidad clara y después de los incendios que afectaron en zonas cercanas a los caminos, a las carreteras, se reemplazó todo por monocultivo para evitar algún deslizamiento o algo, o sea como medida de remediación, no, pero finalmente hubo un aprovechamiento de este siniestro para poder comprar y aumentar sus plantaciones." E10-DS

"fuimos allá y evidenciamos que estaba roto arriba el cielo (malla que contiene el aserrín), después fuimos a una parte que tienen como chip o no sé, pero eso a las 3 de la mañana sale una hediondez, pero tan grande, que nosotros tenemos que cerrar ventanas, puertas no podemos tener abiertas, entonces no se soporta el olor, a veces durante todo el día." E6-DS

"la tecnología que están usando para disminuir esos, no sé, yo tengo entendido que han implementado más tecnologías para evitar mitigar estos ruidos, estos olores, se han implementado algunos protocolos" E5-FE

"Yo le digo ojo al Ejecutivo, hoy día no actúan pensando en el futuro, sino ver, por ejemplo, dónde están los que fueron ministros ayer, todos están en holdings, todos en empresas. Boric, ya, va Europa y ahí, fue a negociar energía limpia, pero a costa de nosotros, porque tampoco y lo que siempre hemos dicho ningún gobierno ha tenido la capacidad de hacer un ordenamiento territorial empresarial en el país". E1-DS

### **3. Tipos de impactos negativos generados por la actividad industrial.**

"estamos condenados a crecer bajo la contaminación llámese acústica, materiales particulados, nubes ácidas que pasan por arriba de nuestras casas, y ahí es donde nosotros... eso es lo que nos preocupa en cuanto a la comuna de Cabrero, porque es lo que pasa. Nosotros hace años atrás estábamos liderando una tasa en cuanto a los enfermos de cáncer al estómago y cáncer en general." E1-DS

### **4. Impactos negativos tangibles y críticas al desarrollo industrial en Cabrero.**

"La napa subterránea se seca, el suelo se va degradando y no permite otro tipo de actividades agrícolas, por ejemplo." E10-DS

"había un fundo que era de unas 200 hectáreas, ponte tú, y esa persona cuando vivía en ese fundo el dueño original siempre tenía lenteja, poroto ganado, tenía una cosa bien funcional, tenía trabajando 10, 12 personas del sector ahí, ya hasta que lo compró un particular que tiene intención de forestal, y ese ya lleva, dos, tres cosechas de forestal. Entonces, pusiste al medio de las casas por así decirlo, que era como el último oasis que quedaba sin intervención forestal, pusiste 100, 200 hectáreas de pino." E7-DS

"Todos sabemos que los nativos no pueden ser talados, están protegidos, los Quillay, alimento principal para la abeja, un bichito muy importante para la humanidad. Pero aun así llegan y talan, botan Quillay de 30, 40 años, y no pocos 20, 30." E2-DS

"las forestales también generan un impacto que el consumo de agua que tienen ellos es importantísimo, y nosotros, por ejemplo, aquí todavía en la comuna hay como 30 sectores rurales, no... 18 sectores rurales, que todavía se alimentan hídricamente de camión aljibe". E1-DS

"hay un canal que se llama Estero Coihuico, que cruza entre Yumbel y Cabrero, y este canal va a dar a nuestro amigo que es nuestro Estero Coihuico hasta allá en Yumbel al Río Claro y, ese canal pasa por nosotros y es un canal que se usa para regar, para darle agua a los animales y de eso viven. Entonces, pasó un tiempo en que los animales iban a tomar agua y no tomaban, algo había pasado con esa agua." E7-DS

"lo que más afecta acá en la comuna es el tema hídrico, agua, entre más empresas se instalen, la escasez hídrica aumenta, nosotros somos una comuna con escasez hídrica, el funcionamiento de cualquier empresa requiere una gran cantidad de agua y la extraen generalmente del subsuelo, de las napas y como te decía yo, al lado de las empresas hay muchas viviendas entonces afecta directamente en eso." E9-FM

"entonces vivir al lado y ver la empresa, o levantarnos y ver que está produciéndose todo el tiempo esa... esa digamos... la fumarola, no sé cómo se llamara, de vapor, se supone que es vapor, eh... Ya nosotros estamos acostumbrados a eso." E8-DS

"El otro día hablaba con una vecina que justamente el viento la mareó y venía hacia el pueblo, hacia la población y me mandó un vídeo e hizo incluso en redes sociales una queja a la empresa, sacaba tipo, no era aserrín, pero bien parecido al aserrín lo que ella barría, lo que ella respiraba." E4-DS

"hay un perjuicio hacia las personas al vivir en este entorno, ya sea la contaminación, ya sea los mismos despidos que puedan ocurrir dentro de la industria, y efectos secundarios por la actividad como tal, quizás no la contaminación en sí, pero hay otros efectos que podrían producirse, no sé algún accidente de camiones con materiales con desechos, actividades o servicios que ponga también está industria hacia la comuna o a las inversiones que puedan generar a la comunidad." E10-DS

"antes MASISA era visto como una empresa segura para trabajar, porque era contratada por MASISA... en un momento desvincularon a toda la gente y la contrataron como por subcontrato cachai, entonces eso como que le bajó un poco la plusvalía y como la seguridad a la empresa." E9-FM

"costó un mundo que ellos (MASISA) reconocieran que, si había empezado de ahí (el incendio), y lo otro de ahí, que esto conllevó a que hubiera muchos despidos, esa sección fue despedida y, eso produjo un impacto negativo que hubo acá, hubo mucho despido, y siguieron los despidos, los despidos y hubo mucha cesantía aquí en Cabrero." E6-DS

"en la empresa de repente, están estos olores que a la gente no le agrada, están los ruidos y que la empresa ha ido mejorando, ha ido subsanando, a lo mejor no en un 100%, pero trabaja en ello." E5-FE

"la gente hablaba mucho del hollín, que había mucho hollín, mucho humo y yo también dije la empresa, pero después con los años te diste cuenta de que no era la empresa, eran las estufas de los vecinos y que fue así, pero la cuestión impresionante, o sea, MASISA no contaminaban nada en ese sentido, como lo hace la estufa, por la leña mojada y la gente no lo entiende." E5-FE

#### **4.1. Impactos negativos intangibles en Cabrero.**

"por lo mismo, nosotros hemos perdido gran cantidad de posibilidad de tener desarrollo del turismo, por ejemplo, porque no hay mucho que ver acá también, ósea, lo único que uno ve es pino... pino, pino, pino, pino." E8-DS

"la mayoría de mis amigos o amigas tienen hijos chicos, así como de cinco, cuatro y entonces dicen "no, si la máquina de nubes" y para mí es como. "Ah, qué fuerte", porque igual para mí es doloroso eso, pues no es una máquina de nubes, ese niño no sabe que eso en realidad es otra cosa, o sea, es contaminación, es el reflejo de otra cosa, entonces es como nosotros nacemos viendo eso... los niños creen que los pinos son bosques, hay mucho desconocimiento, o sea, hay poco conocimiento de las nuevas generaciones respecto de la flora y fauna nativa, por ejemplo." E8-DS

"lo único que conocemos son pinos como bosques y tierra seca... arena, digamos, en definitiva, no conocemos animalitos de ningún tipo, o sea fauna local, es muy difícil. Entonces como no conocemos, no cuidamos... entonces los cabrerinos no cuidamos mucho nuestro entorno también, por lo mismo, porque como conocemos poco." E8-DS

#### **5. Tipos de impactos positivos generados por la industria.**

"si no tuviéramos las empresas que tenemos ahora, chuta, faltaría lugar donde trabajar, si también genera un empleo, un impacto positivo viéndolo de ese punto de vista." (Y.S.)

"la empresa es fundamental para el desarrollo de la comuna, entonces de repente pucha, uno a veces también tiene que hacer sacrificios. Pero los sacrificios tienen que ir de la mano digamos con progreso con tema social." E4-DS

"Lo positivo también puede ser que otorgue trabajo, da trabajo." E5-FE

"la Villa España queda al lado del complejo deportivo, y ellos tienen un gimnasio y una cancha, y nosotros podemos ir a utilizar ese gimnasio, podemos utilizar la cancha. Positivamente, ellos hacen campeonatos de fútbol, ahora mismo implementaron un gimnasio para que las personas que son gorditas como se dice, podemos ir a hacer ejercicio." E6-DS

"tenemos la empresa MASISA que tiene un complejo bastante lindo y también está a disposición de la comunidad y también, yo sé muy buena fe, a mí me ha tocado también un par de veces asesorar u orientar a algunos vecinos que también colaboran con planchas, con lo que ellos fabrican también, siempre pensando en ayudar al vecino, digamos. Tiene un centro comunitario San Isidro también que está facilitado a la comunidad para que desarrollen distintos talleres y es una forma de contribuir también al perjuicio contaminante con el prejuicio social." E4-DS

"ayer nosotros tuvimos una charla de la equidad de género y hay una sola mujer dentro del sindicato, nosotros la aplaudimos porque aquí el sindicato significa hombres (junta de vecinos), entonces en el sindicato de MASISA hay una mujer y, cómo le digo, nosotros lo aplaudimos eso, porque le está abriendo las puertas a la mujer, pero sí, lo que no se abre la puerta, es más arriba en la gerencia en todos esos puestos altos, no hay mujeres." E6-DS

"MASISA igual siempre está pendiente de los programas, cuando uno le pide colaboración siempre están, o sea, no es una empresa ausente como me pasa con otras empresas, pero siento que MASISA se responsabiliza." E9-FM

## **6. Percepciones sobre la administración del riesgo asociado a la industria.**

"los incendios forestales, producto del monocultivo, yo creo que ese es uno de los mayores problemas que tiene la industria forestal." E10-DS

"Yo identifico las problemáticas relacionadas a los incendios forestales constantes, a las inundaciones también, porque la reducción de la cantidad de bosques nativos que se ha ido produciendo, igual eso genera mayor índice de inundaciones, la erosión del suelo." E8-DS

"porque independiente yo tengo claro que un tercero prende la chispa claro, ya, pero ellos son los acelerantes, pues claro, ellos son el combustible y sin combustible nada prendería, podrían estar todo el día prendiendo fósforos, pero sin el acelerante no hay nada que puedan hacer. Entonces ellos son los acelerantes, ellos son parte del problema." E1-DS

"un día yo estaba hablando con un gerente de una forestal y le dije: mire, si ustedes tienen el acelerante no nosotros, pero ¿cuál es el acelerante? Me decía el, ¿cómo no se va a dar cuenta que

es el pino?, si es el pino, ustedes en dos segundos, tres segundos el pino prende, se quema todo en un abrir y cerrar de ojos." E6-DS

"en lo personal, yo en el campo enfrenté ese incendio con un amigo más, no deje que nadie más quisiera ayudar porque podían entrar en pánico y posiblemente estábamos llegando a morir quemado. 50 metros alrededor de mi alrededor de mi casa está todo quemado, hicimos una buena defensa, pero por qué no están preparadas las empresas, porque sus pinos están plantados muy cerca de las viviendas, no cumplen la ley, eso es una razón." E2-DS

"la gente siempre está como en ese limbo o todos los veranos estás: "chuta, se vienen los incendios" y ya empiezan con el estrés, porque se me va a quemar mi casa, se va a quemar la casa de mis vecinos." E7-DS

"Distinto es que la Junta de Vecinos tenga que andar haciendo maniobras para poder evitar que no ocurran incendios, los vecinos se organizan hacen vigilancia en la noche, y eso no debería ser un tema netamente nosotros, pero sí se hace porque son nuestras viviendas." E7-DS

"yo llegando (al incendio que tomó a MASISA), fui a ayudar a apagar unas casas, unos techos que estaban ahí en la en la población, eso lo encontré bonito, porque los vecinos todo arriba de los techos y ayudándose y apoyando y buscando agua, porque se podía haber expandido todo, de eso se quemó algo." E2-DS

"el servicio de prevención de riesgos que también es una opción que está ahí, no nos da una garantía, porque también es un servicio que está atados de manos, nos puede ir a contar en caso de un incendio, evacue por aquí, evacue por allá, mójense la cara, póngase mascarillas, pero esa cuestión no nos interesa, porque eso es como una respuesta reactiva a un problema, que podría haber sido preventiva a estas alturas. " E7-DS

"Son un riesgo latente, o sea, alguna emergencia en MASISA desaparece gran parte de Cabrero, si fuera en temporada de verano, un incendio grande sería desastroso. Yo creo... y ahí es donde siento yo que no estaban preparados, porque claro se le quemó una parte, lograron combatirlo un poco, pero qué pasa si el fuego comenzaba allá, la realidad hubiese sido otra." E2-DS

"cuando llega el incendio, pasa, pero pasa dejando la escoba... pero yo creo que los niveles de control deben hacerse antes, pero eso no sé quién lo hace al final, porque el municipio tampoco tiene facultades... Para mandar una carta, sí, pero voy a mandar una carta: "por favor, genere un plan de emergencia" pero no, no hay algo como que se exija y que se va a cumplir." E7-DS

"siento que no hay un plan de acción o un plan de, cómo se dice, de prevención local, un plan potente local del municipio, con las empresas, que eso por ley debiese ser así. Por ejemplo, el tema de una explosión por sustancias o un incendio en una bodega de sustancias peligrosas quedaría la cagá, y eso por ley tiene que haber los planes de emergencia y tienen que estar visados por bomberos, cachai, no sé si eso existe acá y si existe, no se comunica." E3-DS

"la empresa debe tener una responsabilidad social y ambiental, ellos tener sus cuadrillas personales, a lo mejor entre todas las empresas tener una cantidad de camiones aljibe a disposición tanto de ellos mismos como empresa, pero también de la comunidad. O sea, no hay pozos captaciones de agua para apagar los incendios y yo he visto los carros bomba en los canales, en los ríos llenando sus estanques." E1-DS

"no hay como una responsabilidad en entender de que, si esas casas se queman, que han costado el trabajo de esa gente... de muchos... casas de subsidio por parte del Estado también... ¿y quién responde?" E7-DS

"si la empresa produjo un incendio, toda aquella casa que fuera consumida tiene que ser responsabilidad de la empresa reponer esa casa." E1-DS

"si ellos quisieran apagar, lo apagan. Si no quisieran dejar que siga avanzando, no sigue avanzando el fuego... esa sensación a mí me queda, porque yo la viví, pero ellos dejaron que se consumiera, ya ni había equipos de bomberos que vienen de la forestal, ni mantenían la presencia." (M.G.)

## **7. Disputa por el uso del suelo.**

"si tú ves, hoy día con estas mismas empresas que se han llegado a instalar, el parque inmobiliario se ha ido reduciendo, entonces tenía muy poca capacidad de expandirse." E2-DS

"yo vengo hace mucho rato, eh... levantando el tema este del Plan Regulador, esas tierras industriales deberían dejar de ser tierras industriales y deberían pasar a ser tierra agrícola habitable por ejemplo y mover las tierras industriales hacia otro sector del territorio de Cabrero, porque la población sigue creciendo acá si sigue creciendo, porque son tierras habitacionales, por así decirlo." E2-DS

"Ha llegado mucha gente ahora, en Cabrero ha crecido, no sé... 100% más, tú te metes en algunos caminos y eso está lleno de gente, lleno de casas, cosa que antes no pasaba, había campos, había sectores agropecuarios y ahora ya eso está todo habitacional." E5-FE

"se hizo todo con participación ciudadana, es un plan regulador con participación ciudadana, que está en sector urbano como en sector rural y lo que ahora se prevé en este plan regulador, es eso que el sector habitacional no estuviera al lado de la explotación industrial, de industrias inofensivas... el plano regulador se está mejorando, pero según plano regulador, eso es sector industrial. Al lado de ese sector industrial ya está poblado y es una población, la Quinta Poniente, y frente a esas empresas se sigue expandiendo la población para allá cachai, frente a las empresas, todas las nuevas viviendas son para el lado de allá." E9-FM

"lo otro, lo que es netamente la zona de Cabrero, que estamos más que pasados en la cantidad de empresas en la comuna, que cada vez llegan más, y más, y más." E2-DS

"Acá pasó netamente (proximidad de la empresa a las viviendas) por el tema del plano regulador, porque se supone que no deberían haber avanzado tanto para allá por lo mismo, por el tema de contaminación y todo, pero está y ya nada que hacer y hay que ir a adecuándose a ello y trabajando para tener buenas relaciones, buenos vecinos." E5-FE

"Cabrero está ahí, a cuanto, a 50 metros de su empresa, cruzar la calle. Entonces, y no es que sea solamente MASISA, es porque es la que está al frente, más cerca, pero las tierras industriales están ahí a cruzada de la carretera de nuestra ciudadanía, están ahí todas puestas a cuánto, ya sea a 100 metros, son 100 metros no más y Cabrero está ahí al lado sur y la ciudadanía." E2-DS

"siempre las empresas están antes que los vecinos entonces los vecinos se instalan alrededor de las empresas, lo mismo que está pasando aquí en Cabrero pues la expansión poblacional está al frente de la empresa" E9-FM

"donde se están haciendo poblaciones hoy día en Cabrero, antes eran sitios pelados, la empresa estaba antes que la población. Entonces, eso también es importante decirlo porque claro, ahora nos fijamos en la contaminación, pero ¿para donde está creciendo Cabrero ahora?, ¿para dónde estamos construyendo?, porque la empresa llegó primero y después empezaron a llegar las poblaciones." E4-DS

"Yo recuerdo desde cuando MASISA era una barraquita y fue creciendo, yo me recuerdo, ya estaba ahí el paso de nivel y las primeras casas acá, puras casas. Aquí en Cabrero fue al revés (las viviendas estaban primero), yo creo que fueron errores que se cometieron." E2-DS

"la gente está preocupada y quiere declarar zona de sacrificio la comuna de Cabrero..." E2-DS

"la casa estaba primero, por lo tanto, cuando usted plantó el bosque en su legítimo derecho de usar su propiedad privada, está consciente de que va a producir un daño a esas viviendas, que son varias, que también son parte del patrimonio de una persona." E7-DS

#### **8. Oportunidades de desarrollo.**

"no hay ni siquiera herramientas para la juventud. Los cabros que terminan la enseñanza media, la enseñanza superior a donde se van, afuera de la cuna. porque no hay espacio, no hay herramientas para absorber la cesantía". E1-DS

"Tienen que migrar de acá, porque, una, que algunas veces los chiquillos salen solamente del liceo y tienen que ellos estudiar en instituto o bien si les va bien en la universidad, pero son muchos años. Los chiquillos algunos salen de 20 (del liceo), como que dicen estudio un técnico, no más y listo, no estudian una carrera como en profundidad como se dice." E6-DS

#### **9. Desafíos y oportunidades de la industria.**

"el área de sostenibilidad o fundación te puede entregar miles de talleres, miles de cursos y miles de cosas, pero si no se involucra la comunidad con la organización en sí no te sirve de nada, porque finalmente la gente termina odiando a MASISA, odia la empresa, odia bocamina, odia a la termoeléctrica X, no sé po. Porque ve eso, la gente no ve que esa área también es de la empresa y que, si bien son políticas de las organizaciones y toda la cuestión, pero siento es porque las mismas áreas no se vinculan." E3-DS

"hay que encontrar un equilibrio, o sea, el problema no es construir en un lugar complicado, el problema es que no lo hagas bien, que no tomes todas las condiciones, lo mismo acá. Entonces yo creo que el problema no es que hay una planta o que se agregó una nueva planta, sino que ¿cómo se va a construir?, ¿cuáles son los efectos? y que estén bien caracterizados estos temas." E10-DS

"MASISA tiene en planta gente de acá de la comuna, operadores, pero algunos profesionales. Pero la verdad no conozco más gente que sea el jefe del área de producción, por ejemplo, que sea de acá de Cabrero, o el jefe de operación y si es así, es ignorancia mía solamente, o que el Jefe" de Recursos Humanos sea de Cabrero, como que siempre esos cargos son de gente externa, que es de Concepción, Santiago, etc...." E3-DS

"el bosque se corta con máquinas, se trabaja 24 horas, los pinos se plantan con una máquina que va haciendo el hoyo entonces no, no tiene un impacto, no hay un apoyo a los emprendedores,

no hay un apoyo a la gente que produce por ejemplo sus lechugas, sus hortalizas, no hay eso."  
E7-DS

"esto es lo que dice la gente, "gracias a la empresa somos..., lo leí ahí en el WhatsApp de la junta de vecinos, somos lo que somos", "sí no seríamos como cualquier comuna pobre", que "gracias a la empresa nuestras familias tienen trabajo", y claro. Bueno, tengo vecinos que familias completas trabajan o uno, el que mantiene a la familia completa, el sostenedor trabaja en la empresa. Mi familia también, algunos de mis tíos trabajan en la empresa, entonces, eso igual es algo positivo digamos." E8-DS

#### **10. Asimetrías de poder en Cabrero: desconfianza y desigualdad.**

"como tú puedes dialogar en igualdad de condiciones por así decirlo, sí, tú tienes un dirigente que va a una reunión y yo he estado en varias, va a una reunión un dirigente que, puta, vive en su sector, que tiene un emprendimiento, que es un agricultor, y está dialogando con personas que tienen, no sé, un doctorado en alguna cuestión. Entonces, ya la brecha intelectual te deja nocaut."  
E7-DS

"los dirigentes tampoco tienen los conocimientos técnicos para evaluar. Entonces, simplemente se queda en que el dirigente fue (a la empresa), quedo contento por la atención que se le brindó, pero tampoco pudo ser crítico, porque no tienen los conocimientos técnicos para llevar a cabo ese análisis más crítico respecto de lo que le están diciendo" E8-DS

"Y es que a nosotros nos ven un poco, no sé, estúpidos dirán, porque para poder, eh, demostrar eso, tengo que traer pruebas y las pruebas cuesta sacarla porque otro asunto, ya tiene que pagar uno y una tira de cosas que cuesta llegar a conseguir, decir ya vengan y tomen esto." E2-DS

"El problema está en que, si tú eres juez y parte, porque los estudios que se ordenaron a hacer lo estudian MASISA, entonces si yo soy el mandante y te ordeno, te compro un estudio, evidentemente que la empresa no es imparcial." E7-DS

"las empresas son las que reportan sus emisiones y las que la tienen que enviar a la Superintendencia, nosotros no tenemos Sistema de Monitoreo Atmosférico gubernamental, los sistemas de monitoreo atmosférico que tenemos son de las empresas." E9-FM

"estuve participando varias reuniones, y al final me retiré y no seguí participando, porque se midió el IPS pagado por MASISA y definitivamente, no había como un seguimiento con respecto de esas problemáticas" E8-DS

"ningún alcalde va a decir, voy a solicitar que cierren a MASISA, pero por el otro lado la gente sabe que se puede enfermar, y sobre todo los que están al frente de la planta aquí, que es la más cercana, que hay polución, que tiene la caja llena de polvito, aquí, la cuestión... que hay estudios, que hay una reiteración en casos de cáncer x. Entonces, voy a hacer muchas conjunciones, pero el cuento es que nadie va a decir para que se vayan." E7-DS

Y estaban las empresas, estaban las personas de la Muni y todos los análisis, eran culpando la comunidad, por su falta de conocimiento "que la gente es sucia", "que la gente no sabe", "que la gente, que la gente". Y yo les cuestioné varias cosas... Ahí obviamente no fue tan agradable para la mayoría, pero lo que puede sacar en limpio y por eso mismo me retiré, es que no hay una real reflexión." E8-DS

"Entonces, claro, uno hace que la gente participe, que la gente se interiorice, que la gente vaya a reuniones... "Yo vine, pero resulta que está todo cocinado ya". Entonces, al final como que se usa la gente de pantalla." E4-DS

"yo creo que hay una resignación cruel ahí, porque como ya vieron qué más no podemos hacer, y también los dirigentes están cansados, porque en realidad no te puedes levantar pensando cómo dialogo con alguien que no conozco, para empezar, o dialogar con alguien que probablemente y puede ser una predisposición que tiene uno ya, de que te va a decir: "sí, mire le vamos a poner", no sé... nosotros pensamos, por ejemplo, dentro de la negociación con ello pedir estanques de agua de 3,000 litros, en ciertas zonas donde hay casas, en caso de que a Bombero no le quede y tenga que ir a sacar agua en Cabrero." E7-DS

#### **11. Responsabilidad Social Empresarial y vínculo comunitario.**

"Ellos creen, de verdad, y con respeto lo digo, con mucha responsabilidad, una bolsa de dulces que regalan para navidad, para hacerle la fiesta de navidad los cabros chicos, creen que ese es el relacionamiento social al que ellos deben incurrir... o sea lo que me interesa a mí que les hagan el gimnasio a los niños al colegio, yo sé que eso le corresponde la Municipalidad pero a veces por costo económico la Municipalidad no puede, no alcanza" E1-DS

"tampoco ven la realidad de nuestra planificación también pó, tampoco nos preguntan a nosotros qué le podemos aportar al sector, por ejemplo, según yo el tema del agua es fundamental, o sea, podrían ver mayor, no sé financiar APR o que los APR sean con foto, o sea, con energía fotovoltaica entonces como ese tipo de proyecto, pero ellos construyen plazas, cosas que no sé si son tan provechosas. Obviamente yo trabajo con áreas verdes, pero soluciones más... no sé qué vayan más de la mano con nuestra política de administración." E9-FM

## **12. Modelo económico y tensiones en Cabrero.**

"Estamos en un lugar muy bien visto para poder no sé, para potenciar la economía del país y base a eso, cuando ponen la economía sobre las personas, nosotros estamos como condenados." E2-DS

"¿cuál es el problema?, que esa zona es clasificada como zona industrial, entonces para las empresas es súper cómoda porque están al lado de carretera, tienen accesibilidad, están los caminos relativamente buenos, entonces es un sector atractivo para la empresa, pero..." E9-FM

"No es lo mismo traer un camión de Los Ángeles, que pase por aquí y que saque su madera por los puertos... no es lo mismo. Eso no significa que nosotros no tengamos a gente capacitada que ellos puedan contratar, y no lo hacen. Tampoco, y por lo que tengo entendido, tampoco tributan en la comuna." (M.V.)

"Entonces yo entendía que, eh, las empresas que estaban aquí tenían muchas ganancias como para no dejar nada en la comuna y no invertir en nada en la comuna." E1-DS

"la ruta Cabrero-Concepción, había mucho nativo, o sea, había una diversidad clara y después de los incendios que afectaron en zonas cercanas a los caminos, a las carreteras, se reemplazó todo por monocultivo para evitar algún deslizamiento o algo, o sea como medida de remediación, no, pero finalmente hubo un aprovechamiento de este siniestro para poder comprar y aumentar sus plantaciones." E2-DS

## **13. Rol de la administración local.**

"los que viven aquí, sí tienen ganas de luchar, pero también hay un apoyo municipal o del gobierno comunal, ponte tú, y del Gobierno central, que no es real... O sea, no está como: "¡vamos!", vamos a trabajar, vamos a escucharlo... no está" E7-DS

"nosotros no somos un ente técnico, nosotros somos un ente intermediario con las entidades técnicas que tienen la facultad de poder fiscalizar, de ingresar a las empresas, tomar mediciones, ellos son los encargados de hacer eso, nosotros somos como el intermedio." E9-FM

"no tiene todas las capacidades técnicas para enfrentar el análisis y revisión de proyectos, ya sea por falta de recursos o derechamente por falta de voluntad." E10-DS.

## **14. Administración de conflictos socioambientales.**

“no se logra nada con reclamar... hay un sistema que no nos favorece” E7-DS

"yo siento que es como bien de la idiosincrasia de las personas de acá, de no hablar de política, no hablar de temas conflictivos, no hablar de nada que pueda generar una discordia o discusión o temas de conflicto no... lo que se busca es mantener las buenas relaciones y recibir el sueldo a fin de mes y todo sigamos felices" E8-DS

"hay que ser muy cuidadoso porque si tú quedas mal con alguien pueden cerrarte las puertas, porque todos son amigos los más poderosos, entonces se conocen y... de alguna manera te cierran todas las puertas, entonces acá la recomendación es a todo el mundo, no abrir la boca y estar bien con todos." E8-DS

"mucha gente no quiere intervenir o hacer ciertas acciones porque trabajan en esta industria, o están ligadas a eso." E10-DS

“cuesta mucho llegar a ellos, porque a las empresas grandes sabemos que ya por último buscamos en internet, sabemos cómo se llama y... o están los datos se llama que preguntar, pero la pequeña empresa hay que estar preguntándole al vecino ¿y de quien son esos pinos? y cuesta mucho llegar al dueño de los pinos más encima no pesca porque en realidad no está ni ahí un poco, porque dicen “nadie me regula, nadie me ha venido a ver nunca” entonces es muy complejo relacionarse con ellos.” E8-DS

## 9.5. Anexo E: Proyectos de RSE realizados por MASISA en la comuna de Cabrero.

### 1. Alianzas con instituciones.

<b>Ministerio de Educación:</b>	Con la aprobación por parte de la autoridad, y a través de la Fundación San Isidro, desarrollan un Programa de Estudios para personas jóvenes y adultas en modalidad flexible que se desarrolla año a año en la comuna de Cabrero.
<b>Municipalidad de Cabrero:</b>	Junto a la municipalidad, se trabajan distintas áreas del desarrollo comunitario, a través de la Dirección de Desarrollo Comunitario, aportando bienestar a las personas en diferentes acciones sociales

<b>Fundación Fútbol Más:</b>	A través de la fundación, se implementó una metodología socio deportiva para niños, niñas y jóvenes, promoviendo el desarrollo de actividades deportivas.
<b>Corporación Simón de Cirene:</b>	El Programa Valor Local, contó con la colaboración de la corporación, donde emprendedores y emprendedoras de Cabrero lograron potenciar sus habilidades personales y modelos de negocios, buscando impactar positivamente en el desempeño de su trabajo

Fuente: Elaboración propia.

Respecto a otros proyectos en materia de Responsabilidad Social Empresarial, destacan los siguientes:

## 2. Proyectos de Responsabilidad Social Empresarial.

<b>Fondo Concursable MASISA:</b>	Iniciativas dirigidas a apoyar a emprendimientos y causas sociales, con el propósito de fomentar el desarrollo local mediante la adquisición de insumos, equipos y materiales.
<b>Proyecto de Biocompost fortificado:</b>	Proyecto financiado por el Gobierno Regional del Biobío, ejecutado por la Universidad del Biobío y cuenta con la participación de la Municipalidad de Cabrero, la Junta de Vecinos de la Villa España y MASISA. El objetivo es desarrollar con residuos orgánicos domiciliarios, polvo MDF y cenizas de la producción de MASISA, agregándole además microorganismos para obtener un biocompost fortificado, el que será entregado a los agricultores de la comuna para optimizar su producción.
<b>Programa de capacitación para la nivelación de estudios:</b>	Dirigido a jóvenes y adultos, el cual se adapta de manera flexible según la disponibilidad de tiempos (licencias de enseñanza básica y media)
<b>Voluntariado MASISA:</b>	Apoyo mediante la realización de clases de reforzamiento a través de plataformas virtuales con miras a la rendición de pruebas realizadas durante el segundo semestre de 2022.
<b>Programa sociodeportivo:</b>	Ejecutado por la Fundación Fútbol Más, el cual busca crear espacios protegidos para la infancia utilizando las canchas de los barrios para desarrollar los talleres, además de la utilización del Complejo Deportivo MASISA el cual está abierto para uso de la comunidad en general. Durante el 2022, se ejecutaron 217 sesiones deportivas,

impactando a 215 niñas y niños de la comuna provenientes de 15 juntas de vecinos.

En la misma línea, se realizó la novena versión de la Copa MASISA 2022, buscando promover la realización de una competencia sana, realizando un reconocimiento a todos los participantes.

**Talleres, becas laborales y de precontrato:**

Programas de formación y capacitación dirigidos a la comunidad, buscando entregar herramientas necesarias para enfrentar de mejor manera el mundo laboral, ya sea de manera independiente como dependiente. En Cabrero se realiza en alianza con la Municipalidad de Cabrero y el equipo del Programa Mujer Trabajadora y Jefa de Hogar (Sernameg).